



# 2011 年度台灣民眾對日本觀感之研究

2012 年 3 月

財團法人 交流協會

財團法人交流協會委託尼爾森行銷研究顧問股份有限公司調查台灣民眾對日本觀感之結果如下：

**研究設計**

調查方式：網路訪問 + 電腦輔助電話訪問(Web+CATI)

- 網路訪問: 針對 40 歲以下的受訪者
- 電腦輔助電話訪問: 針對 40 歲以上的受訪者

目標受訪者：20-80 歲的男性/女性。

樣本數：共 1009

- 統計上來說，樣本數 1,000 時，抽樣誤差可以控制在±3.10%以內，符合媒體報導之具有公信力研究的要求。
- 網路訪問：439
- 電腦輔助電話訪問：570

研究地區：全省

問卷長度：12-15 分鐘

訪問時間：2012/1/30~2012/2/22 (本調查為 2011 年度所實施之調查，故標題為「2011 年度台灣民眾對日本觀感之研究」)

抽樣方式：性別、地區和年齡依人口比例分佈

- 40 歲以下的受訪者由尼爾森透過尼爾森 YourVoice Panel 隨機抽樣
- 40 歲以上的受訪者則透過電話訪問隨機抽樣

樣本加權設定：

本研究共完成了 1009 份樣本，再依據台灣人口分佈，進行實際樣本數的加權，得出本次調查所代表的母體人數。加權後樣本：

	Total	年齡				
		20-29	30-39	40-49	50-64	65-80
實際	1009	217	222	227	233	110
加權('000)	17205	3453	3776	3732	4301	1942

	Total	性別	
		男	女
實際	1009	502	507
加權('000)	17205	8544	8660

	Total	地区			
		北部	中部	南部	東部
實際	1009	429	254	281	45
加權('000)	17205	7359	4265	4817	765

北部	男性		女性	
	實際	加權 ('000)	實際	加權('000)
Total	218	3,580,144	211	3,778,411
20-29	36	736,240	55	712,932
30-39	56	811,257	39	854,524
40-49	55	789,761	42	844,551
50-64	46	894,592	53	972,313
65-80	25	348,294	22	394,091

中部	男性		女性	
	實際	加權 ('000)	實際	加權('000)
Total	137	2,156,023	117	2,108,597
20-29	34	464,463	21	440,169
30-39	22	466,972	33	456,079
40-49	33	463,847	24	441,023
50-64	35	516,572	25	502,607
65-80	13	244,169	14	268,719

南部	男性		女性	
	實際	加權 ('000)	實際	加權('000)
Total	120	2,416,109	161	2,400,492
20-29	30	484,364	31	463,584
30-39	27	519,887	35	511,554
40-49	21	525,328	42	504,917
50-64	28	610,874	36	613,211
65-80	14	275,656	17	307,226

東部	男性		女性	
	實際	加權 ('000)	實際	加權('000)
Total	27	392,045	18	372,754
20-29	8	78,547	2	73,078
30-39	6	81,052	4	74,684
40-49	3	86,799	7	76,041
50-64	7	96,151	3	94,601
65-80	3	49,496	2	54,350

## 受訪者基本資料

	2011	2009		2011	2009
<b>性別</b>	%	%	<b>教育程度</b>	%	%
男性	50	50	國中或以下	8	16
女性	50	50	高中/高職	24	23
<b>年齡</b>			大學/專科/技術學院	56	50
20-29歲	22	21	研究所或以上	12	10
30-39歲	22	22	<b>工作狀況</b>		
40-49歲	23	22	全職工作	58	53
50-64歲	23	23	兼職工作	6	6
65-80歲	11	11	家庭主婦	11	15
<b>地區</b>			學生	7	6
北部	43	42	待業中/無工作	5	9
中部	25	25	退休	13	11
南部	28	28	<b>家庭月收入</b>		
東部	4	5	新台幣24,999元 或以下	7	10
<b>婚姻狀況</b>			新台幣25,000元 至 49,999元	18	21
未婚	39	32	新台幣50,000元 至 99,999元	35	33
已婚	59	66	新台幣100,000元 至 139,999元	17	13
離婚/分居	2	1	新台幣140,000元 或以上	12	9
鰥寡	1	0	沒有收入	2	NA
			拒答	4	1
			不知道	5	12

實際樣本數:所有受訪者 (2011:1,009/ 2009:1,018)

### 備註:

1. 結果表現方式: 以下數字全部以百分比表示
2. 圖表當中「-」表示該選項無人回答;「0」表示該選項的回答人數比例低於1%
3. 圖表當中之「2011」及「2009」分別表示「2011年度」及「2009年度」

Q1.除了台灣之外，請問您最喜歡的國家或地區是哪裡？

(I)

2011 2009

																	
		日本	中國大陸	美國	歐洲／ 歐洲（未說明） ／南歐	歐洲（未說明） ／北	澳洲	新加坡	加拿大	瑞士	韓國	法國	亞洲	歐洲	美洲	大洋洲	
%																	
性別	男性	2011	43	11	7	5	6	5	3	2	1	1	66	12	11	8	
		2009	51	7	8	1	3	4	3	3	1	2	69	11	11	6	
	女性	2011	39	6	9	7	3	4	2	4	4	3	58	23	12	6	
		2009	53	3	8	1	4	3	4	3	3	4	65	14	11	7	
年齡	20-29	2011	49	2	8	5	6	0	1	1	4	4	62	16	10	9	
		2009	58	1	7	1	2	1	2	2	3	2	72	11	10	7	
	30-39	2011	50	4	4	9	5	1	3	0	3	3	63	20	8	7	
		2009	60	3	5	0	4	3	4	3	1	3	73	14	9	4	
	40-49	2011	36	12	9	4	6	6	3	3	3	1	65	15	12	8	
		2009	43	7	9	1	5	5	5	3	1	3	60	14	15	8	
	50-64	2011	36	11	9	7	2	8	4	5	1	0	60	19	13	5	
		2009	45	6	9	2	3	4	3	5	2	3	61	14	12	7	
	65-80	2011	33	15	14	3	4	7	3	4	0	4	58	18	17	5	
		2009	54	9	10	1	2	5	2	1	1	1	70	6	11	7	

Q1.除了台灣之外，請問您最喜歡的國家或地區是哪裡？

(II)

■ 2011 ■ 2009

		日本	中國大陸	美國	歐洲 ／ 歐洲 ／ 南歐 ／ 北歐	澳洲	新加坡	加拿大	瑞士	韓國	法國	亞洲	歐洲	美洲	大洋洲						
%																					
地區	北部	2011	39	8	9	6	5	4	3	2	2	1	61	19	11	7					
		2009	54	4	10	1	4	3	2	3	2	3	67	13	12	7					
	中部	2011	44	9	9	6	5	6	1	3	3	4	66	15	11	5					
		2009	51	4	7	0	4	4	4	2	2	4	68	13	10	6					
	南部	2011	42	8	7	6	4	3	4	4	2	2	60	19	11	7					
		2009	51	6	7	1	3	4	5	3	2	1	66	11	12	6					
	東部	2011	38	8	10	6	11	6	5	0	0	1	56	13	15	13					
		2009	37	12	4	4	2	6	6	4	-	2	65	11	10	10					
	教育程度	國中或以下	2011	40	16	12	1	8	9	0	0	0	1	71	4	12	8				
			2009	49	7	11	-	2	5	1	2	3	1	67	5	11	7				
高中/高職		2011	32	12	7	5	3	5	5	4	5	3	59	18	12	7					
		2009	46	5	7	1	4	6	5	3	3	2	67	12	12	6					
大學/專科/技術學院		2011	45	7	7	6	5	4	2	3	2	2	63	18	9	7					
		2009	55	5	7	1	3	2	4	4	2	3	67	14	10	7					
研究所或以上		2011	45	2	15	11	5	1	3	1	1	1	53	22	18	6					
		2009	53	3	11	1	4	2	4	1	-	4	64	16	15	5					

Q2: 請問您認為哪個國家或地區是台灣今後最應該親近的?

(I)

2011 2009



		%	日本	中國大陸	美國	新加坡	／歐洲 ／南歐	／歐洲 ／北歐	韓國	香港 ／澳門	亞洲 （未說明）	澳洲	東南亞	亞洲	美洲	歐洲	大洋洲
性別	男性	2011	32	39	13	2	3	1	1	1	1	1	1	79	13	4	1
		2009	32	35	16	2	1	1	-	-	1	-	74	16	4	1	
	女性	2011	27	36	17	3	2	3	2	1	1	1	1	72	18	6	2
		2009	31	30	17	4	1	1	-	-	1	-	67	17	3	1	
年齡	20-29	2011	37	31	15	1	2	2	2	0	1	1	1	76	16	3	1
		2009	40	28	15	3	0	1	-	-	0	-	79	16	3	1	
	30-39	2011	39	30	12	-	4	2	3	0	2	1	1	78	12	6	2
		2009	33	41	13	2	0	1	-	-	2	-	78	14	4	2	
	40-49	2011	21	42	15	5	2	1	-	3	1	1	0	74	15	6	2
		2009	26	31	20	3	0	0	-	-	2	-	64	21	3	2	
	50-64	2011	23	44	15	4	3	1	-	1	1	0	0	75	16	6	1
		2009	22	36	18	2	2	2	-	-	1	-	63	18	5	1	
	65-80	2011	26	39	20	3	1	1	-	-	1	1	0	72	21	3	1
		2009	39	19	14	6	-	1	-	-	-	-	-	67	15	3	-

Q2: 請問您認為哪個國家或地區是台灣今後最應該親近的?

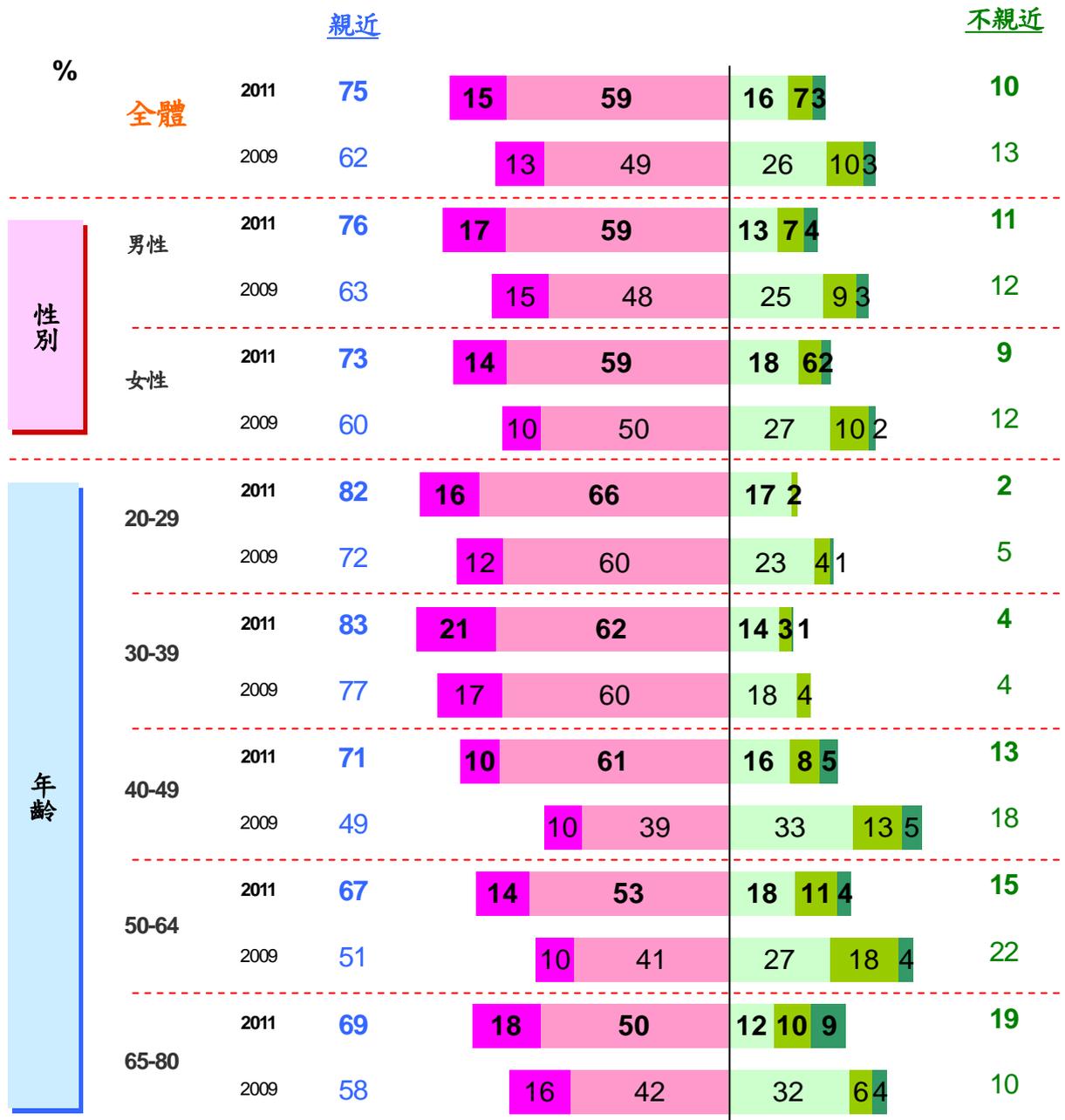
(II)

2011 2009

			2931	3733	1516	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7670	1617	5	4	1	1	
		%	日本	中國大陸	美國	新加坡	歐盟／南歐	歐洲（未說明）／北歐	韓國	香港／澳門	亞洲（未說明）	澳洲	東南亞	亞洲	美洲	歐洲	大洋洲									
地區	北部	2011	25	43	16	2	3	1	1	1	1	1	1	75	17	5	1									
		2009	32	32	15	3	0	1	-	-	2	-	-	71	16	4	2									
	中部	2011	31	34	15	4	2	3	1	1	0	1	1	75	15	4	2									
		2009	30	32	18	3	1	1	-	-	0	-	-	68	19	4	0									
	南部	2011	35	33	13	2	3	1	1	1	1	1	1	76	13	7	1									
		2009	32	32	17	4	1	1	-	-	1	-	-	71	18	4	1									
東部	2011	28	33	20	5	-	2	-	10	-	-	-	77	20	1	-										
	2009	21	46	14	1	-	-	-	-	-	-	2	73	14	3	4										
教育程度	國中或以下	2011	35	33	18	2	4	-	-	2	1	-	-	74	20	4	3									
		2009	30	22	17	5	1	1	-	-	2	-	-	62	18	3	2									
	高中/高職	2011	25	37	15	5	2	2	1	1	0	0	0	74	16	4	1									
		2009	30	26	22	2	1	1	-	-	1	-	-	63	22	1	1									
	大學/專科/技術學院	2011	30	38	15	2	2	2	1	1	1	1	1	76	15	5	2									
		2009	33	37	13	3	1	1	-	-	1	-	-	76	14	5	1									
研究所或以上	2011	31	39	13	1	3	1	2	2	1	2	2	78	13	7	1										
	2009	24	43	16	2	-	1	-	-	2	-	-	75	16	4	2										

