



臺南市政府
TAINAN CITY GOVERNMENT

走過震災 攜手重建

0206美濃地震受災戶後續照顧

主講人：臺南市政府

2017/10/19

災害應變小組 組織架構圖

召集人(局長)

副召集人兼發言人(副局長)

執行長(主任秘書)

副執行長(專門委員)

災害應變組

主:救助科

1. 召開會報急應變系統建構。
2. 簽訂救濟物資開口合約。
3. 彙整相關措施。
4. 協調聯繫。
5. 彙整各項災情統計、辦理災民救助行政作業、擔任應變小組幕僚工作。
6. 新聞發佈。
7. 一般災害督導區公所避難收容處所開設、物資儲備及開口契約廠商、民間團體之支援因應。
8. 局長臨時機動交辦事項。
9. 其他交辦事項。

災民服務組

主:社家科
輔:家防、老福、身障科

1. 災民相關需求服務:社家科主責建立專業人員名冊、聯繫及調派。
2. 派駐社員工進駐大型收容場所協助管理。
3. 於災害現場設置災民安撫站。
4. 統籌災民慰問聯繫協調事宜、經費動支。
5. 辦理收容處所開設、運作等事項、收容所各項資料統計、辦理各區災民收容所資料掌握及協調聯繫。
6. 機構服務協調:老福科主責統籌辦理弱勢災民機構協調。
7. 媒合安置弱勢災民收容處所。
8. 辦理機構協調聯繫事項、各機構災情掌握與災情統計。
9. 協助機構住民安全及撤離等安置事項、其他交辦事項。

物資管理組

主:婦兒少科
輔:照管中心

1. 收受發放及儲存管理。
2. 物資運送之車輛調度。
3. 物資系統登入、更新。
4. 其他交辦事項。

志工服務組

人民團體科

1. 建立志工民冊。
2. 聯繫及調派志工人力、辦理志工保險。
3. 志工系統管理。
4. 其他交辦事項。

後勤支援組

主:秘書室
輔:會計、人事、政風室

1. 物品採購。
2. 行政車輛調度事宜(含秘書處事務科)，如工作人員之載送。
3. 捐款收受。
4. 捐款專線、電話、收據開立、開立專戶。
5. 財物受贈證明開立(由物資管理組造冊)
6. 其他交辦事項。
7. 捐款徵信及捐款使用管理:救助科。

家防、照管中心之幕僚
單位後勤支援組-採購部分。

緊急搶救階段



設置緊急
避難所



設置安置
收容所



設置捐款
帳戶



啟動個案
服務



受災民眾
慰訪



各縣市社工
支援服務



志工管理



捐贈物資
管理

一、緊急搶救階段



設置緊急避難所

各區公所共計開設避難收容處所7處，累計總收容202人。



設置安置收容所

本市共計開設安置處所23處，累計總安置236人。



設置捐款帳戶

臺南市政府社會局社會救助金專戶(指定0206震災)

啟動四大超商小額捐款及三大行動支付等多元捐款管道

一、緊急搶救階段



啟動個案服務

自105年2月6日起派駐社工人員於永康崑山里活動中心現場、收容中心、各大醫院、市立殯儀館等處提供諮詢及橫向連結服務，確認受災戶名冊，即時掌握個案及家屬需求，協助依親、短期收容並提供情緒支持等心理撫慰服務，截至2月14日服務1,112人次。



受災民眾慰訪

截至2月14日止，前往殯儀館、醫院、收容所發放死亡慰問金共24人，計2,400萬元、受傷慰問金共66人，計660萬元、受災戶慰問金共79人，計790萬元，合計3,850萬元。

一、緊急搶救階段



各縣市社工支援連結

調派府內社工人力

發動全國性社工組織

連結在地社福機構
社工人力

連結外縣市政府
社工人力

一、緊急搶救階段



志工管理



結合民間慈善團體提供關懷支持、餐食服務，自105年2月6日至4月8日止，估計動員16,293人。



動員本市社團法人世界和平會等6個祥和小队志工隊及社團法人台南市勞工志願服務協會，共計115位志工，於臺南市無障礙福利之家協助整理物資。

一、緊急搶救階段



捐贈物資管理

1. 緊急災變階段



成立4處物資收受窗口：於2月6日起於災防辦公室、社會局辦公室、崑山里活動中心及社會福利綜合大樓等四處地點由專人負責物資收受及媒合之工作，**工作人員及志工計176人次。**



