



臺灣災害救助經驗— 以高雄市為例

報告人

高雄市政府社會局局長 姚雨靜

2017.10.19

臺灣的災害概況



- **臺灣**
 - 面積3萬6,197平方公里，
 - 人口數2,355萬7,467人
 - 有73.1%的土地面積及人口暴露於至多4種災害風險。
 - 有99.1%的土地面積及98.9%的人口暴露於至多2種災害風險。

資料來源:

內政部統計處，2017

Natural Disaster Hotspots: A Global Risk Analysis

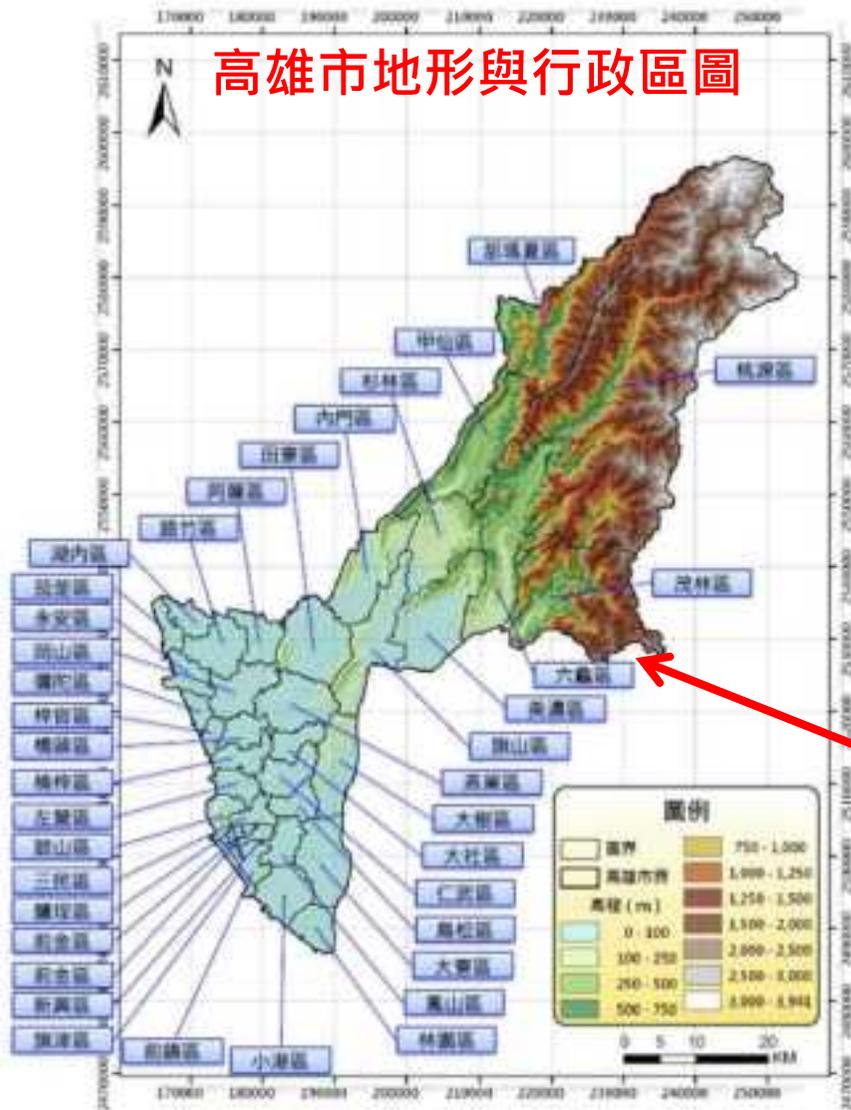
(The World Bank 2005)

臺灣本島斷層圖 (國家災害防救中心)