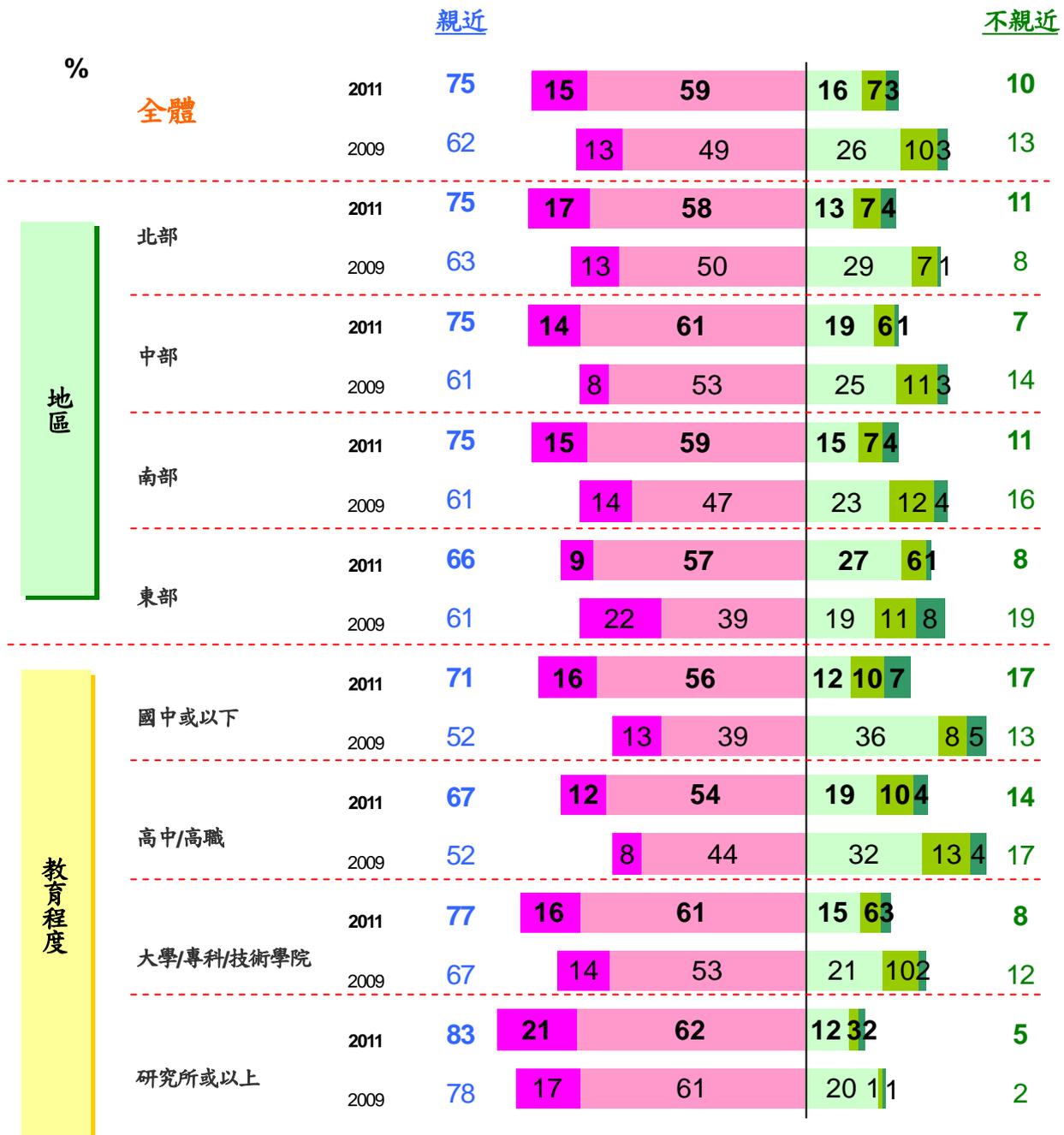
Q3: 請問以"親近"的程度來說，日本是一個讓您感覺"親近"的國家嗎?(單選)  
(I)

■ 非常親近 ■ 還算是親近 ■ 說不上親近或是不親近 ■ 不算是親近 ■ 非常不親近



Q3: 請問以"親近"的程度來說，日本是一個讓您感覺"親近"的國家嗎?(單選)  
(II)

■ 非常親近 ■ 還算是親近 ■ 說不上親近或是不親近 ■ 不算是親近 ■ 非常不親近



Q4: 請問您對日本的那些領域有興趣? (可複選)

(I)

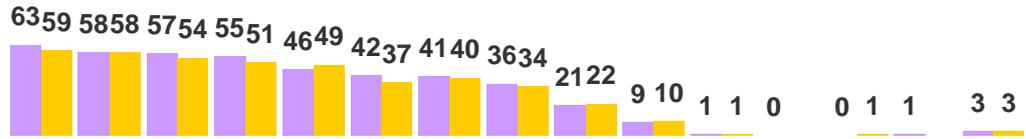
2011 2009

		%															
			自然、風土	科學技術	國民的日常生活	傳統文化	現代文化、流行文化	安全保障	教育	經濟	運動	政治	美食／食物	觀光產業／旅遊	民族性／禮儀／精神／工作的精神／國民道德	其他	以上皆無
性別	男性	2011	65	64	56	56	45	42	42	41	27	11	0	0	0	1	4
		2009	56	64	51	51	47	37	41	42	28	13	0	-	1	-	2
	女性	2011	62	52	57	54	48	43	39	32	15	8	1	1	0	0	3
		2009	63	51	57	50	51	37	38	26	15	8	1	-	0	-	3
年齡	20-29	2011	48	47	56	54	70	21	33	21	14	4	0	-	-	1	2
		2009	44	46	58	44	71	17	22	23	15	5	0	-	-	-	0
	30-39	2011	61	41	57	52	53	29	26	25	15	5	1	1	1	1	2
		2009	58	46	50	53	61	22	26	24	10	5	0	-	1	-	1
	40-49	2011	72	68	58	56	43	55	49	46	25	11	1	1	-	-	2
		2009	65	70	52	48	40	50	49	42	25	9	0	-	-	-	4
	50-64	2011	71	65	56	57	31	56	44	44	23	13	0	0	1	-	6
		2009	68	65	55	53	35	47	51	42	29	16	1	-	1	-	5
	65-80	2011	63	74	52	54	31	51	62	47	32	15	-	-	-	1	6
		2009	64	63	55	58	29	59	59	42	37	24	-	-	-	-	6

Q4: 請問您對日本的那些領域有興趣? (可複選)

(II)

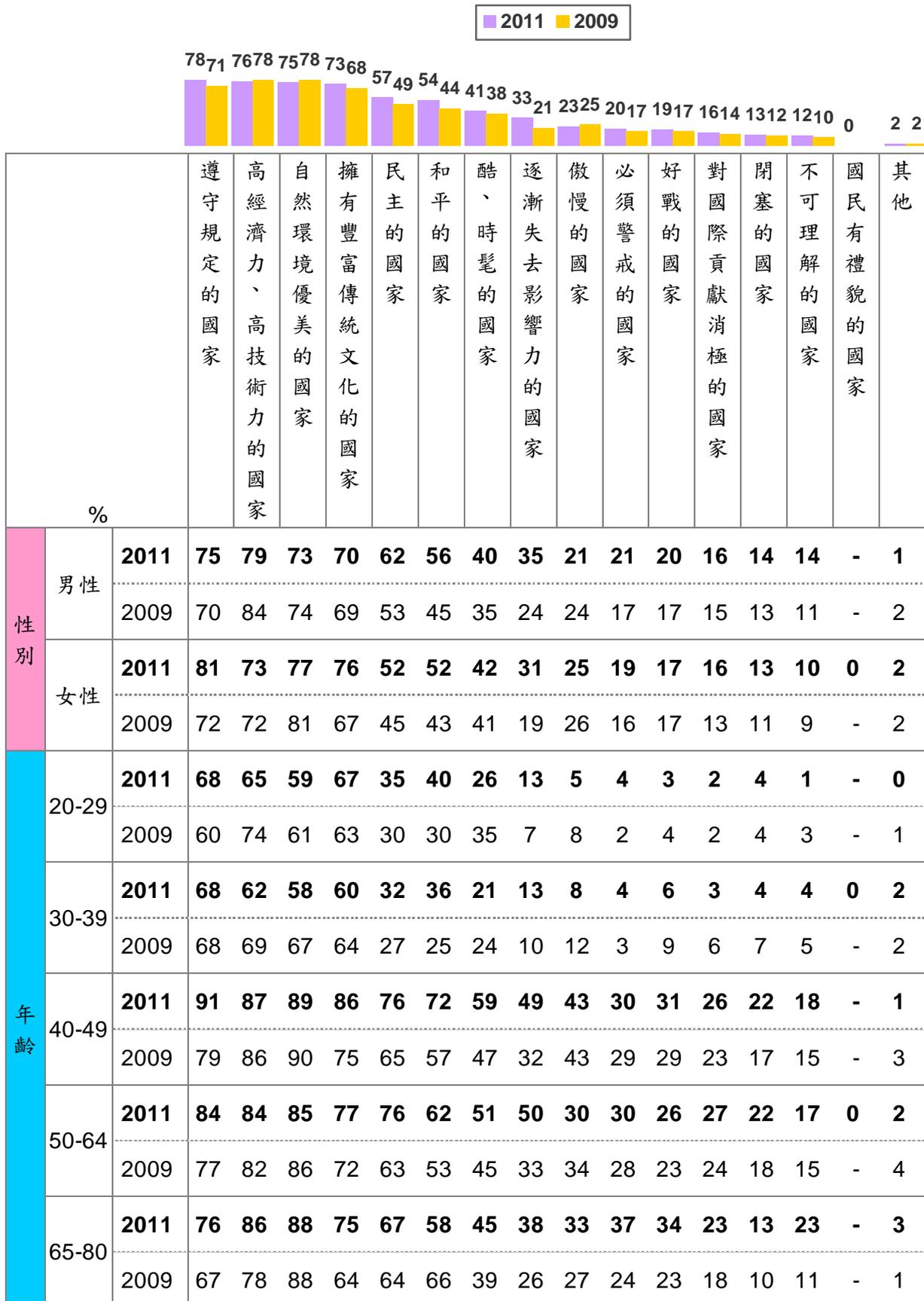
2011 2009



		%	自然、風土	科學技術	國民的日常生活	傳統文化	現代文化、流行文化	安全保障	教育	經濟	運動	政治	美食/食物	觀光產業/旅遊	民族性/禮儀/精神/工作的精神/敢作敢當的個性/武士道精神/國民道德	其他	以上皆無	
地區	北部	2011	64	58	55	54	49	42	39	34	19	8	1	0	0	0	5	
		2009	61	62	55	54	52	42	40	35	21	11	1	-	1	-	2	
	中部	2011	63	53	58	54	46	41	38	33	19	8	1	-	0	1	2	
		2009	58	60	50	44	44	32	40	30	21	10	0	-	-	-	4	
	南部	2011	63	61	58	58	44	45	46	41	24	11	0	1	0	1	3	
		2009	58	51	55	50	48	34	39	36	24	9	0	-	1	-	3	
	東部	2011	61	61	49	47	38	38	42	41	29	10	-	-	-	-	-	
		2009	59	46	60	61	58	36	42	34	20	11	-	-	-	-	2	
	教育程度	國中或以下	2011	69	71	46	54	39	44	53	41	35	16	-	-	-	-	1
			2009	55	68	53	44	35	48	52	37	34	22	1	-	-	-	6
高中/高職		2011	64	60	53	58	41	57	49	40	26	13	0	1	-	-	4	
		2009	62	64	52	53	44	46	48	40	25	12	1	-	0	-	2	
大學/專科/技術學院		2011	61	54	59	52	48	40	36	34	17	7	1	1	0	1	4	
		2009	60	51	56	52	54	32	34	31	18	6	0	-	1	-	3	
研究所或以上		2011	70	59	58	65	53	22	38	35	18	5	-	-	1	1	-	
		2009	61	61	53	50	58	23	27	28	14	8	-	-	1	-	1	

Q5: 請問對您來說，日本是一個怎麼樣的國家? (可複選)

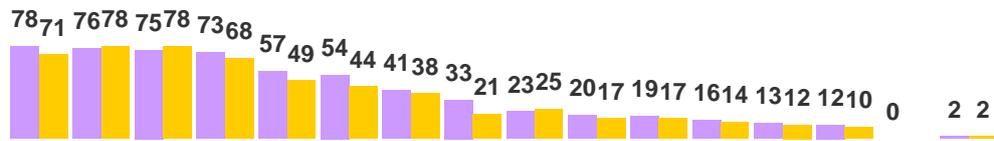
(I)



Q5: 請問對您來說，日本是一個怎麼樣的國家? (可複選)

(II)

2011 2009



		%	遵守規定的國家	高經濟力、高技術力的國家	自然環境優美的國家	擁有豐富傳統文化的國家	民主的國家	和平的國家	酷、時髦的國家	逐漸失去影響力的國家	傲慢的國家	必須警戒的國家	好戰的國家	對國際貢獻消極的國家	閉塞的國家	不可理解的國家	國民有禮貌的國家	其他
地區	北部	2011	78	74	75	72	54	54	37	36	21	20	18	14	13	11	0	1
		2009	74	80	82	73	51	46	41	22	24	18	17	17	14	8	-	3
	中部	2011	75	78	73	71	59	52	39	31	25	19	21	17	15	11	-	1
		2009	69	77	75	63	48	42	37	21	26	18	20	12	11	13	-	1
	南部	2011	81	77	76	77	60	56	46	30	23	21	19	18	11	13	0	3
		2009	70	75	74	67	46	45	35	19	24	13	14	13	9	10	-	2
東部	2011	79	87	79	65	51	46	51	30	29	19	17	17	17	17	-	-	
	2009	54	75	74	54	43	34	35	25	35	17	25	18	10	9	-	2	
教育程度	國中或以下	2011	74	84	85	71	66	68	44	40	28	35	27	25	21	22	-	-
		2009	66	76	86	61	58	61	43	20	25	22	20	16	14	13	-	2
	高中/高職	2011	81	79	83	74	68	56	51	37	28	29	24	23	14	16	-	3
		2009	69	82	83	72	62	54	44	26	34	24	25	19	11	15	-	2
	大學/專科/技術學院	2011	77	73	71	72	53	50	38	31	23	16	18	13	12	10	0	2
		2009	73	75	75	69	40	35	34	20	24	13	14	11	11	7	-	3
研究所或以上	2011	75	79	70	79	47	55	31	29	13	12	8	11	14	4	-	1	
	2009	70	85	65	66	43	38	35	20	10	8	8	14	10	5	-	2	

Q6: 如果要去旅行，請問您最想要去下列哪一個國家或地區？(單選)

(I)

2011 2009



		%	日本	歐洲	中國大陸	美國	東南亞	韓國	澳洲	紐西蘭	沒有	亞洲	歐洲	美洲	大洋洲
性別	男性	2011	43	24	19	6	4	1	0	0	0	68	24	7	0
		2009	44	25	13	7	5	2	1	1	1	64	26	8	2
	女性	2011	35	40	9	5	4	4	0	0	0	53	41	5	1
		2009	44	33	7	5	2	4	1	0	2	58	34	6	1
年齡	20-29	2011	52	27	3	8	4	4	-	0	1	64	27	8	0
		2009	57	27	5	3	3	3	1	1	-	68	27	3	2
	30-39	2011	49	33	8	2	4	3	-	-	0	64	33	2	-
		2009	57	28	7	3	2	2	0	-	-	69	28	3	0
	40-49	2011	30	33	20	7	5	4	-	-	-	58	34	8	-
		2009	30	36	12	10	4	2	1	0	0	49	38	11	1
	50-64	2011	34	32	19	4	5	1	-	0	0	60	34	5	0
		2009	36	31	13	9	6	3	0	-	1	58	31	9	0
	65-80	2011	27	36	20	6	4	-	3	-	1	53	37	6	3
		2009	41	19	14	6	2	3	2	4	7	61	20	6	5

Q6: 如果要去旅行，請問您最想要去下列哪一個國家或地區？(單選)

(II)

