

2021 年度 台灣民眾對日本觀感研究



公益財團法人日本台灣交流協會

2022 年 3 月 18 日

目錄

| | |
|-----------------------|--------|
| 壹、 研究背景與目的..... | - 1 - |
| 貳、 研究設計與架構..... | - 2 - |
| 參、 樣本描述 | - 3 - |
| 肆、 研究結果 | - 4 - |
| 一、 台灣民眾對日本之意識與印象..... | - 5 - |
| 二、 日本旅遊..... | - 19 - |
| 三、 日本台灣交流協會的知名度..... | - 25 - |
| 四、 日台關係..... | - 31 - |
| 伍、 結論 | - 58 - |
| 一、 台灣民眾對日本之意識與印象..... | - 58 - |
| 二、 日本旅遊..... | - 58 - |
| 三、 日本台灣交流協會的知名度..... | - 59 - |
| 四、 日台關係..... | - 59 - |

壹、 研究背景與目的

本研究為公益財團法人日本台灣交流協會委託東方線上股份有限公司調查台灣民眾對日本觀感，主要目的欲了解 2021 年度台灣一般民眾對日本觀感，以作為本協會日後對台推行各種領域活動之參考，報告將針對以下四個面向進行探討：

一、台灣民眾對日本之意識與印象

- 對日本的喜愛度、親切感與印象
- 感興趣之領域

二、日本旅遊

- 赴日旅遊之意願、主因

三、日本台灣交流協會的知名度

- 日本台灣交流協會知名度
- 網站與臉書的瀏覽狀況
- 「日台友情」系列文宣活動知名度

四、日台關係

- 日台關係整體看法與期待及其原因
- 對日信賴度及其原因
- 對日台未來交流之想法與隱憂
- 對日台未來關係發展之期待

貳、 研究設計與架構

一、 調查方式

- 網路訪問：20-49 歲之受訪者
- 電話訪問¹：50-80 歲之受訪者

二、 研究地區：全台灣（北、中、南及東部，不含離島地區）

三、 研究對象：20 - 80 歲的男/女性

四、 樣本數：共計 1,068 份

- 網路訪問：共計完成 577 份
- 電話訪問：共計完成 491 份
- 信賴水準 95%水準下，抽樣誤差為 $\pm 3.06\%$ 內

五、 平均訪問時間：20 分鐘

六、 抽樣方式：性別、地區與年齡依人口比例進行配額抽樣

- 20-49 歲之受訪者由東方線上資料庫中進行抽樣
- 50-80 歲之受訪者透過電話訪問進行隨機抽樣

七、 訪問執行時間：2022 年 1 月 5 日至 2022 年 1 月 20 日

- 本調查為 3 年一次的固定調查，本次雖於 2022 年初實施，整體觀感仍以 2021 整年的態度為基礎，再者日本年度算法是每年 4 月 1 日至隔年 3 月底，故標題仍定為「2021 年度台灣民眾對日本觀感之研究」

¹電腦輔助電話訪問：由電腦隨機撥打電話，撥通後由訪員進行訪問。

參、 樣本描述

本研究共完成 1,068 份樣本：

| 總樣本數 | | 性別 | |
|------|-------|-----|-----|
| | | 男性 | 女性 |
| 樣本數 | 1,068 | 535 | 533 |
| % | 100 | 50 | 50 |

| 總樣本數 | | 年齡 (歲) | | | | |
|------|-------|----------|-------|-------|-------|-------|
| | | 20-29 | 30-39 | 40-49 | 50-64 | 65-80 |
| 樣本數 | 1,068 | 171 | 192 | 214 | 299 | 192 |
| % | 100 | 16 | 18 | 20 | 28 | 18 |

| 總樣本數 | | 地區 | | | |
|------|-------|-----|-----|-----|----|
| | | 北部 | 中部 | 南部 | 東部 |
| 樣本數 | 1,068 | 501 | 256 | 289 | 22 |
| % | 100 | 7 | 24 | 27 | 2 |

| 總樣本數 | | 教育程度 | | | |
|------|-------|-------|------|--------------------|--------|
| | | 國中或以下 | 高中/職 | 大學/ 專科/ 技術學院 | 研究所或以上 |
| 樣本數 | 1,068 | 118 | 195 | 598 | 157 |
| % | 100 | 11 | 18 | 56 | 15 |

肆、 研究結果

受訪者輪廓

受訪者性別、年齡、地區、婚姻狀況、教育程度、工作狀況與家庭月收入之分布如下表所示：

| | 2021 | 2018 | | 2021 | 2018 |
|-------------|------|------|-----------------------|------|------|
| 性別 | % | % | 教育程度 | % | % |
| 男性 | 50 | 49 | 國中或以下 | 11 | 13 |
| 女性 | 50 | 51 | 高中/高職 | 18 | 22 |
| 年齡 | | | 大學/專科/技術學院 | 56 | 57 |
| 20-29歲 | 16 | 17 | 研究所或以上 | 15 | 9 |
| 30-39歲 | 18 | 20 | 工作狀況 | | |
| 40-49歲 | 20 | 20 | 全職工作 | 63 | 62 |
| 50-64歲 | 28 | 28 | 兼職工作 | 5 | 6 |
| 65-80歲 | 18 | 15 | 家庭主婦/夫 | 10 | 9 |
| 地區 | | | 學生 | 3 | 4 |
| 北部 | 47 | 44 | 待業中/無工作 | 3 | 4 |
| 中部 | 24 | 25 | 退休 | 14 | 15 |
| 南部 | 27 | 27 | 家庭月收入 | | |
| 東部 | 2 | 4 | 新台幣24,999元 或以下 | 4 | 7 |
| 婚姻狀況 | | | 新台幣25,000元 至 49,999元 | 22 | 15 |
| 未婚 | 33 | 35 | 新台幣50,000元 至 99,999元 | 32 | 30 |
| 已婚 | 58 | 59 | 新台幣100,000元 至 139,999 | 16 | 19 |
| 已婚單身(分居、離婚) | 4 | 4 | 新台幣140,000元 或以上 | 15 | 14 |
| 已婚單身(鰥寡) | 4 | 2 | 沒有收入 | 2 | 1 |
| | | | 拒答 | 6 | 5 |
| | | | 不知道 | 3 | 8 |

2021 2018
實際樣本數： (1,068) (1,003)

閱讀說明：

1. 研究結果之數值皆以四捨五入後之百分比表示(2018 年研究結果之數值為加權後資料)。
2. 圖表中出現「NA」表示無該年度資料；「-」表示該選項無人回答；出現「*」則表示該選項回答人數比例四捨五入至整數為 0。
3. 圖表中之 2018 及 2021 分別代表 2018 年度調查及 2021 年度調查。

一、 台灣民眾對日本之意識與印象

問題 1：除了台灣以外，請問您最喜歡的國家（或地區）是哪裡？

* 註：此題為開放題，由受訪者自由回答一個答案。

| | | % | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-------|------|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|-----|----|----|----|-----|
| | | 2021 | 2018 | 日本 | 中國 | 美國 | 韓國 | 澳洲 | 瑞士 | 新加坡 | 加拿大 | 德國 | 紐西蘭 | 亞洲 | 歐洲 | 美洲 | 大洋洲 |
| 性別 | 男性 | 2021 | 60 | 7 | 6 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 76 | 8 | 8 | 5 | |
| | | 2018 | 61 | 11 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | NA | NA | 79 | 9 | 9 | 4 | |
| | 女性 | 2021 | 60 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 74 | 14 | 4 | 4 | |
| | | 2018 | 57 | 6 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 | NA | NA | 72 | 14 | 8 | 2 | |
| 年齡 | 20-29 | 2021 | 65 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 81 | 11 | 4 | 4 | |
| | | 2018 | 66 | 5 | 5 | 8 | 2 | 1 | 2 | * | NA | NA | 83 | 8 | 6 | 2 | |
| | 30-39 | 2021 | 73 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | - | 83 | 11 | 3 | 3 | |
| | | 2018 | 70 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | NA | NA | 79 | 11 | 5 | 4 | |
| | 40-49 | 2021 | 71 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | * | 1 | 1 | 2 | 79 | 13 | 2 | 5 | |
| | | 2018 | 55 | 10 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | NA | NA | 75 | 12 | 8 | 4 | |
| | 50-64 | 2021 | 47 | 8 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 68 | 13 | 8 | 6 | |
| | | 2018 | 54 | 11 | 2 | * | * | 6 | 4 | 2 | NA | NA | 75 | 14 | 5 | 1 | |
| | 65-80 | 2021 | 51 | 10 | 9 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 67 | 5 | 11 | 2 | |
| | | 2018 | 48 | 12 | 9 | * | 2 | 2 | 3 | 3 | NA | NA | 65 | 12 | 12 | 3 | |

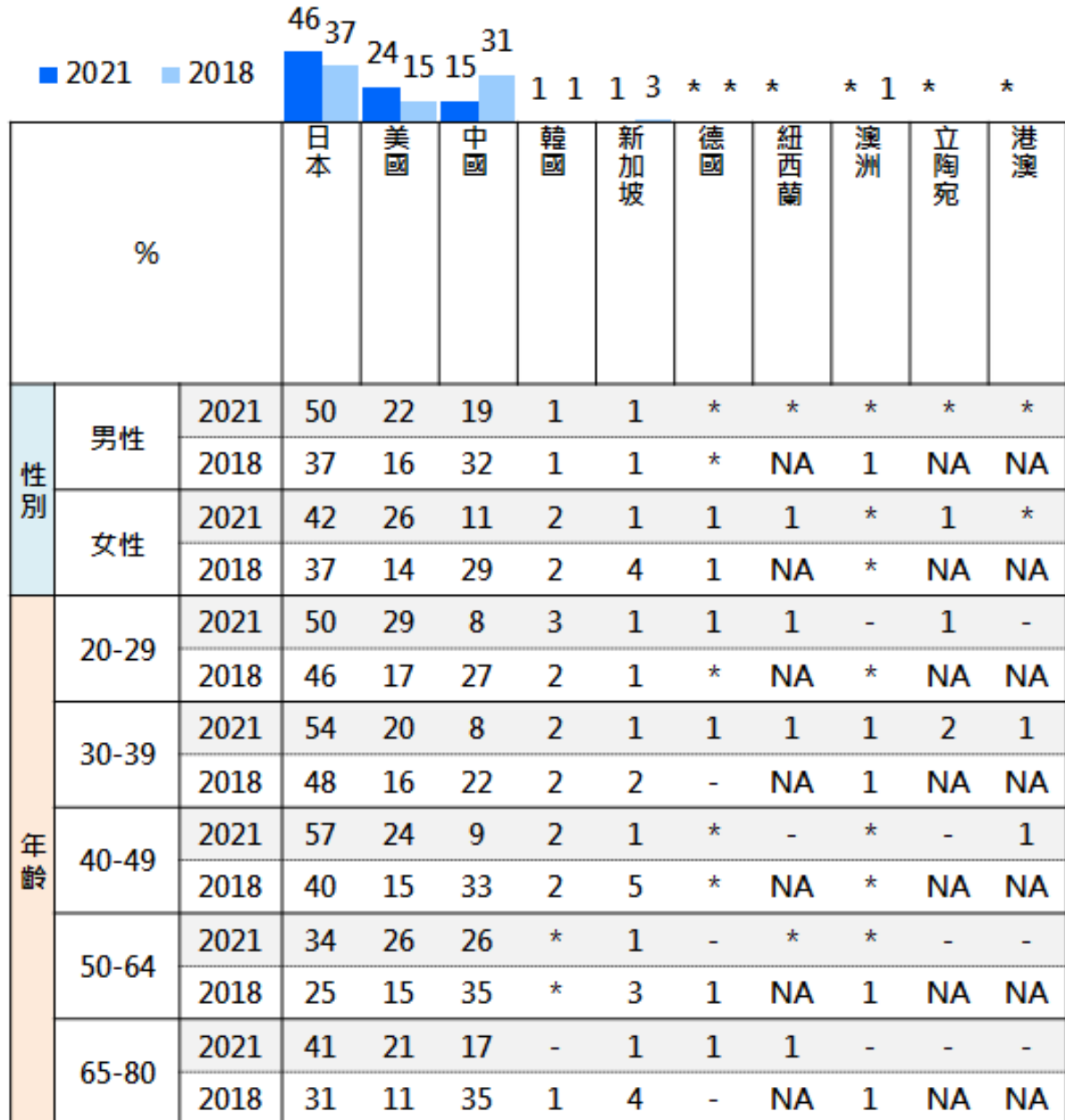
問題 1：除了台灣以外，請問您最喜歡的國家（或地區）是哪裡？

* 註：此題為開放題，由受訪者自由回答一個答案。

| | | 60 59 | | | | | | | | | | | 75 76 | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------|-------|------|----|----|----|----|-----|-----|----|-----|----|-------|----|-----|---|---|---|---|----|----|----|----|---|---|---|---|
| | | 2021 | 2018 | 5 | 8 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 75 | 76 | 11 | 12 | 6 | 7 | 4 | 3 |
| % | | 日本 | 中國 | 美國 | 韓國 | 澳洲 | 瑞士 | 新加坡 | 加拿大 | 德國 | 紐西蘭 | 亞洲 | 歐洲 | 美洲 | 大洋洲 | | | | | | | | | | | | |
| 地區 | 北部 | 2021 | 57 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 72 | 13 | 7 | 4 | | | | | | | | | | | |
| | | 2018 | 60 | 8 | 6 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | NA | NA | 75 | 12 | 8 | 2 | | | | | | | | | | | |
| | 中部 | 2021 | 59 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | * | 2 | 74 | 10 | 7 | 4 | | | | | | | | | | | |
| | | 2018 | 55 | 8 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | NA | NA | 76 | 11 | 7 | 3 | | | | | | | | | | | |
| | 南部 | 2021 | 65 | 5 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 79 | 9 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | |
| | | 2018 | 63 | 8 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | NA | NA | 78 | 8 | 6 | 3 | | | | | | | | | | | |
| | 東部 | 2021 | 68 | 5 | 5 | 5 | - | - | - | - | - | - | 77 | 14 | 5 | - | | | | | | | | | | | |
| | | 2018 | 45 | 12 | 3 | 5 | 2 | 9 | 1 | - | NA | NA | 63 | 27 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | |
| 教育程度 | 國中或以下 | 2021 | 51 | 6 | 8 | 3 | 2 | 1 | 5 | 3 | - | 2 | 69 | 3 | 11 | 3 | | | | | | | | | | | |
| | | 2018 | 52 | 19 | 5 | 2 | - | 1 | 1 | 2 | NA | NA | 78 | 5 | 7 | - | | | | | | | | | | | |
| | 高中/職 | 2021 | 58 | 6 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 76 | 7 | 5 | 6 | | | | | | | | | | | |
| | | 2018 | 56 | 9 | 1 | 3 | 1 | 3 | 5 | 3 | NA | NA | 76 | 11 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | |
| | 大學/專科/技術學院 | 2021 | 63 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 76 | 14 | 5 | 4 | | | | | | | | | | | |
| | | 2018 | 61 | 6 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | NA | NA | 76 | 13 | 7 | 3 | | | | | | | | | | | |
| | 研究所或以上 | 2021 | 59 | 4 | 6 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 73 | 11 | 8 | 5 | | | | | | | | | | | |
| | | 2018 | 59 | 6 | 7 | 1 | 3 | - | - | 2 | NA | NA | 67 | 14 | 10 | 8 | | | | | | | | | | | |