<https://dmap.ncdr.nat.gov.tw>



高雄市地形與行政區圖



高雄市人口約277萬人，幅員廣大，山地與平原地形兼具，面積約2,952 平方公里。





高雄市災害救助工作執行經驗

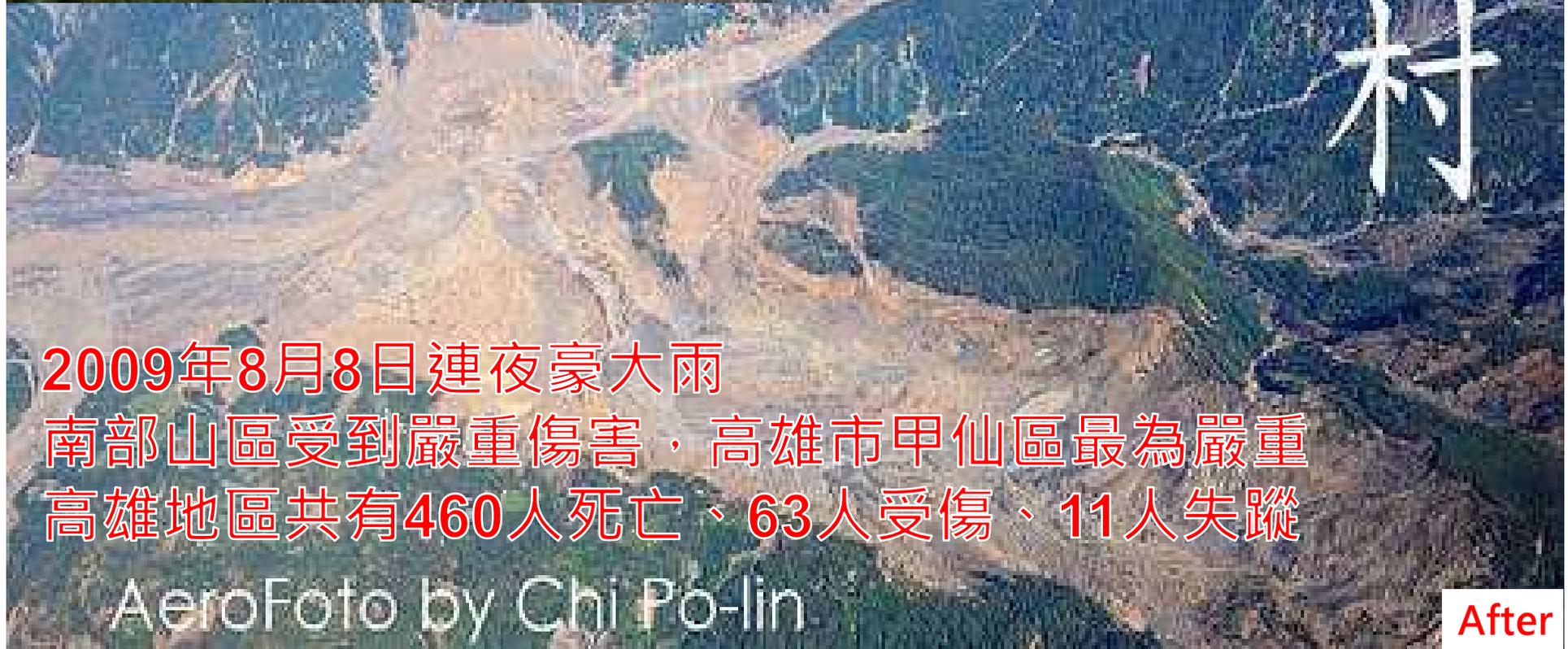


高雄市莫拉克颱風 應變動員及重建經驗

Before



莫拉克颱風(Typhoon Morakot)
小林村 (Hsiaolin Village ,Jiashian,Kaohsiung)



After

2009年8月8日連夜豪大雨
南部山區受到嚴重傷害，高雄市甲仙區最為嚴重
高雄地區共有460人死亡、63人受傷、11人失蹤



莫拉克颱風(Typhoon Morakot)



莫拉克颱風的緊急救援經驗



緊急救災期間的應變處置作為

- 開設緊急短期安置處所及中期營區安置，以銜接長期安置
- 設置救援指揮中心及前進指揮所
- 結合醫療系統支援與待命
- 集結民間社會福利團體機構社工加入安置服務
- 結合非營利組織提供服務
- 規劃民眾返鄉以及重建家園計畫