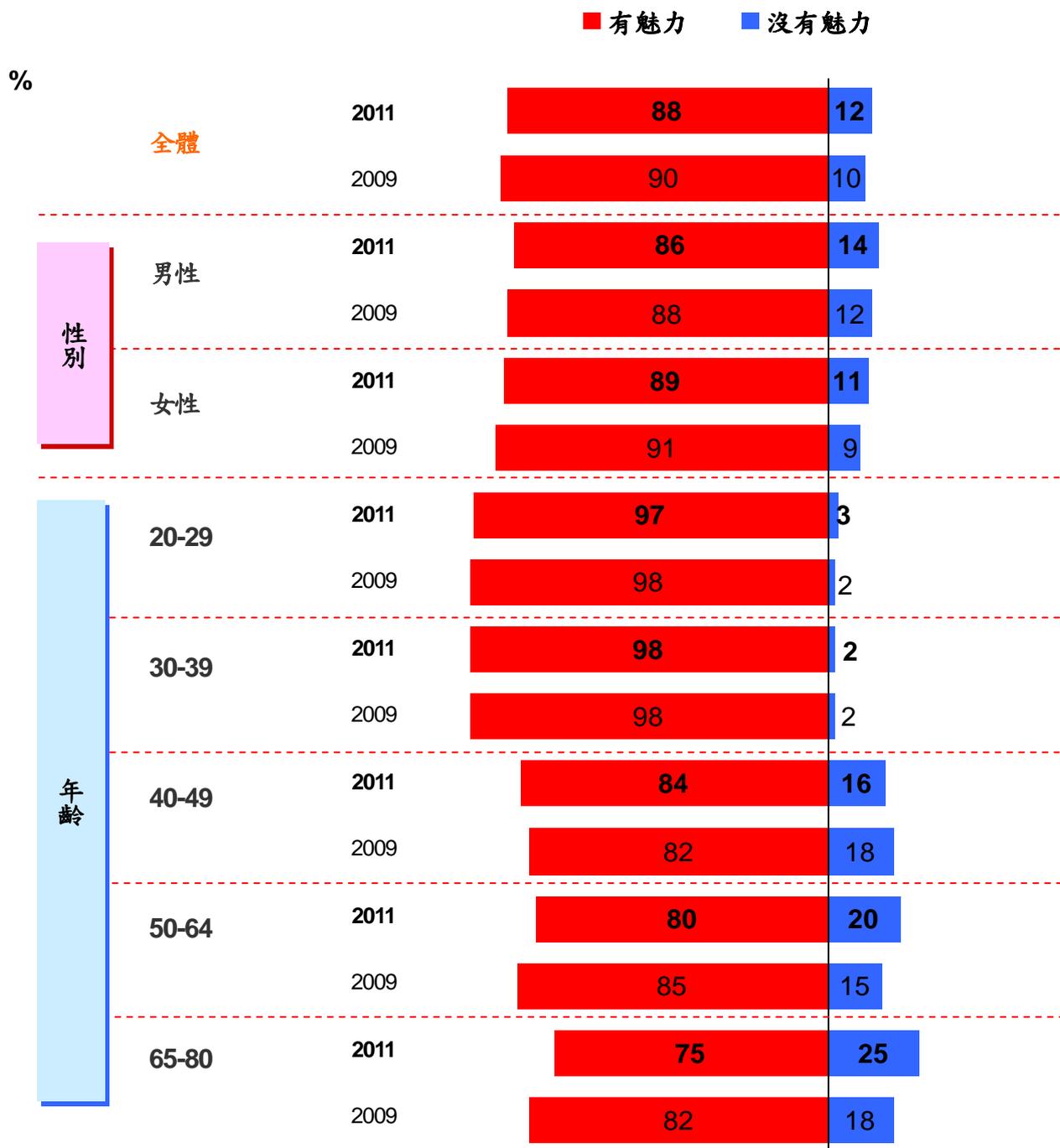
2011 2009



		%	日本	歐洲	中國大陸	美國	東南亞	韓國	澳洲	紐西蘭	沒有	亞洲	歐洲	美洲	大洋洲
地區	北部	2011	38	32	14	6	5	2	0	-	1	59	33	7	0
		2009	44	31	10	5	4	2	1	0	0	60	32	6	2
	中部	2011	42	29	14	4	5	3	0	-	-	65	30	5	0
		2009	46	27	11	5	4	2	-	1	2	64	27	6	1
	南部	2011	38	34	14	4	4	3	-	0	0	61	34	4	0
		2009	45	28	6	9	3	4	1	1	1	60	28	9	1
東部	2011	37	29	10	10	2	1	-	1	4	50	33	12	1	
	2009	33	30	21	4	-	8	-	3	-	64	30	4	3	
家庭月收入	未滿5萬	2011	40	25	16	5	6	3	0	-	1	65	26	7	0
		2009	44	23	12	7	4	3	1	2	2	64	24	8	3
	5~10萬	2011	41	34	12	3	4	4	0	0	1	62	34	3	0
		2009	42	33	9	6	3	3	1	0	0	57	34	7	1
	10萬以上	2011	38	34	13	8	4	2	-	0	-	57	34	8	0
		2009	47	32	9	6	3	0	-	-	-	60	33	6	-

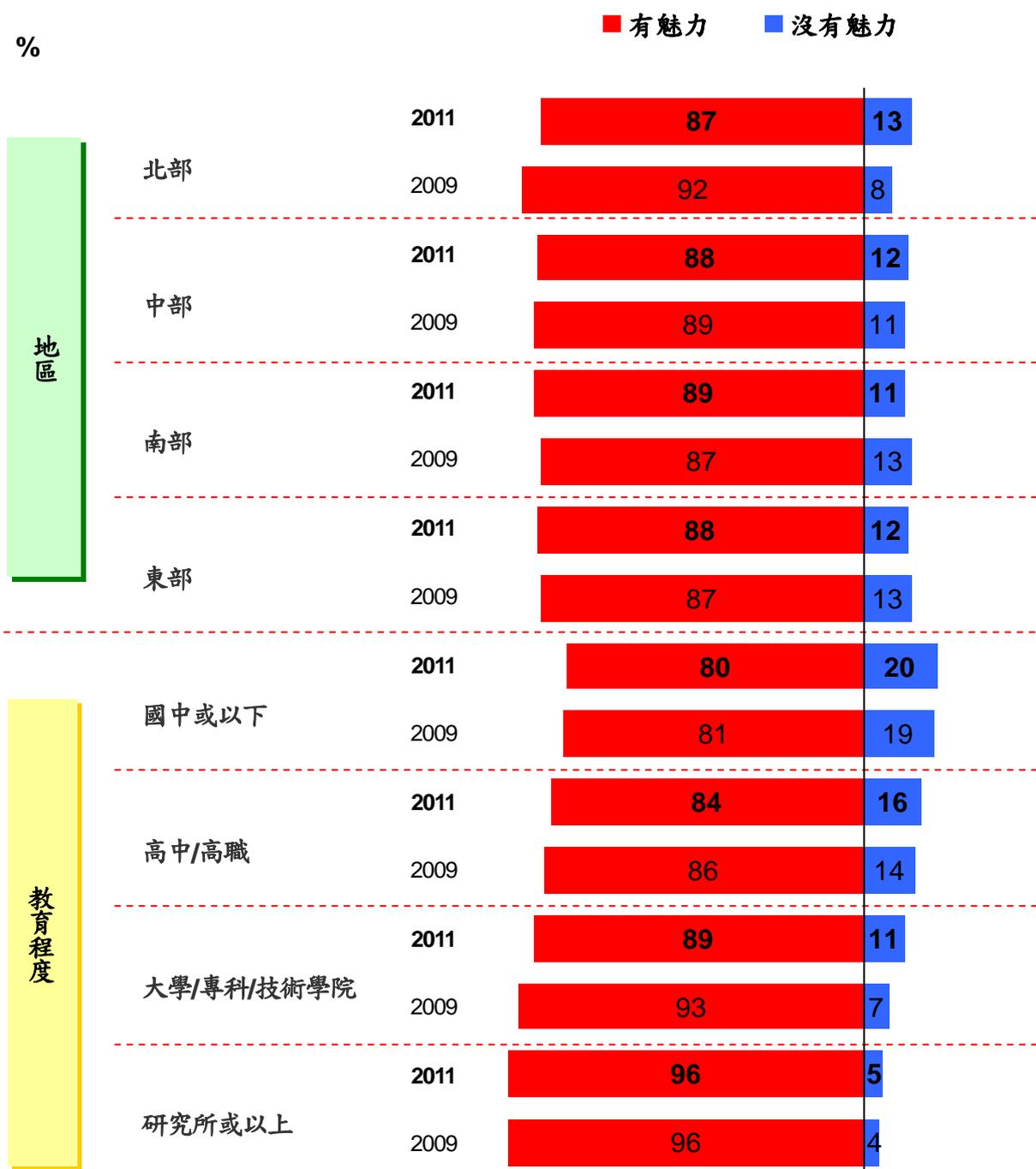
Q7: 請問日本是有魅力且會讓您想去旅行的嗎? (單選)

(I)

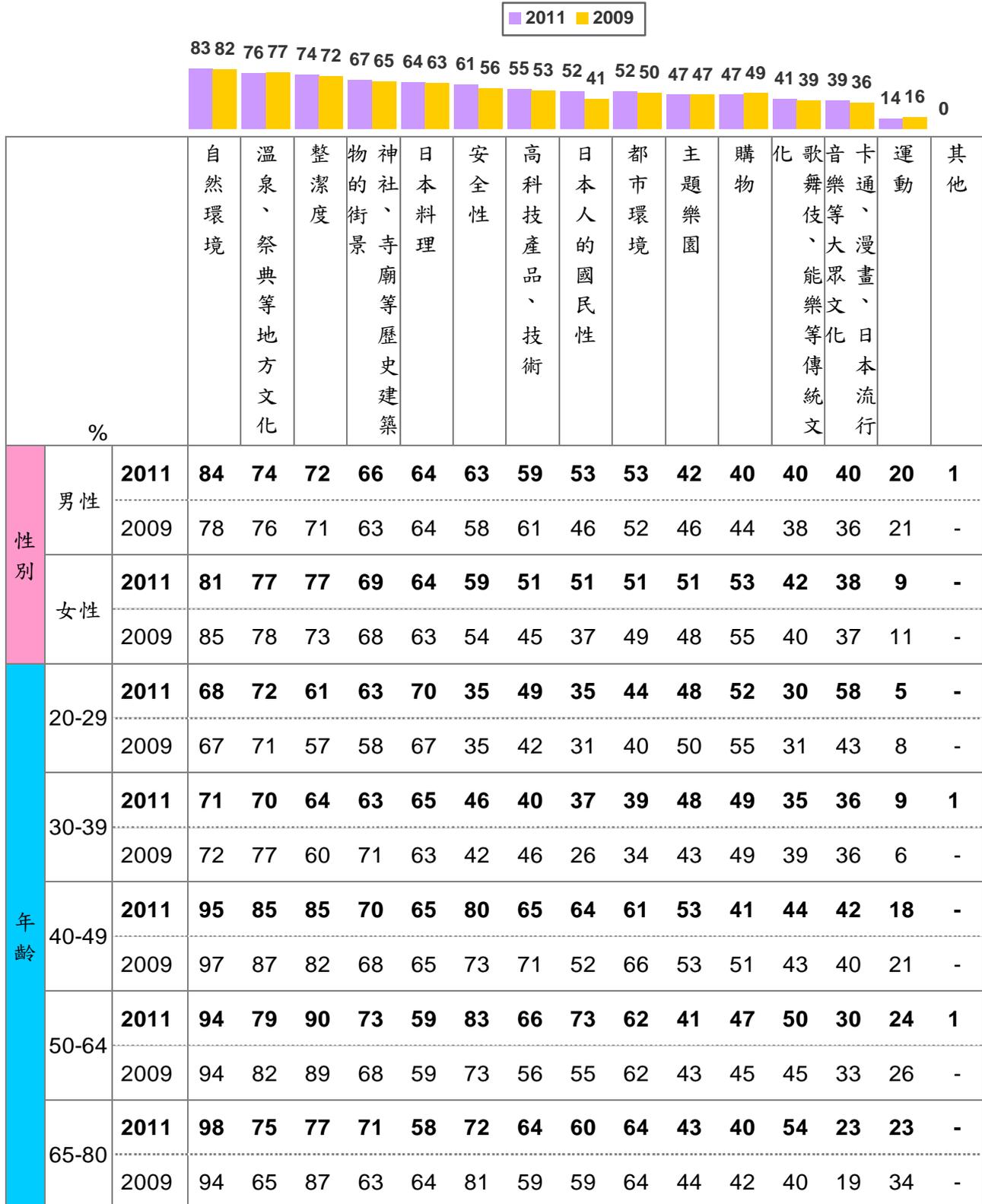


Q7: 請問日本是有魅力且會讓您想去旅行的嗎? (單選)

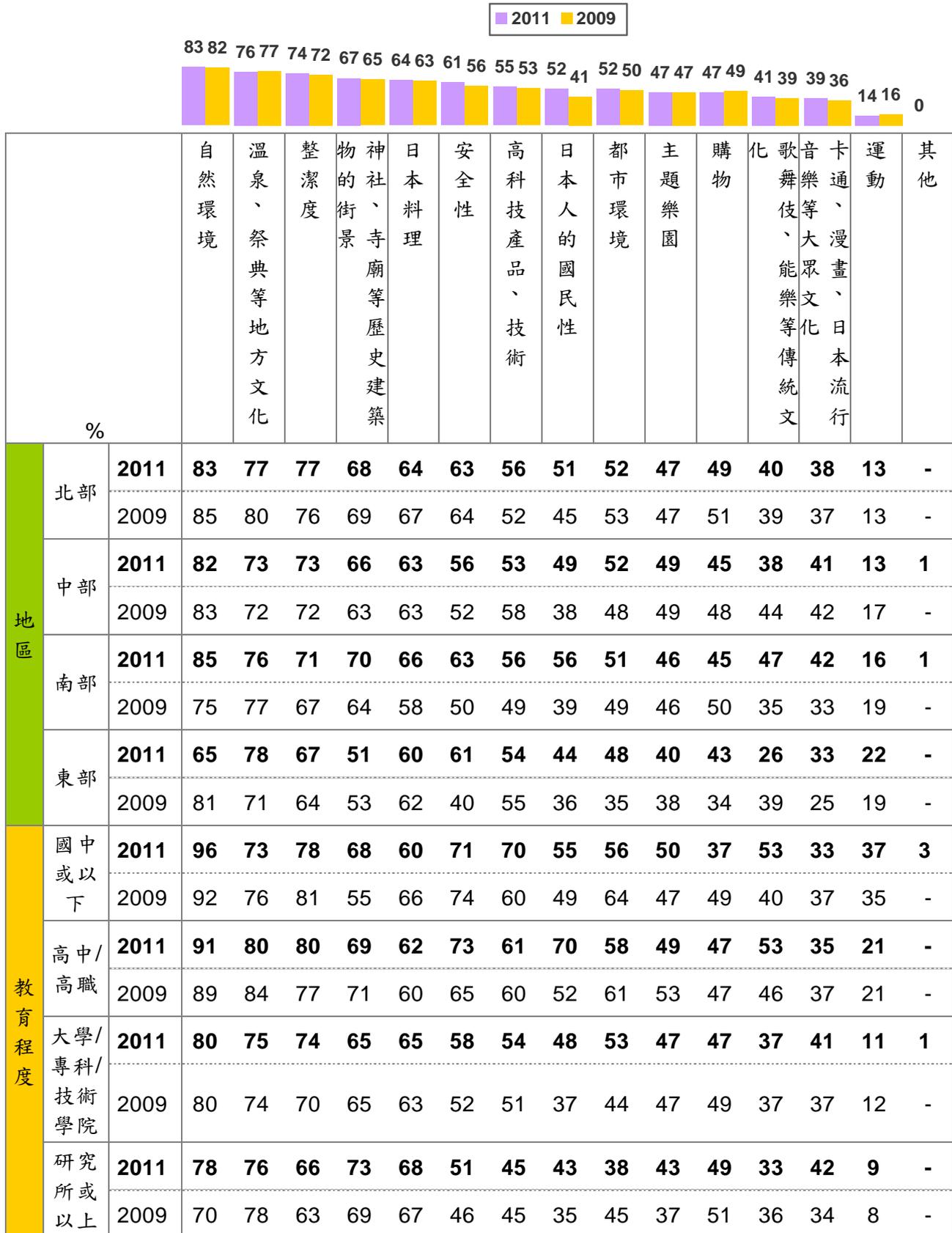
(II)