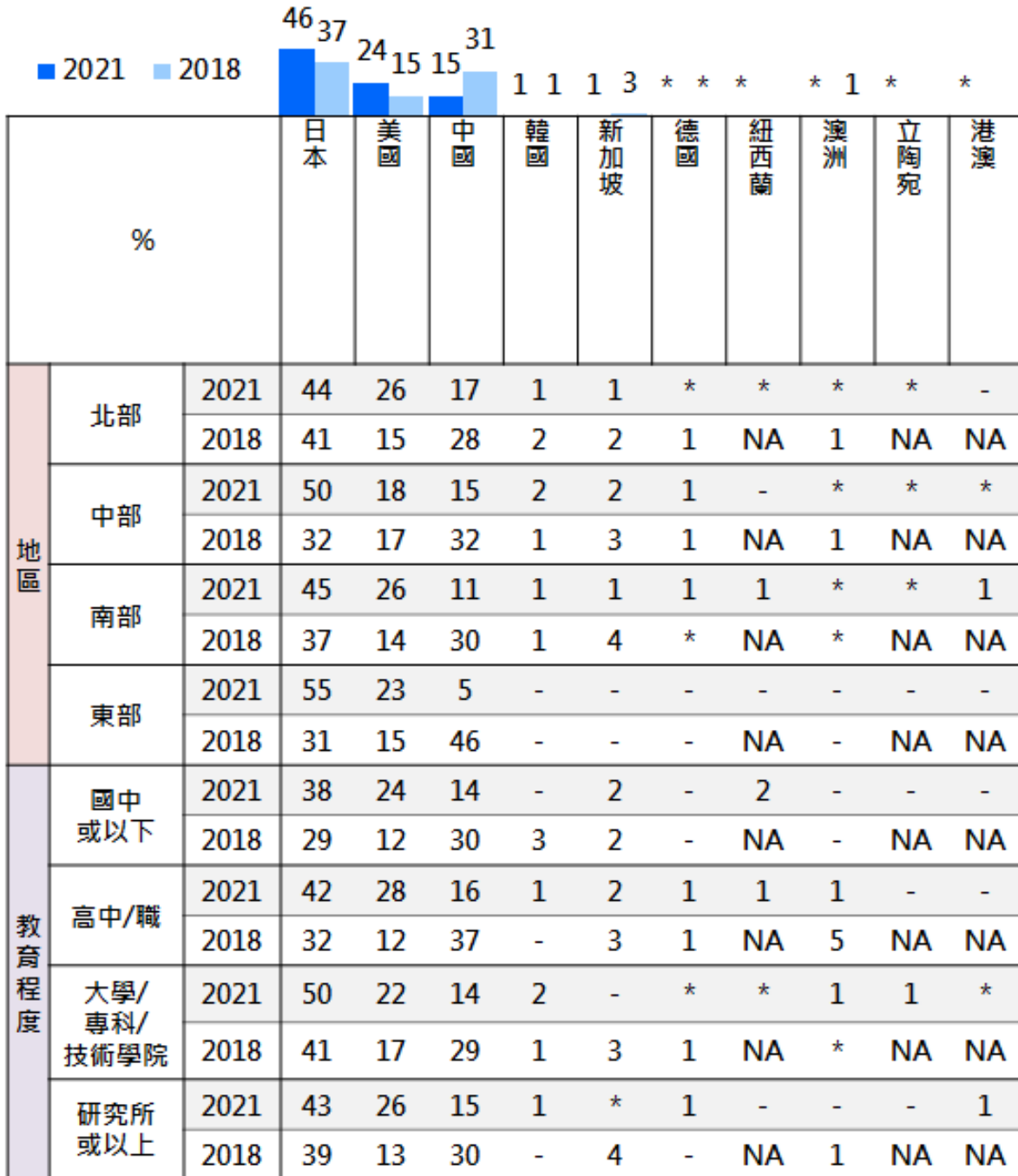
問題 2：請問您認為今後台灣最應該親近的國家（或地區）是哪裡？

* 註：此題為開放題，由受訪者自由回答一個答案。



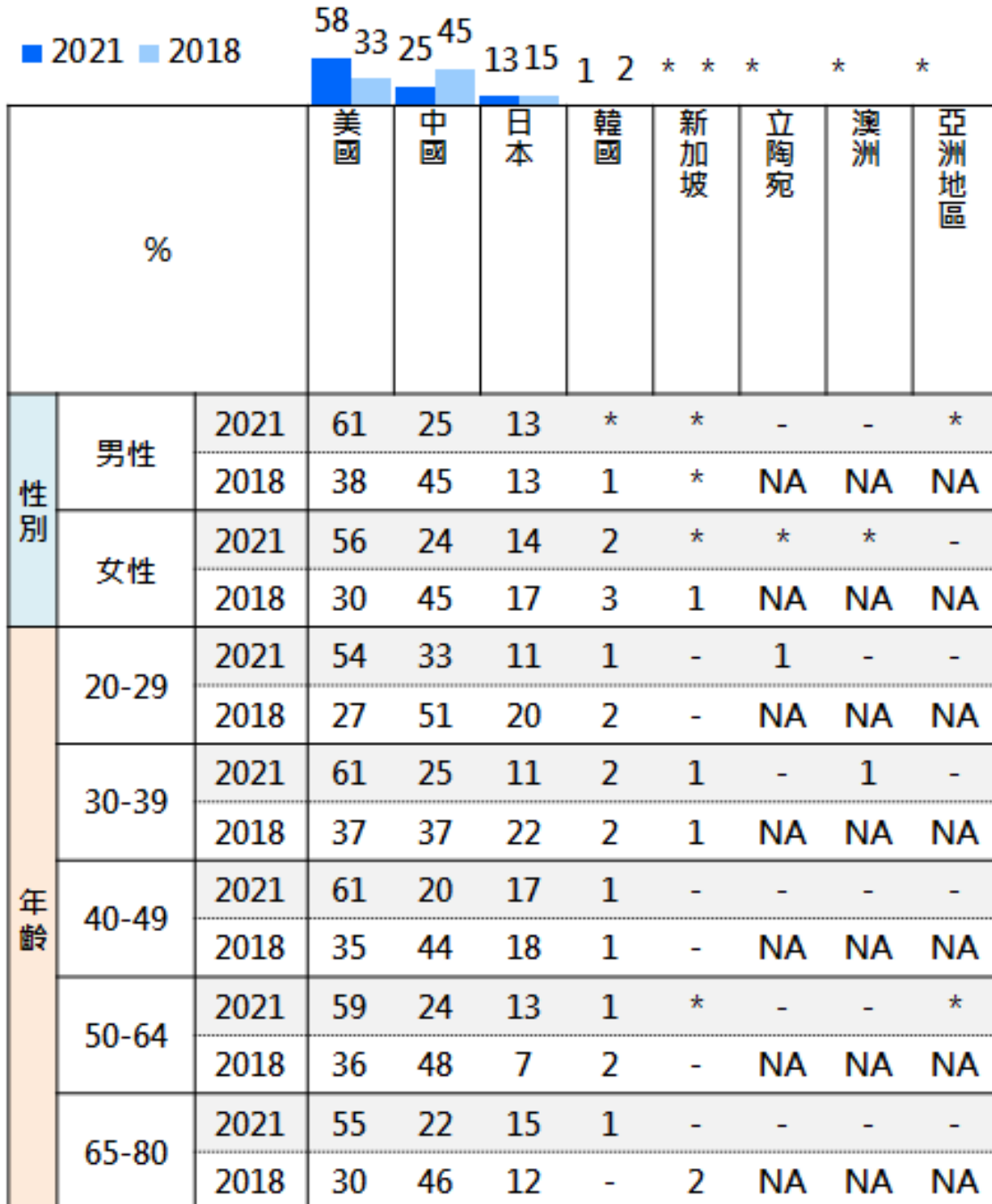
問題 2：請問您認為今後台灣最應該親近的國家（或地區）是哪裡？

* 註：此題為開放題，由受訪者自由回答一個答案。



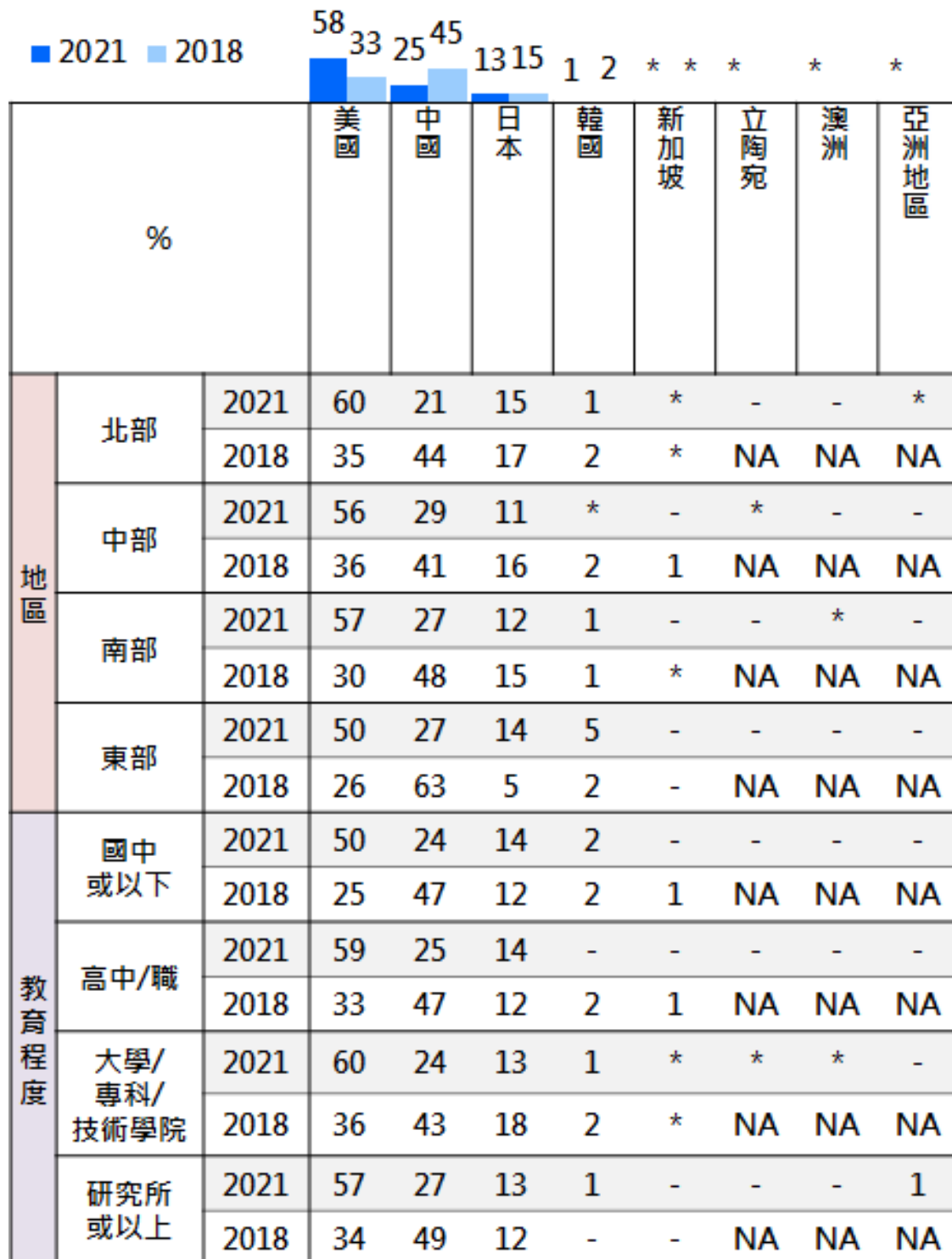
問題 3：請問您認為對台灣最具影響力的國家（或地區）是哪裡？

* 註：此題為開放題，由受訪者自由回答一個答案。

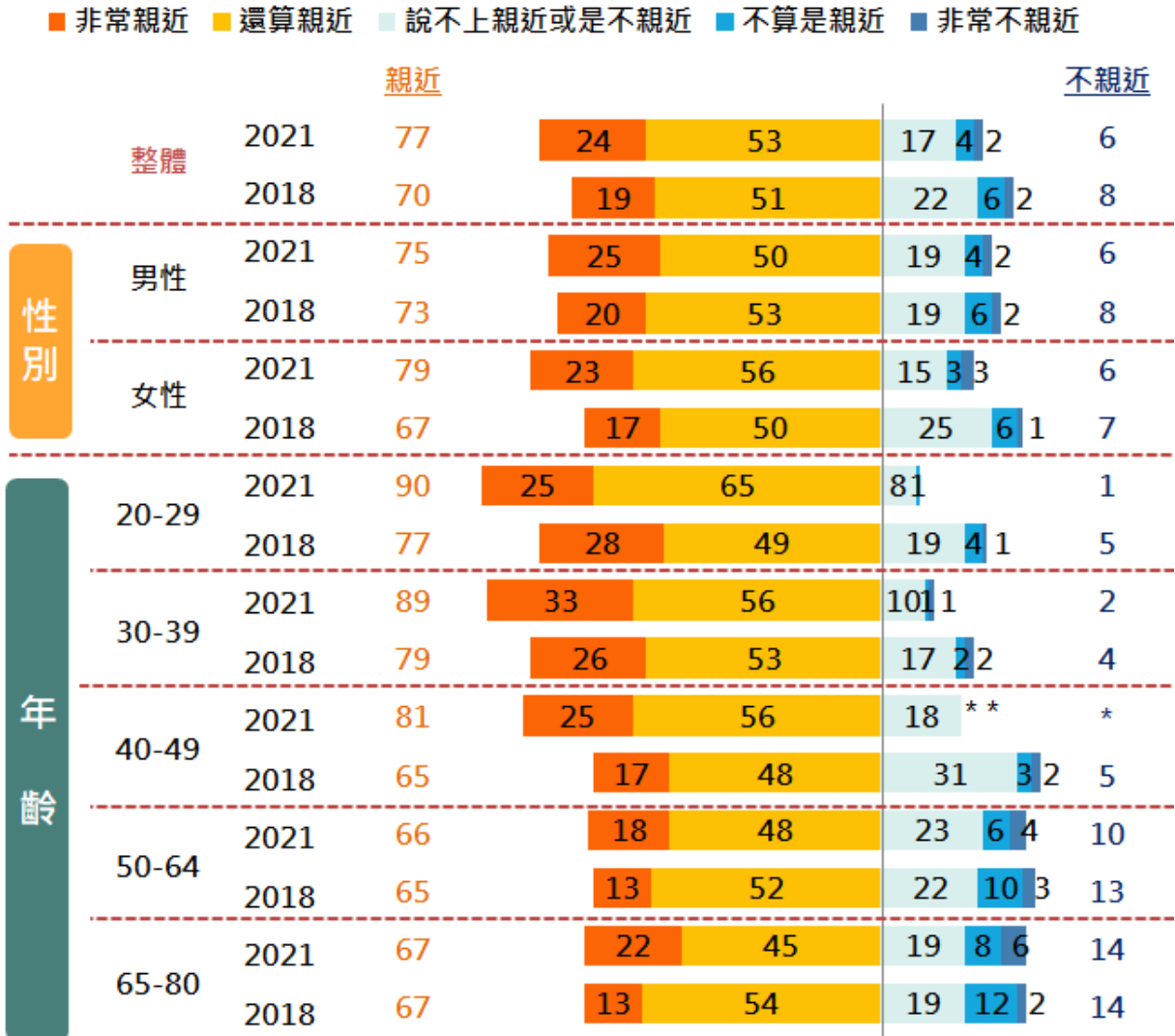


問題 3：請問您認為對台灣最具影響力的國家（或地區）是哪裡？

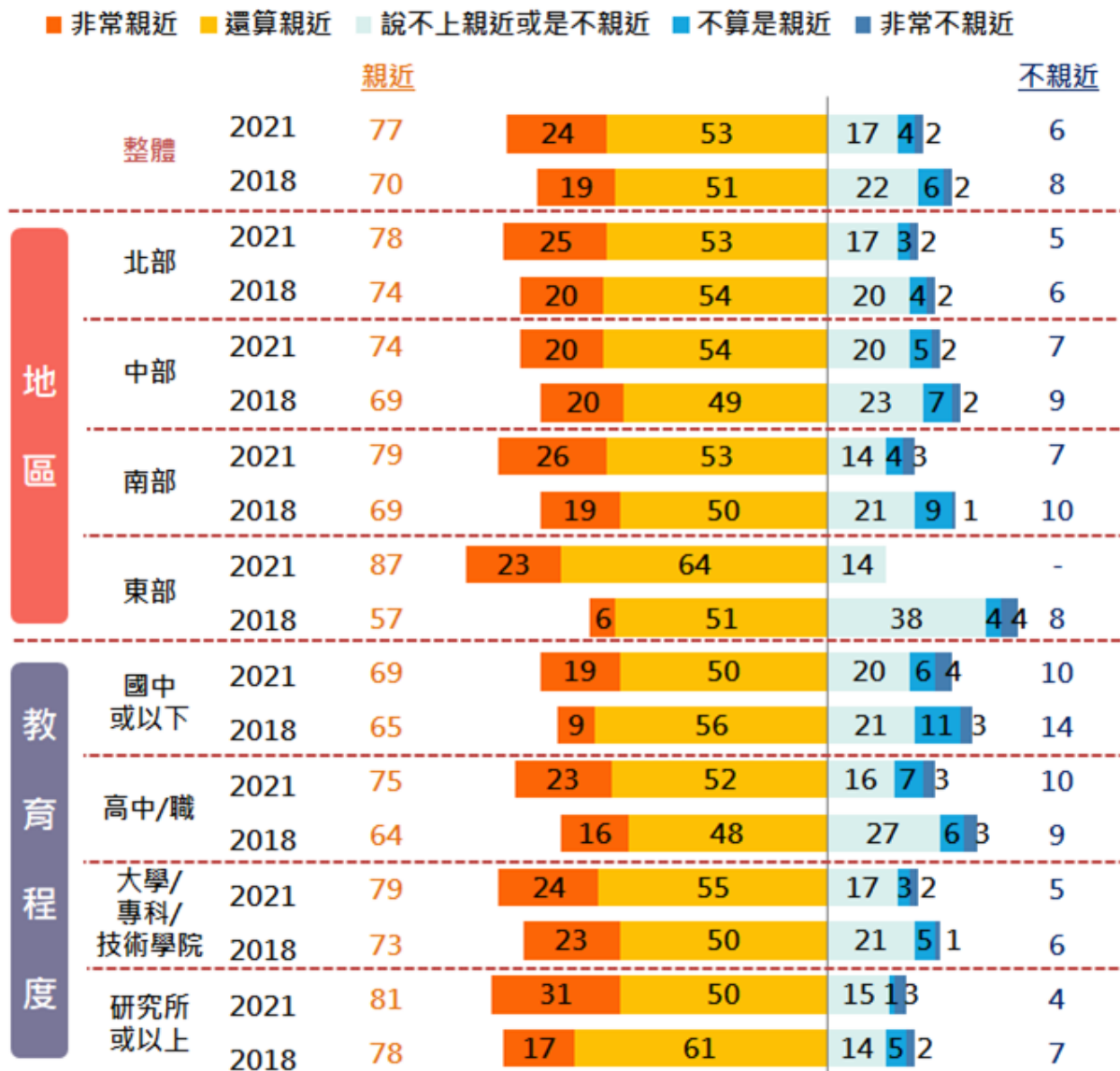
* 註：此題為開放題，由受訪者自由回答一個答案。



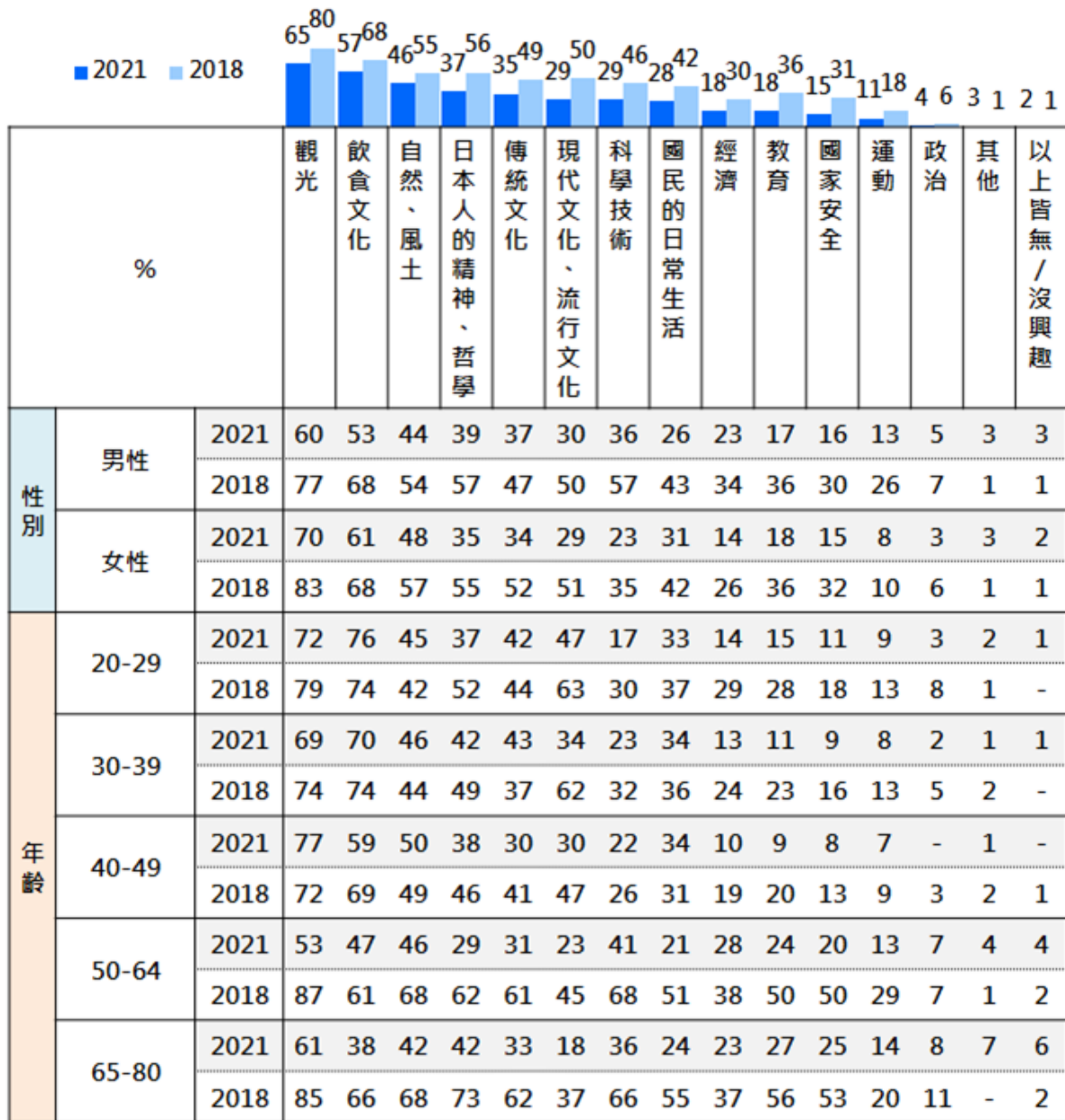
問題 4：請問您對日本感覺親近嗎？ [單選]



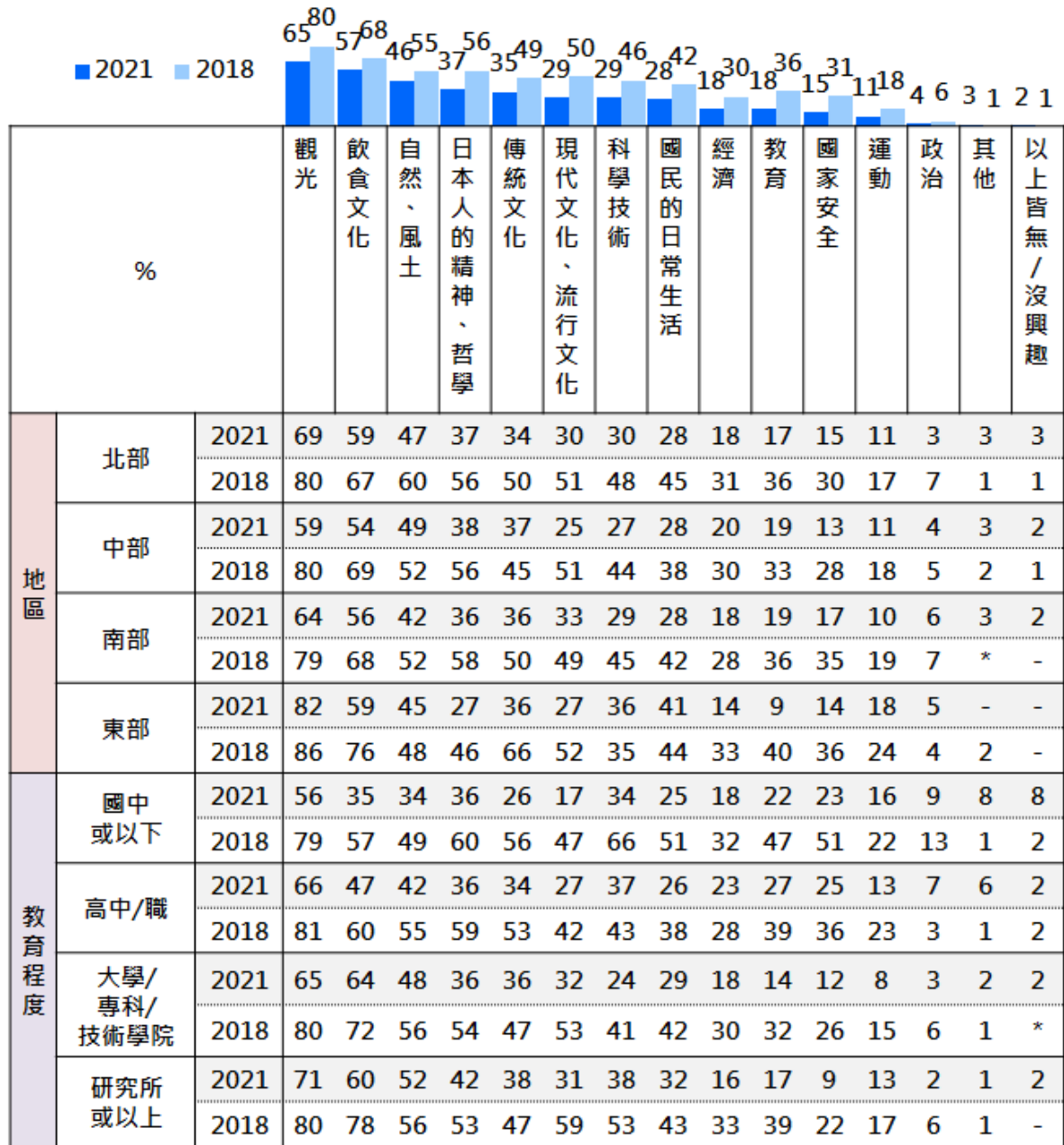
問題 4：請問您對日本感覺親近嗎？ [單選]



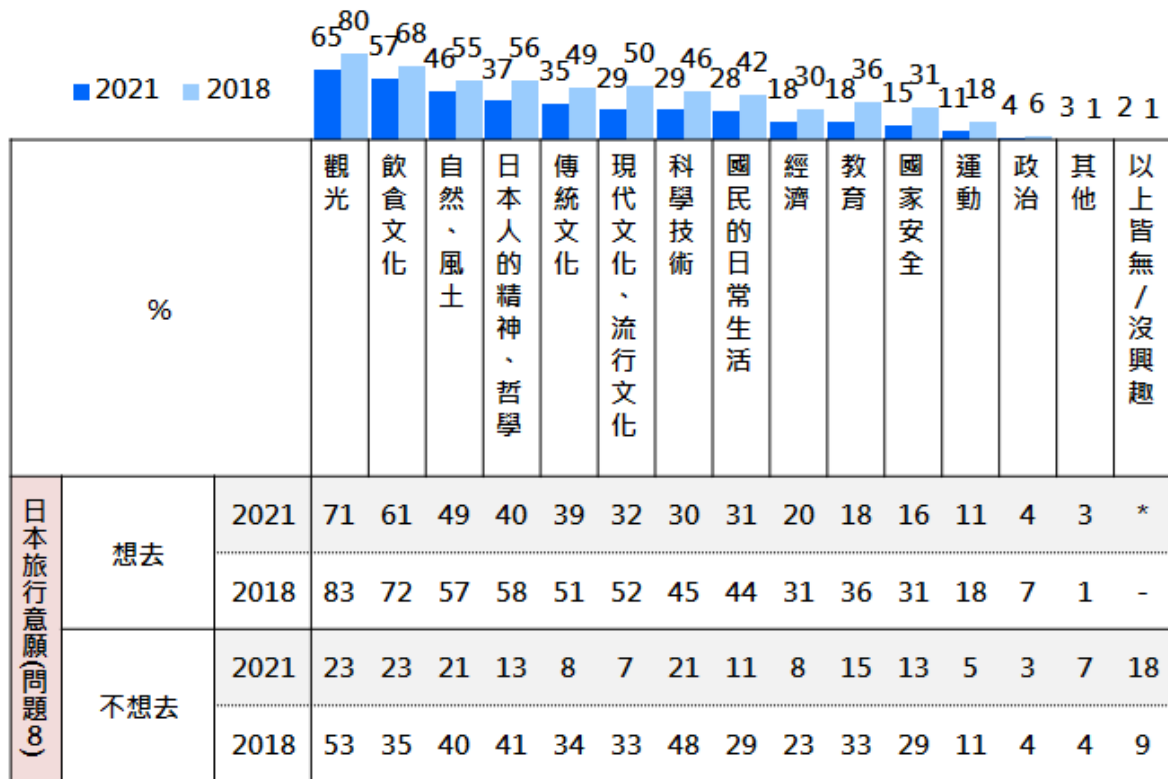
問題 5：請問您對日本的哪個領域有興趣？ [複選]



問題 5：請問您對日本的哪個領域有興趣？ [複選]

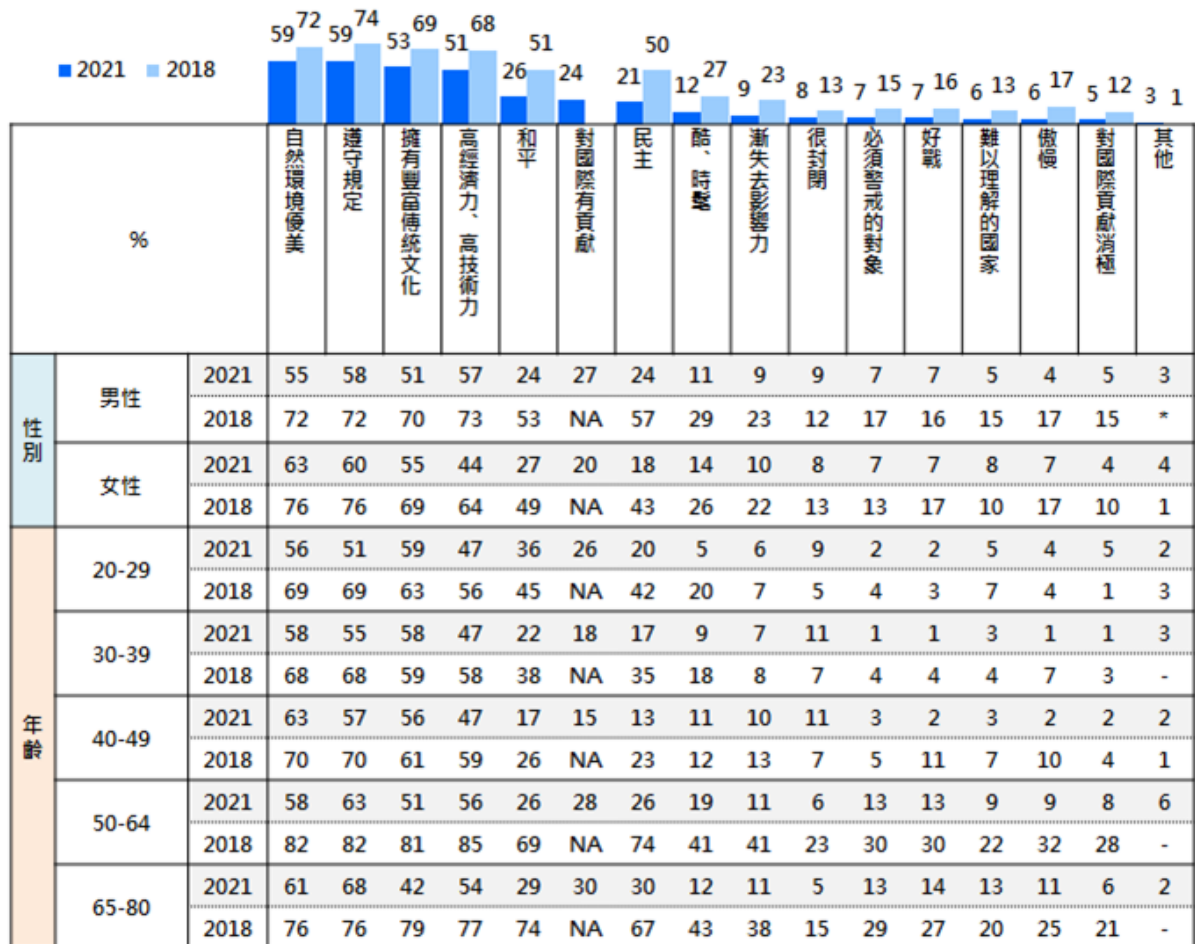


問題 5：請問您對日本的哪個領域有興趣？ [複選]



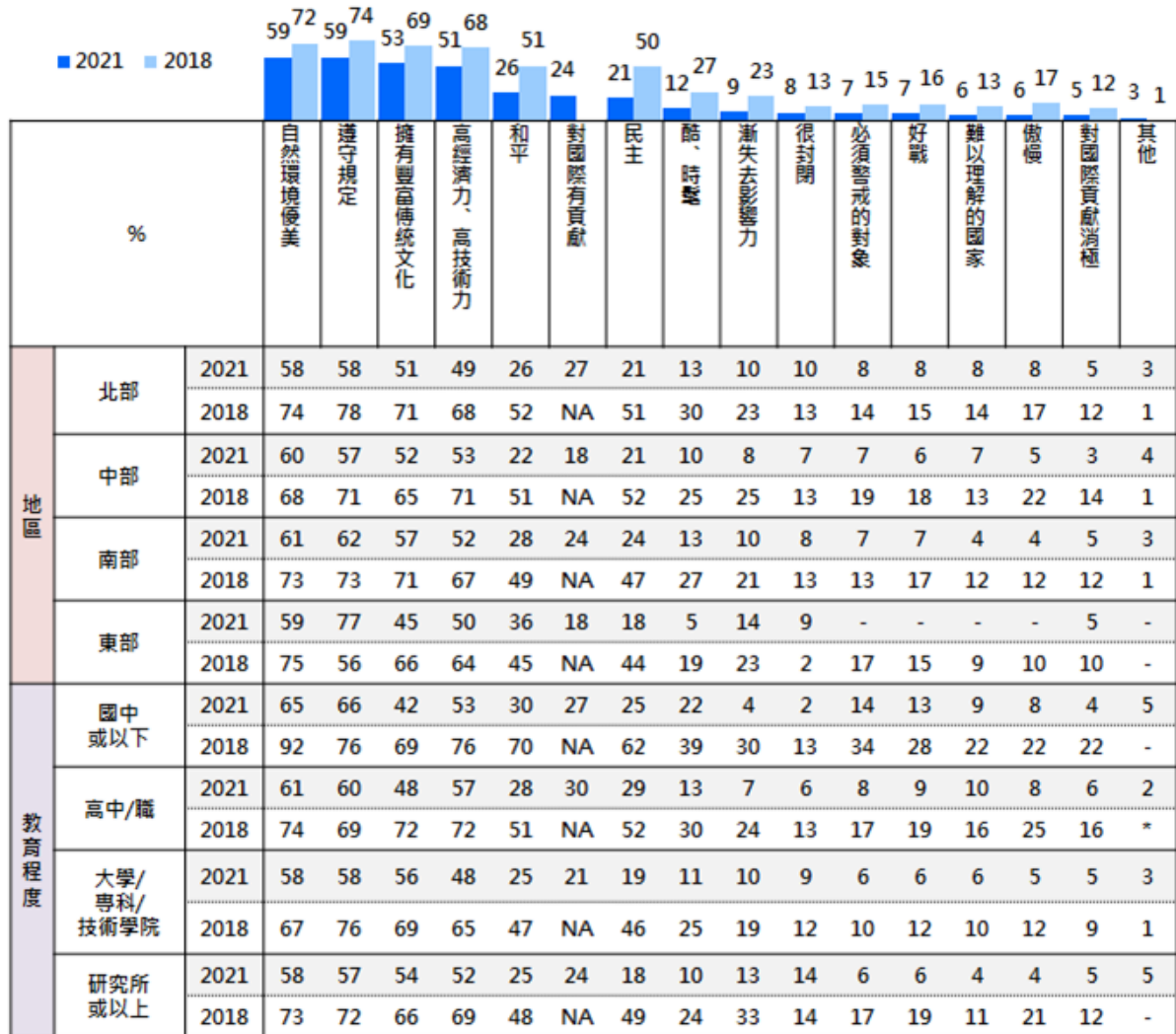
問題 6：請問您對日本抱持何種印象？ [複選]

* 註：全選項描述於 2018 年度問卷中皆有「----的國家」，2021 年度刪除「的國家」文字，僅留形容，如：「自然環境優美的國家」(2018)→「自然環境優美」(2021)；2021 年度問卷新增「對國際有貢獻」選項。