莫拉克颱風的災後重建經驗



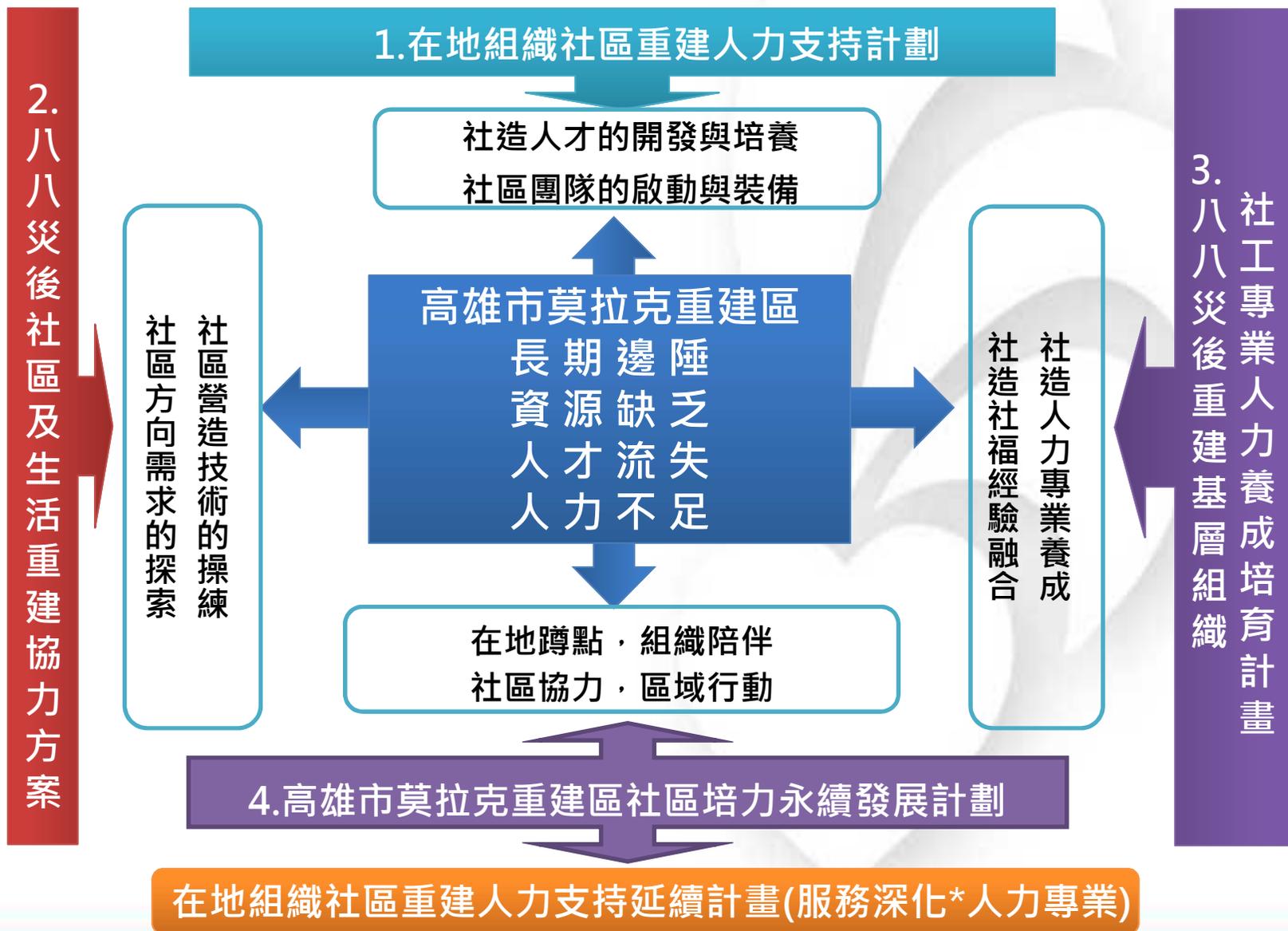
- 一. 設立生活重建服務中心規劃執行各項重建工作（包含個案服務、生活照顧、產業重建...等）。
- 二. 設置六龜及甲仙社會福利服務中心，同步推動社會福利與災後重建工作
- 三. 各項服務擴及五處永久屋基地及重建地區



莫拉克颱風的災害重建經驗



四、以在地為思維，進行社區人才培育及培力





高雄市八一石化氣爆事件 應變動員經驗

2014年7月31日的深夜
高雄街道的火光氣爆
共有32人死亡、337人受傷
讓這座城市遭受有史以來最大的災難



八一石化氣爆(2014 Kaohsiung gas explosions)