Q8: 請問日本的哪些部份吸引您讓您想要去旅行? (只限 Q7 回答“有魅力，且我想去旅行”者)(可複選)  
(I)



Q8: 請問日本的哪些部份吸引您讓您想要去旅行? (只限 Q7 回答“有魅力，且我想去旅行”者)(可複選)  
(II)



Q9: 請問您對日本的相關資訊主要來自?(單選)

(I)

2011 2009



		%	電視	網路	報紙、雜誌	自己的訪日經驗	台灣的友人	家人、親戚	書籍	日本的友人	電影	學校教育	碟、DVD光碟	錄影帶、VCD光	廣播	其他	不知道
性別	男性	2011	40	22	12	8	7	4	1	2	1	1	1	0	0	0	
		2009	40	15	13	10	5	6	2	2	2	2	2	-	0	-	
	女性	2011	44	14	10	9	7	6	4	1	2	0	1	1	0	-	
		2009	43	13	10	14	6	6	3	2	1	0	1	-	1	-	
年齡	20-29	2011	39	29	7	3	10	4	4	1	3	1	-	-	0	-	
		2009	38	26	11	7	6	3	1	1	3	1	1	-	-	-	
	30-39	2011	37	25	6	11	7	3	3	2	2	0	2	1	-	-	
		2009	47	21	7	10	4	3	3	1	2	0	2	-	0	-	
	40-49	2011	50	17	14	9	4	2	2	1	-	-	-	0	-	0	
		2009	45	10	13	16	4	4	4	1	1	-	0	-	-	-	
	50-64	2011	40	10	16	8	7	7	3	4	2	2	1	1	-	-	
		2009	39	6	17	13	5	11	3	2	0	2	2	-	0	-	
	65-80	2011	47	5	11	12	9	9	2	1	-	1	-	2	1	1	
		2009	35	-	9	17	10	15	2	5	1	3	-	-	3	-	
	地區	北部	2011	41	17	13	10	6	4	3	1	1	1	1	0	0	0
			2009	40	13	11	15	6	5	3	2	2	2	2	-	-	-
中部		2011	46	17	9	9	7	5	2	2	2	1	1	0	-	-	
		2009	37	16	13	9	5	10	3	2	2	0	1	-	1	-	
南部		2011	40	19	10	6	8	6	3	3	2	0	0	1	-	0	
		2009	47	14	13	11	4	4	2	2	1	1	0	-	1	-	
東部		2011	47	27	11	-	13	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
		2009	48	16	10	9	2	10	4	-	-	-	-	-	2	-	

**Q9: 請問您對日本的相關資訊主要來自?(單選)**  
(II)

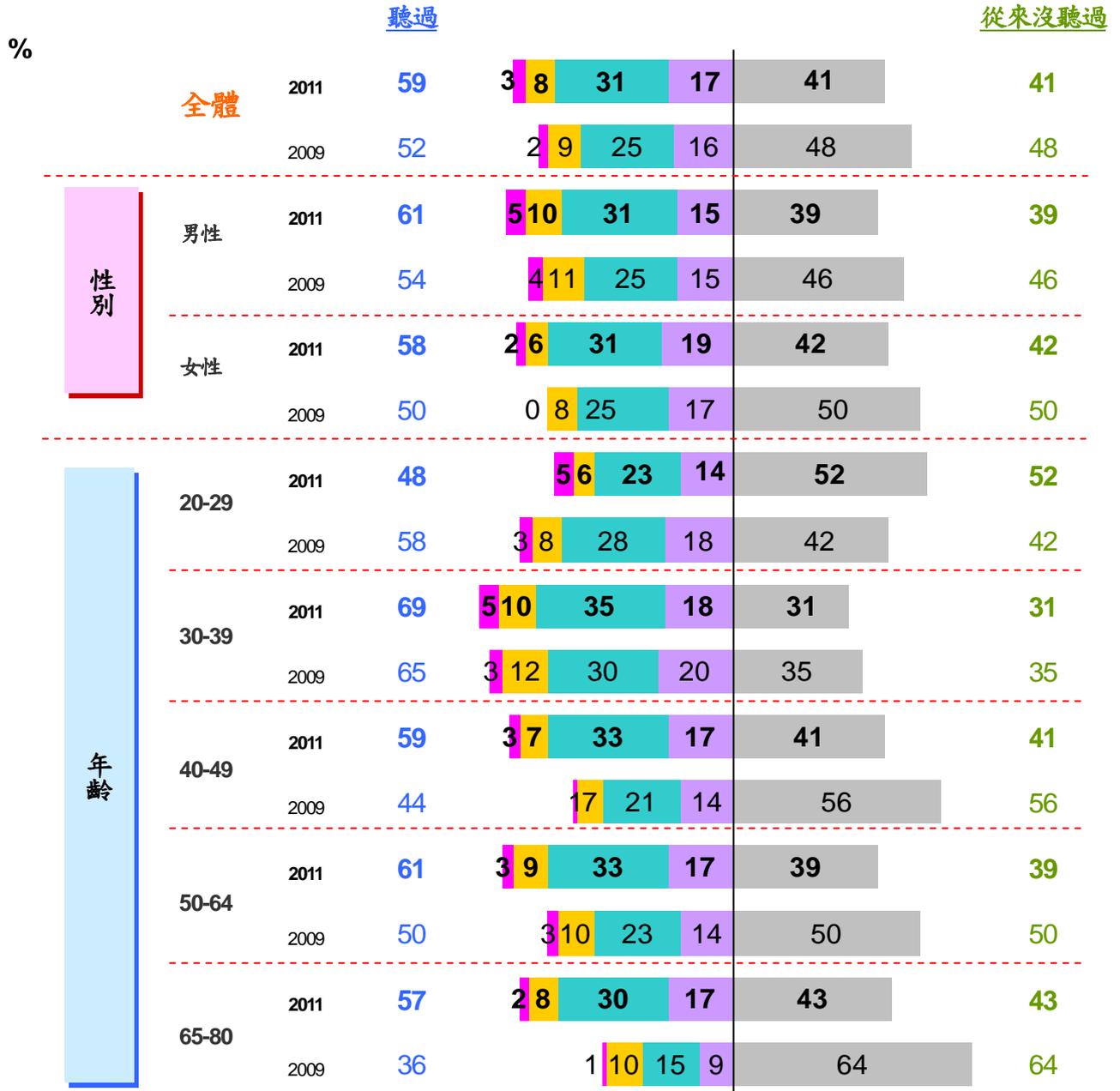
■ 2011 ■ 2009



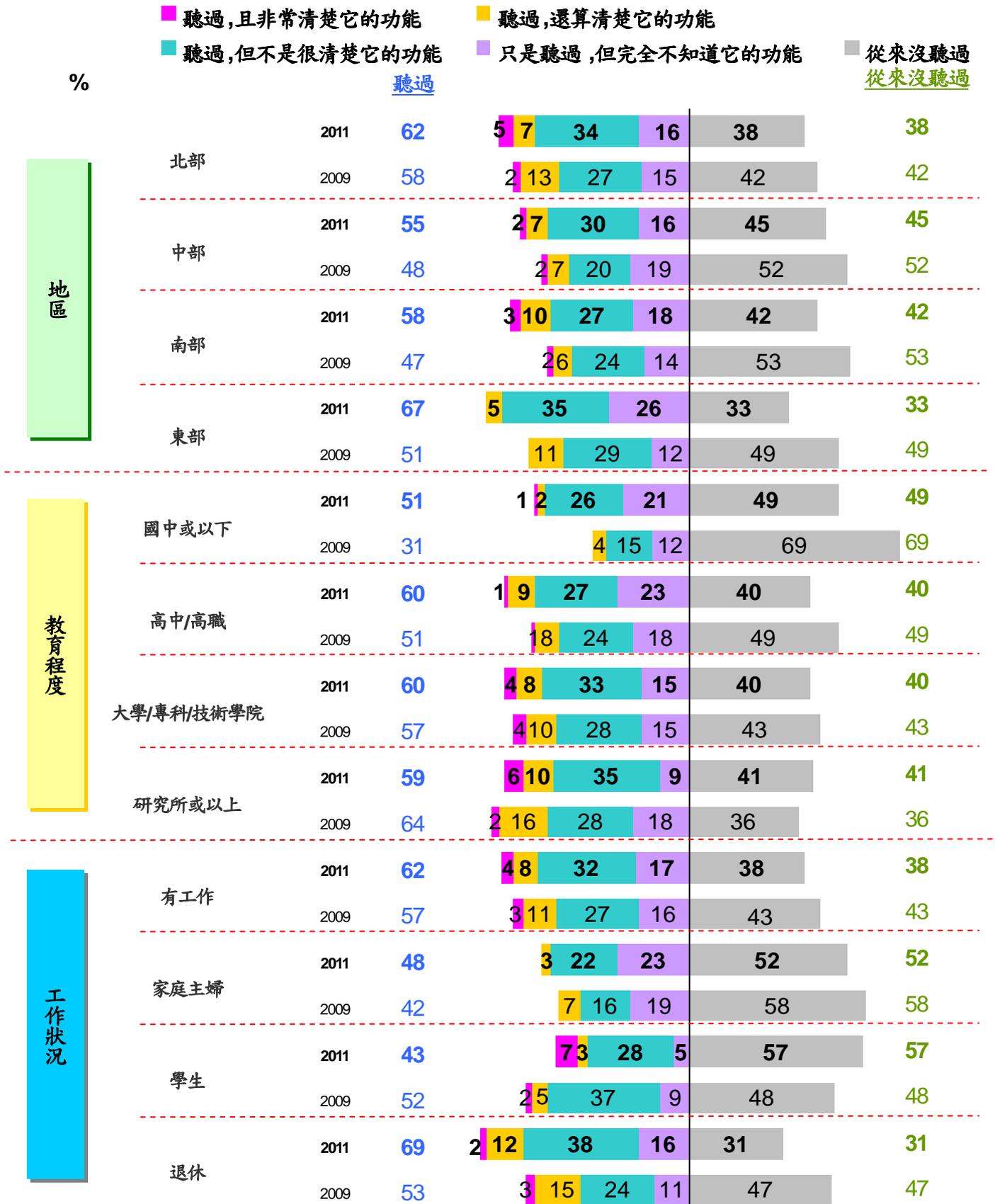
		%	電視	網路	報紙、雜誌	自己的訪日經驗	台灣的友人	家人、親戚	書籍	日本的友人	電影	學校教育	碟、DVD光碟	錄影帶、VCD光	廣播	其他	不知道
教育程度	國中或以下	2011	57	4	6	8	12	10	-	1	-	-	-	1	-	-	
		2009	47	2	6	12	9	13	1	2	1	2	2	-	3	-	
	高中/高職	2011	46	12	10	7	7	7	3	2	2	1	-	1	-	0	
		2009	48	8	14	10	5	7	2	3	1	2	0	-	-	-	
	大學/專科/技術學院	2011	40	19	13	9	6	3	3	2	1	1	1	1	1	0	0
		2009	38	19	12	13	4	4	3	2	2	1	1	-	-	-	
研究所或以上	2011	32	33	8	9	6	2	3	2	3	2	-	-	-	-		
	2009	34	21	14	14	5	5	3	-	2	-	2	-	1	-		
工作狀況	有工作	2011	41	19	11	10	6	4	3	2	1	1	1	0	0	0	
		2009	42	18	12	12	4	5	2	1	2	1	1	-	1	-	
	家庭主婦	2011	52	18	5	9	6	3	1	1	3	-	1	1	-	-	
		2009	50	4	10	13	6	9	2	2	2	1	-	-	-	-	
	學生	2011	34	33	4	4	15	3	3	2	2	-	-	-	-	-	
		2009	38	25	5	8	10	2	3	2	2	3	2	-	-	-	
退休	2011	42	8	18	6	7	11	4	2	1	1	-	1	-	-		
	2009	25	3	18	17	8	14	5	5	-	3	1	-	1	-		

Q10: 請問您知道日台交流的日方窗口機構 — "財團法人交流協會"嗎? (單選)  
(I)

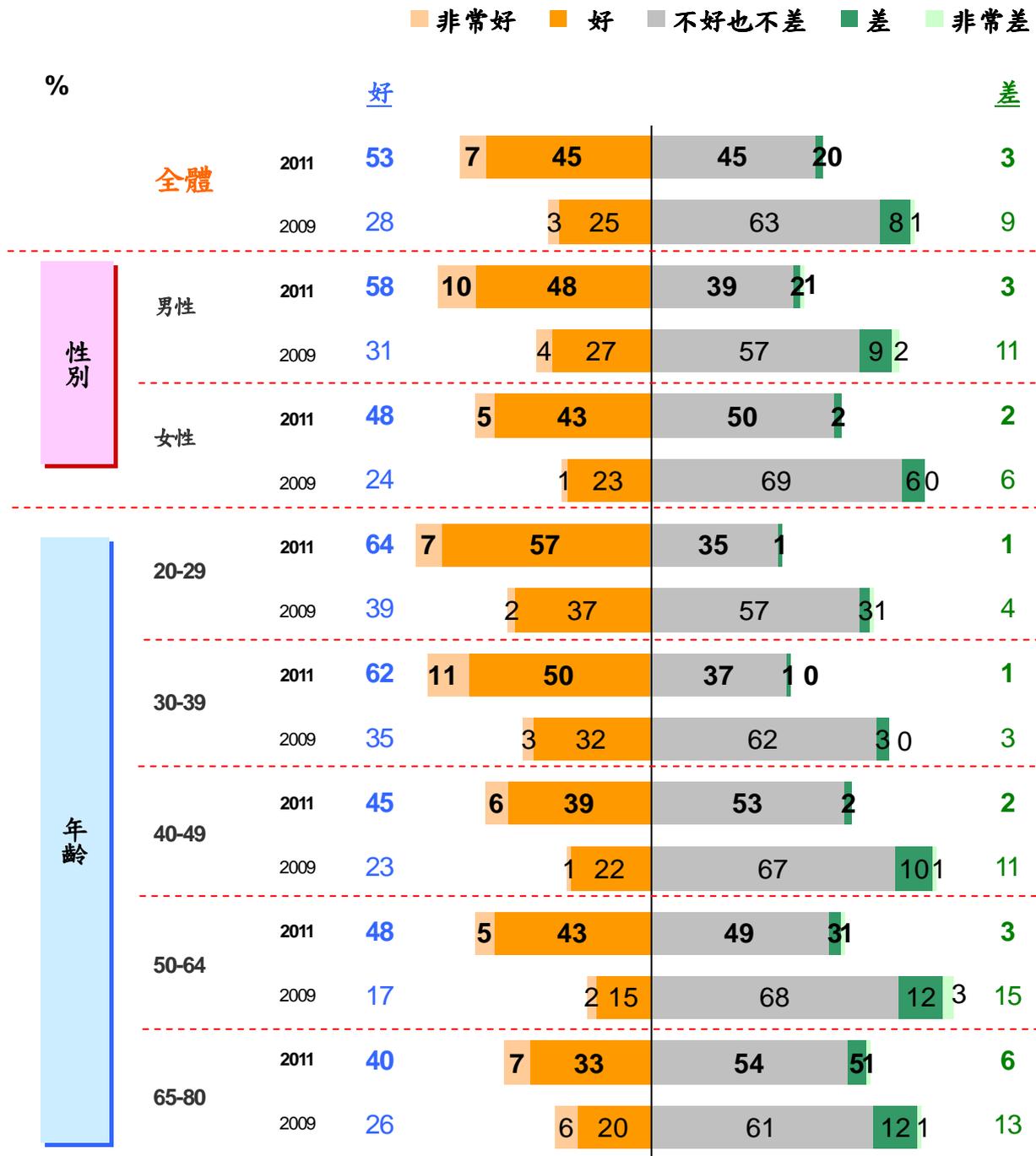
- 聽過,且非常清楚它的功能
- 聽過,還算清楚它的功能
- 聽過,但不是很清楚它的功能
- 只是聽過,但完全不知道它的功能
- 從來沒聽過