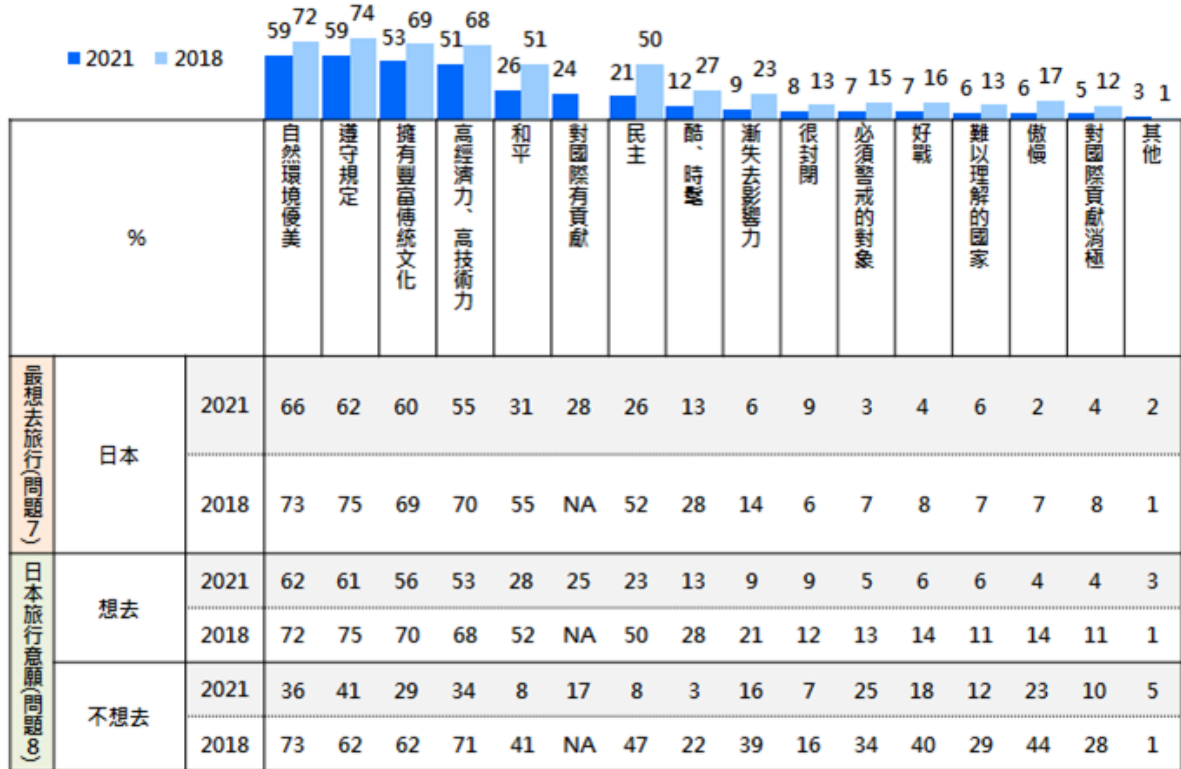
問題 6：請問您對日本抱持何種印象？ [複選]

* 註：全選項描述於 2018 年度問卷中皆有「----的國家」，2021 年度刪除「的國家」文字，僅留形容，如：「自然環境優美的國家」(2018)→「自然環境優美」(2021)；2021 年度問卷新增「對國際有貢獻」選項。



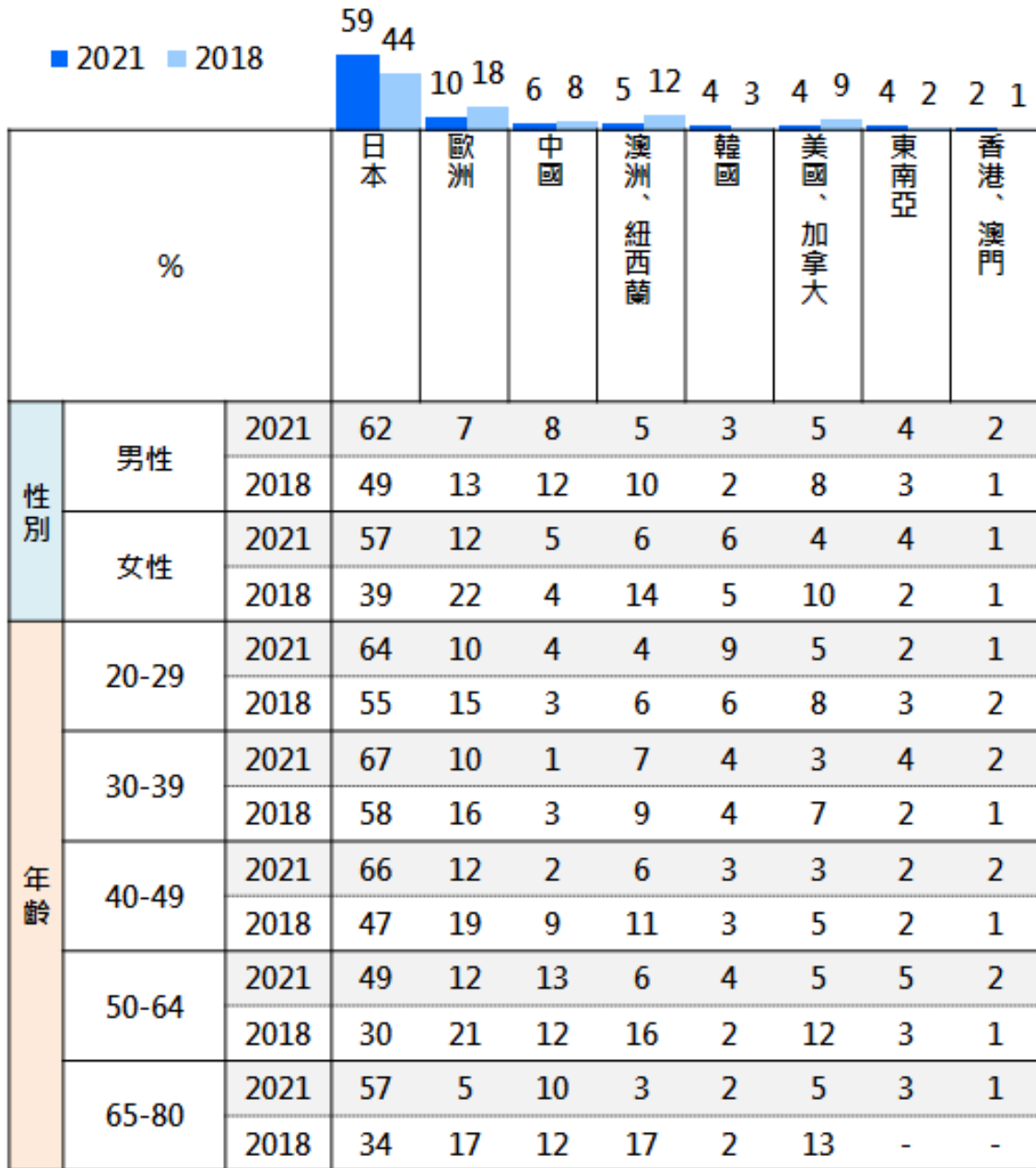
問題 6：請問您對日本抱持何種印象？ [複選]

* 註：全選項描述於 2018 年度問卷中皆有「----的國家」，2021 年度刪除「的國家」文字，僅留形容，如：「自然環境優美的國家」(2018)→「自然環境優美」(2021)；2021 年度問卷新增「對國際有貢獻」選項。

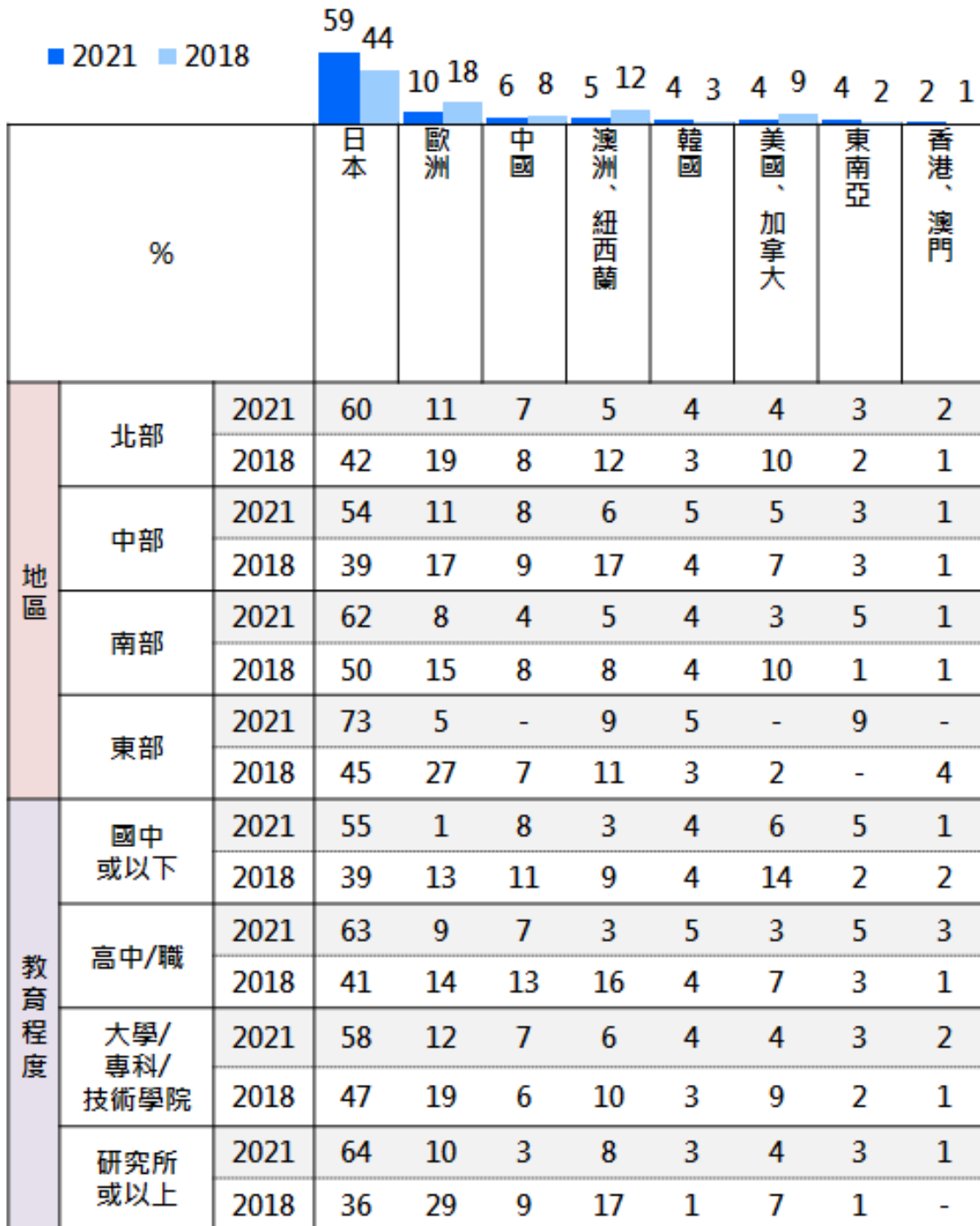


二、 日本旅遊

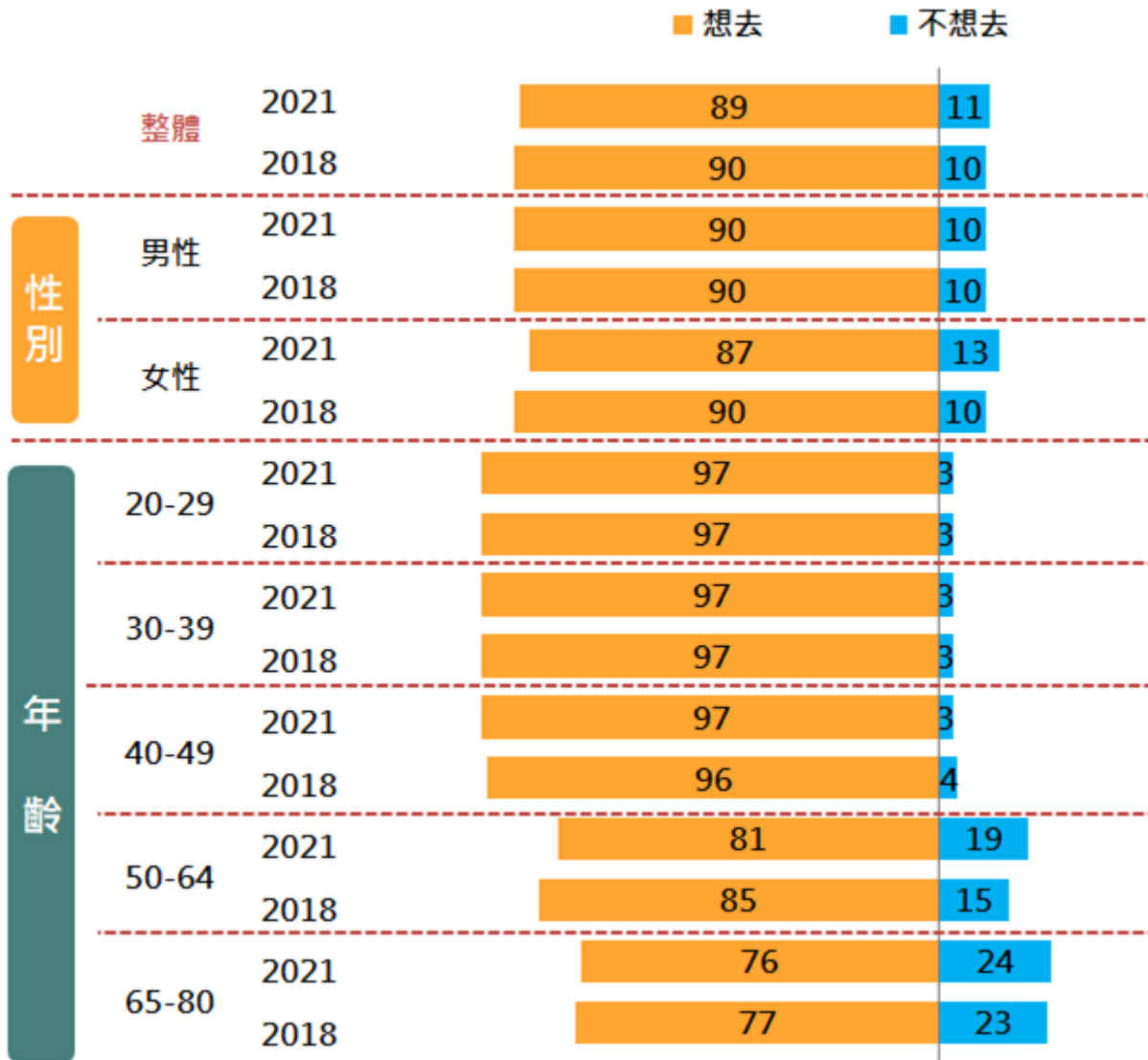
問題 7：如果疫情後要到國外旅行，請問您最想去哪裡？ [單選]。



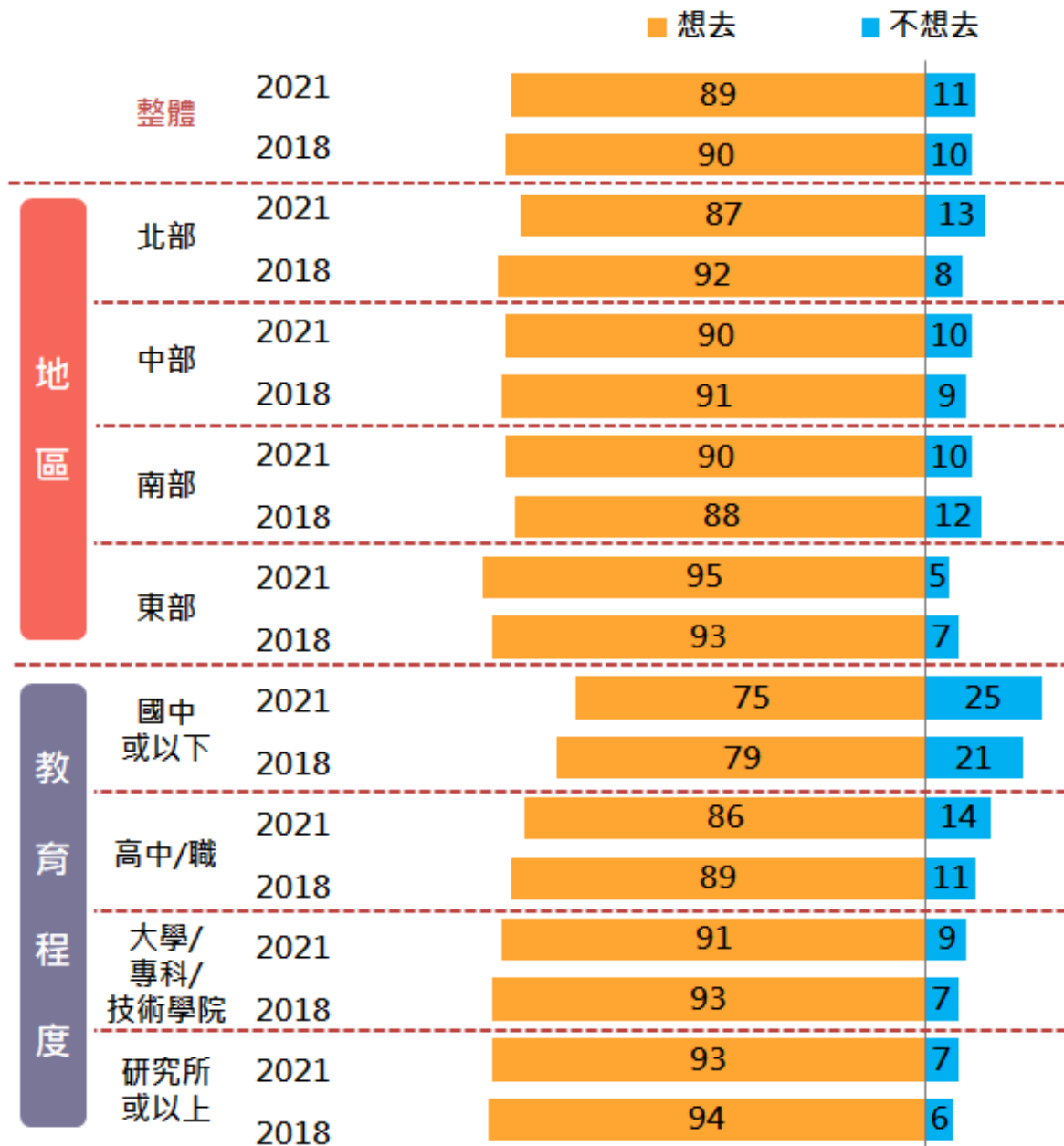
問題 7：如果疫情後要到國外旅行，請問您最想去哪裡？ [單選]



問題 8 : 請問您想去日本旅行嗎? [單選]

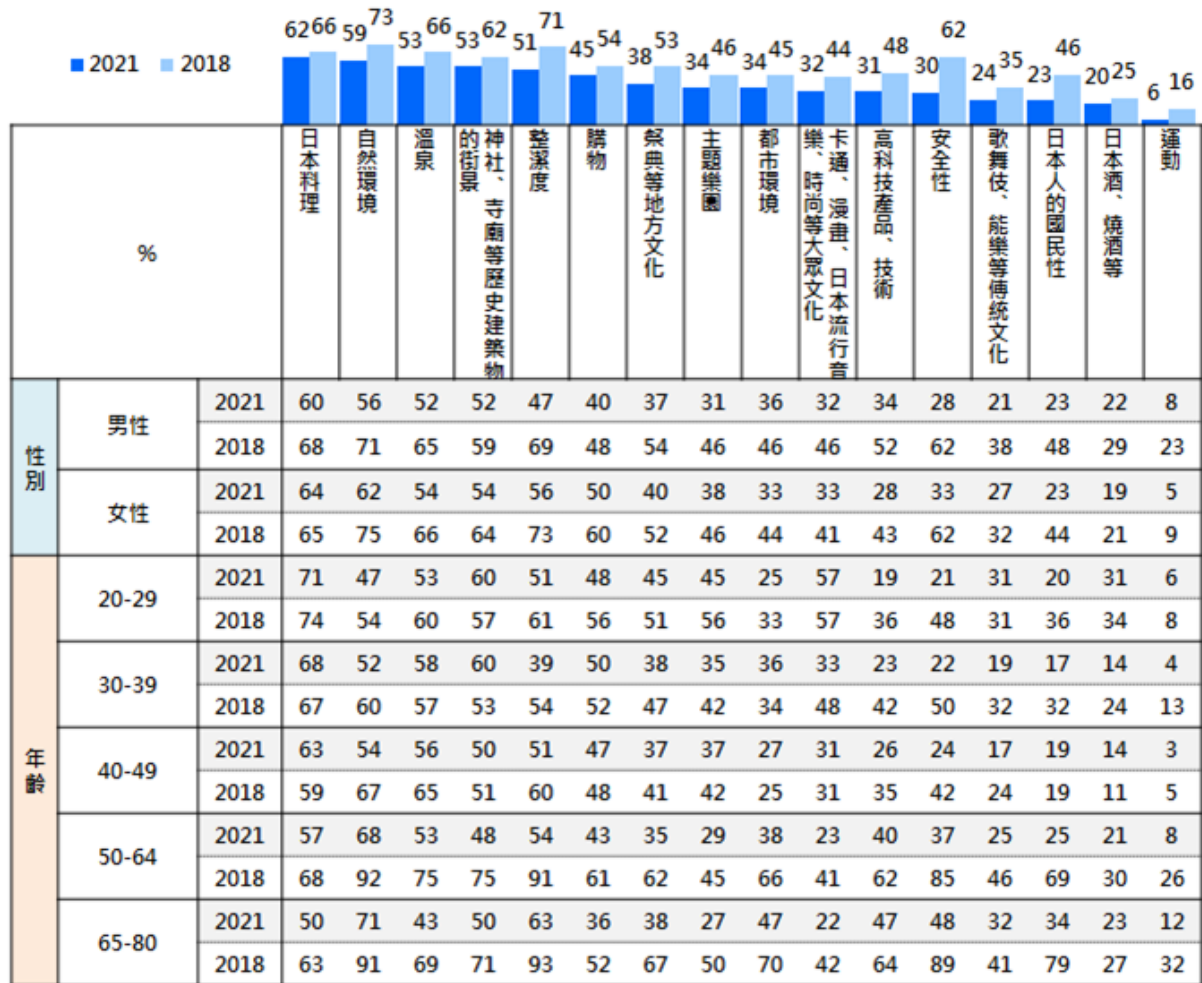


問題 8：請問您想去日本旅行嗎？ [單選]



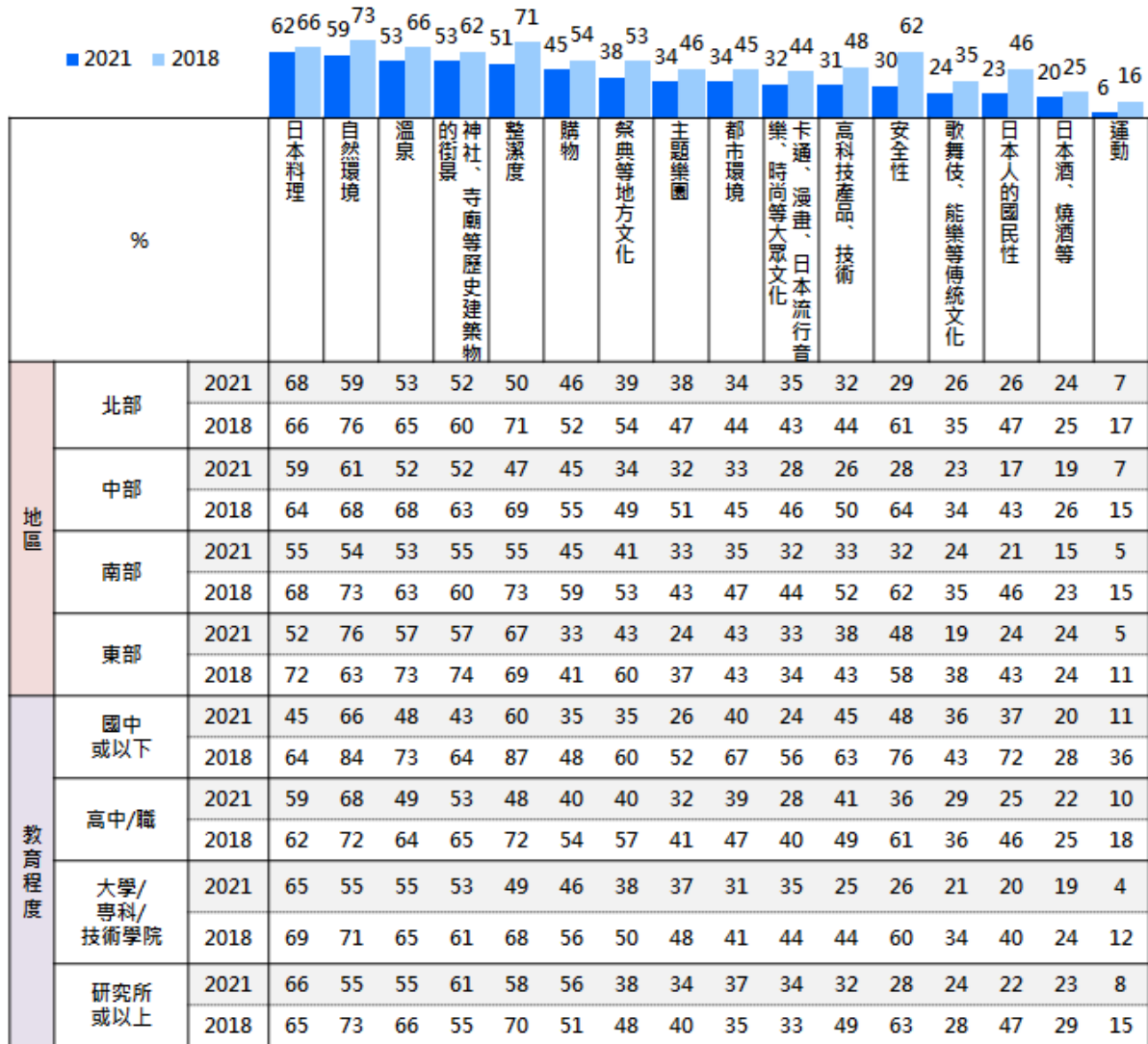
問題 9：若去日本旅行，請問日本的哪些部分吸引您？ [複選]