三年前的這場災難，在大家的努力下，讓高雄走過傷痛，重新站起。





緊急救災—全力動員，投入救災

慰助扶持—長期關懷，承擔協助

重建復原—公私協力，重建再造

管線管理—全面清查，有效管理



緊急救災方面一

全力動員，投入救災



立即成立緊急應變中心統籌指揮

公私部門人力物力的動員



8/1 00:21 進入緊急應變中心召開第一次工作會議

8/1~8/15共召開23次工作會議





第一時間啟動EMOC

各收治醫院名稱	總收治緊急傷病患人數 (扣除轉院)
阮綜合醫院	39
國軍高雄總醫院	68
高雄醫學大學 附設中和紀念醫院	44
高雄長庚紀念醫院	45
高雄榮民總醫院	19
市立民生醫院	26
杏和醫院	13
市立大同醫院	20
天主教聖功醫院	9
國軍高雄 總醫院左營分院	10
市立聯合醫院	7

各收治醫院名稱	總收治緊急傷病患人數 (扣除轉院)
義大醫院	7
大東醫院	6
市立小港醫院	8
邱外科醫院	1
市立岡山醫院	1
市立鳳山醫院	1
衛生福利部 屏東醫院	3
成功大學 醫學院附設醫院	3
市立旗津醫院	4
乃榮醫院	1
奇美醫院	2

總計收治337位傷患，共有22家醫院合作提供醫療照護。



前進指揮及安置

- 成立5個前進指揮所，除指揮救災外，並作為受災戶第一線服務單位。
- 緊急安置：8所學校開設8站災民收容處所，最高收容人數1,110人，66家旅宿業提供房間予災民住宿。



高雄尊龍飯店 30間房 高雄市新興區七賢二路11號 07-2862008 http://www.hotel-cosmo.com.tw/	九福及首福大飯店 30多間房 高雄市新興區民主路16號、12號 07-2867703陳協理或馬副理 http://www.everluckgroup.com.tw
帝豪飯店愛河館 高雄市三民區安寧街387號 劉麗蘭副總0925006969 http://www.deltonhotel.com.tw	三多商務旅店 休息、盥洗 高雄市前鎮區三多三路107號 07-3323210 http://sanduo.hotel.com.tw/
高雄麗尊/麗景酒店 10間房 高雄市五福一路105號 07-229-5000 http://www.theleeshotel.com/fees/	和春技術學院 宿舍 200個床位 高雄市大寮區至學路288號 07-788-9888 http://www.fotech.edu.tw/
高雄鴨家青年旅店 20多床位 高雄市六合一路158號5F 0963806800 http://ahiruyah.com/	紅舍客棧旅店 免費面洗服務 高雄市前鎮區林森三路94號 07-338-6555 http://red-residence.hotel.com.tw/