受理民眾物資捐贈：專人負責民生物資、醫療用品、救災用品等捐贈物資存放管理及物資出入點收工作，自105年2月6日至2月14日**共計1,353筆。**



下一階段

一、緊急搶救階段



捐贈物資管理(續1)

2.物資後撤及盤點階段



物資後撤：2月13日起現場救援行動結束，大批物資需後撤回社會局，**動員工作人員計30人次，志工人力100人次**，連結貨運車資源，將物資運送至本市無障礙福利之家，共計**10趟次**。



物資總盤點：2月16日社會局動員工作人員**10人**及志工**115人**至無障礙之家進行物資分類及盤點，將物資分類為日常民生物資、衣物及棉被、食物及飲用水、救災物資及醫療物資等五大類，**品項約200餘項**。(如下表)



接
續
下
一
頁

一、緊急搶救階段



捐贈物資管理(續2)

品項	存量(個)	品項	存量(個)
食物及飲用水	27,413	醫療用品	3,235
衣物及棉被	141,658	救災物資	2,030
祈福御守	201	書籍	76
白河影城門票	1000		



開立物資捐贈收據：依據受理民眾物資捐贈登入表，一一致電捐贈者，除表達感謝外並詢問開立收據事宜，總計聯繫1,426筆。



下一階段

一、緊急搶救階段



捐贈物資管理(續3)

3.災後物資發送階段

-  持續受理災民物資申請：2月16日起透過與本局災民服務組社工合作，設本市社會福利綜合大樓為物資站，提供相關物資清冊，由社工人員評估災民需求，提供災民各項物資媒合計42人，媒合物資計336筆，同時持續受理民眾物資捐贈並提供電話諮詢計220人次。
-  物資搬運及運送：2月16日起受理災民服務組社工物資申請，並協助安排車輛運送相關物資至殯葬管理所、追思會會場、各家庭福利服務中心計50趟次，投入工作人力約150人次。



接
續
下
一
頁

一、緊急搶救階段



捐贈物資管理(續4)



建立災後物資服務清單：災民陸續離開安置場所，增加桌椅、床具、熱水器、抽油煙機等傢俱需求，協助建立有意提供物資之廠商名單計26家，透過災民服務組社工人員成功媒合熱水器22臺、抽油煙機23臺、單人床18床、雙人床24床及桌椅傢俱組24組，各項資源媒合及物資盤點工作持續進行中，每日投入人力約20人次。

災後復原重建



善款運用
公開透明



災民慰助
全面照顧



失依兒少
照顧



積極回應
災民心聲



輔具租用優惠



一戶一案
全程陪伴

重建 4 大原則

把市民當作自己的家人

人的慰助、
財損的補助

定期召開委員會、公告徵信



1. 一戶一社工
2. 定期召開復原重建小組會議

二、災後復原重建

● 善款運用，公開透明

1. 成立臺南市政府○二○六地震災害捐款專戶管理委員會，組成委員包含法律、會計、工程、社福專業與公正人士、災區民眾代表
2. 分別於105年3月22日、5月3日、6月27日、7月22日、10月31日、106年1月26日、6月12日以及9月8日召開第1至8次委員會議

二、災後復原重建

• 善款運用，公開透明

截至106年9月8日，善款收支情形如下：

1. 收入43億569萬7,135元(含利息363萬5,945元及其他收入3,391萬7,707元)
2. 已核定56案25億5,494萬6,119元
3. 已支用22億6,287萬9,609元



2017/10/19

二、災後復原重建

• 災民慰助，全面照顧

在對人的慰助部分，市府結合市政預算、中央補助與民間善款，推動多元化面向照顧



二、災後復原重建

• 災民慰助，全面照顧

運用0206善款執行多元化面向照顧

項目	內容
死亡慰問金	罹難者，每人發放500萬元死亡慰問金 (善款400萬及法定救助100萬)
傷者慰問 與照顧	1.受傷者，依其受傷程度發放受傷慰問金： ①重傷慰問金：50萬元 (另符法定重傷者重傷救助25萬) ①輕傷慰問金：20萬元 ②微輕傷慰問金：3萬元 2.傷者就醫回診之醫療費用、看護費用補助，以及其他醫療與 照顧用品支出補助。