* 註：只限問題 8 回答「想去旅行」者回答。



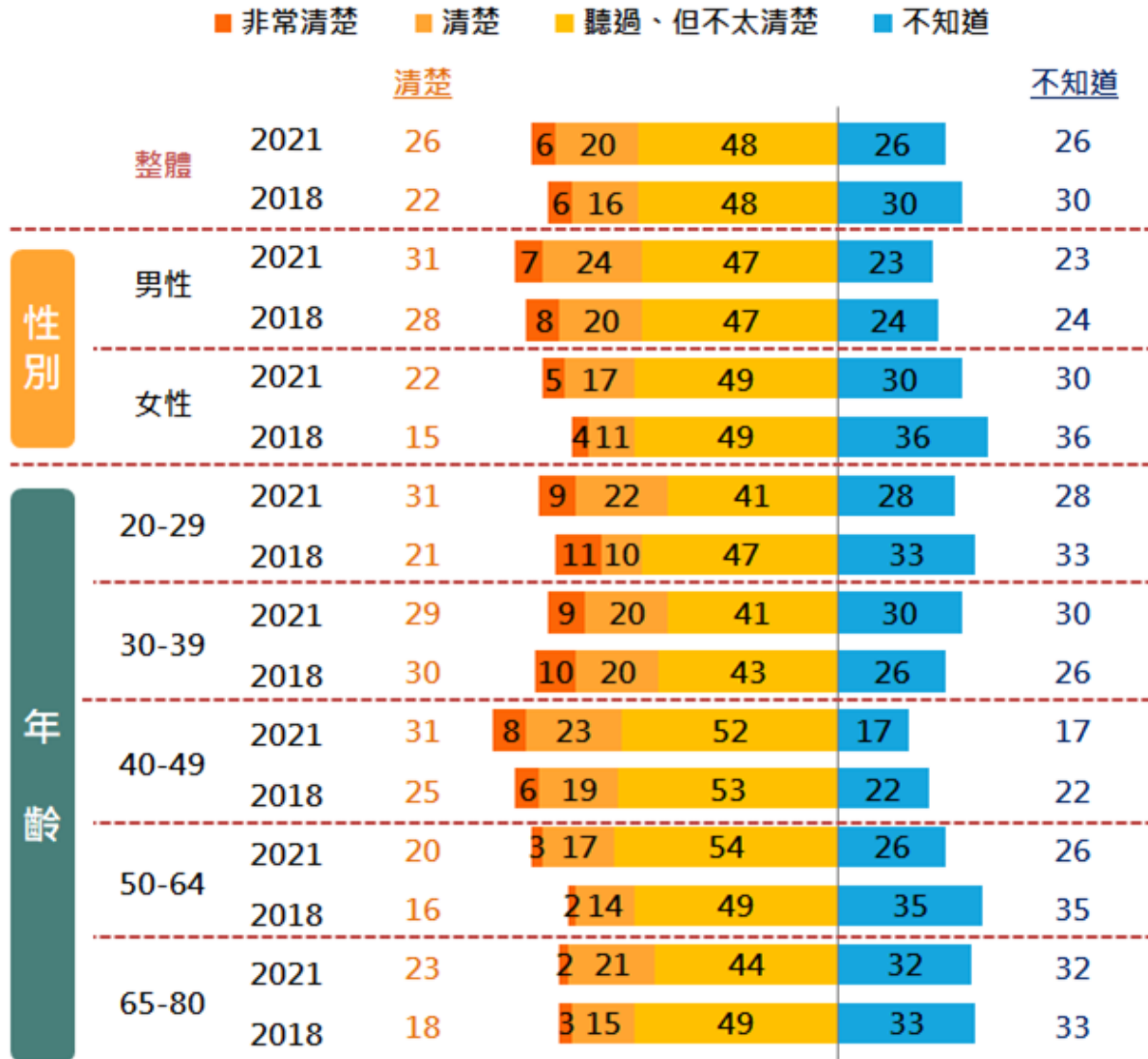
問題 9：若去日本旅行，請問日本的哪些部分吸引您？ [複選]

* 註：只限問題 8 回答「想去旅行」者回答。

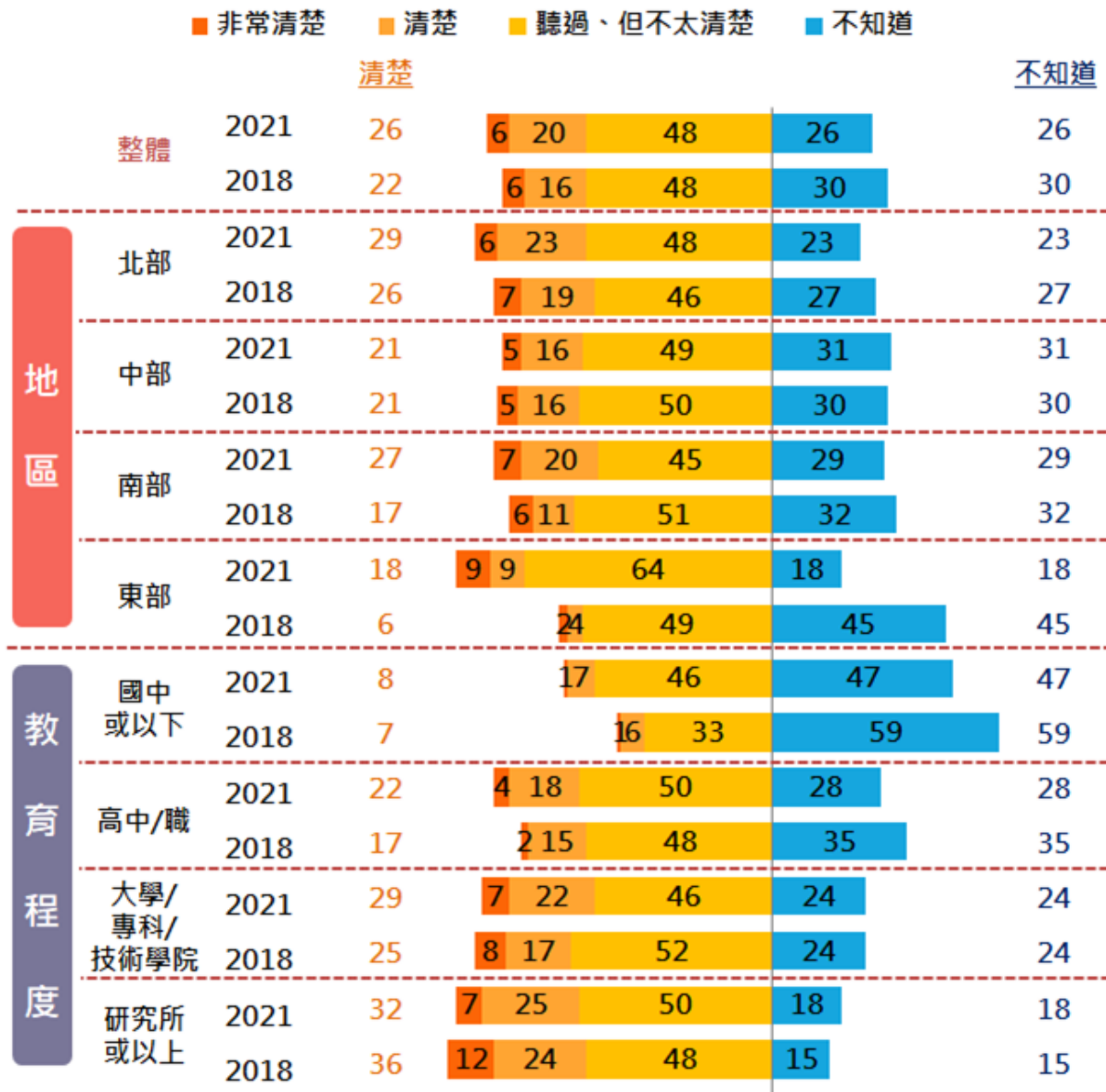


三、 日本台灣交流協會的知名度

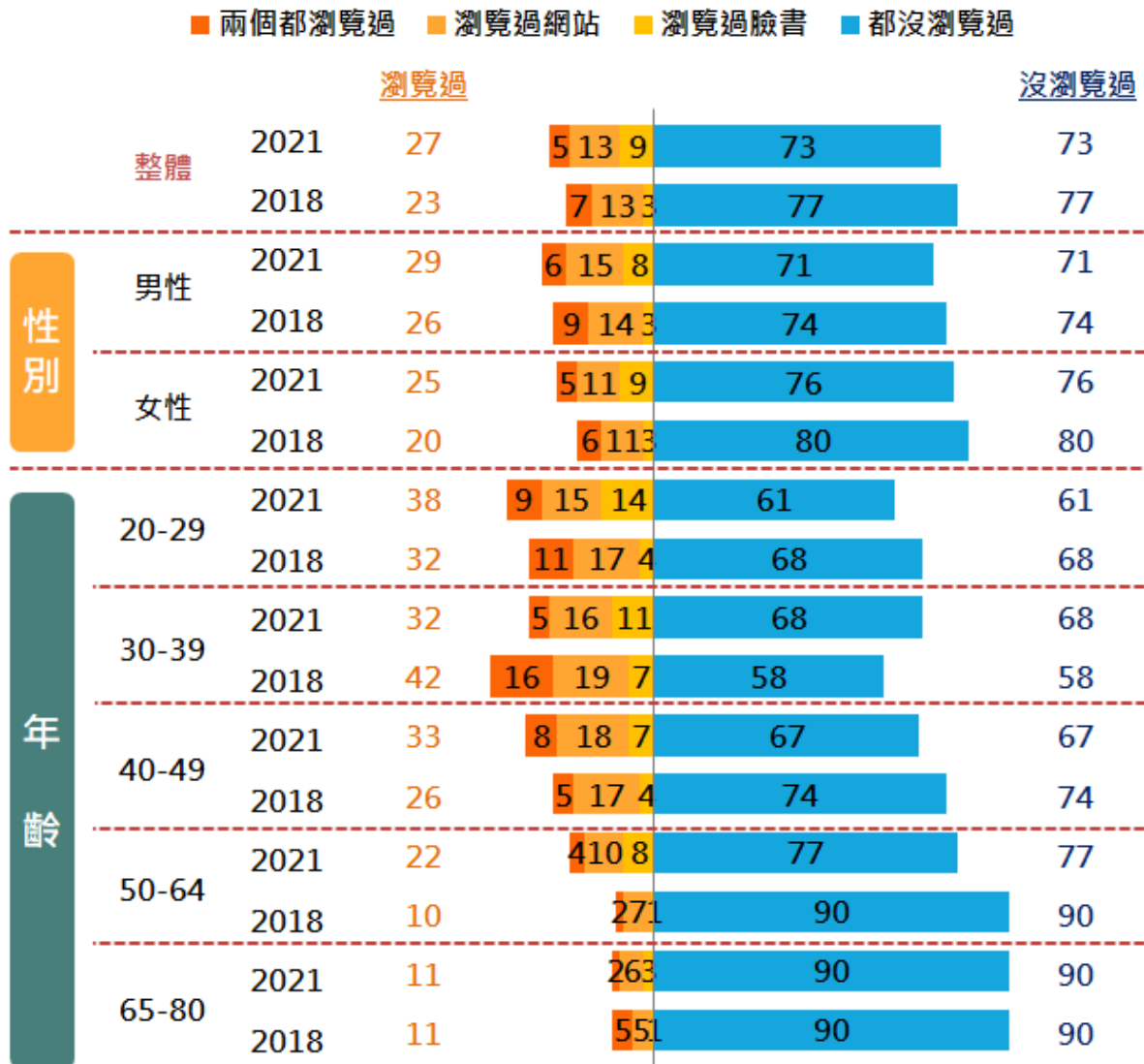
問題 10：請問您知道日台交流的日本方面窗口機構 - (公益財團法人) 日本台灣交流協會嗎？ [單選]



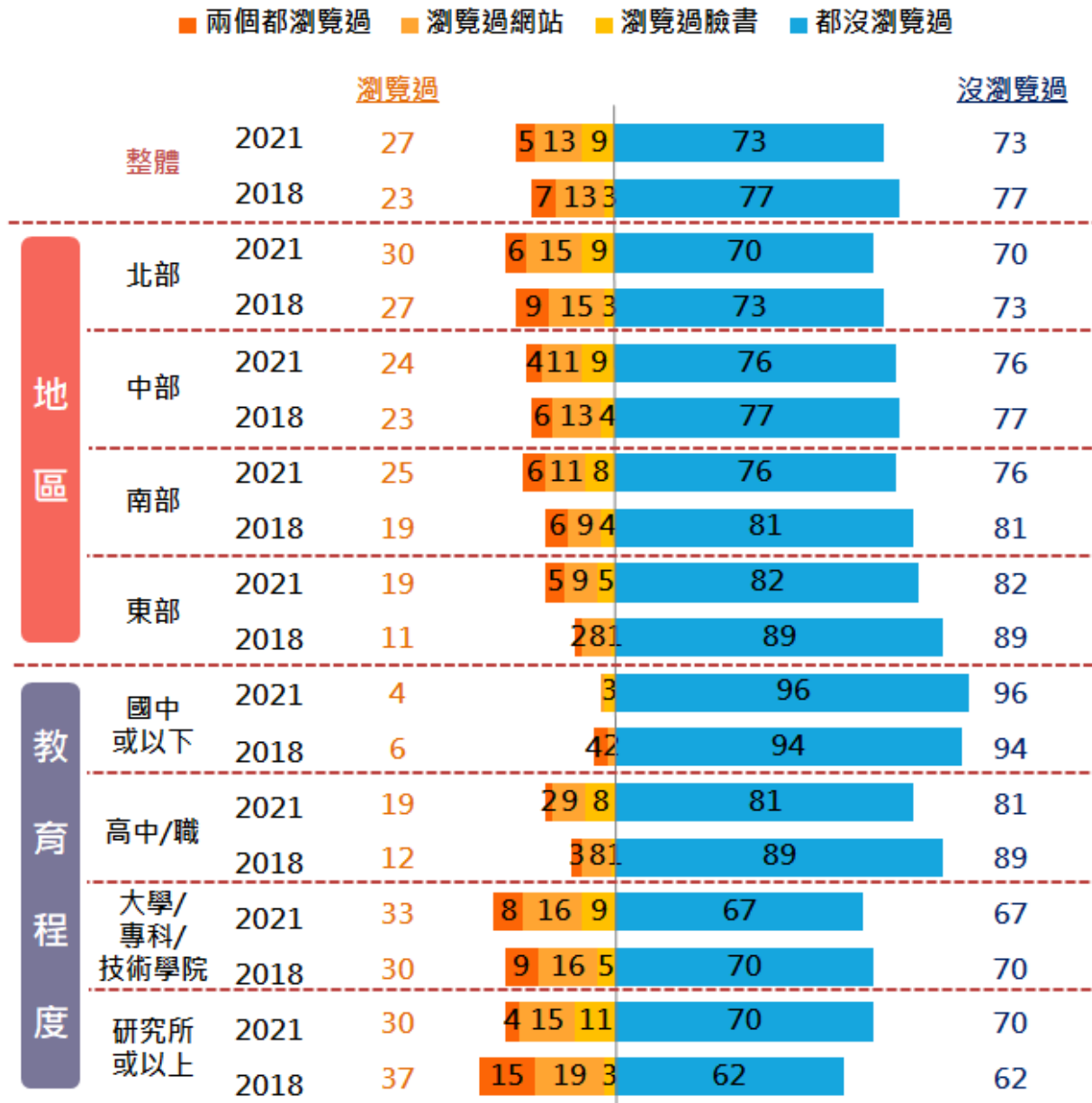
問題 10：請問您知道日台交流的日本方面窗口機構 - (公益財團法人) 日本台灣交流協會嗎？ [單選]



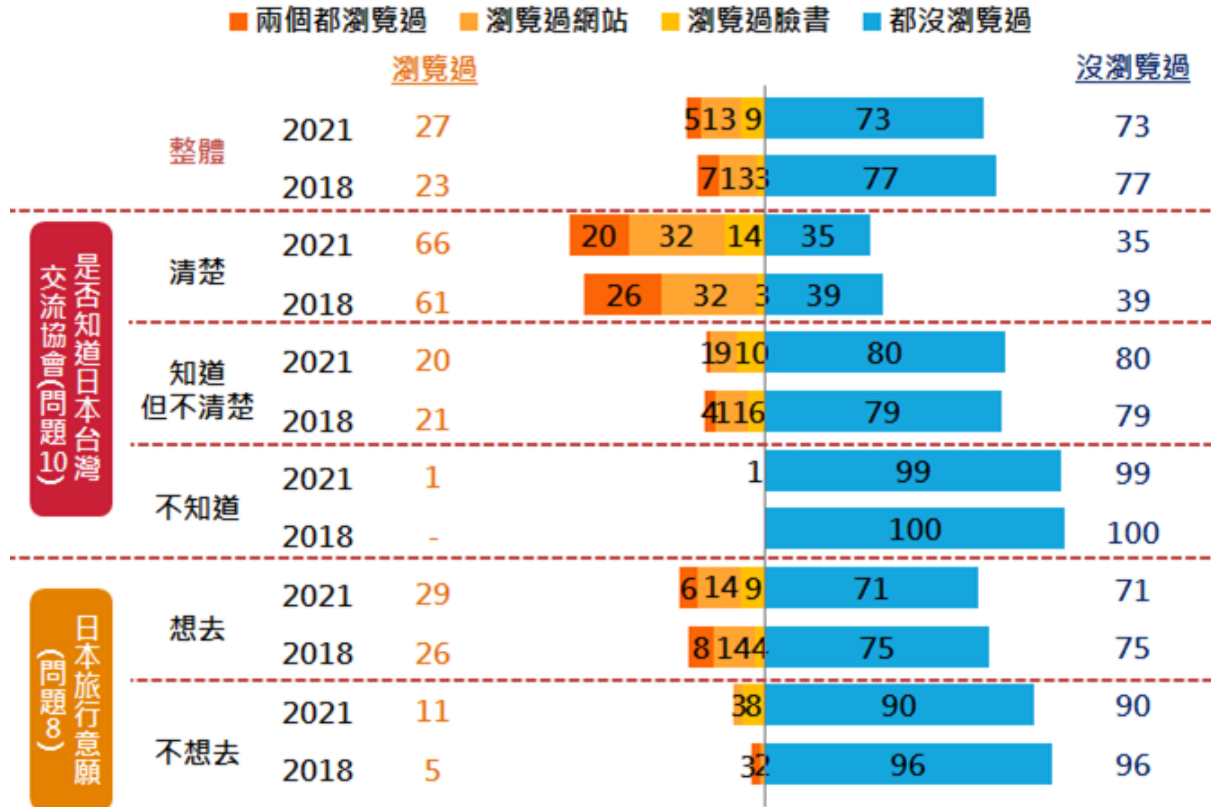
問題 11：請問您瀏覽過日本台灣交流協會的網站或臉書嗎？ [單選]



問題 11：請問您瀏覽過日本台灣交流協會的網站或臉書嗎？ [單選]

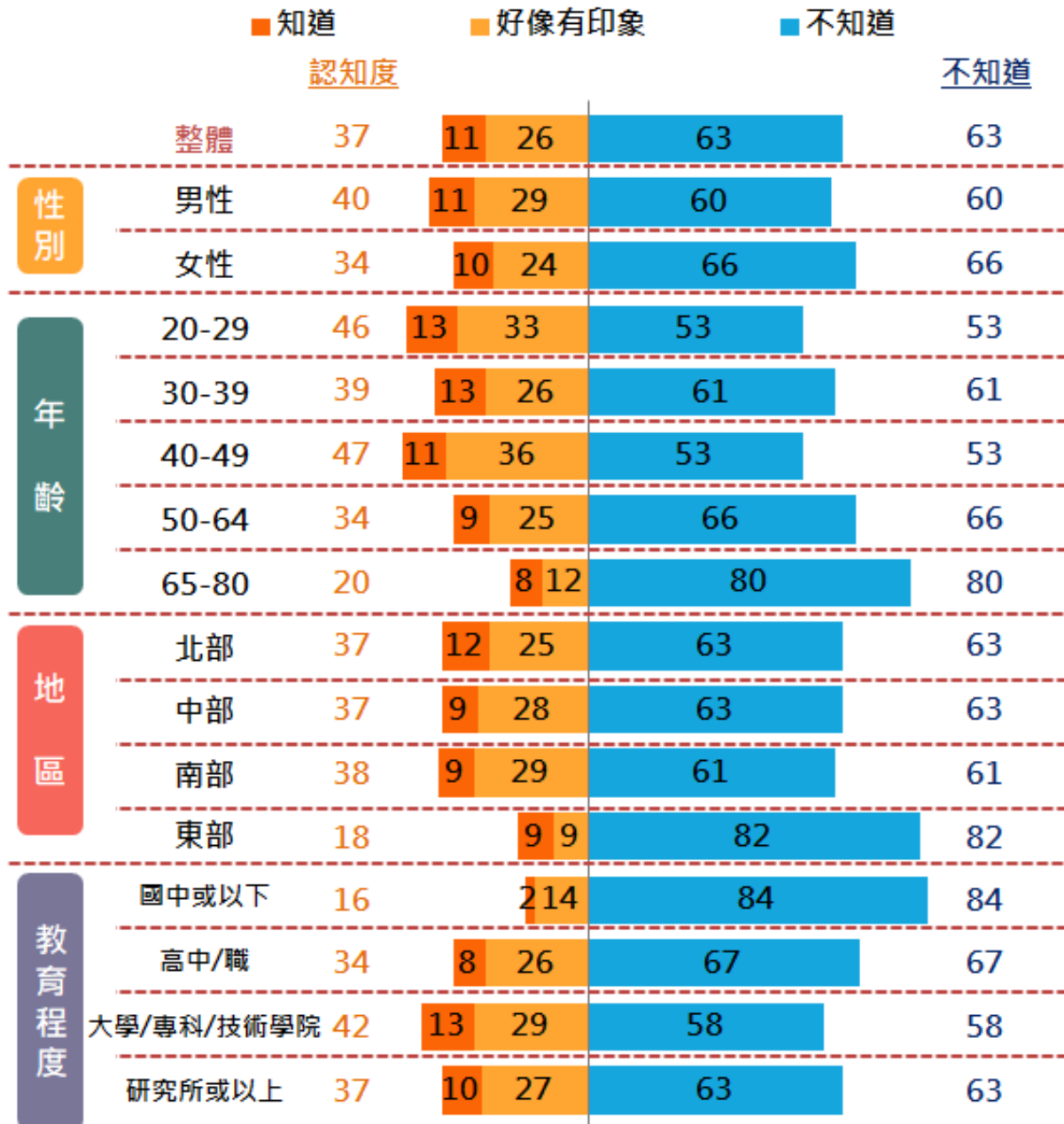


問題 11：請問您瀏覽過日本台灣交流協會的網站或臉書嗎？ [單選]



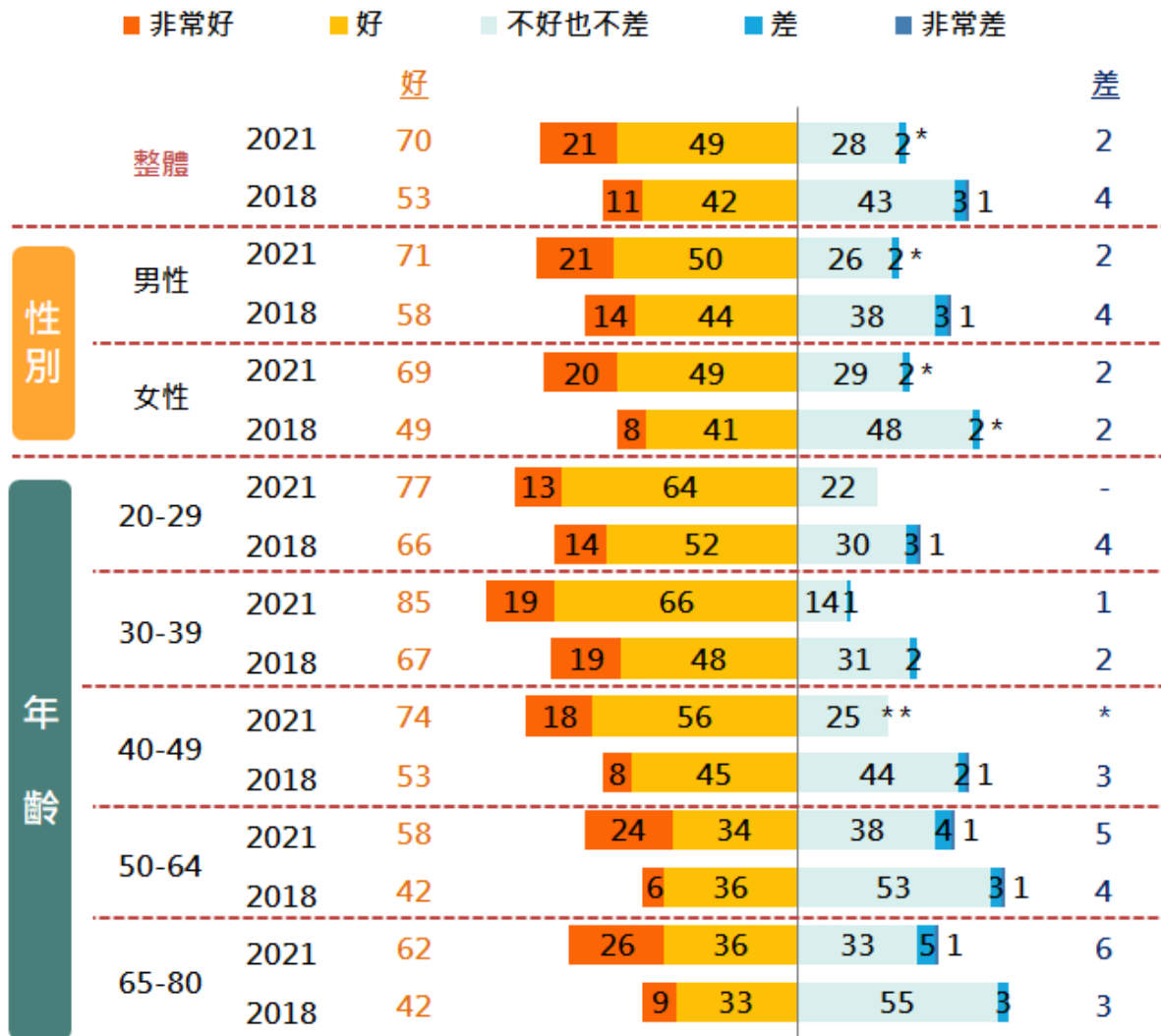
問題 12：請問您知道日本台灣交流協會推動的文宣活動 - 「日台友情」系列嗎？(單選)