Q10: 請問您知道日台交流的日方窗口機構 — "財團法人交流協會"嗎? (單選)  
(II)

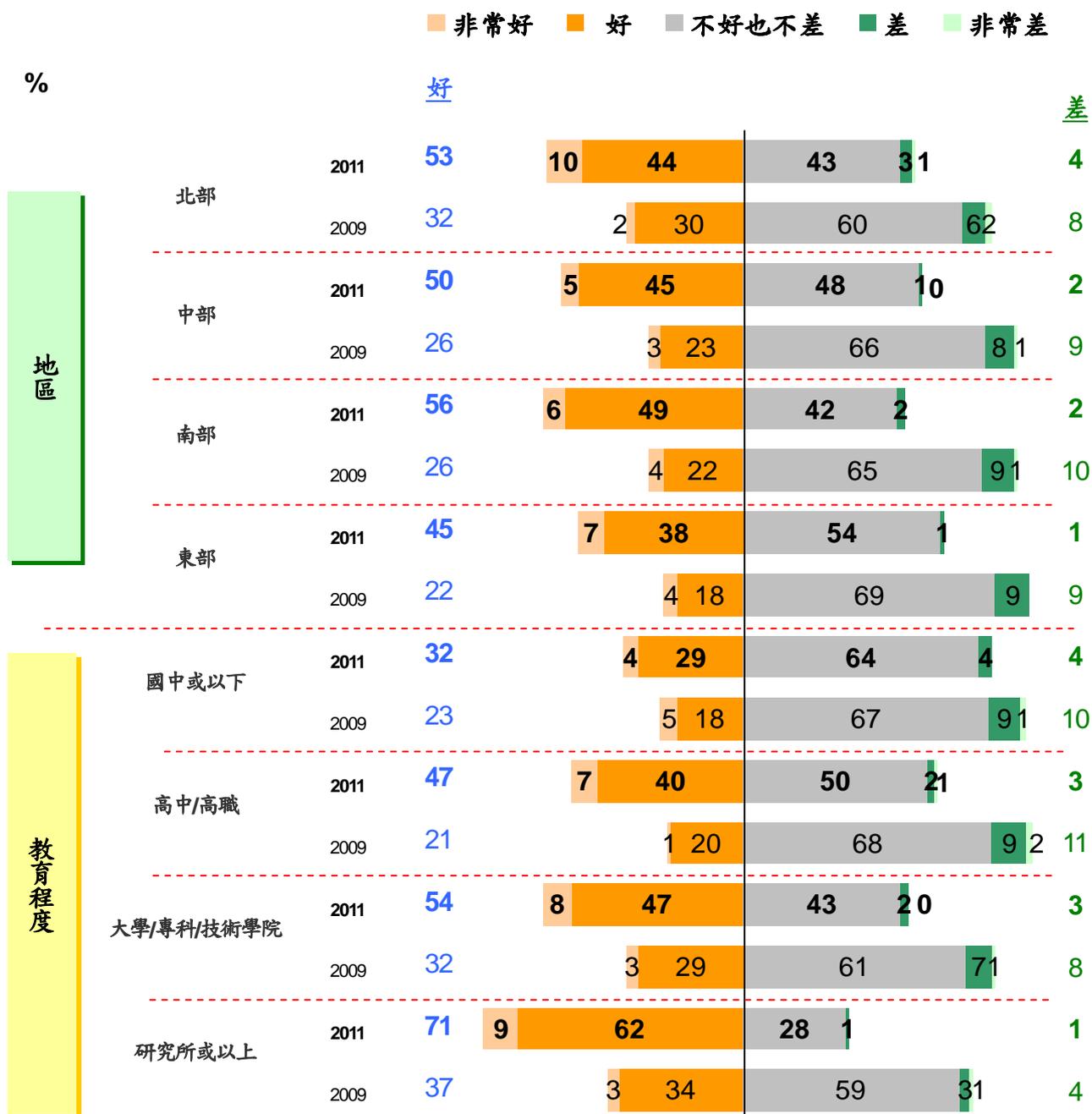


Q11: 請問您覺得目前的日本與台灣之間的關係如何? (單選)  
(I)



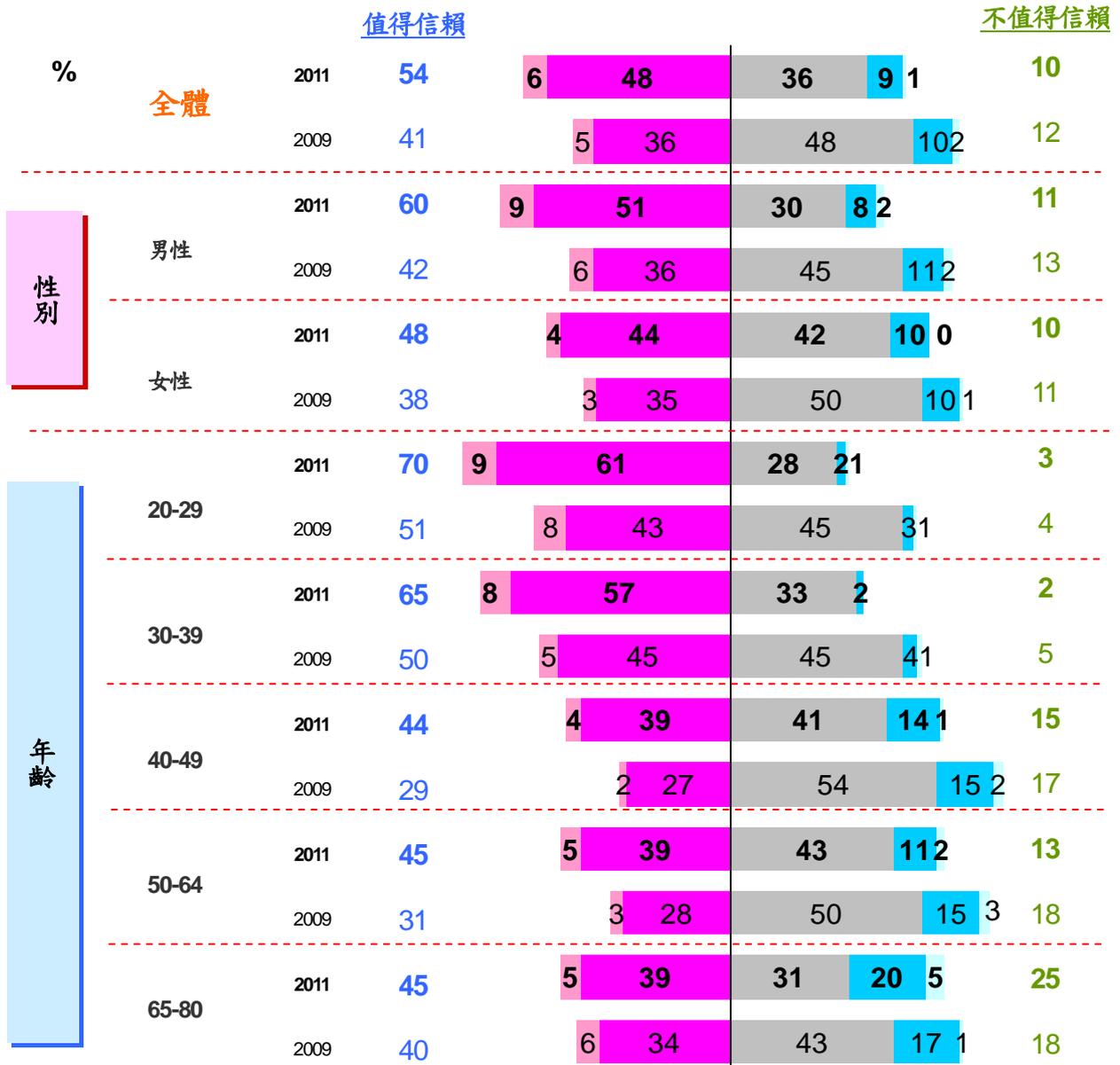
Q11: 請問您覺得目前的日本與台灣之間的關係如何? (單選)

(II)



Q12: 請問您覺得日本是個值得信賴的國家嗎? (單選)  
(I)

非常值得信賴 值得信賴 說不上值得信賴或是不值得信賴 不值得信賴 非常不值得信賴

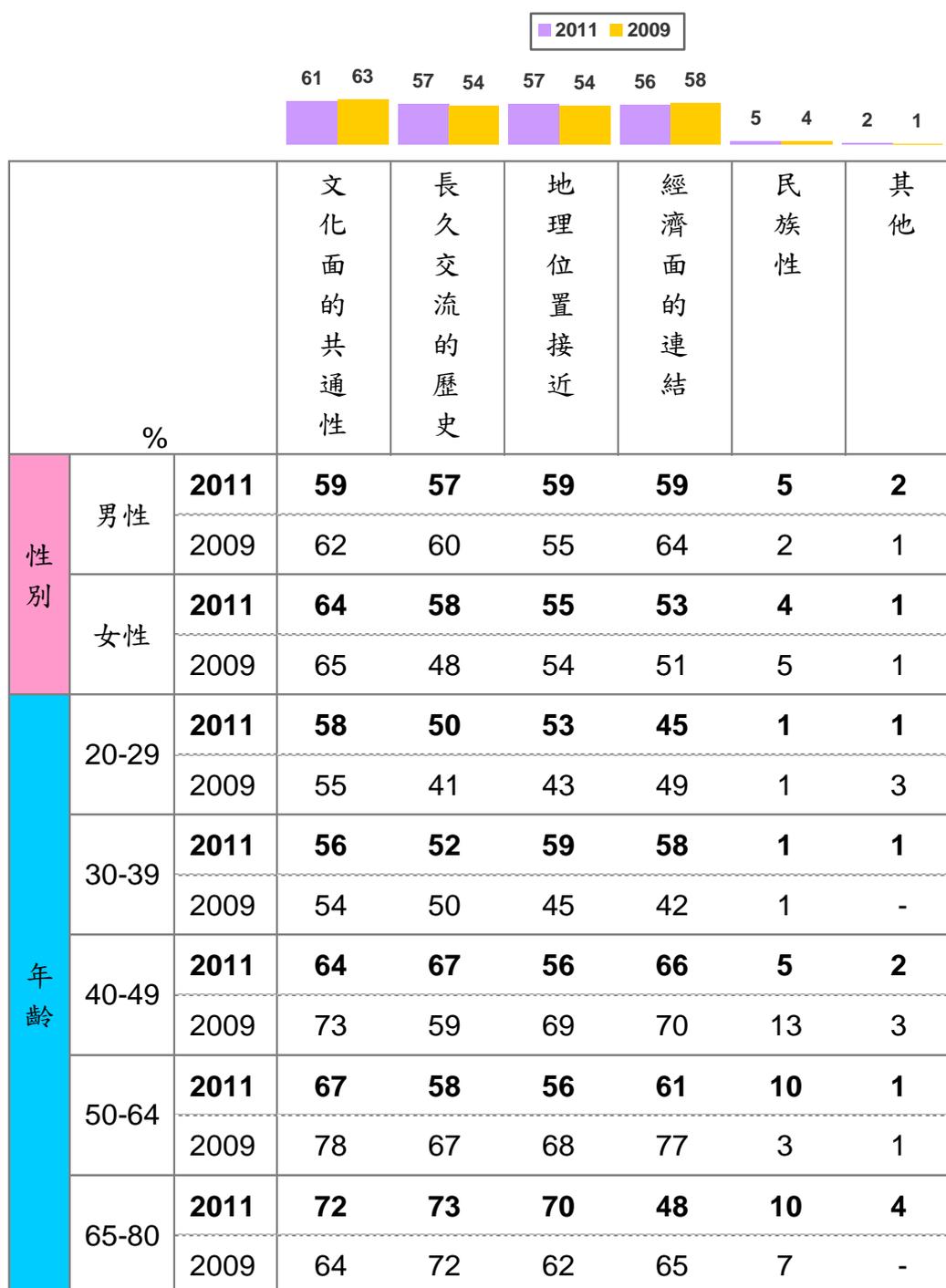


Q12: 請問您覺得日本是個值得信賴的國家嗎? (單選)  
(II)

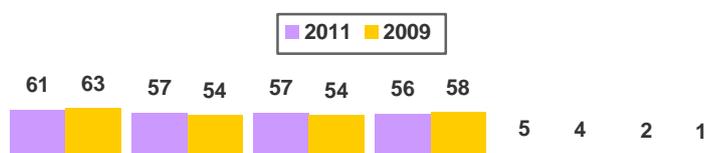
非常值得信賴 值得信賴 說不上值得信賴或是不值得信賴 不值得信賴 非常不值得信賴