二、災後復原重建

• 災民慰助，全面照顧

項目	內容
身障慰問金	針對因0206地震受重傷且該傷致終生無法復原，並因該長久性傷害影響生活、就業甚鉅之2人，發放身障慰問金每人100至150萬元整
受災慰問與安遷救助、租屋補助	1.受災慰問與安遷救助:每戶最高28萬。 (含受災戶慰問金10萬、安家扶助3萬法定救助最高15萬) 2.租屋補助：設籍之所有權人以中央補貼最長24個月，非所有權人或未設籍之所有權人以善款補貼6個月，部分放寬12至24個月。每戶每月最高1萬6,000元。

二、災後復原重建

• 災民慰助，全面照顧

項目	內容
生活照顧	1. 提供民眾生活扶助與照顧補助: ①急難救助：依民眾需求提供每次1萬5,000元至3萬元不等之急難救助。 ②短期生活扶助：每人3,000~10,000元，每次申請以 6個月為限。 ③照顧服務補助：如保母費、居家看護費、就醫之交通費、就學貸款等。 ④其他特殊慰助：其他經社工員評估有身心慰助需求者，同一事由每戶最高發給新臺幣1萬2,000元。 2. 針對因永康區維冠大樓、新化區京城大樓震災及拆除致影響生活者發放每一店家10萬元之影響生活慰助金。
教育扶助	1. 依捐款人指定代償9名罹難學生就學貸款債務本金、用予地震災區學校21名學生就學所需之電腦與印表機，以及認養大灣高中11名學生助學金(每名認養5年)。 2. 補助災區弱勢兒童營養午餐 3. 就學貸款補助

二、災後復原重建

• 災民慰助，全面照顧

項目	內容
法律扶助	因0206災害致受有損害而向賠償義務人提起相關法律程序之被害人，補助「律師費」及「預納裁判費」。
保險協助	針對協助0206南台地震投保商業保險未滿15歲被保險人，家屬無法獲得死亡理賠者共計24名，發放賑災善款每人61.5萬元。
年節慰問	因本市0206地震致家人罹難及房屋倒塌之家戶、所有權人及攤商（永康區維冠大樓、中西區文和街集合住宅、東區大智里生產市場及歸仁區幸福大樓），核發受災戶端午節禮金新臺幣1萬元整及肉粽禮盒1盒、中秋禮金新臺幣1萬2,000元與春節禮金新臺幣1萬2,000元。

二、災後復原重建

• 未成年失依及單親兒少照顧

項目	內容
財產信託	由社會局局長親自與各家庭懇談，協調辦理信託。 1. 目前共有9名0206失依及單親兒少委託財產信託。 2. 財產信託金額每人約4百多萬至6百多萬元不等。
媒合外界資源	凱基銀行 針對5名0206失依兒少提供教育基金。
	永豐銀行 針對4名0206單親兒少提供學雜費補助。
	富邦基金會 針對13名0206失依及單親兒少提供每月5千至1萬元生活費補助。
	志玲姊姊基金會 針對13名0206失依及單親兒少提供5至25萬元一次性生活費補助。

二、災後復原重建

• 積極回應災民心聲

- (一) **延長租屋補助期間**：租屋補助由原補助6個月改為經社工評估得延長至1年：共25戶經本局社工評估得延長。
- (二) **4大保險延長補助保險費自付額6個月**：農保、國保、勞保、健保等 4大保險原由中央補助災後6個月民眾自付額，本府另以善款補助6個月。
- (三) **醫療補助延長半年**：由105年12月31日放寬至106年6月30日。
- (四) **死亡慰問金由每人200萬增加至每人400萬**。
- (五) **修改輕傷標準**：針對民眾反應受傷慰問金發放標準不適切，已參考專業醫療建議修訂慰問金發放要點，於輕傷標準增列「骨折有移位，且骨折部位非腳趾或手部遠端指骨」者，經修訂後19名骨折、領取微輕傷慰問金中有9人改領取輕傷慰問金 補助。

二、災後復原重建

• 積極回應災民心聲(續)

- (六) **放寬短期生活扶助標準**：因應民眾居住型態多元，刻正研修將短期生活扶助「每戶每人3,000至5,000元，每戶至多2萬元」放寬至「每戶每人3,000至10,000元」，並增列其它慰助項目與等值實物補助。
- (七) **汽機車補助增加**：針對0206地震毀損之187輛機車，原補助各1萬元，考量臺南民眾交通使用之習性，為提供災民較良好之代步工具以協助其回復正常生活，每輛機車增加補助4萬元。另，86輛汽車部分，原補助各5萬元，改依車體鑑價後殘值補助80%，最低每台汽車補助10萬元(含原補助之5萬)。
- (八) **提供財損補助30萬**：考量維冠金龍大樓倒塌時，因搶救人命及搜救大體的必要，須在緊急時間內將房屋拆除，致使住戶的財物全部滅失，針對維冠大樓實際居住之所有權人或承租人，發給財物損失補助30萬。