* 註：此題為 2021 年度新增題目。

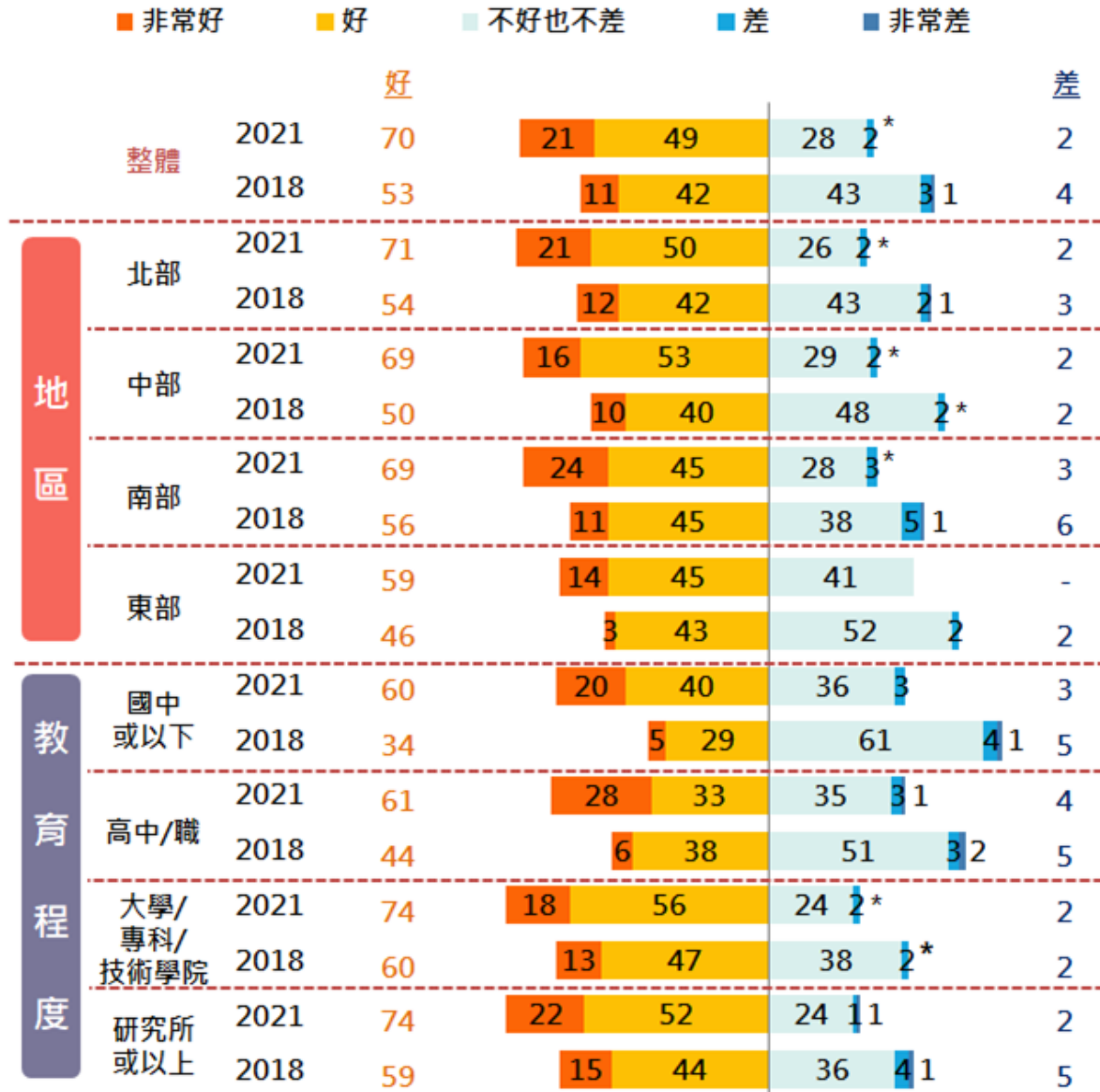


四、 日台關係

問題 13：請問您覺得現在的日台關係如何？ [單選]

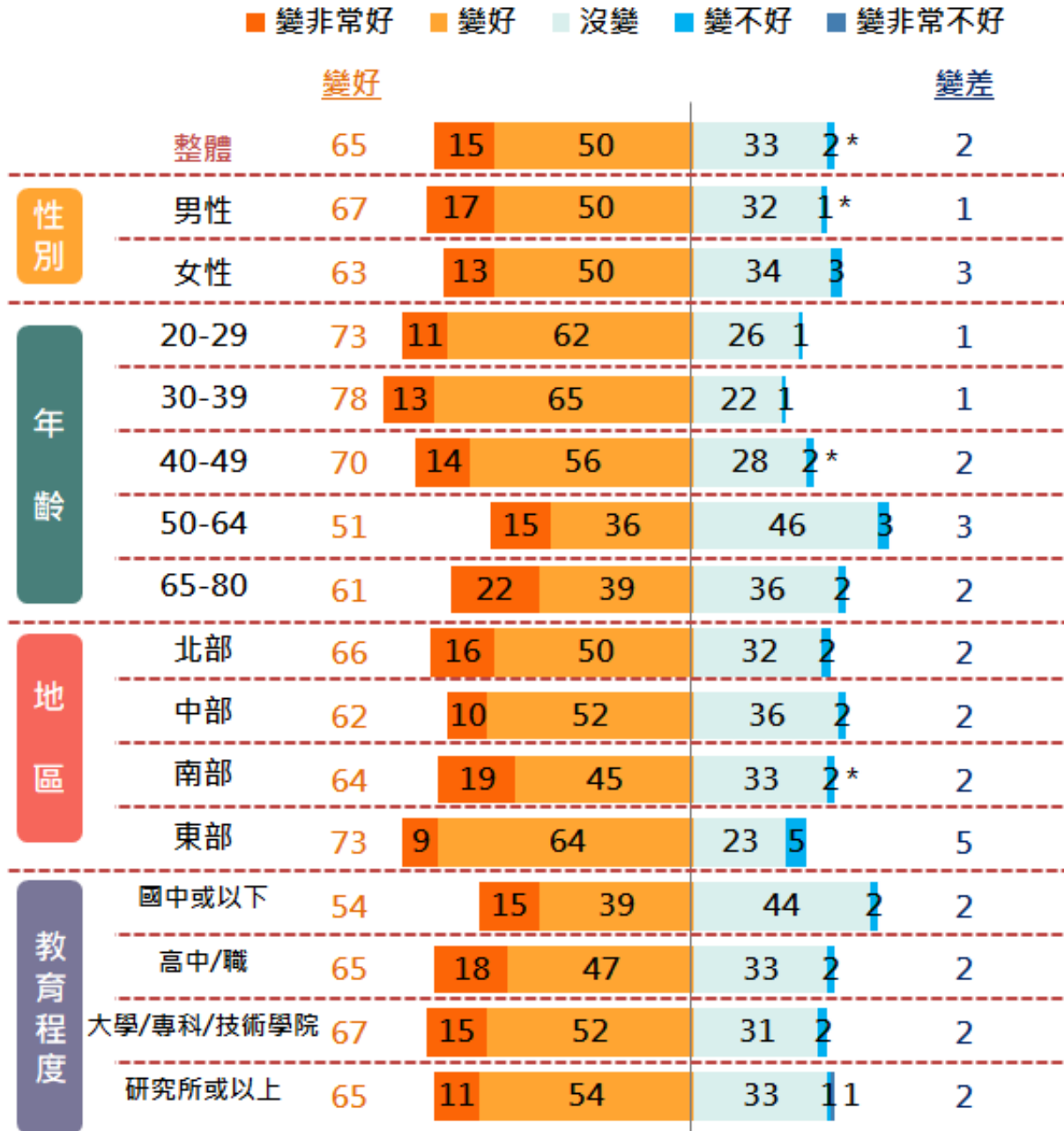


問題 13：請問您覺得現在的日台關係如何？ [單選]



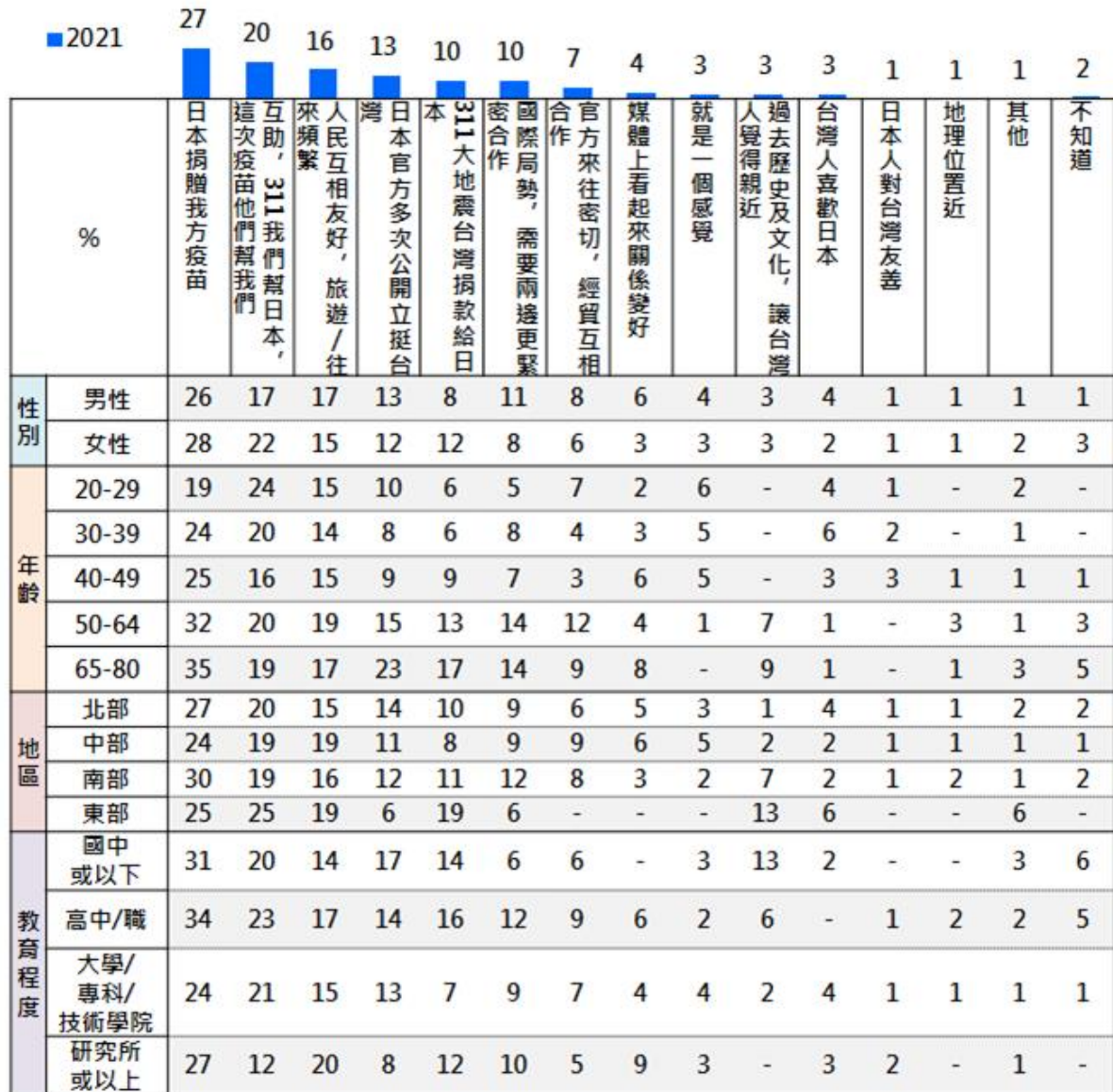
問題 14：請問您覺得現在的日台關係跟以前比起來如何？（單選）

* 註：此題為 2021 年度新增題目。



問題 15-1：(呈上題)請問您為何這麼想？(開放題)

- * 註一：此題為開放題，由受訪者自由回答。
- * 註二：此題為 2021 年度新增題目。
- * 註三：只限問題 14 回答「變非常好」、「變好」者回答。



問題 15-2 : (呈上題)請問您為何這麼想？ (開放題)

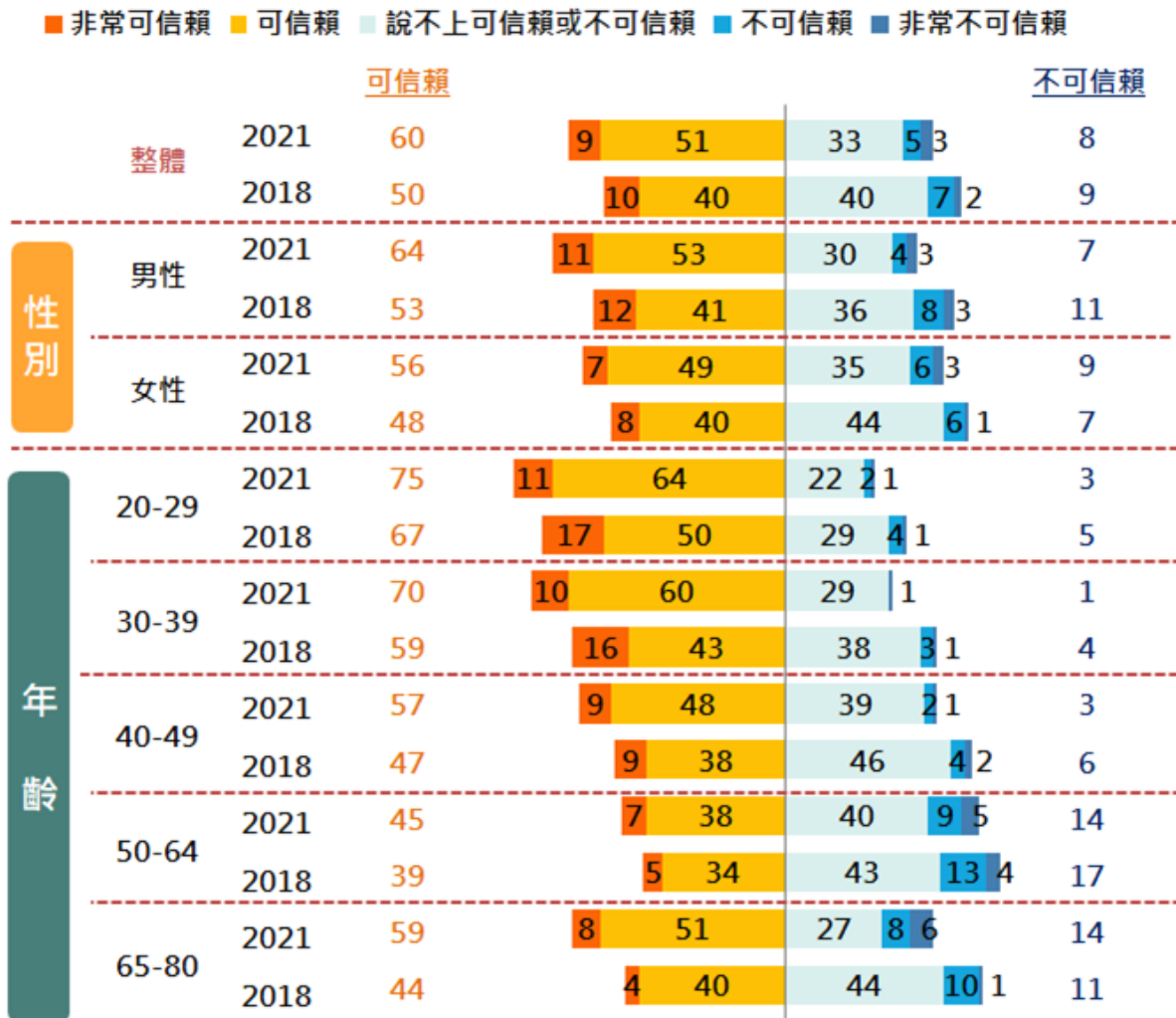
* 註一：此題為開放題，由受訪者自由回答。

* 註二：此題為 2021 年度新增題目。

* 註三：只限問題 14 回答「變非常不好」、「變不好」者回答。

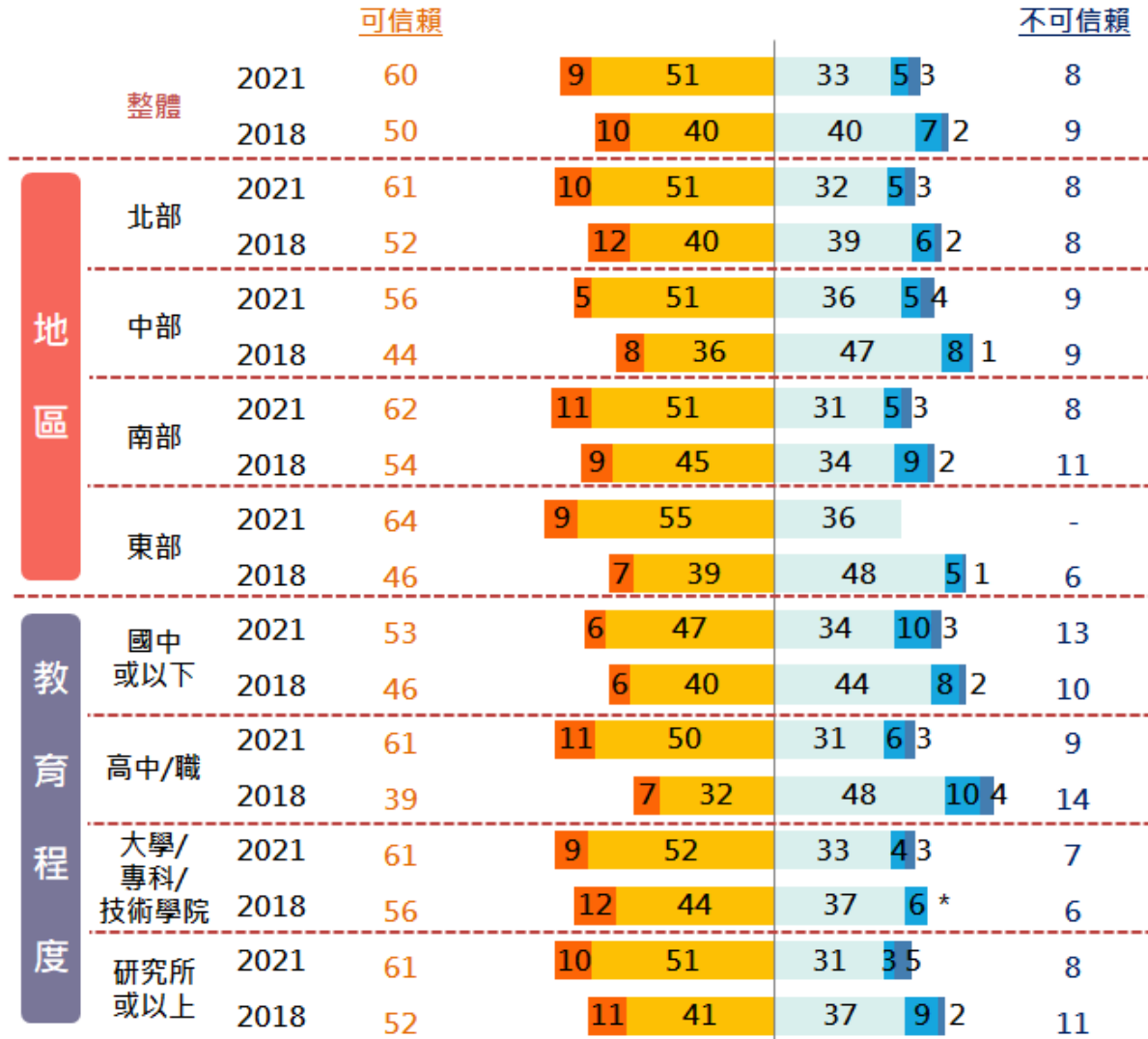
| | | 2021 | 14 | 14 | 14 | 9 | 9 | 5 | 23 | 14 |
|------|------------|------------|-------------------|---------------------|------------------|-------------|--------|-----|-----|----|
| % | | 食品及處理水有關問題 | 中國 兩岸問題，日本仍然偏向 | 經濟衝突 有尖閣諸島，漁業等政治 | 益 目前往來只是為了政治利 | 仍然把台灣當作次等國家 | 就是一個感覺 | 其他 | 不知道 | |
| 性別 | 男性 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | - | 25 | 13 | |
| | 女性 | 14 | 14 | 14 | 7 | 7 | 7 | 21 | 14 | |
| 年齡 | 20-29 | - | - | - | - | - | - | 100 | - | |
| | 30-39 | - | - | - | - | - | 100 | - | - | |
| | 40-49 | 20 | 20 | - | - | 20 | - | 40 | - | |
| | 50-64 | 20 | 10 | 30 | - | - | - | 10 | 30 | |
| | 65-80 | - | 25 | - | 50 | 25 | - | - | - | |
| 地區 | 北部 | 22 | 22 | 11 | 11 | 22 | - | 11 | - | |
| | 中部 | - | - | - | - | - | - | 75 | 25 | |
| | 南部 | 13 | 13 | 25 | 13 | - | - | 13 | 25 | |
| | 東部 | - | - | - | - | - | 100 | - | - | |
| 教育程度 | 國中或以下 | - | - | 50 | - | 50 | - | - | - | |
| | 高中/職 | 25 | - | - | 25 | - | - | 25 | 25 | |
| | 大學/專科/技術學院 | 8 | 15 | 15 | - | 8 | 8 | 31 | 15 | |
| | 研究所或以上 | 33 | 33 | - | 33 | - | - | - | - | |

問題 16：請問您覺得日本是個可信賴的國家嗎？ [單選]

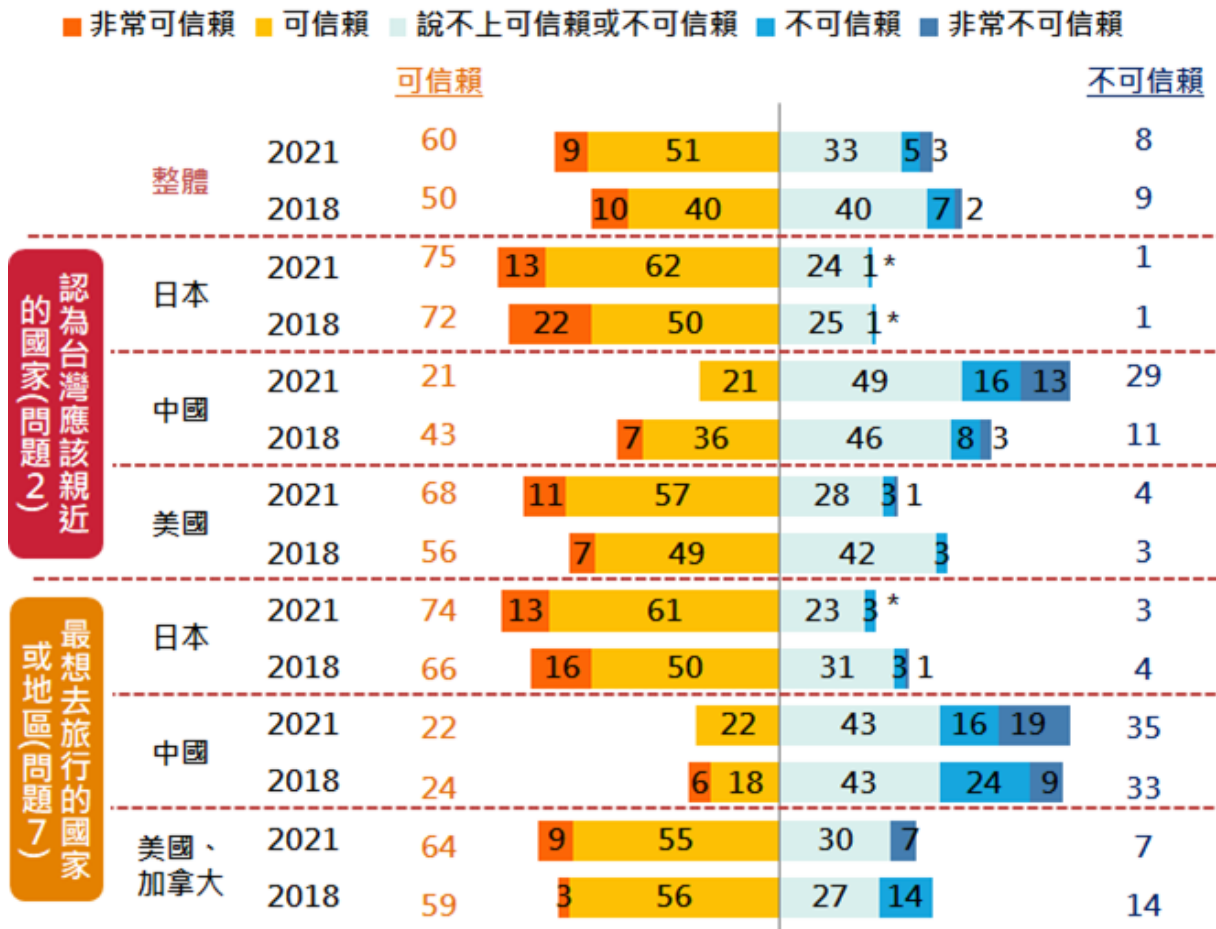


問題 16：請問您覺得日本是個可信賴的國家嗎？ [單選]