**Q13: 請問您為什麼會說日本是\_\_\_\_\_ (Q12 的答案)?**  
**(只限 Q12 回答“非常值得信賴”或“值得信賴”者)(可複選)**  
**(I)**



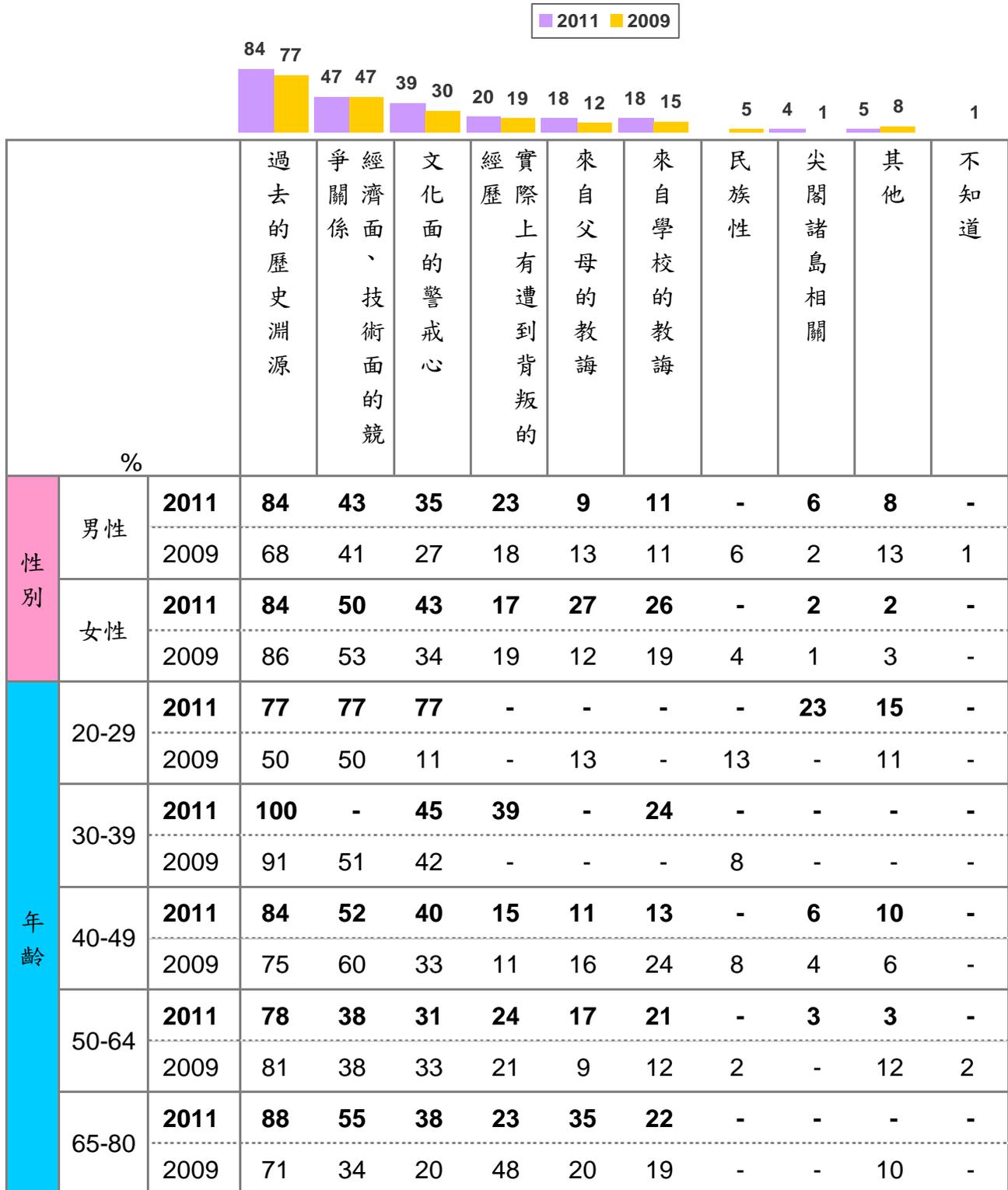
**Q13: 請問您為什麼會說日本是\_\_\_\_\_ (Q12 的答案)?**  
**(只限 Q12 回答“非常值得信賴”或“值得信賴”者)(可複選)**  
**(II)**



		%	文化面的共通性	長久交流的歷史	地理位置接近	經濟面的連結	民族性	其他
地區	北部	2011	65	59	56	55	2	1
		2009	64	53	49	55	7	1
	中部	2011	57	52	56	62	6	3
		2009	60	58	64	54	1	2
	南部	2011	56	61	59	54	7	3
		2009	66	54	56	59	1	2
東部	2011	82	50	65	48	4	-	
	2009	48	56	58	94	-	-	
教育程度	國中或以下	2011	70	61	72	60	15	2
		2009	76	68	64	72	4	-
	高中/高職	2011	62	69	62	59	3	2
		2009	70	58	61	69	4	1
	大學/專科/技術學院	2011	60	52	54	54	5	2
		2009	58	51	51	49	3	2
研究所或以上	2011	63	61	57	55	3	1	
	2009	56	44	45	57	6	2	

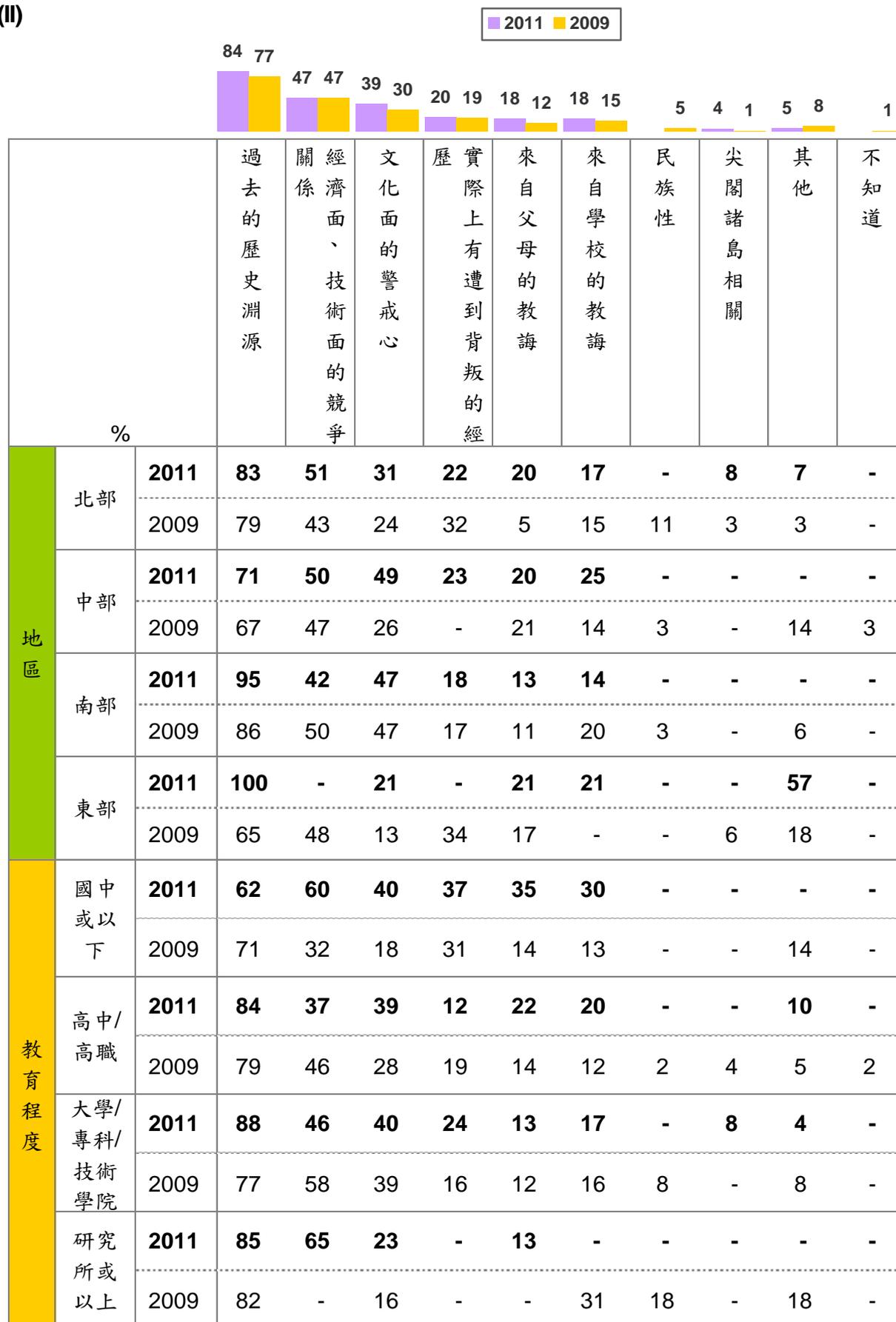
**Q14: 請問您為什麼會說日本是\_\_\_\_\_ (Q12 的答案)?**  
**(只限 Q12 回答“非常不值得信賴”或“不值得信賴”者)(可複選)**

(I)



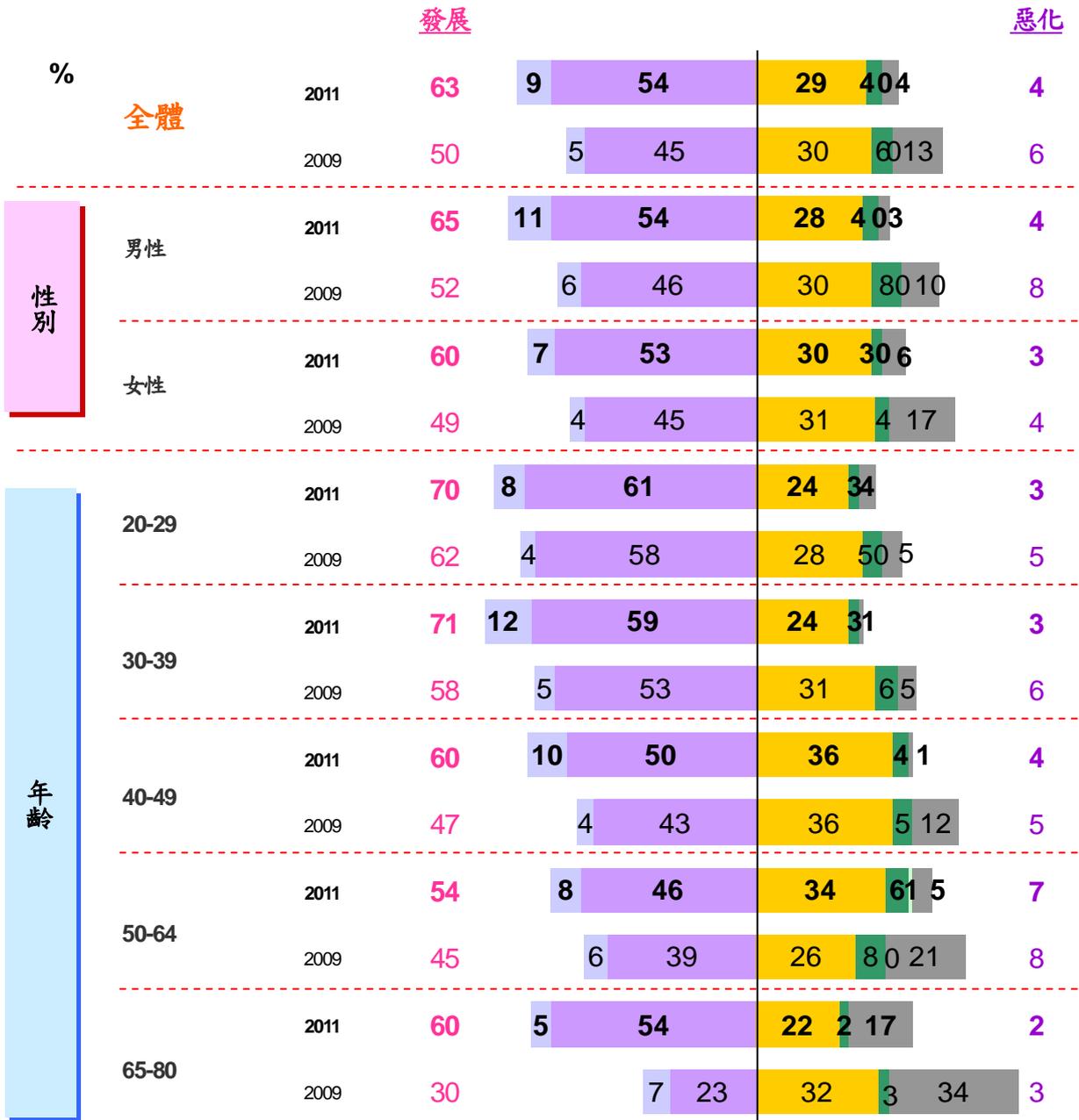
**Q14: 請問您為什麼會說日本是\_\_\_\_\_ (Q12 的答案)?**  
**(只限 Q12 回答“非常不值得信賴”或“不值得信賴”者) (可複選)**

(II)



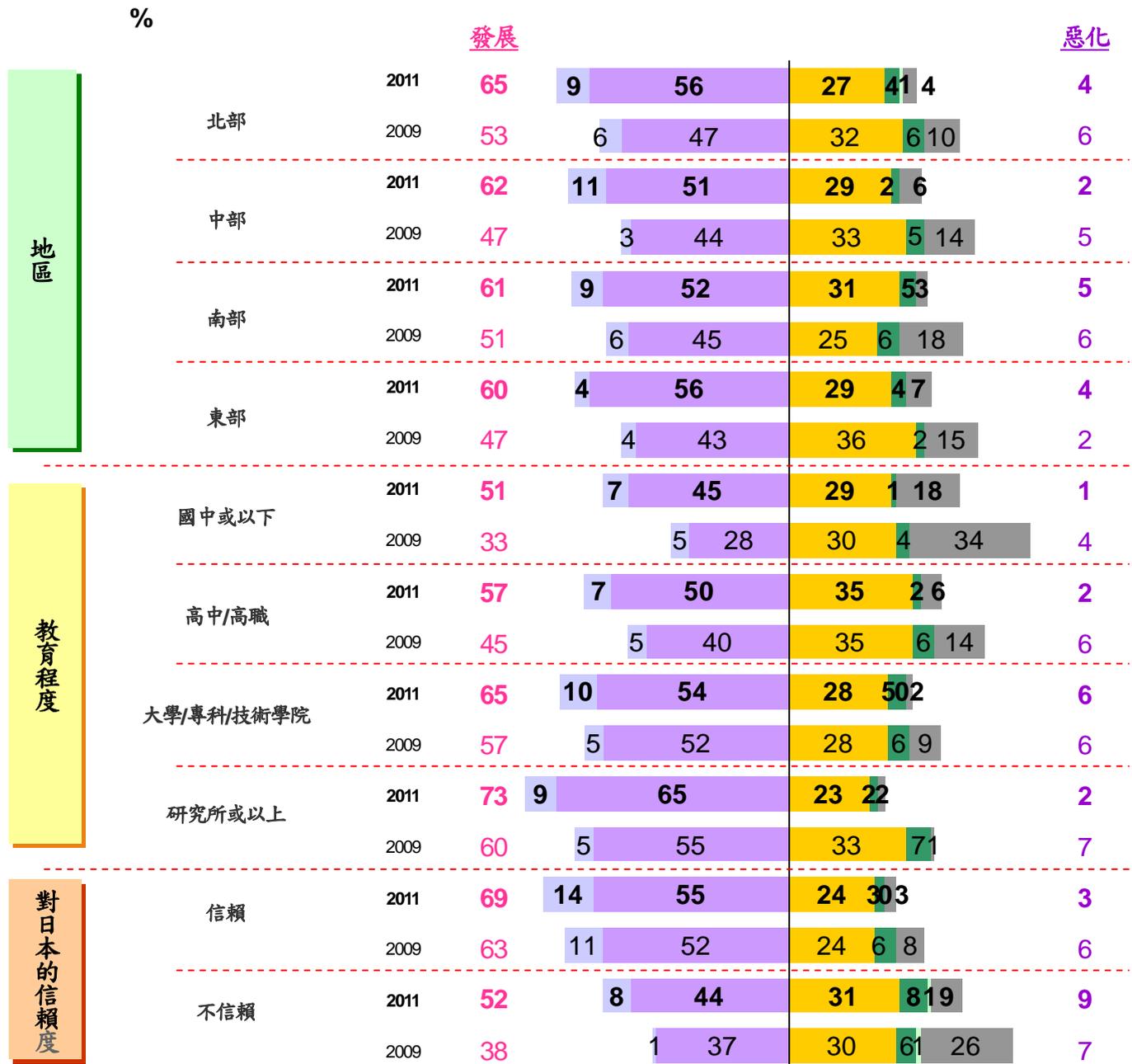
**Q15: 請問您覺得日本與台灣的關係將來會如何發展? (單選)**  
(I)

■ 大為發展    ■ 某種程度發展    ■ 不變  
■ 某種程度惡化    ■ 大為惡化    ■ 不知道



Q15: 請問您覺得日本與台灣的關係將來會如何發展?(單選)  
(II)

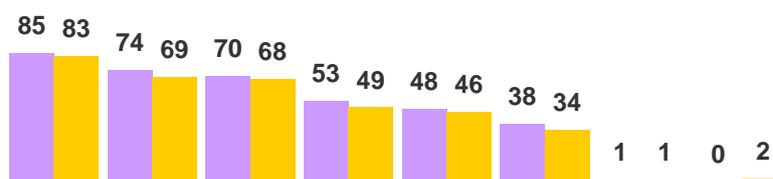
大為發展 某種程度發展 不變  
某種程度惡化 大為惡化 不知道



Q16: 為了發展日台關係，請問您覺得今後日本與台灣應該積極推展下列那些領域？(可複選)