設立3個聯合服務中心

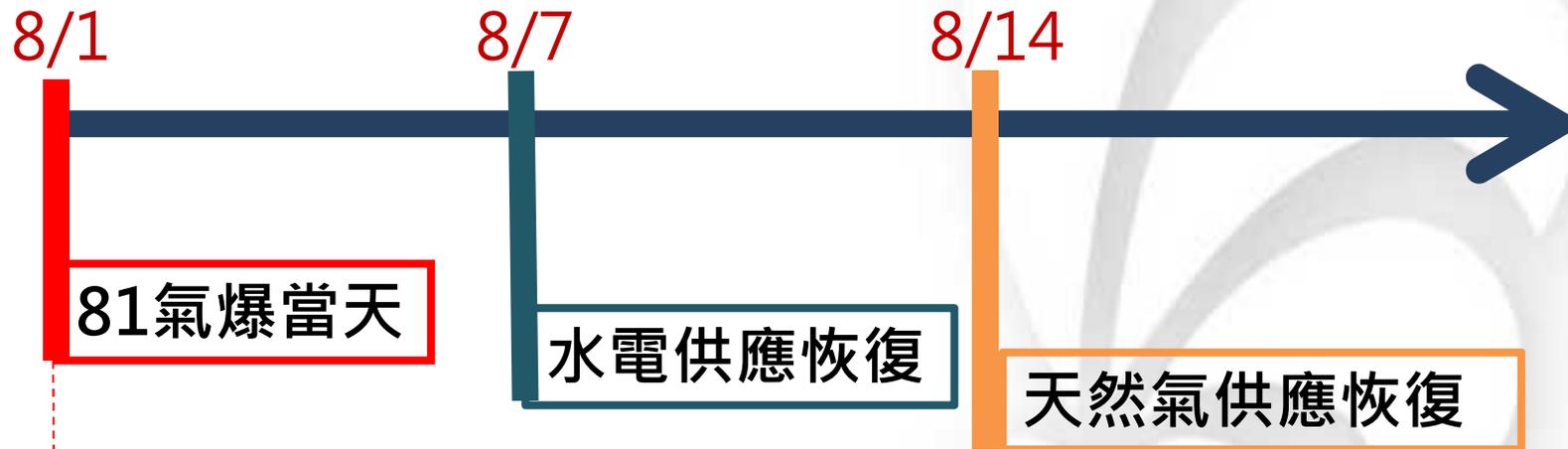


三信家商
英明國中
竹西里活動中心





民生管線第一時間搶通



- 1萬戶停水
- 5,900戶停電
- 2.3萬戶停天然氣





多元快速的資訊傳遞

整體車道計畫表：預定進度3.72%、實際進度4.83%、超前1.11%

車道路段	預定進度	實際進度
三多路段	9.69%	9.69%
凱旋路段	1.97%	3.18%
一心路段	2.18%	3.98%

總鋪長8,414M、已完成6,089M
鋪設機具共222部(打樁機44組)

重要訊息

標題	公告時間	資料更新時間
【高屏市石化局應變管日誌1221】	109-09-01	2024-09-01
【重要公告】關於...	109-08-28	2024-08-28

安置資訊

區段	安置地點	安置時間	安置地點	安置時間
三多路段
凱旋路段



慰助扶持方面一

長期關懷，承擔協助



運用善款提供扶助重建

承擔市民訴訟風險

重傷個案1對1關懷訪視

身心療癒心靈重建

善款運用公開透明



高雄市政府社會局
Social Affairs Bureau of Kaohsiung City Government

我要捐款

81氣爆募款訊息、相關資料公佈

2014-08-11 [TOP] 81氣爆捐款徵信相關資料
2014-08-16 高雄市政府八一石化氣爆事件民間捐款專戶管理委員會
2014-08-14 高雄市政府八一石化氣爆事件民間捐款專戶設置管理

更多訊息公告 >>

二 資訊、民情公告

訊息公告

分類： 81氣爆 類別： 不限 標題： 查詢

NO	日期	類別	標題
1	2014-08-11	徵信資料	[TOP] 81氣爆捐款徵信相關資料
2	2014-08-16	其他資訊	高雄市政府八一石化氣爆事件民間捐款專戶管理委員會名單
3	2014-08-14	其他資訊	高雄市政府八一石化氣爆事件民間捐款專戶設置管理及運用作業要點
4	2014-08-14	扶助資料	第一次「高雄市政府八一石化氣爆民間捐款專戶管理委員會」審議情形
5	2014-08-09	扶助資料	高雄市81石化氣爆災後復原重建相關民眾扶助事項一覽表
6	2014-08-06	扶助資料	81氣爆受傷與醫療健保自費部分補助即日起受理申請



一對一關懷訪視

- 動員90位以上社工員，針對罹難者及重傷災民及家屬，進行一對一關懷訪視





關懷諮商

- ◆ 人力資源提供(衛生行政、心輔員、精神科醫師及心理師)
- ◆ 心理關懷及輔導(罹難者家屬、傷者及其家屬與受災戶、救災人員、志工)
- ◆ 電台媒體安心宣導
- ◆ 發放衛教宣導單
- ◆ 辦理安心講座(連結臨床、諮商心理師公會)