■ 非常可信賴 ■ 可信賴 ■ 說不上可信賴或不可信賴 ■ 不可信賴 ■ 非常不可信賴

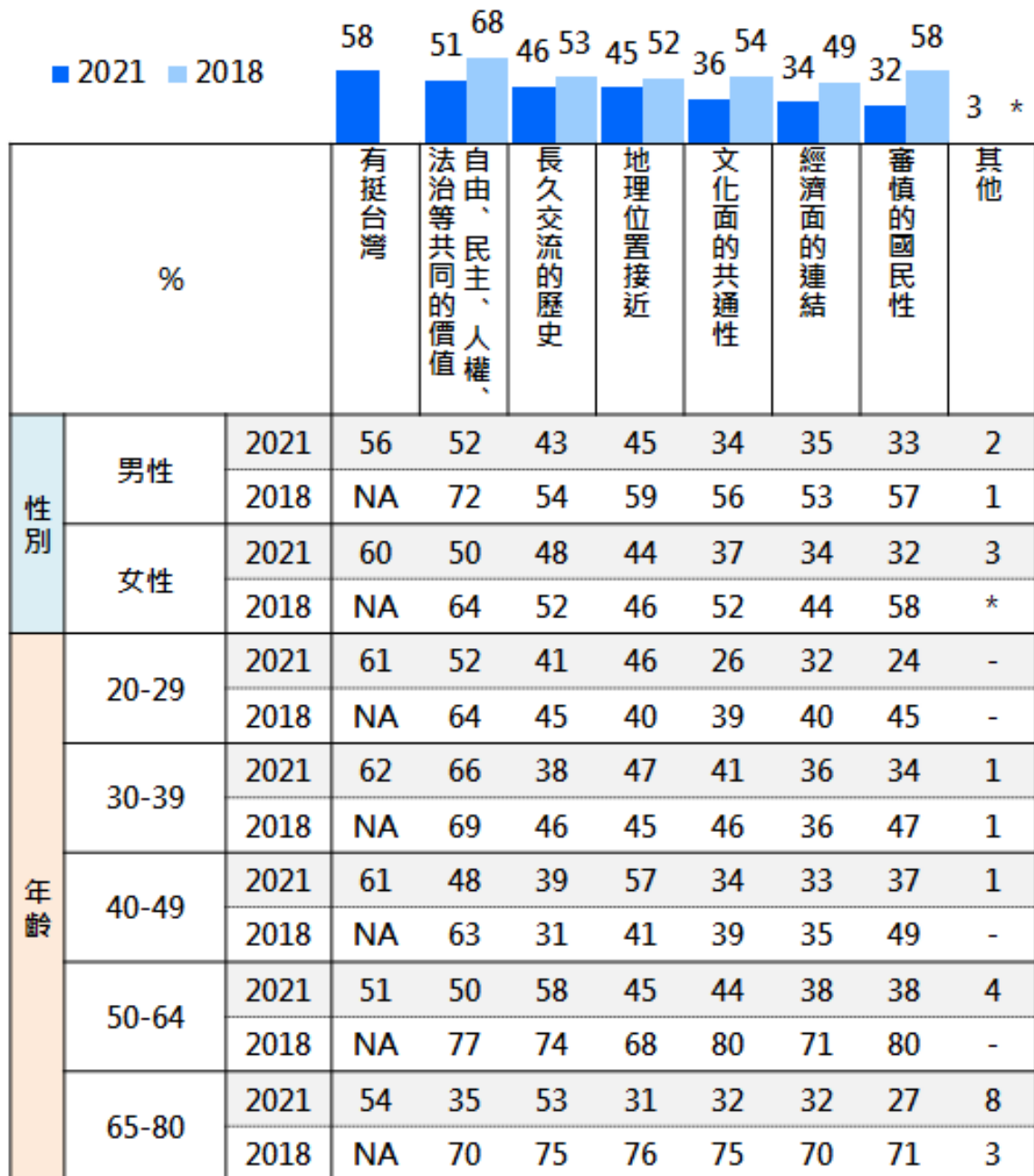


問題 16：請問您覺得日本是個可信賴的國家嗎？ [單選]



問題 17-1：請問您為什麼會認為日本是個（非常）可信賴的國家？ [複選]

* 註一：只限問題 16 回答「非常可信賴」或「可信賴」者回答。

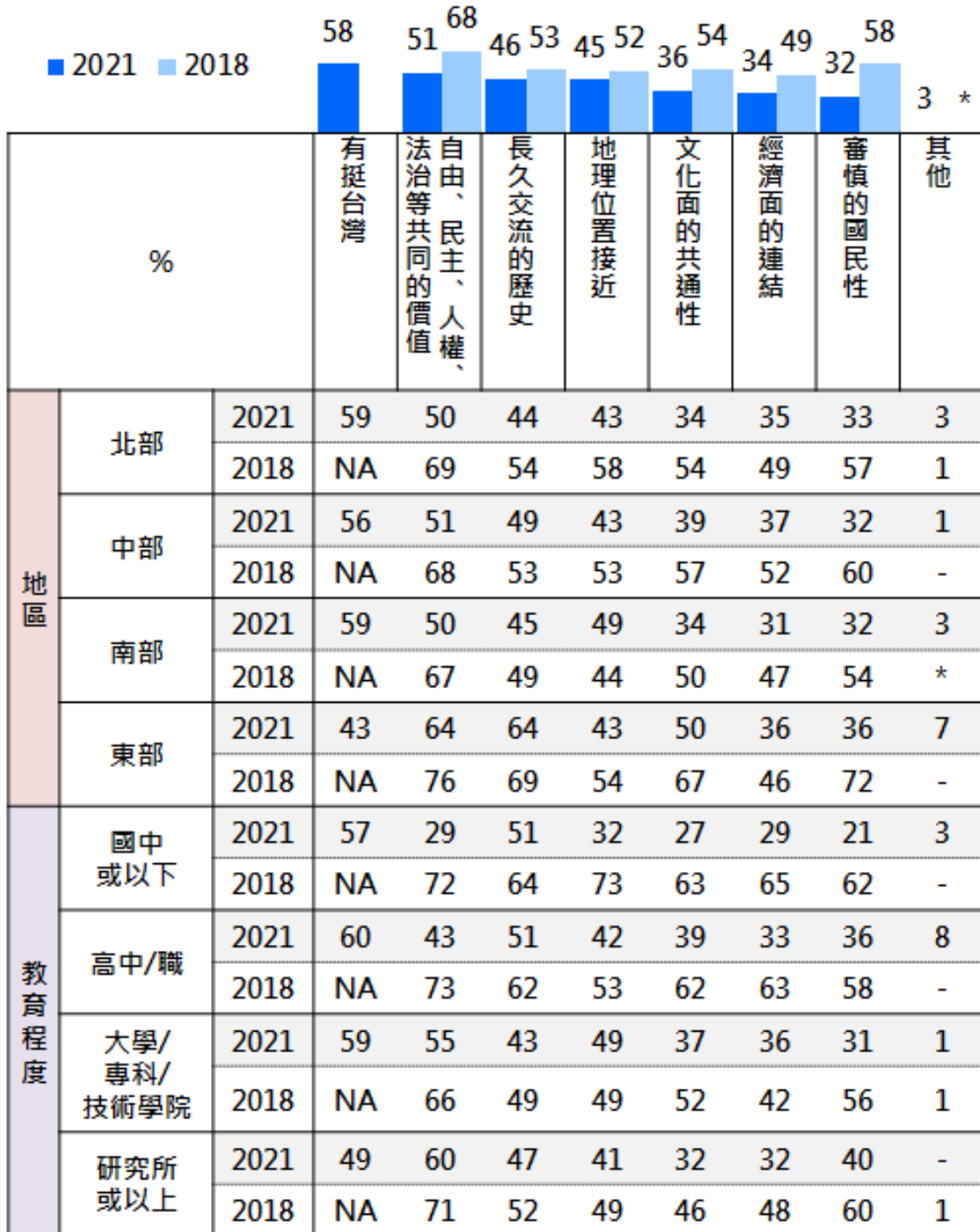


* 註二：2021 年度問卷新增「有挺台灣」選項。

問題 17-1：請問您為什麼會認為日本是個（非常）可信賴的國家？ [複選]

* 註一：只限問題 16 回答「非常可信賴」或「可信賴」者回答。

* 註二：2021 年度問卷新增「有挺台灣」選項。

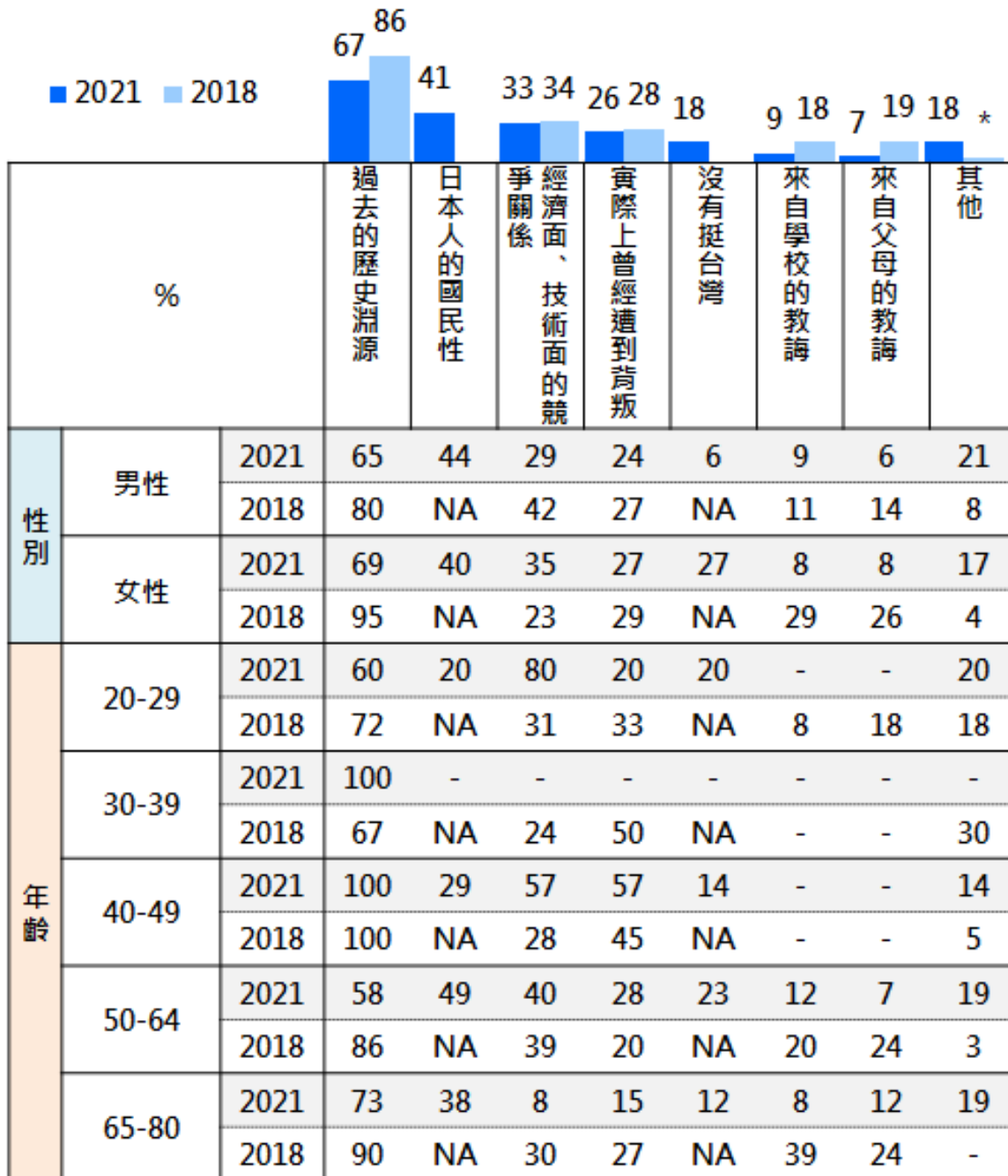


問題 17-2：請問您為什麼會認為日本是個（非常）不可信賴的國家？

[複選]

* 註一：只限問題 16 回答「非常不可信賴」或「不可信賴」者回答。

* 註二：2021 年度問卷新增「沒有挺台灣」選項；「日本人的國民性」於 2018 年度問卷選項敘述為「文化面的警戒心」。

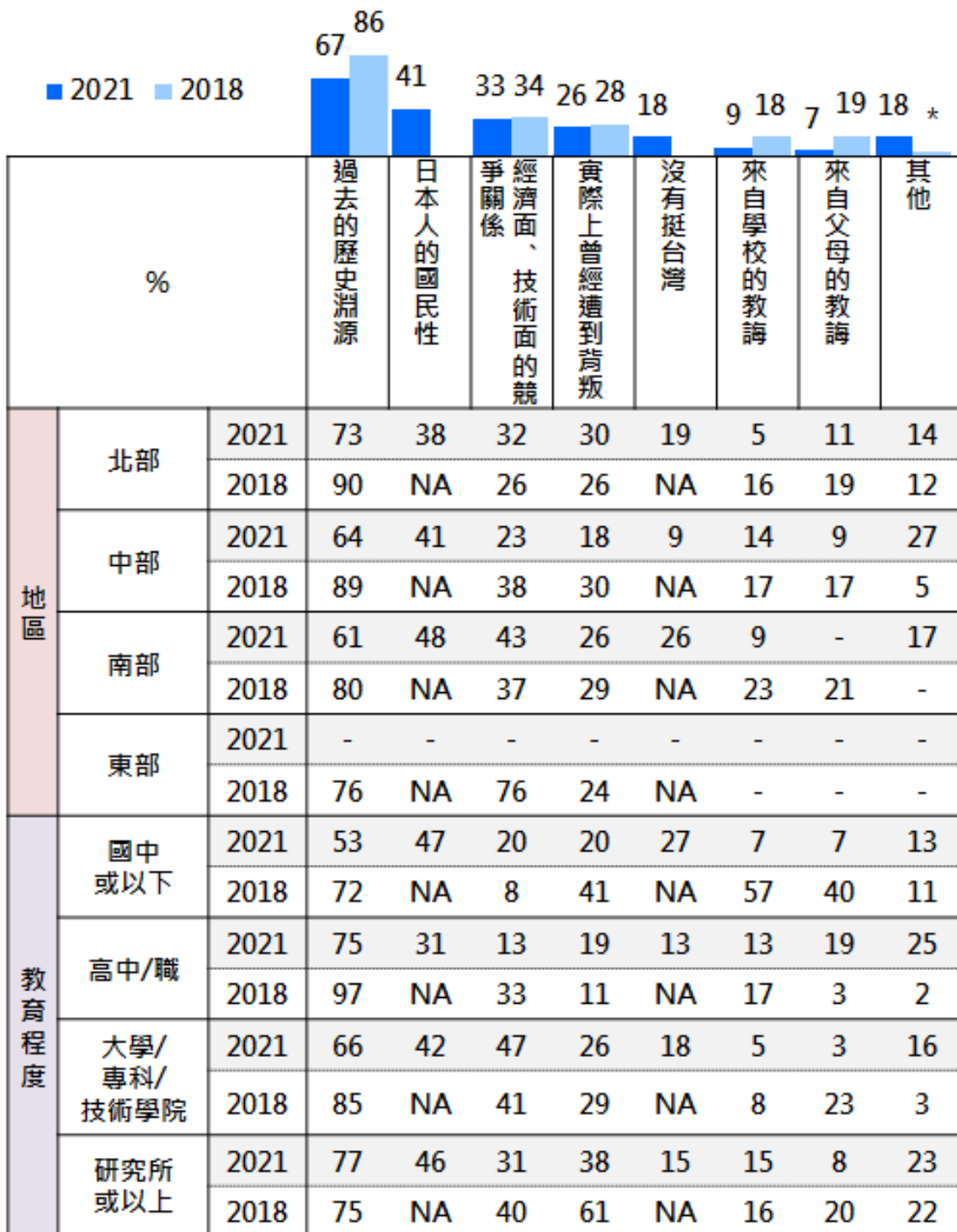


問題 17-2：請問您為什麼會認為日本是個（非常）不可信賴的國家？

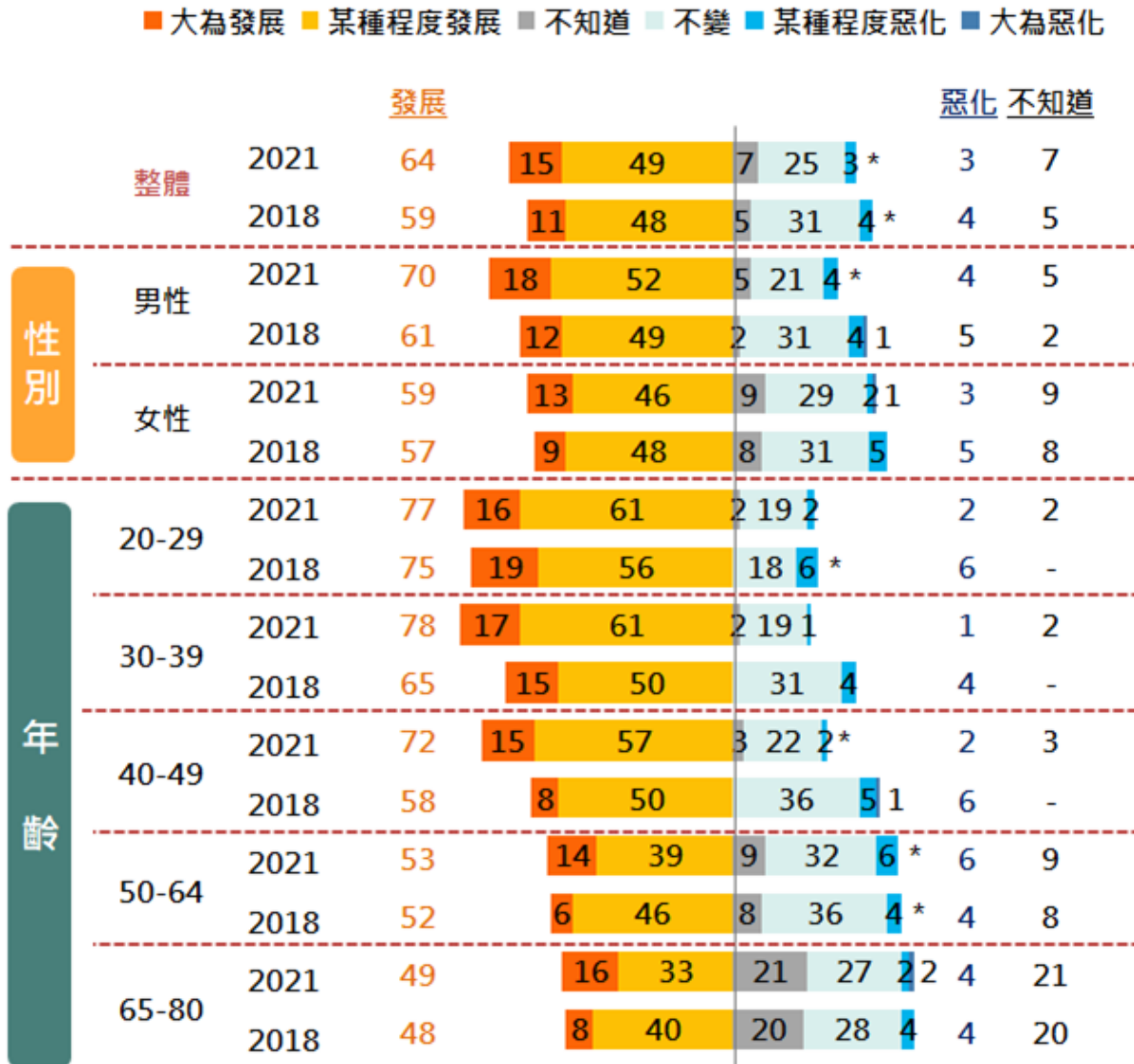
[複選]

* 註一：只限問題 16 回答「非常不可信賴」或「不可信賴」者回答。

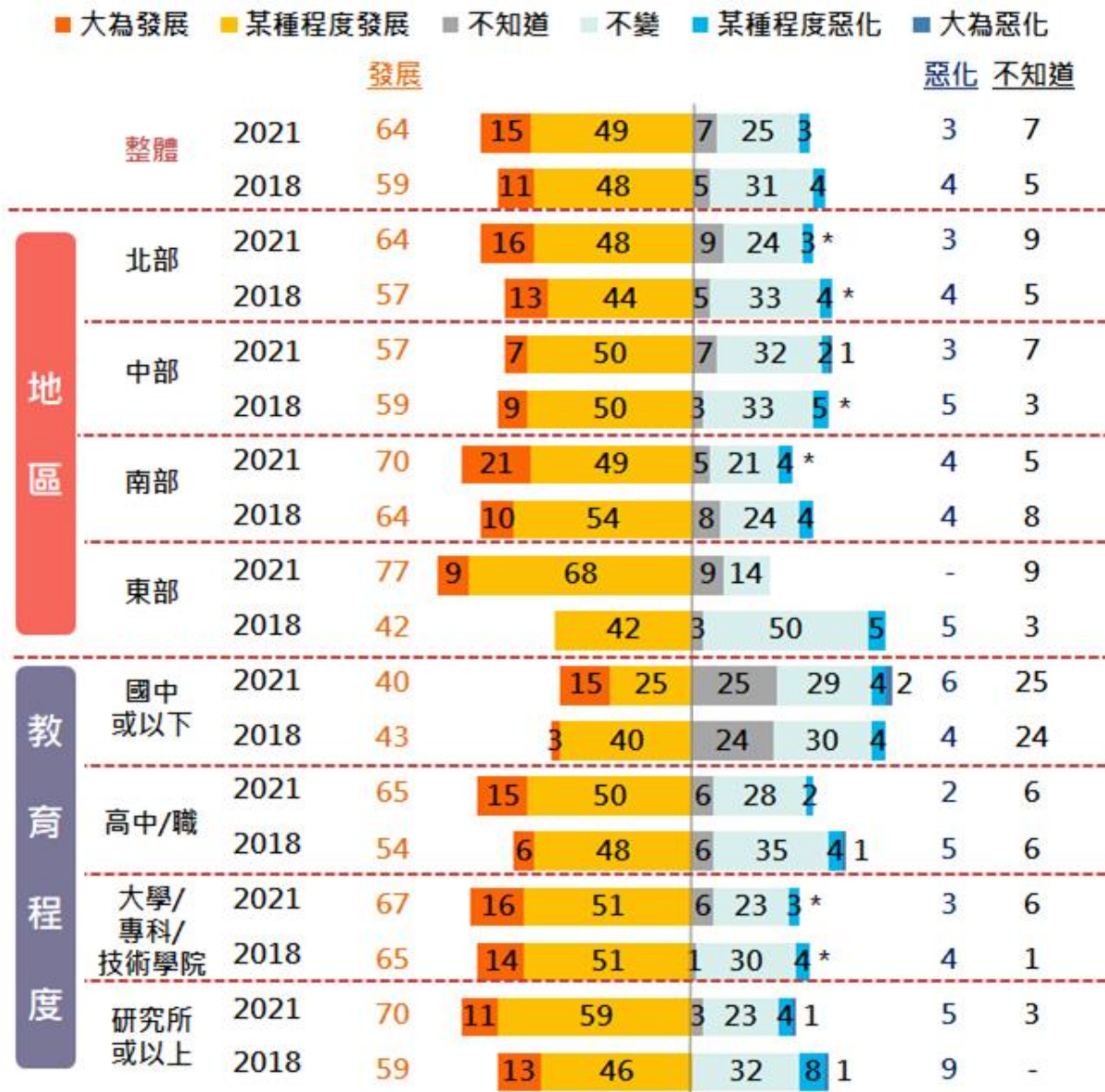
* 註二：2021 年度問卷新增「沒有挺台灣」選項；「日本人的國民性」於 2018 年度問卷選項敘述為「文化面的警戒心」。



問題 18：請問您覺得日本與台灣的關係將來會如何發展？ [單選]

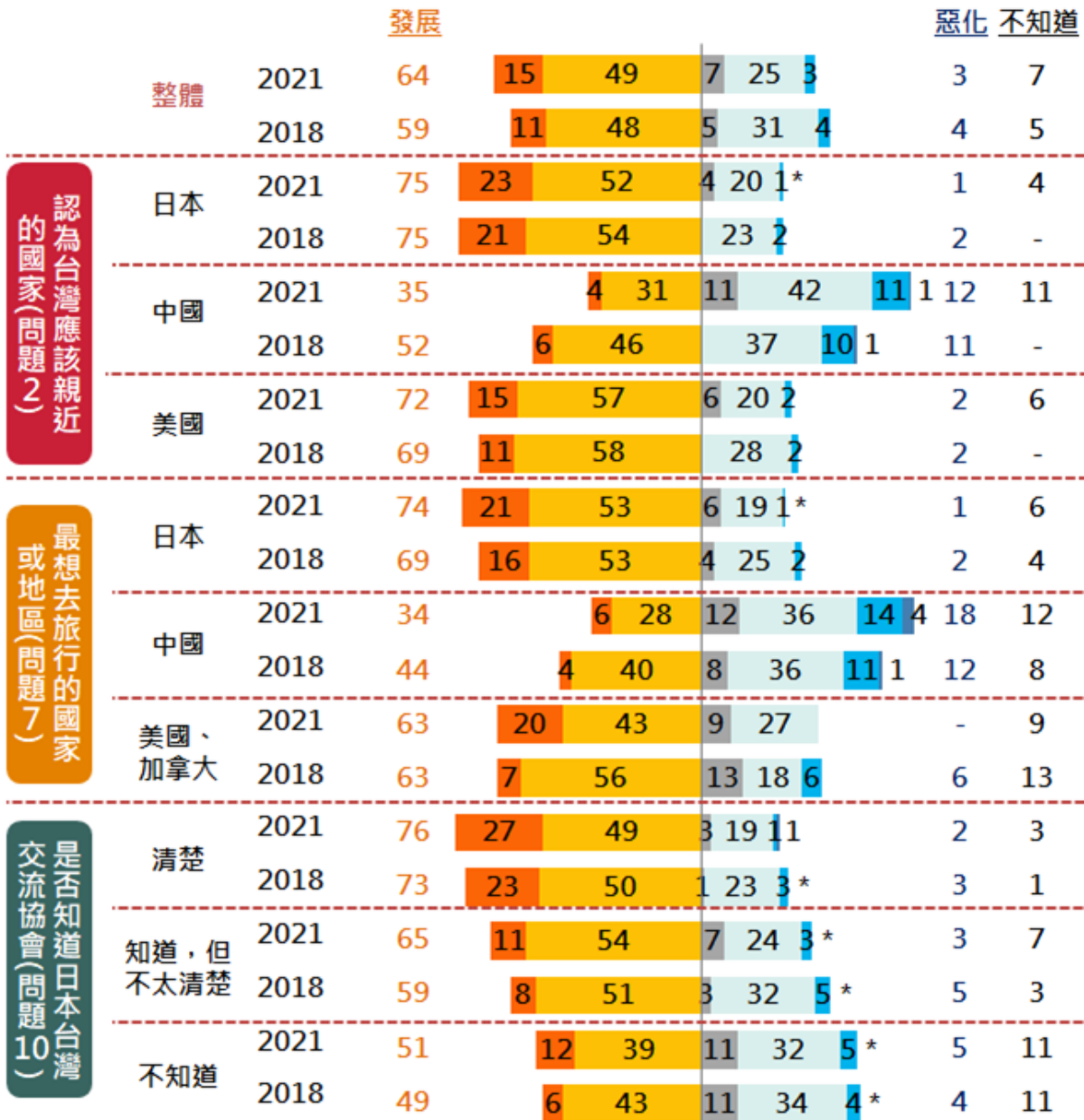


問題 18：請問您覺得日本與台灣的關係將來會如何發展？ [單選]