二、災後復原重建

• 積極回應災民心聲(續)

(九) 加發身障者慰問金補助50~300萬元：針對5人因0206地震災害受傷迄今持續影響生活者，倘重新鑑定後符合領取身心障礙證明資格，加發新臺幣50萬至300萬元。



二、災後復原重建



提供受災民眾輔具租用優惠



災民在受傷療養或復健期間，有各項生活輔具需求時，只要提供區公所或里長開出本次震災的受災證明，或專案社工或本局各委託方案所提出轉介單，便可以向社會局委託伊甸基金會承辦的臺南市輔具資源中心申請生活輔具租借優惠服務。



服務內容：免費提供一般輪椅、拐杖類、助行器、便盆椅洗澡椅及餐板等簡單的生活輔具；如果租借病床及氣墊床等其他生活輔具，則只需繳納保證金，免除月租金。



本市輔具中心對本次震災災民，提供輔具評估及輔具訓練等服務，原則上以一年為限，倘有延長之必要，需經社會局專案評估後可再予以延長。

• 一戶一案，全程陪伴

1.第一時間啟動一戶一社工服務， 提供即時服務。

為讓受災區的民眾能夠在最短時間內感受到關懷，獲得即時的慰助、補助、復建與重建資訊，市府在救援第一時間即動用93名專業社工人員，啟動一戶一社工的單一服務窗口，期待在生活、教育、就醫、心理諮商等各個面向提供及時、便民的服務，並全程陪伴災戶度過災害所來的衝擊。



- 一戶一案，全程陪伴

2. 結合專業社福團體、提供生活重建服務

為協助遭受0206地震災害之民眾，早日重回日常生活秩序，減緩震災造成之生理及心理壓力，委託世界展望會辦理「0206震災家庭及社區重建服務方案」，運用專業社工人力，訂定個別化家庭服務計畫（Individualized Family Service Plan，簡稱IFSP），並整合公部門及私部門之資源，以三年長期陪伴支持，滿足震災家戶生活、心理、就學、就業、職能、資源轉介等各項需求。

● 一戶一案，全程陪伴

再生回來 迎接新生命

- 在0206地震過程中，不僅造成諸多的財務損害，也造就部分家庭面臨失去了寶貝的子女的傷痛，震後迄今共有三對維冠夫妻再度重新感受到迎接新生命的喜悅。
- 連氏夫妻原已結紮10年，為找回寶貝，決定冒著高齡生育的危險，懷孕期間更面臨妊娠毒血症、猛爆性肝炎、洗腎等艱辛過程，終於再度迎接新生命的到來，讓他們鼓起勇氣面對生命重新出發。



• 一戶一案，全程陪伴

恆志的店 圓子夢重生

林先生原本一家四口在維冠大樓幸福的生活著，卻在0206地震過程中喪失愛子，讓其驟然失去了生命的希望，但在市長、社會局以及社會各界的關懷下，重啟兒子的音樂夢，四處拜師學藝學製作蛋糕、咖啡等技巧，目前在維冠原址附近，以兒子之名開了一間戚風蛋糕專賣店，期待大家有空來店裏品嚐幸福香的蛋糕及咖啡，讓夫妻倆表達深深感謝之意。



● 一戶一案，全程陪伴

生命鬥士 勇敢再站起

- 李先生在維冠大樓的瓦礫堆受困55小時，導致左腿截肢，右下肢及右上肢也因神經遭壓迫太久而損傷，靠著堅忍毅力及宗教力量，並在親人陪伴、市長及市府團隊、醫療團隊及社會各方的關懷下重新站起來，現在臉上總是帶著爽朗的笑聲感謝大家。
- 洪先生歷經雙腿截肢、肝腎衰竭、多次大小手術住院治療，是維冠大樓最後一名出院災民。洪先生在市長及市府團隊、醫療團隊、社會各方以及親人溫暖的陪伴下，現以開朗、樂觀、堅毅地面對生命的挑戰，讓自己重新站起來，重新生活起來。



簡報結束 謝謝聆聽