(I)

2011 2009

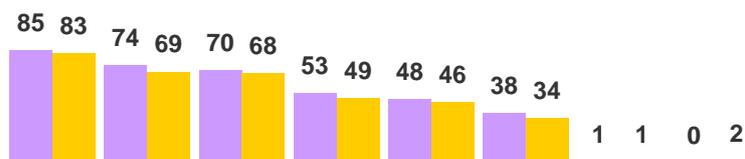


		%	交流、經濟、貿易領域的	文化領域的交流	學術領域的交流	青少年交流	政治、安保領域的	及對過去歷史的反省	其他	不知道/不需要
性別	男性	2011	86	71	68	50	51	39	1	1
		2009	83	65	68	50	49	35	1	1
	女性	2011	84	78	72	56	45	37	0	-
		2009	83	73	69	48	42	32	1	2
年齡	20-29	2011	78	67	65	52	29	21	0	-
		2009	80	63	61	44	30	24	0	-
	30-39	2011	78	67	53	28	30	21	1	-
		2009	83	64	54	29	32	20	1	1
	40-49	2011	94	80	77	59	59	55	-	-
		2009	87	76	80	61	56	43	1	-
	50-64	2011	89	78	77	66	62	48	0	0
		2009	88	75	78	56	61	45	1	3
	65-80	2011	87	83	84	62	62	50	1	2
		2009	74	64	68	59	50	40	1	10

Q16: 為了發展日台關係，請問您覺得今後日本與台灣應該積極推展下列那些領域？(可複選)

(II)

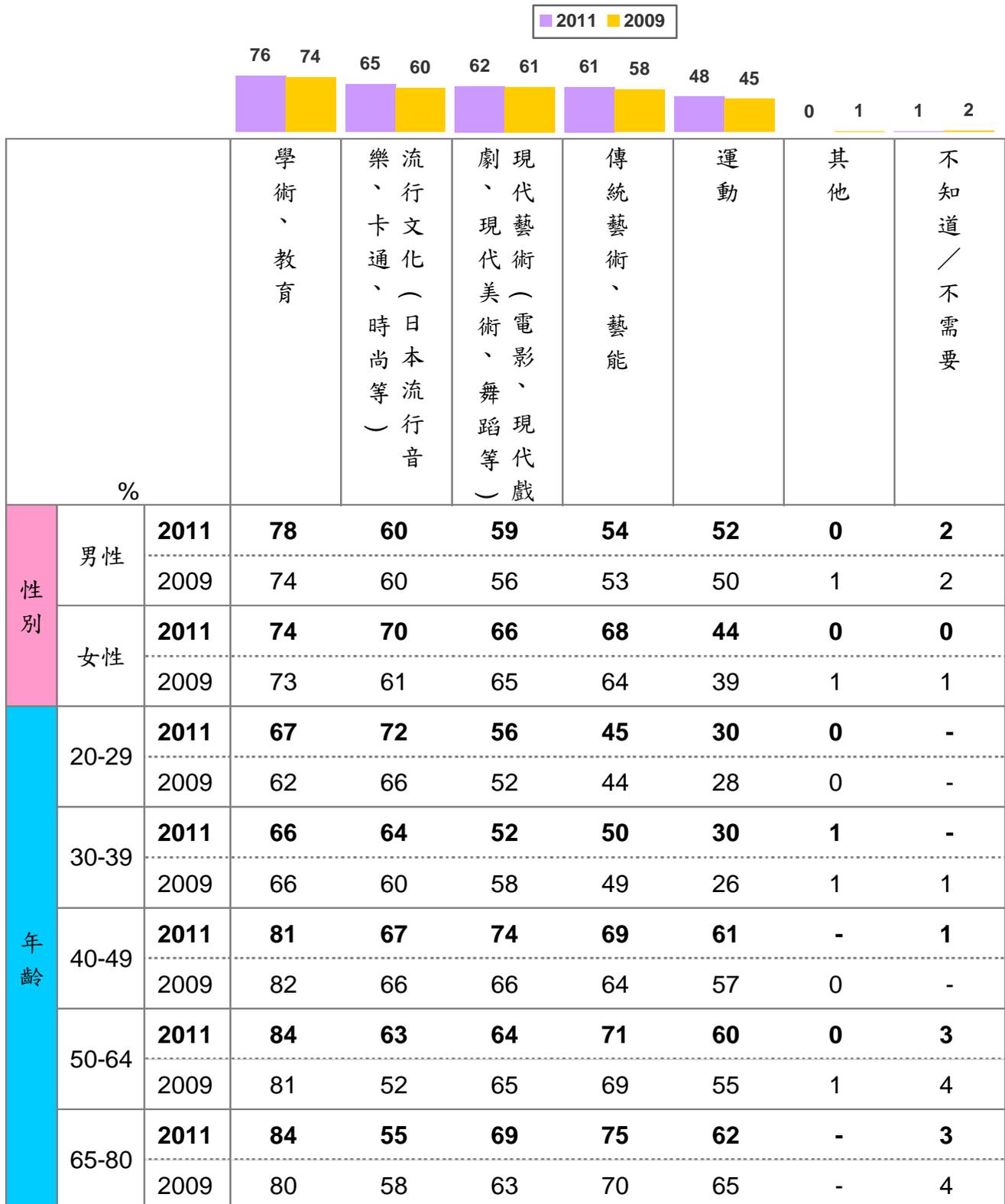
2011 2009



		%	流 經 濟 、 貿 易 領 域 的 交	文 化 領 域 的 交 流	學 術 領 域 的 交 流	青 少 年 交 流	流 政 治 、 安 保 領 域 的 交	謝 對 過 去 歷 史 的 反 省 及	其 他	不 知 道 / 不 需 要
地 區	北部	2011	85	75	69	49	45	39	1	-
		2009	86	70	72	50	49	33	1	1
	中部	2011	86	74	73	56	48	40	-	1
		2009	83	65	63	51	48	40	0	3
	南部	2011	87	75	70	56	51	35	1	0
		2009	82	72	69	48	40	30	1	2
東部	2011	79	62	67	52	47	46	-	-	
	2009	79	56	55	37	29	32	-	4	
教 育 程 度	國中 或 以 下	2011	87	74	76	60	64	47	-	1
		2009	76	67	67	55	47	37	1	8
	高中/ 高職	2011	85	78	73	60	51	47	-	1
		2009	84	70	77	55	58	42	1	1
	大學/ 專科/ 技術 學院	2011	85	73	68	49	46	36	1	-
		2009	86	69	66	46	42	30	1	1
研究 所或 以上	2011	87	75	71	50	37	24	-	-	
	2009	84	69	62	40	34	29	1	-	

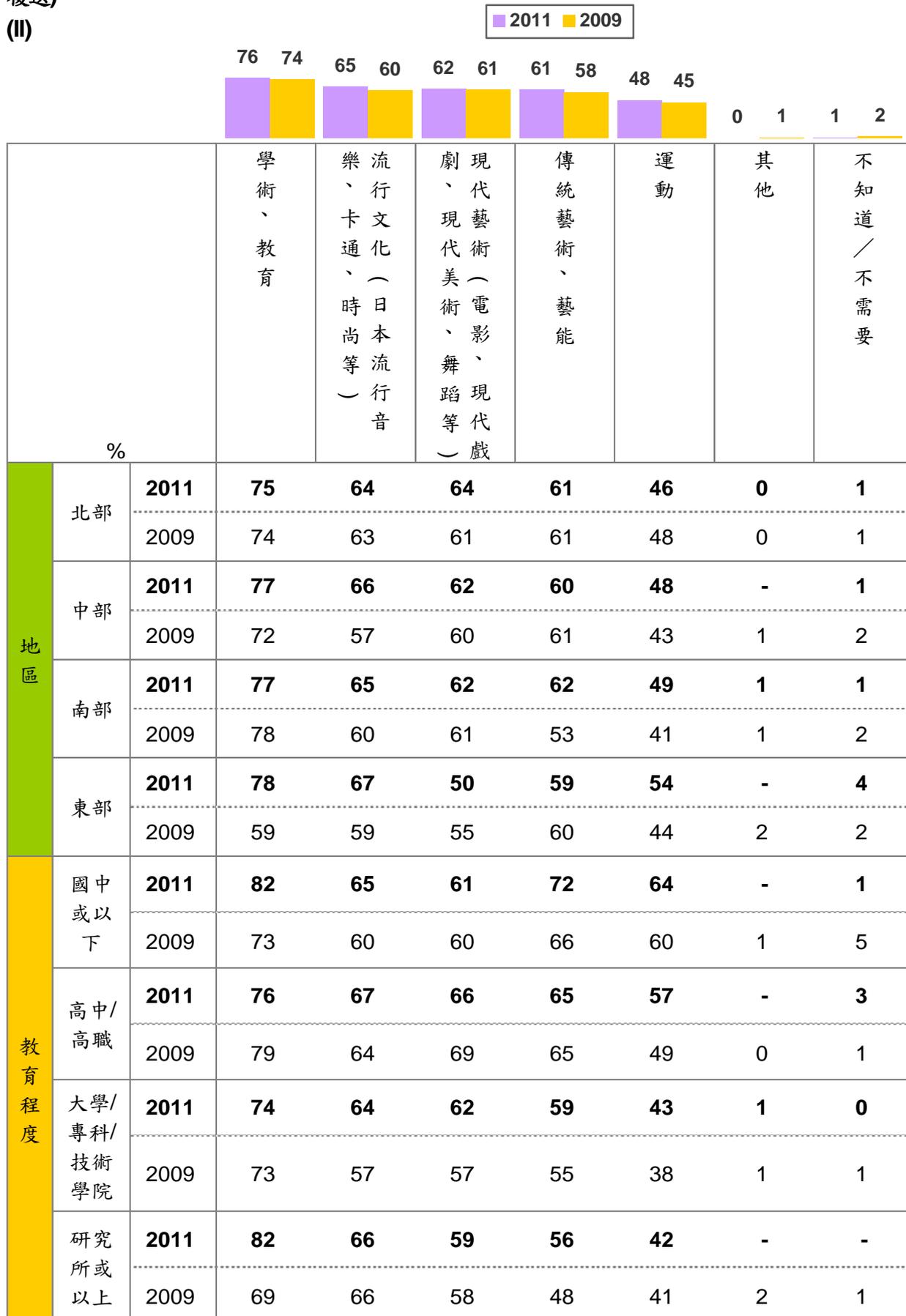
Q17: 針對日台之間的文化交流方面，請問您覺得今後日本與台灣應該積極致力於下列那些領域？(可複選)

(I)

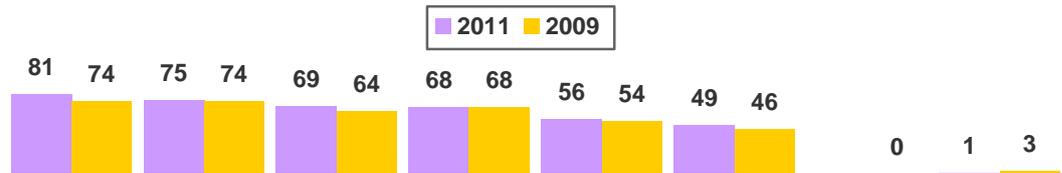


Q17: 針對日台之間的文化交流方面，請問您覺得今後日本與台灣應該積極致力於下列那些領域？(可複選)

(II)



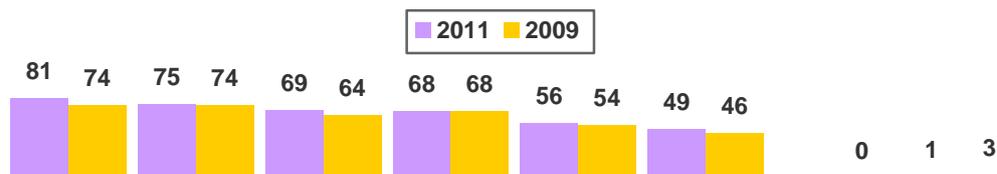
Q18: 針對日台青少年交流方面，請問您覺得今後日本與台灣應該特別促進下列那些領域？(可複選)  
(I)



		%	文化、藝術交流	留學生交流	打工渡假等民間交流	研究者交流	運動交流	高中生以下學校間的交流	其他	不知道／不需要
性別	男性	2011	78	72	65	67	58	51	-	1
		2009	71	75	61	69	59	48	1	3
	女性	2011	84	78	72	69	53	46	-	0
		2009	77	73	66	67	50	44	0	3
年齡	20-29	2011	71	71	77	53	33	37	-	-
		2009	69	71	51	54	37	34	-	0
	30-39	2011	74	53	59	46	38	32	-	-
		2009	66	65	48	50	38	39	-	2
	40-49	2011	88	86	71	82	70	57	-	0
		2009	78	80	75	78	69	56	0	2
	50-64	2011	87	82	71	83	69	60	-	3
		2009	79	77	72	81	66	52	1	6
	65-80	2011	87	85	67	79	75	61	-	1
		2009	80	81	77	83	69	50	1	6

Q18: 針對日台青少年交流方面，請問您覺得今後日本與台灣應該特別促進下列那些領域？(可複選)

(II)

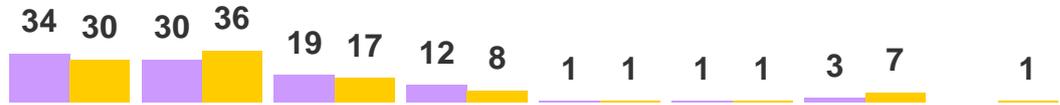


		%	文化、藝術交流	留學生交流	打工渡假等民間交流	研究者交流	運動交流	高中生以下學校間的交流	其他	不知道／不需要
地區	北部	2011	80	75	71	64	55	45	-	1
		2009	74	75	69	69	57	49	0	3
	中部	2011	77	78	66	71	57	53	-	1
		2009	74	75	62	70	56	43	1	4
	南部	2011	86	72	68	71	55	51	-	1
		2009	74	74	59	67	51	47	-	3
	東部	2011	86	77	75	70	60	47	-	1
		2009	69	64	51	59	48	30	2	-
教育程度	國中或以下	2011	86	88	59	77	68	49	-	-
		2009	75	74	71	79	69	52	1	6
	高中/高職	2011	83	77	66	75	63	59	-	3
		2009	75	77	68	74	61	52	1	2
	大學/專科/技術學院	2011	80	73	70	62	52	44	-	0
		2009	74	73	61	62	48	42	-	3
	研究所或以上	2011	79	72	76	77	52	48	-	-
		2009	71	72	55	67	46	41	-	2

Q19: 請問您覺得日台之間最令人憂心的是下列哪一個事件? (單選)

(I)

2011 2009



		%	日本與中國大陸的關係	漁業問題	歷史淵源的問題	貿易摩擦	尖閣諸島相關	其他	沒有	不知道／不便講
性別	男性	2011	33	31	20	11	2	1	3	-
		2009	32	39	14	7	1	1	6	0
	女性	2011	35	29	19	13	1	1	3	-
		2009	28	33	20	9	1	0	8	2
年齡	20-29	2011	36	28	24	8	3	1	-	-
		2009	36	32	21	7	0	1	3	-
	30-39	2011	46	25	18	9	2	-	-	-
		2009	36	36	16	9	2	-	1	-
	40-49	2011	27	32	22	14	1	2	2	-
		2009	26	40	19	8	1	1	4	0
	50-64	2011	28	36	16	13	0	-	6	-
		2009	28	36	15	5	1	0	11	2
	65-80	2011	35	26	13	15	1	1	9	-
		2009	17	34	8	12	1	1	22	4