問題 18：請問您覺得日本與台灣的關係將來會如何發展？ [單選]

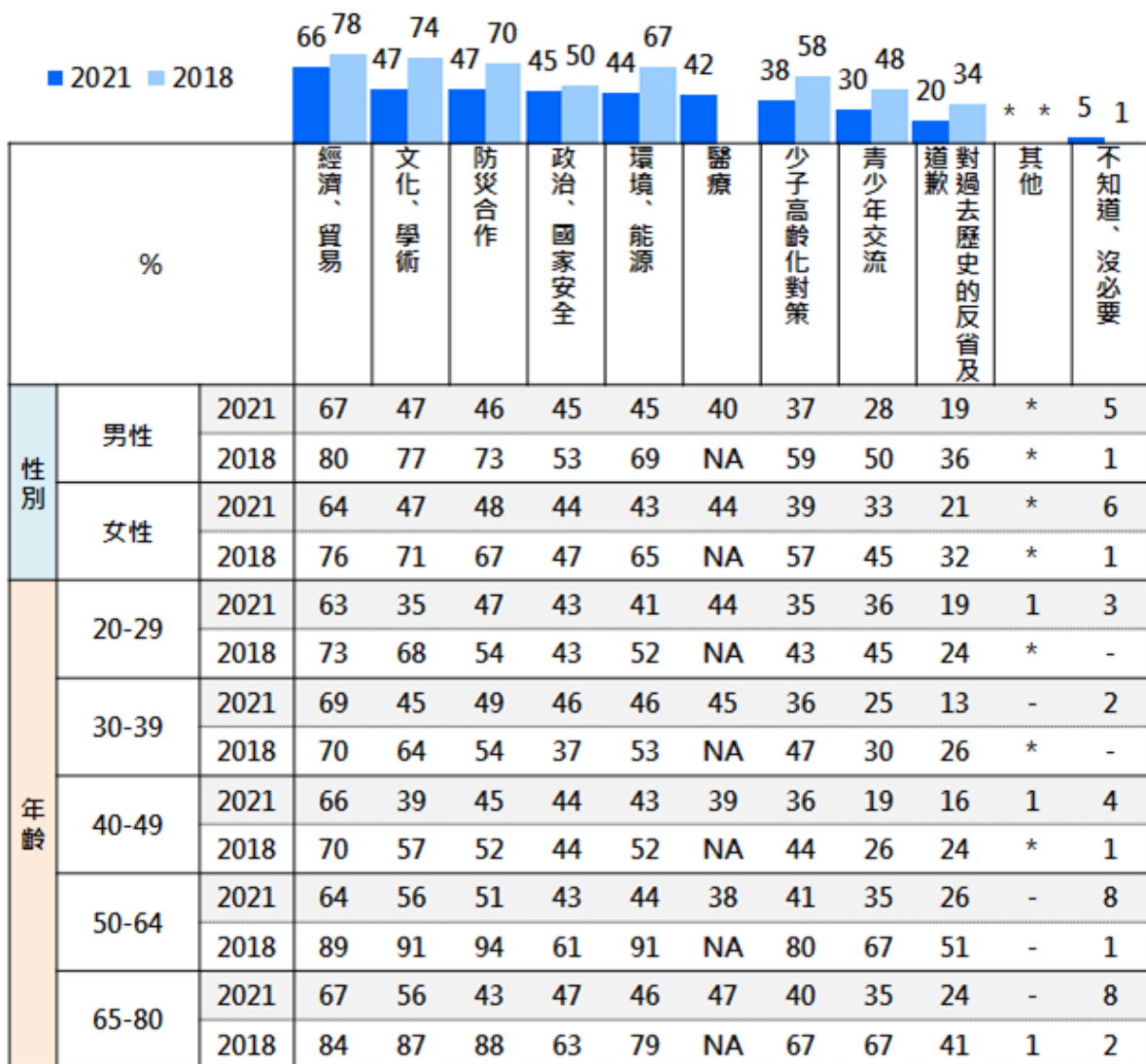
■ 大為發展 ■ 某種程度發展 ■ 不知道 ■ 不變 ■ 某種程度惡化 ■ 大為惡化



問題 19：為了發展日台關係，請問您覺得應該積極致力於下列哪個領域？ [複選]

* 註一：2021 年度問卷新增「醫療」選項。

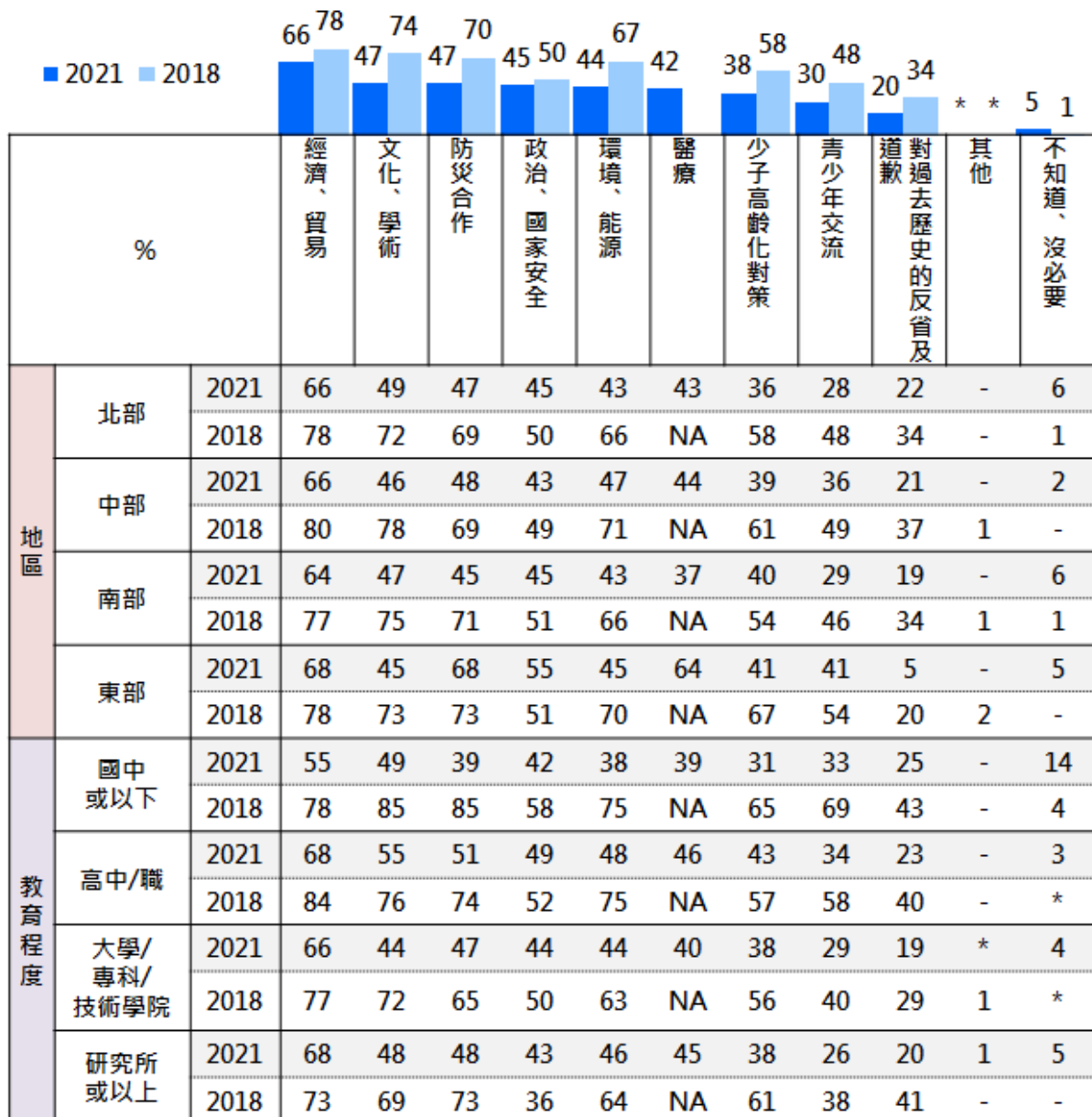
* 註二：2018 年度問卷選項描述中有「----領域的交流」，2021 年度刪除「領域的交流」文字，僅留領域名稱，如：「經濟、貿易領域的交流」(2018)→「經濟、貿易」(2021)。



問題 19：為了發展日台關係，請問您覺得應該積極致力於下列哪個領域？ [複選]

* 註一：2021 年度問卷新增「醫療」選項。

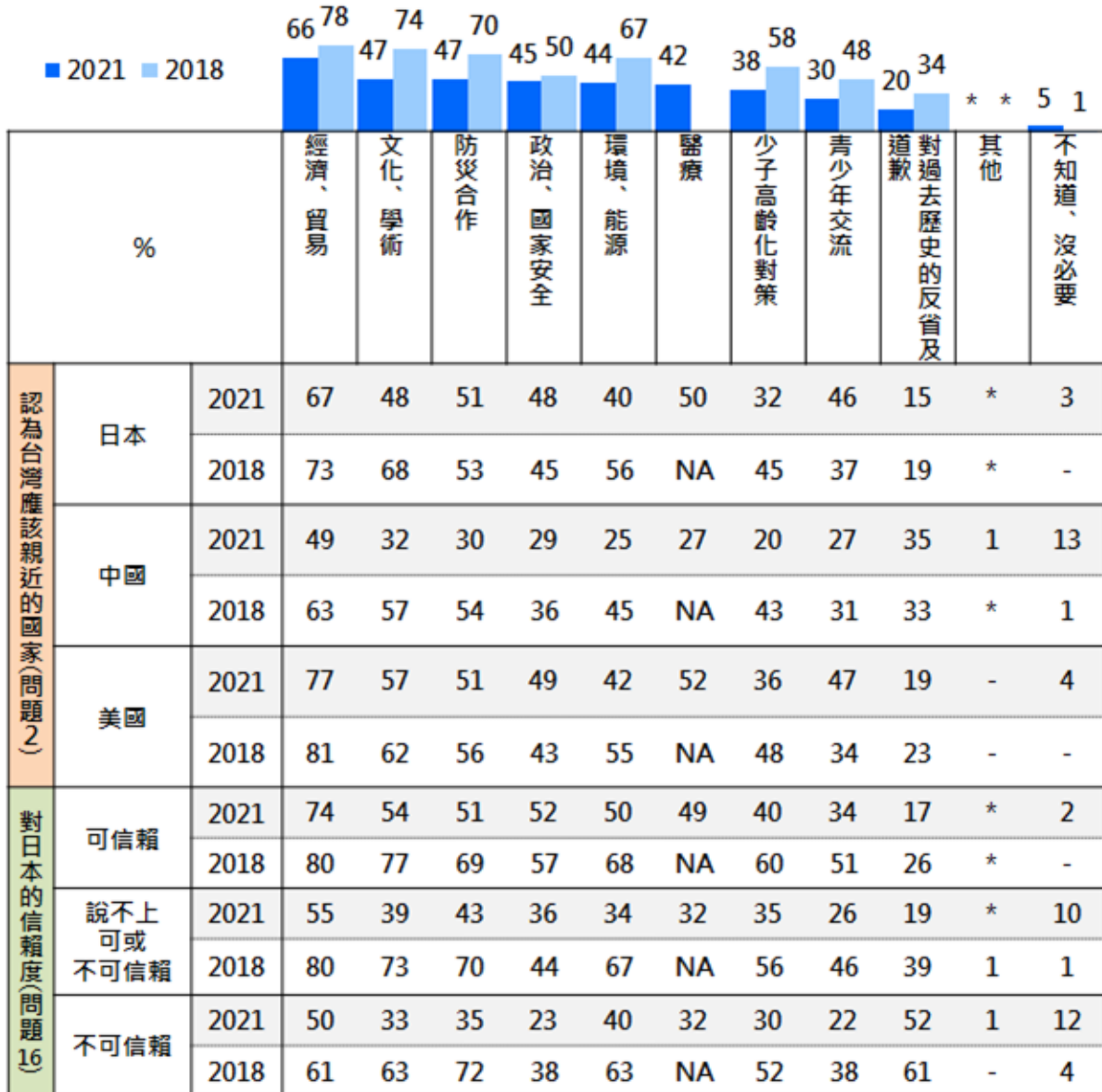
* 註二：2018 年度問卷選項描述中有「----領域的交流」，2021 年度刪除「領域的交流」文字，僅留領域名稱，如：「經濟、貿易領域的交流」(2018)→「經濟、貿易」(2021)。



問題 19：為了發展日台關係，請問您覺得應該積極致力於下列哪個領域？ [複選]

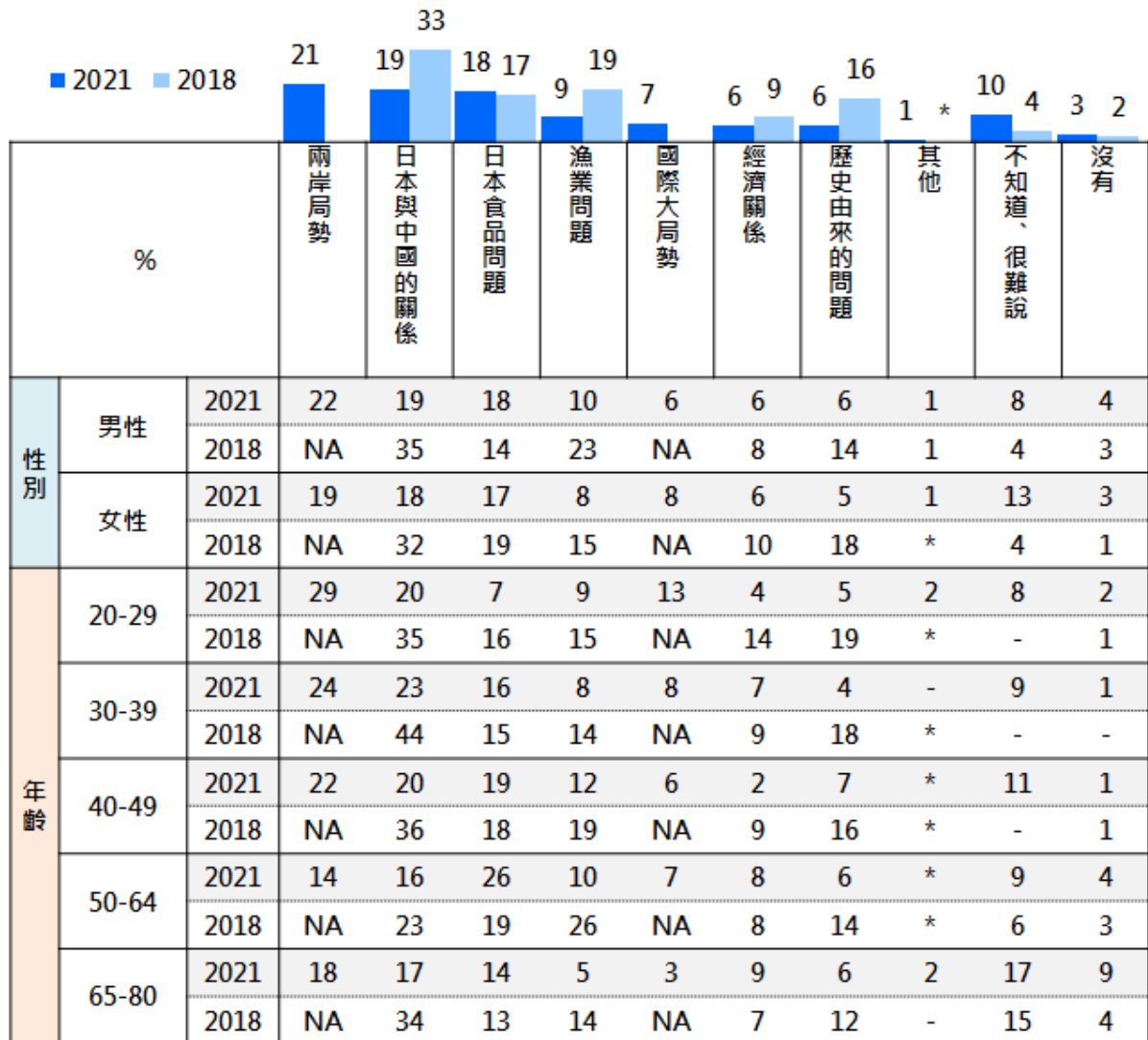
* 註一：2021 年度問卷新增「醫療」選項。

* 註二：2018 年度問卷選項描述中有「----領域的交流」，2021 年度刪除「領域的交流」文字，僅留領域名稱，如：「經濟、貿易領域的交流」(2018)→「經濟、貿易」(2021)。



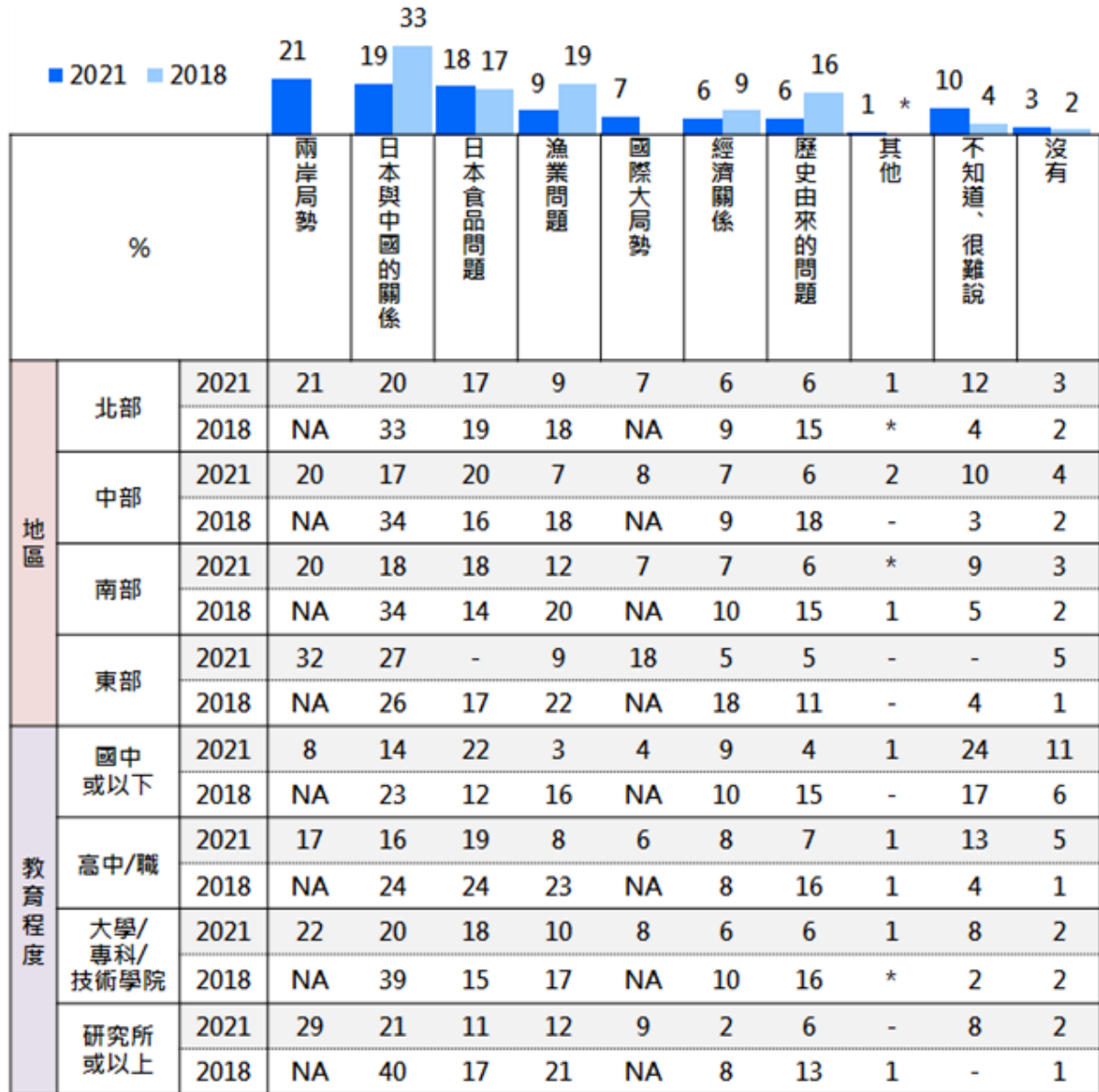
問題 20：請問您覺得日台之間最令人憂心的是下列哪個事件？ [單選]

* 註：2021 年度問卷新增「國際大局勢」、「兩岸局勢」選項。



問題 20：請問您覺得日台之間最令人憂心的是下列哪個事件？ [單選]

* 註：2021 年度問卷新增「國際大局勢」、「兩岸局勢」選項。



問題 20：請問您覺得日台之間最令人憂心的是下列哪個事件？ [單選]

* 註：2021 年度問卷新增「國際大局勢」、「兩岸局勢」選項。



問題 21-1：您剛剛提到兩岸局勢是日台之間最令人憂心的事件，可否請您具體描述兩岸局勢的甚麼事情讓您憂心？

* 註一：此題為開放題，由受訪者自由回答。

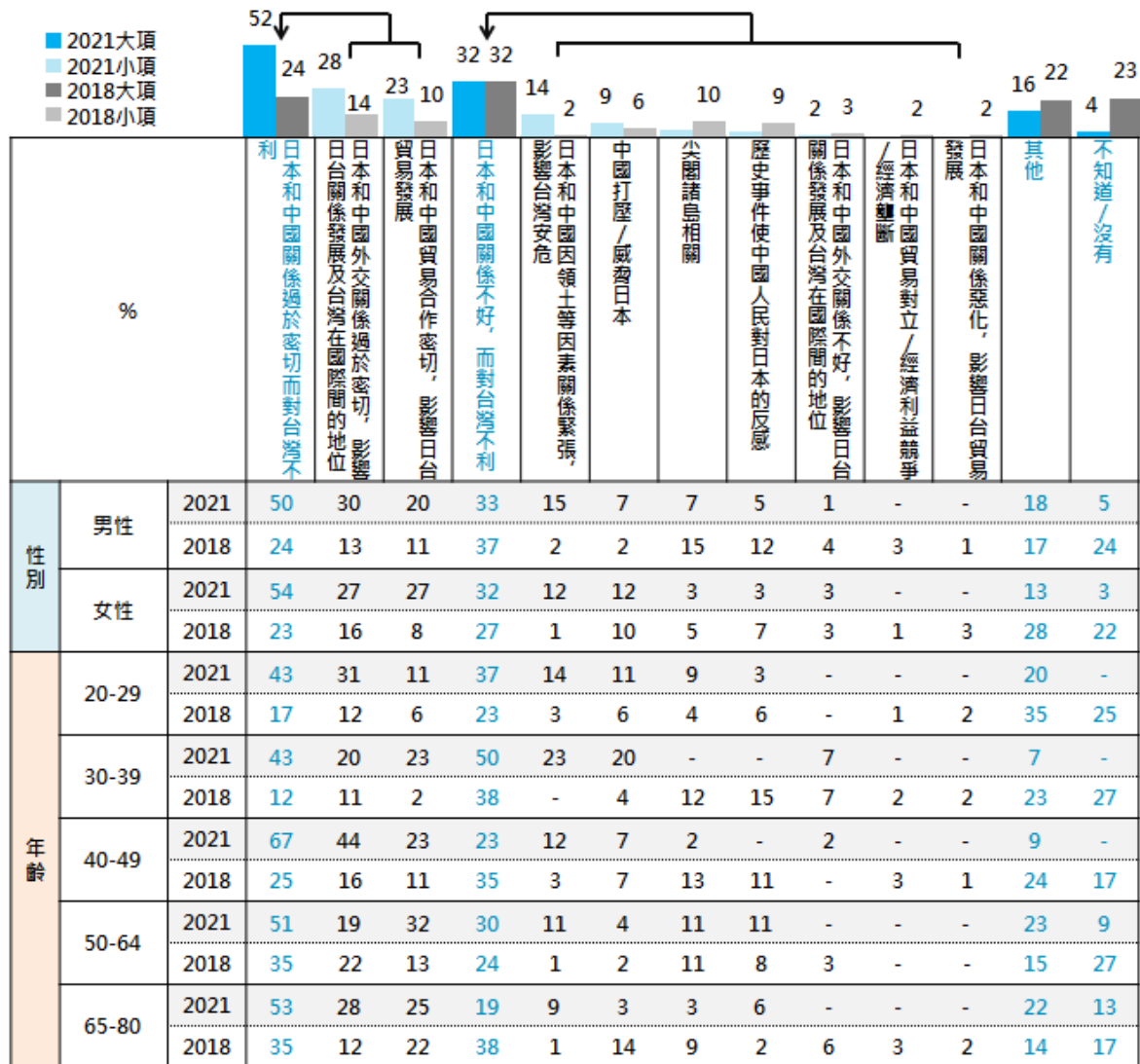
* 註二：只限問題 20 回答「兩岸局勢」者回答。

| % | | 81 | 52 | 16 | 10 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 12 | 2 |
|------|------------|-------------------|-------------------------|-----------|----------------------|-------------------|-------------------|-------------|---------------------|--------|----|--------|
| | | 不利 兩岸局勢差，對日台關係 | 無法持續支持台灣 兩岸政治關係惡化，日本 | 中國武力恐嚇/戰爭 | 相較台灣，中國提供更好的經貿條件拉攏關係 | 度 目前政府對兩岸關係的態度 | 係 兩岸局勢差，增進日台關係 | 台灣有事，就是日本有事 | 位置 台灣位於重要的戰略地理位置 | 尖閣諸島相關 | 其他 | 不知道/沒有 |
| 性別 | 男性 | 80 | 53 | 14 | 11 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 14 | 1 |
| | 女性 | 83 | 51 | 19 | 8 | 6 | 4 | 2 | 2 | - | 10 | 4 |
| 年齡 | 20-29 | 92 | 68 | 12 | 8 | 4 | - | - | - | - | 8 | - |
| | 30-39 | 83 | 60 | 17 | 4 | 2 | - | - | - | 2 | 11 | 4 |
| | 40-49 | 89 | 55 | 23 | 9 | 2 | 2 | - | 2 | 2 | 6 | - |
| | 50-64 | 71 | 37 | 7 | 20 | 7 | 12 | 7 | 5 | - | 15 | 2 |
| | 65-80 | 66 | 34 | 20 | 9 | 3 | 6 | 6 | - | - | 26 | 6 |
| 地區 | 北部 | 80 | 53 | 10 | 10 | 6 | 3 | 1 | 2 | 1 | 14 | 2 |
| | 中部 | 82 | 44 | 26 | 12 | - | 2 | 2 | - | - | 12 | 4 |
| | 南部 | 86 | 57 | 19 | 7 | 3 | 7 | 5 | 2 | 2 | 7 | - |
| | 東部 | 57 | 57 | - | - | - | - | - | - | - | 29 | 14 |
| 教育程度 | 國中或以下 | 56 | 33 | 11 | 11 | - | 11 | 11 | - | 11 | 11 | 11 |
| | 高中/職 | 64 | 39 | 12 | 12 | - | 9 | 6 | 3 | - | 21 | 6 |
| | 大學/專科/技術學院 | 86 | 54 | 19 | 8 | 5 | 2 | 2 | 1 | - | 11 | 2 |
| | 研究所或以上 | 84 | 60 | 11 | 11 | 2 | 2 | - | 2 | 2 | 11 | - |