重建復原方面一

公私協力，重建再造



受災房屋修繕

災區重建如期如質完工

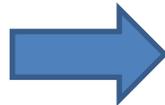
建築挽面 展現新樣貌

啟動災區建築物屋頂光電改造



前

屋頂修繕

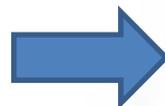


後



前

室內牆面修繕



後



前

地下室修繕



後



道路、排水箱涵重建



8個緊急搶修工程發包

8月4日進行土石方清淤、鋼板樁打設、通行便道設置



11月20日完成車輛通行

12月20日完成街道景觀回復



災區重建如期如質完工

凱旋路景觀



三多路空拍



凱旋路空拍





一心路



三多路



凱旋路







管線管理方面一

全面清查 有效管理



全面清查石化管線及箱涵

建立高雄石化管線圖資系統

制定既有工業管線管理自治條例

他山之石，交流學習



- 清查共52處管線穿越箱涵。
- 1月9日19支石化管線遷改完成，4月30日完成其他管線遷改斷管
- 未來逐年定期進行箱涵檢視。





建立高雄石化管線圖資系統



- 1月16日公布管線圖資及路徑
- 訂定氣體外洩案件處理的SOP
- 成立跨局處管線應變小組LINE群組

制定既有工業管線管理自治條例





高雄市災害救助執行重點

高雄市災害救助執行重點



因應不同階段災害工作，事先調查瞭解並訂定相關辦法

依區域及災害特性規劃在地及異地安置處所

規劃特殊弱勢族群災民安置及處遇機制

依區域特性整備備災物資存放處所

友善結合災害救助與社會福利

設立避難收容暨備災訓練中心

高雄市政府各項災害主管單位



單位	災害類別
消防局	風災,火災,輻射災害,爆炸災害
水利局	水災,旱災,坡地災害(崩塌,地滑),土石流災害
工務局	地震災害
經濟發展局	公用氣體與油料管線、輸電線路災害
海洋局	養殖漁業寒害,海難
交通局	空難,海難、陸上交通事故災害
環境保護局	毒性化學物質災害
捷運工程局	捷運工程災害
勞工局	職業災害
農業局	農、林、牧業寒害、動物疫災

高雄市政府社會局災時主政任務



設置不同類型的避難收容處所 (Evacuation Shelter)

類型	適用範圍	收容對象	選用空間
在地避難收容處所	適用小型災害，由 地方政府 (公所) 開設及主導，收容能量需包含保全人口	一般民眾	公有設施與地方 (聚落) 集結點或聯絡處 <ul style="list-style-type: none"> •區公所 •學校 •村里 (社區) 活動中心 •廟宇、教會 (堂)
異地避難收容處所	適用大型災害，由 縣市政府 開設，結合各機關資源與人力進行管理	一般民眾	大型住宿設施 <ul style="list-style-type: none"> •軍營 •宗教設施招待所 •飯店 (旅館)
特殊弱勢災民避難收容處所	針對 特殊弱勢災民 需求開設之收容所	特殊弱勢災民 <ul style="list-style-type: none"> •孕婦 •慢性病患者 •獨居失能長輩 •身心障礙者 •失依兒童少年 	社福或養護機構 <ul style="list-style-type: none"> •安養護機構 •遊民收容所 •兒童少年安置機構

儲備不同類型救災物資 (Emergency relief resources)

類型	說明	內容
實體物資	<ul style="list-style-type: none"> 依災害危險潛勢分級實體購置及儲備，常態儲備7-21天 颱風雨季以前完成採購及整備 政府編列預算購置，大型災後受理民間捐助 	<ul style="list-style-type: none"> 糧食 飲用水 換洗衣物 盥洗用品 寢具 其他民生必須用品 特殊弱勢與性別需求物資
開口物資	預先與供應廠商簽訂契約，當災害發生產生需求時才進行購置調度	同上

設置不同類型備災物資儲放處所 (Emergency relief resources transfer station)

類型	說明
在地備災物資儲放處所	<ul style="list-style-type: none"> 遍布各行政區，易致災以及易成孤島地區一個地區一個備災物資儲放處所 各區公所主責進行採購及汰換，經費由政府編列預算
區域備災物資儲放處所	<ul style="list-style-type: none"> 由社會局進行規劃，分區域規劃，目前高雄市共有4處區域備災物資儲放處所 支援跨區域的複合式災害及進行區域支援

掌握弱勢對象及社福機構災時應變情形



(一) 安置機構：

1. 透過簡訊、LINE群組、電子郵件及電話等方式隨時聯繫，確認各社福機構住民人身安全。
2. 提醒機構針對發電機、抽水機、熱食等準備狀況並因應準備

(二) 獨居老人：

1. 啟動獨居老人關懷機制，透過line群組、電話或電子郵件，動員關懷服務團隊及志工掌握列冊獨居長輩。
2. 針對失能之獨居老人有緊急安置需求者，協助優先安排入住本市養護中心或護理之家等機構。