問題 21-2：您剛剛提到日本與中國的關係是日台之間最令人憂心的事件，可否請您具體描述日本與中國的關係的甚麼事情讓您憂心？

* 註一：此題為開放題，由受訪者自由回答。

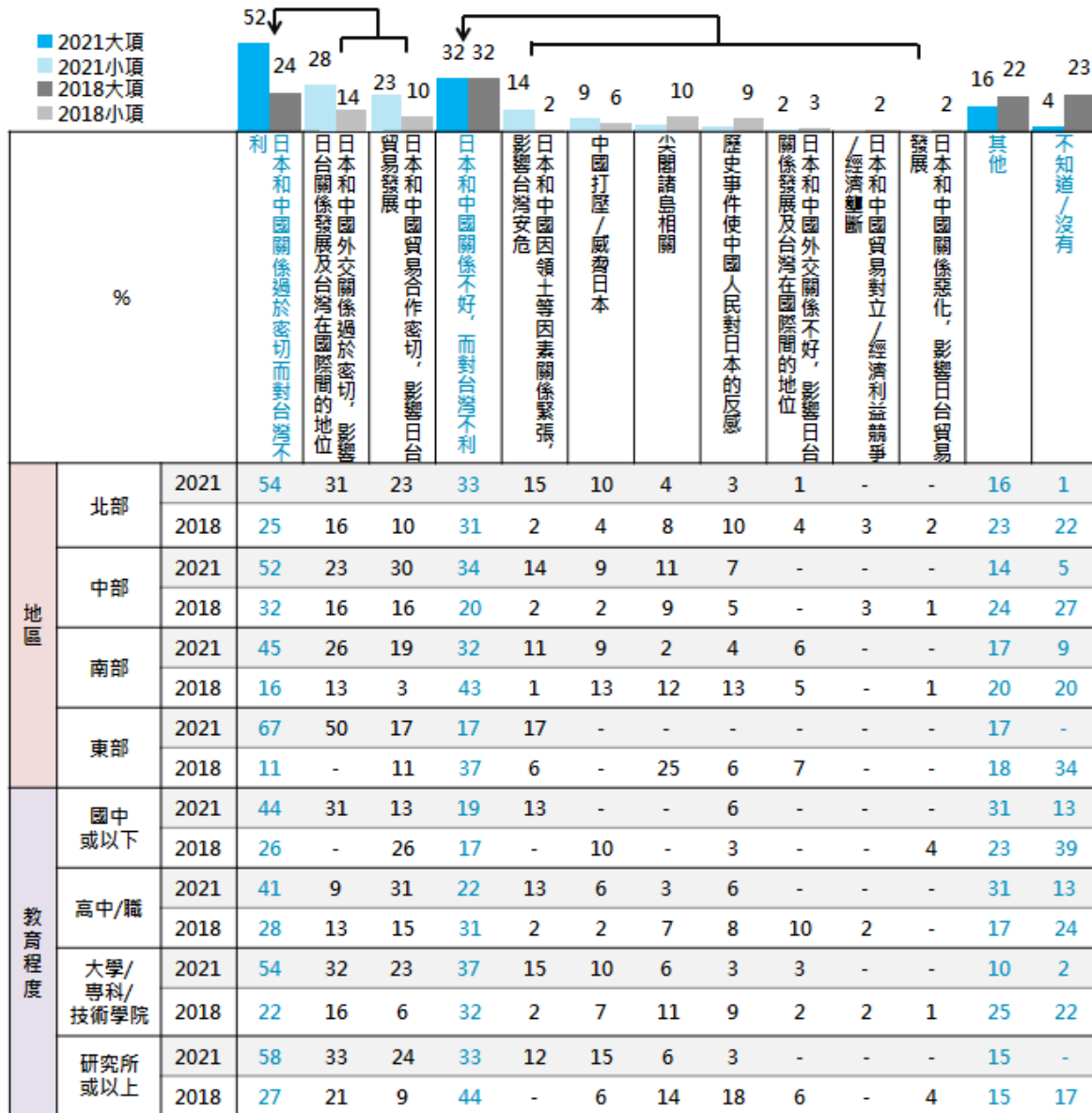
* 註二：只限問題 20 回答「日本與中國的關係」者回答。



問題 21-2：您剛剛提到日本與中國的關係是日台之間最令人憂心的事件，可否請您具體描述日本與中國的關係的甚麼事情讓您憂心？

* 註一：此題為開放題，由受訪者自由回答。

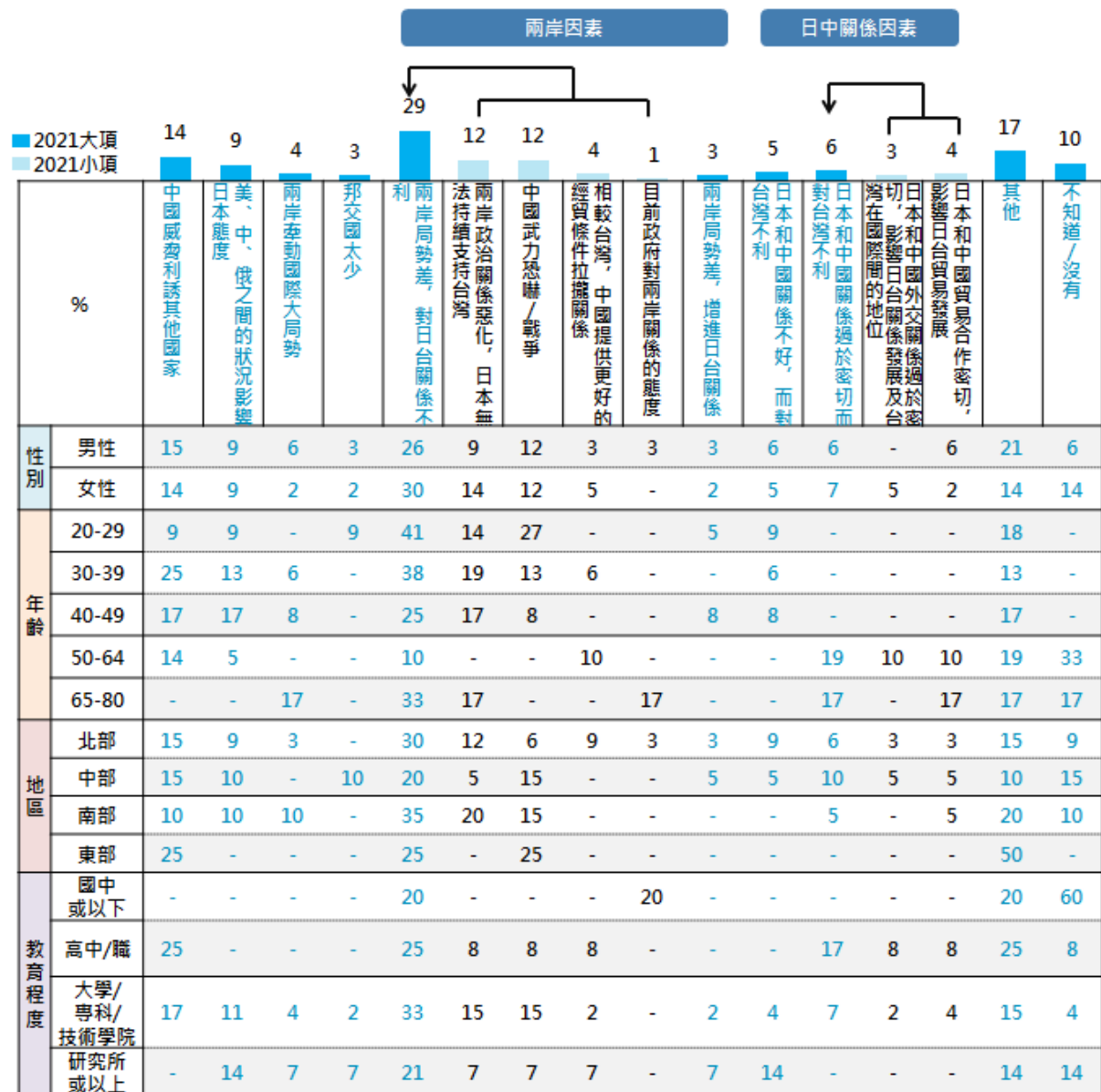
* 註二：只限問題 20 回答「日本與中國的關係」者回答。



問題 21-3：您剛剛提到國際大局勢是日台之間最令人憂心的事件，可否請您具體描述國際大局勢的甚麼事情讓您憂心？

* 註一：此題為開放題，由受訪者自由回答。

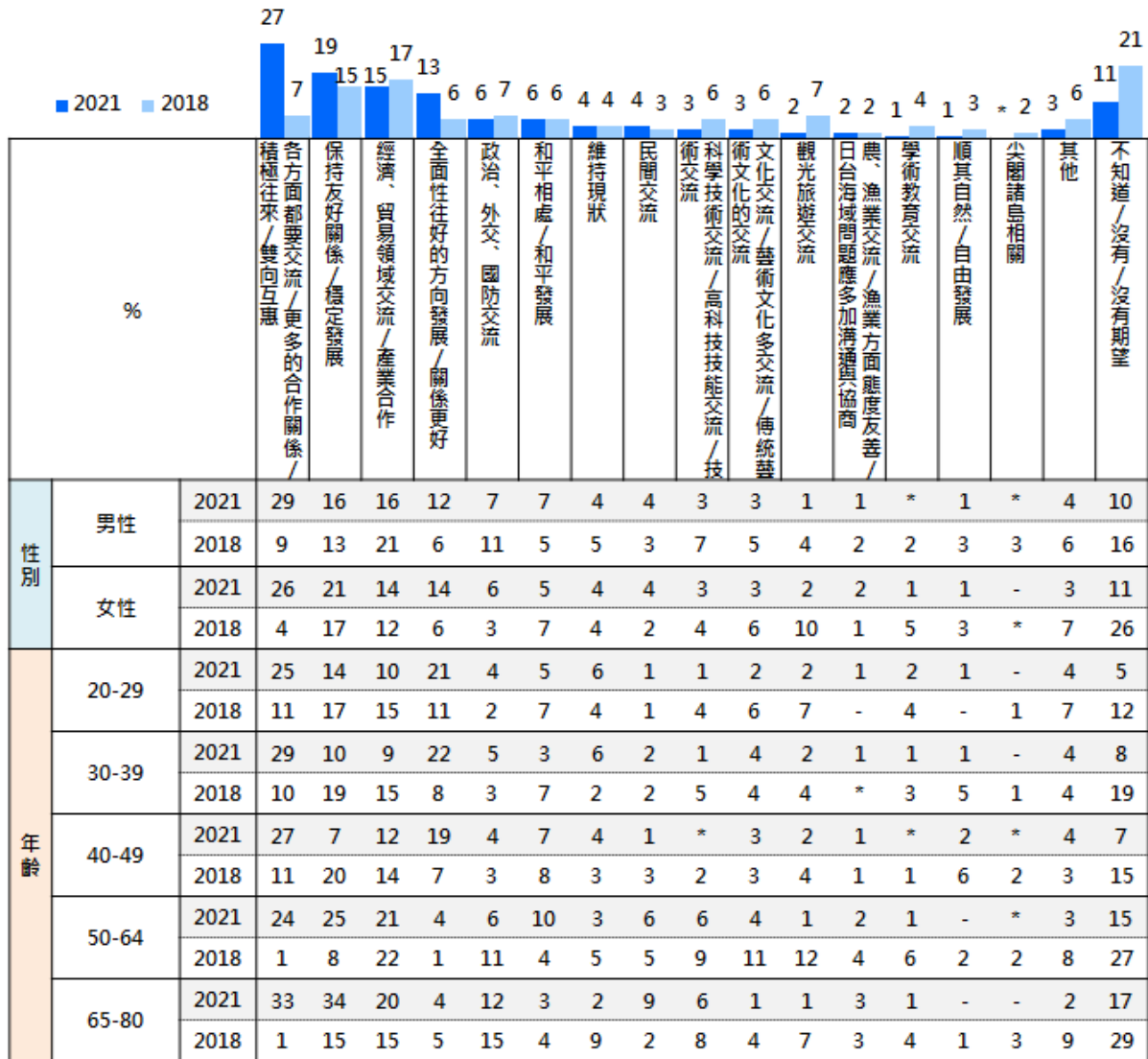
* 註二：只限問題 20 回答「國際大局勢」者回答。



問題 22：對於今後日本與台灣的關係，請問您期望如何發展？ [開放]

* 註一：此題為開放題，由受訪者自由回答。

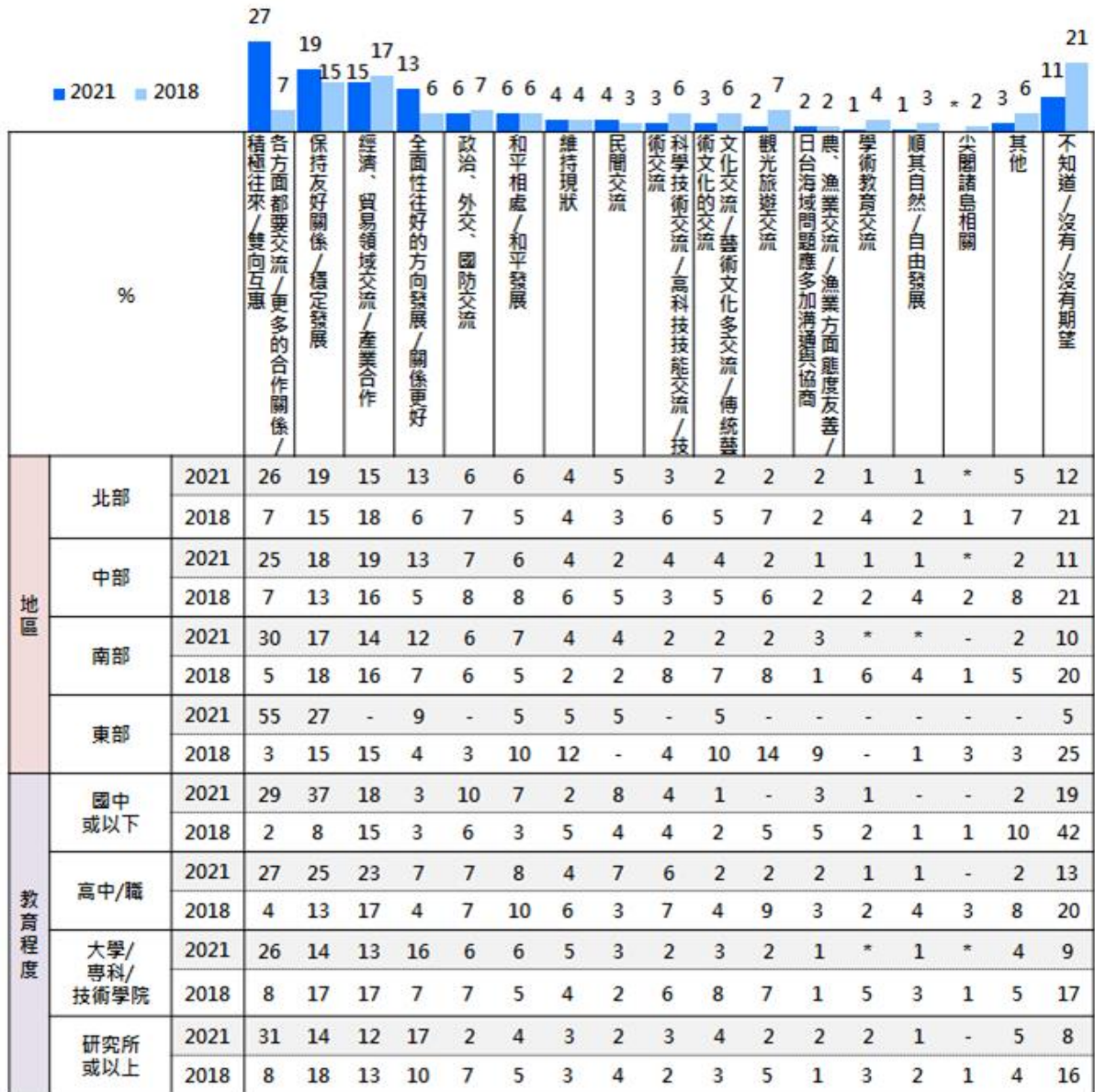
* 註二：未列出回答比例低於 2%之選項。



問題 22：對於今後日本與台灣的關係，請問您期望如何發展？ [開放]

* 註一：此題為開放題，由受訪者自由回答。

* 註二：未列出回答比例低於 2%之選項。



伍、 結論

一、 台灣民眾對日本之意識與印象

1. 問題 1，除了台灣以外最喜歡的國家（或地區），第一名是日本以 60% 創新高（2018 年度為 59%），和上次調查相同，遠高於第二名的中國（5%）與第三名的美國（4%）。選答最喜歡日本者，除了 20-29 歲族群持平、50-64 歲族群略減（較上次降低 7%）外，其他年齡層對日本的喜歡都增加，尤其 40-49 歲族群上升 16%。
2. 問題 2，今後台灣最應該親近的國家（或地區），日本仍位居第一（46%）較 2018 年度上升 9% 創新高，第二名的美國（24%）亦較上次上升 9%，上次的第二名中國則下降成為第三名（15%），較上次減少 16%。以年齡來看，49 歲以下的族群有超過一半的比例選答日本，以 40-49 歲最多（57%）；50-64 歲族群選答中國（26%）的比例最高。
3. 問題 3，認為對台灣最具影響力的國家（或地區），美國取代中國成為第一（58%）較 2018 年度上升 25%，第二名的中國（25%）較上次下降 20%，第三名為日本（13%）較上次下降 2%。以年齡來看，30-64 歲的族群有約六成選答美國，20-29 歲族群選答中國（33%）的比例最高，40-49 歲族群選答日本（17%）的比例最高。
4. 問題 4，77% 台灣民眾對日本感到「非常親近/親近」，較 2018 年度上升了 7%。以年齡來看，39 歲以下的族群約有九成認為與日本親近，其親近程度有依年齡增加而遞減的狀況，另外，教育程度越高對日本親近程度越高。
5. 問題 5，對日本有興趣的領域依序為觀光（65%）、飲食文化（57%）、自然、風土（46%）、日本人的精神、哲學（37%）、傳統文化（35%）。其中，40-49 歲族群對觀光感興趣之比例上升 5%。所有選項的比例皆較 2018 年度下降，推測是由於近兩年因疫情無法出國，故對日本的各面向的想像下降。
6. 問題 6，對日本抱持的印象仍以正面印象為主，以自然環境優美（59%）及遵守規定（59%）最高，其次依序為擁有豐富傳統文化（53%）、高經濟力、高技術力（51%）、和平（26%）與對國際有貢獻（24%）等。與問題 5 有相同的狀況，所有選項的比例皆較 2018 年度下降。推測是由於近兩年因疫情無法出國所影響。

二、 日本旅遊

1. 問題 7，疫情後國外旅行時最想去國家（或地區），日本仍為第 1（59%），較 2018 年度增加 15%，大幅領先第二名的歐洲（10%）、中國（6%）、紐西蘭和澳

洲 (5%) 等其它國家或地區。以年齡別來看，選答想去日本者，30-49 歲的族群最高，超過 66% 想去。

2. 問題 8，想到日本旅行的程度，與 2018 年度相似，有近九成台灣民眾想去日本旅遊，其中 49 歲以下的族群想去的比例與上次相同，高達 97%，另外，想去的比例亦與教育程度成正比。
3. 問題 9，進一步詢問吸引民眾到日本旅行的原因，以日本料理 (62%) 為本次調查最吸引民眾的原因，2018 年度的第 1 名自然環境 (59%) 下降至第 2，其次依序為溫泉 (53%)、神社、寺廟等歷史建築物的街景 (53%)、整潔度 (51%)、購物 (45%)、祭典等地方文化 (38%) 亦為吸引民眾之因素。所有的選項選答比例，皆較 2018 年度下降。推測是由於近兩年因疫情無法出國，對於日本的想像下降，故吸引的面向比例也降低。

三、 日本台灣交流協會的知名度

1. 問題 10，關於日本台灣交流協會的知名度為 26% (含非常清楚/清楚)，較 2018 年度上升 4%。聽過但不清楚為 48%，沒有變化。其中在 20-29 歲、40-49 歲族群的知名度超過 30%，另外，教育程度越高，知道日本台灣交流協會的比例越高。
2. 問題 11，在曾瀏覽過日本台灣交流協會的網站或臉書的比例上，本次調查有 27% 民眾表示曾瀏覽過，較 2018 年度增加 4%。以 20-29 歲的比例最多 (38%)，值得注意的是 50-64 歲的民眾有 22% 表示曾瀏覽，為上次調查的 2 倍 (2018 年度僅 10%)。
3. 問題 12，對於「日台友情」系列文宣活動的認知度為 37% (包含知道/好像有印象)。從年齡來看，20-29 歲與 40-49 歲的認知度最高，將近五成。

四、 日台關係

1. 問題 13，關於現在的日台關係，本次調查有 70% 的民眾認為目前日台關係良好，其比例較 2018 年度上升 17%，創新高。特別在 65-80 歲族群中，認為關係好的比例上升 20% (2018 : 42%，2021 : 62%)。
2. 問題 14，覺得現在的日台關係跟以前比起來如何？有 65% 的民眾認為相較以前關係是變好的，2% 認為變差。49 歲以下的族群有七成以上認為關係變好。
3. 問題 15-1，認為目前日台關係比以前好的原因，以日方捐贈我方疫苗 (27%) 為最多，其次依序為互助，311 我們幫日本，這次疫苗他們幫我們 (20%)、人民互相友好，旅遊/往來頻繁 (16%)、日本官方多次公開立挺台灣 (13%)、311 大地

震台灣捐款給日本 (10%)、國際局勢，需要兩邊更緊密合作 (10%) 等。日本捐贈疫苗的事件對於 50 歲以上的族群有較多影響力。

問題 15-2，認為目前日台關係比以前差的原因，有日本食品及處理水問題 (14%)、兩岸問題，日本仍然偏向中國 (14%)、有尖閣諸島、漁業等政治經濟衝突 (14%)、目前往來只是為了政治利益 (9%)、仍然把台灣當作次等國家 (9%) 等原因。

4. 問題 16，對日本的信賴度，有 60% 民眾認為日本可信賴，相較於 2018 年度上升 10%，創新高。不信賴度由 9% 下降至 8%。從年齡來看，20-29 歲的族群對日本的信賴度最高 (75%)，50-64 歲最不信賴 (45%)，而這 3 年間信賴度增加最多的是 65-80 歲，由 44% 上升至 59%。
5. 問題 17-1，認為日本可信賴的原因，以有挺台灣 (58%) 為最高，其次依序為自由、民主、人權、法治等共同的價值 (51%)、長久交流的歷史 (46%) 與地理位置接近 (45%) 等。
問題 17-2，認為日本不可信賴的原因則以過去的歷史淵源 (67%) 與日本人的國民性 (41%) 為主。
6. 問題 18，為日本與台灣的關係將來會如何發展？64% 民眾認為日台之間將正向發展，較 2018 年度上升 5%，整體而論，越年輕、教育程度越高的族群對日台發展越為樂觀。
7. 問題 19，在日台關係發展上應積極致力的領域，以選答經濟、貿易領域 (66%) 最高，其次依序為文化、學術領域 (47%)、防災合作 (47%)、政治、國家安全 (45%)、環境能源領域 (44%) 以及醫療 (42%) 等方面之交流。
8. 問題 20，對日台間最憂心的事件，前 3 名依序為兩岸局勢 (21%)、日本與中國的關係 (19%)、日本食品問題 (18%)，國際局勢為 7%。越年輕的族群越擔心兩岸局勢對日台關係帶來的影響。
9. 問題 21-1，進一步瞭解憂心兩岸局勢的民眾如此認為之原因，發現這群民眾最擔心兩岸局勢差，對日台關係不利 (81%)，其中有 4% 的民眾認為兩岸局勢差，能增進日台關係。
10. 問題 21-2，在憂心日本與中國關係的民眾，有 52% 擔心日中關係過於密切而對台灣不利，較 2018 年度上升 28%，具體事件依序為日本和中國外交關係過於密切，影響日台關係發展及台灣在國際間的地位 (28%)、日本和中國貿易合作密切，影響日台貿易發展 (23%)。另外，亦有 32% 的民眾憂心日本與中國關係過於對立而對台灣不利，擔心日本和中國因領土等因素關係緊張，影響台灣安危 (14%)。
11. 問題 21-3，憂心國際大局勢的民眾，有 29% 擔心因兩岸局勢差，對日台關係不利，具體事件如：兩岸政治關係惡化，日本無法持續支持台灣 (12%) 或中國武力恐嚇

/戰爭 (12%) ; 亦有 14% 擔心中國威脅利誘其他國家。

12. 問題 22，對於日本與台灣發展之期待，本次調查以各方面都要交流/更多的合作關係/積極往來/雙向互惠 (27%) 為最高，較 2018 年度增加 20%，保持友好關係/穩定發展 (19%)，亦較上次增加 4%，經濟、貿易領域交流/產業合作 (15%) 為第三，可以發現台灣民眾期望的是不限制面向的各方交流，與穩定的友好關係。