(三) 街友：

1. 持續勸導街友接受臨時安置，全天候服務不間斷。
2. 加強外展關懷服務頻率，於訪視時告知災害訊息、領餐訊息及臨時安置服務。

針對不同弱勢對象及機構規劃災時應變服務機制 主動關懷街友、獨居長輩、慢性病患者等特殊弱勢個案



依災情進駐災害應變中心掌握災情資訊

運用視訊溝通，全方位即時掌握偏鄉備災狀況



高雄市備災物資倉庫設置實例



設置異地避難收容處所- 高雄市避難收容暨備災訓練中心



與民間團體協同合作執行救災任務



運用資訊系統整合災情與整備資訊



好理災系統
-整合各類災情資訊-

天鵝颱風- 災情統計資訊

更新日期: 2008年9月11日 14:04 收容所總收容人數 100 <http://khdis.kcg.gov.tw/>

岡山榮豐居民之家
收容人數: 100

EMIC應變管理資訊雲端服務系統
-整合全國災情與整備資訊-

EMIC 應變管理資訊雲端服務系統
-整合全國災情與整備資訊-

EMIC 高雄市災害應變中心

類別	名稱	地址	電話	備註	備用	備用	備用	備用
1	高雄市災害應變中心	高雄市...
2
3
4
5
6

<http://portal.emic.gov.tw>

高雄市社會福利地圖系統

提供民眾單一入口，查詢福利資訊與災害整備訊息



高雄市政府社會局福利地圖系統

查詢結果列表 - 筆數共 12 筆

1	高雄市政府社會局災情見察室	07-3003355	高雄市苓雅區精誠里四路二號200樓
2	高雄市苓雅區福安國民小學	0223351轉2531	高雄市苓雅區福安里福安二路49號
3	高雄市苓雅區民小學	0223351轉2531	高雄市苓雅區精誠里四路41號
4	高雄市苓雅區成功國民小學	0223351轉2531	高雄市苓雅區苓雅里苓雅路24號
5	高雄私立利南國民中學	0223351轉2531	高雄市苓雅區林森里河東路147號
6	高雄市苓雅區五福國民小學	0223351轉2531	高雄市苓雅區林森里三多二路190號
7	高雄私立中正高級中學	0223351轉2531	高雄市苓雅區正義里中正一路8號

高雄市政府社會局



經驗傳遞與未來展望

未來展望



從過往經驗中學習、檢視、改善與預防

提供災害處遇經驗，主動協助及提供服務資源

以社會工作專業服務建構以人為本的災害救助工作

在地培力建立社區互助機能及自主防災能力



重大災害主動提供災害救助經驗-

新北市八仙粉塵爆炸與台南0206地震案

- 主動提供社工緊急應變動員及災害救助經驗，以加速評估及規劃重建復原機制時效
- 第一時間主動聯絡新北市及臺南市政府，提供相關參考資訊及相關協助
- 災後重建服務方案
- 捐款管理與募款機制
- 各項災後重建資源窗口
- 啟動個管社工進行家訪或面訪，蒐集案況及需求協助傷患及各項支持性服務。

0206地震：第一時間投入救援及社工人力進行災害搶救及人道關懷



台南地震樓塌 高市動員支援搜救



2016-02-06 08:38



〔記者王榮祥／高雄報導〕台南因地震造成多棟大樓傾倒與傷亡，高雄市長陳菊第一時間指示幕僚單位與台南市府聯繫、探詢相關需求，隨後由消防局動員21車58員與4隻搜救犬，先前往台南參與救援任務。高市新聞局長丁允恭強調，會持續與南市府保持聯絡，提供必要支援。



台南地震災情嚴重。(記者張忠義攝)

花媽另透過臉書傳達地震情況，說明市府團隊會持續掌握地震情形及通報，啟動災情查報等各項應變措施，請市民朋友留意安全，小心後續餘震可能，花媽並祈求台灣平安。

高市部分，至上午八時為止，除傳出部分建物磁磚、瓦片掉落，並無任何重大傷亡或災損，各加工區正常運作，高雄捷運、高雄輕軌也正常發車。



日本2011東北311地震及2016九州熊本地震 第一時間進行募款，協助災後重建



結語



災害發生無法預測，但也不應一直處於擔心害怕；最可怕的是輕忽的態度；但若是我們能從過去經驗中學習，做好充足準備，當災害發生時就更有機會平安度過。

災難的毀滅不是結束，重建更是新生的開始；隨著重建同時加強建立人跟人的關係、人跟自然的關係、人跟土地的關係及組織與組織的關係，讓災難因此轉化成為這塊土地的祝福。





高雄 雖然經歷這麼多的重大災害事件，但沒有被擊倒，是因為背後有非常多撐住我們的手臂。

再次感謝各界對高雄的支持及幫助。

報告結束 敬請指教