Q19: 請問您覺得日台之間最令人憂心的是下列哪一個事件? (單選)

(II)

■ 2011 ■ 2009



		%	日本與中國大陸的關係	漁業問題	歷史淵源的問題	貿易摩擦	尖閣諸島相關	其他	沒有	不知道／不便講
地區	北部	2011	34	31	19	11	2	0	2	-
		2009	29	34	19	9	1	1	7	-
	中部	2011	35	33	17	11	1	1	2	-
		2009	26	40	15	10	1	-	6	3
	南部	2011	36	27	18	12	1	1	4	-
		2009	35	35	15	5	1	1	7	1
東部	2011	19	24	30	17	-	-	10	-	
	2009	25	37	16	13	2	-	6	-	
教育程度	國中或以下	2011	37	18	17	14	-	1	13	-
		2009	21	33	10	10	1	-	21	5
	高中/高職	2011	30	33	19	14	0	0	3	-
		2009	31	35	21	5	1	0	6	0
	大學/專科/技術學院	2011	34	31	18	11	2	1	2	-
		2009	32	37	17	8	1	1	4	0
	研究所或以上	2011	38	27	24	9	2	-	-	-
		2009	27	37	17	12	3	2	2	-

Q20: 請問在震災發生後，對於購買日本的食物，下列那一個選項最能符合您目前的狀況？(單選)  
 (I)

- 比震災之前增加購買日本的食物
- 與震災之前沒有特別改變
- 比311地震之前減少購買日本的食物
- 變成完全不購買日本的食物



Q20: 請問在震災發生後，對於購買日本的食物，下列那一個選項最能符合您目前的狀況？(單選)  
(II)

■ 比震災之前增加購買日本的食物   ■ 與震災之前沒有特別改變  
■ 比311地震之前減少購買日本的食物   ■ 變成完全不購買日本的食物



Q21: 請問在震災發生後，下列那個最適合說明您減少購買的日本食品？

(只限 Q20 回答“比震災之前減少購買日本的食物”和“變成完全不購買日本的食物”者)

(單選)

(I)

2011

			30	21	21	14	4	10
			水產 品	牛 畜 奶 牧 類 類 產 品 (乳製 品 ·	穀 類 · 蔬 菜 · 水 果	食 加 類 工 (食 品 (調 味 料、 零	等 飲 (料 (礦 泉 水、 茶、 酒	都 全 會 部 減 都 少 不 不 會 購 買 / 全 部
%								
性別	男性	2011	33	25	16	12	2	11
	女性	2011	28	19	23	15	5	10
年齡	20-29	2011	37	28	21	7	4	3
	30-39	2011	19	32	19	21	5	5
	40-49	2011	28	29	17	13	5	9
	50-64	2011	32	17	24	16	1	10
	65-80	2011	37	4	22	8	8	21

Q21: 請問在震災發生後，下列那個最適合說明您減少購買的日本食品？

(只限 Q20 回答“比震災之前減少購買日本的食物”和“變成完全不購買日本的食物”者)

(單選)

(II)

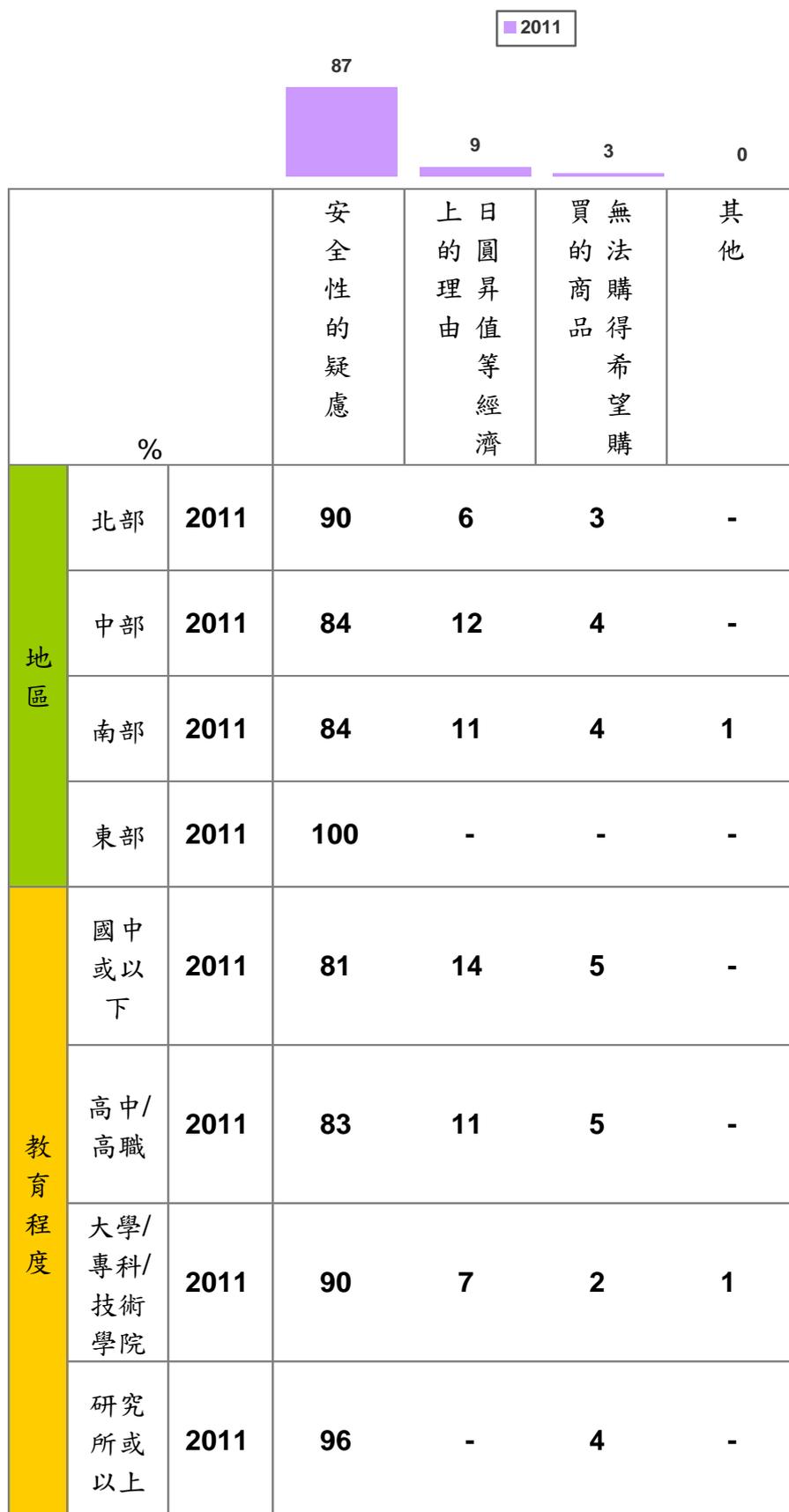
2011

			30	21	21	14	4	10
		%	水產品	牛奶類產品（乳製品）	穀類・蔬菜・水果	加工食品（調味料、零食類）	飲料（礦泉水、茶、酒等）	全部都不會購買／全部減少
地區	北部	2011	30	18	21	14	5	13
	中部	2011	27	24	23	13	4	10
	南部	2011	32	28	17	17	2	5
	東部	2011	35	4	26	5	5	24
教育程度	國中或以下	2011	33	11	16	15	8	16
	高中/高職	2011	29	22	18	17	5	9
	大學/專科/技術學院	2011	29	25	24	11	2	9
	研究所或以上	2011	35	14	18	16	3	13

**Q22:** 請問在震災發生後，下列那一個選項最符合您\_\_\_\_\_ (Q20 答案)的原因? (單選)  
 (只限 Q20 回答“比震災之前減少購買日本的食物”和“變成完全不購買日本的食物”者)  
 (I)



**Q22: 請問在震災發生後，下列那一個選項最符合您\_\_\_\_\_ (Q20 答案)的原因? (單選)**  
 (只限 Q20 回答“比震災之前減少購買日本的食物”和“變成完全不購買日本的食物”者)  
 (II)



**Q23: 請問在震災發生後，下列那一個選項最符合您目前在購買日本食品時的情況? (單選)**  
 (只限 Q20 回答“比震災之前增加購買日本的食物”，“與震災之前沒有特別改變”和“比震災之前減少購買日本的食物”者)

(I)

2011



			確認 安全 性後 再進 行購 買	與 3 1 1 地 震 之 前 沒 有 特 別 改 變	確 認 產 地 後 再 進 行 購 買	確 認 價 格 後 再 進 行 購 買	有 特 殊 需 要 才 購 買	不 知 道
		%						
性別	男性	2011	42	34	16	8	0	0
	女性	2011	48	24	21	7	0	-
年齡	20-29	2011	40	33	12	15	1	-
	30-39	2011	43	28	17	11	-	-
	40-49	2011	47	27	22	3	-	0
	50-64	2011	46	28	23	2	-	0
	65-80	2011	52	29	17	3	-	-
地區	北部	2011	46	26	21	6	0	0
	中部	2011	46	29	16	9	-	-
	南部	2011	44	31	18	8	-	-
	東部	2011	37	39	19	3	-	2

**Q23: 請問在震災發生後，下列那一個選項最符合您目前在購買日本食品時的情況? (單選)**  
 (只限 Q20 回答“比震災之前增加購買日本食品”，“與震災之前沒有特別改變”和“比震災之前減少購買日本食品”者)

(II)

2011

			45	29	19	7	0	0
		%	確認 安全 性後 再進 行購 買	與 3 1 1 地 震 之 前 沒 有 特 別 改 變	確 認 產 地 後 再 進 行 購 買	確 認 價 格 後 再 進 行 購 買	有 特 殊 需 要 才 購 買	不 知 道
教育程度	國中 或以下	2011	42	31	21	6	-	1
	高中/ 高職	2011	46	28	20	5	-	-
	大學/ 專科/ 技術 學院	2011	45	28	18	8	0	0
	研究 所或 以上	2011	45	32	17	7	-	-
對日 本的 信賴 度	信賴	2011	44	30	16	10	0	0
	不信賴	2011	40	35	23	1	1	-

Q24: 請問在震災發生後，對於購買日本的電氣製品等產品（食品除外），下列那一個選項最能符合您目前的狀況？(單選)

(I)

- 變成更積極購買日本的產品
- 在確認產地後才購買日本的產
- 與311地震之前沒有特別改變
- 比311地震之前減少購買日本的產品
- 變成完全不購買日本的產品



Q24: 請問在震災發生後，對於購買日本的電氣製品等產品（食品除外），下列那一個選項最能符合您目前的狀況？(單選)

(II)

- 變成更積極購買日本的產品
- 在確認產地後才購買日本的產
- 與311地震之前沒有特別改變
- 比311地震之前減少購買日本的產品
- 變成完全不購買日本的產品



Q25: 請問在震災發生後，對於到日本觀光旅行，下列那一個選項最能符合您目前的狀況？(單選)

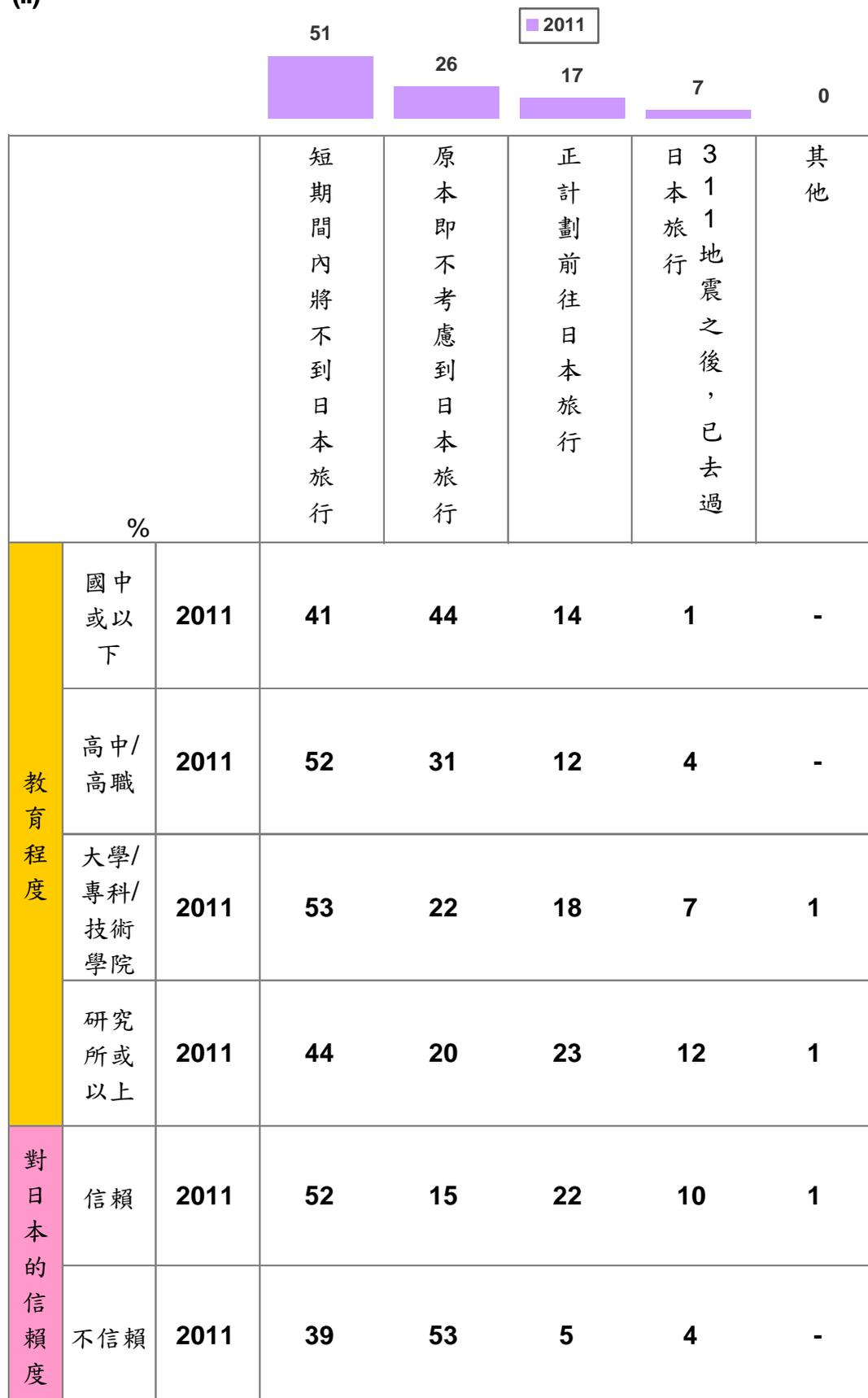
(I)

2011

			51	26	17	7	0
		%	短期間內將不到日本旅行	原本即不考慮到日本旅行	正計劃前往日本旅行	日本旅行 3 1 1 地震之後，已去過	其他
性別	男性	2011	47	28	18	7	1
	女性	2011	54	24	15	6	0
年齡	20-29	2011	54	21	20	5	-
	30-39	2011	52	13	22	11	2
	40-49	2011	54	27	15	4	-
	50-64	2011	49	31	13	7	-
	65-80	2011	38	45	13	4	-
地區	北部	2011	50	23	18	10	-
	中部	2011	50	25	20	4	1
	南部	2011	52	30	12	4	1
	東部	2011	52	28	16	4	-

Q25: 請問在震災發生後，對於到日本觀光旅行，下列那一個選項最能符合您目前的狀況？(單選)

(II)



**Q26:** 您剛剛說您在震災後短期間內將不到日本旅行，請問下列那一個答案最符合您的想法？(單選)  
(只限 Q25 回答“短期間內將不到日本旅行”者)

(I)

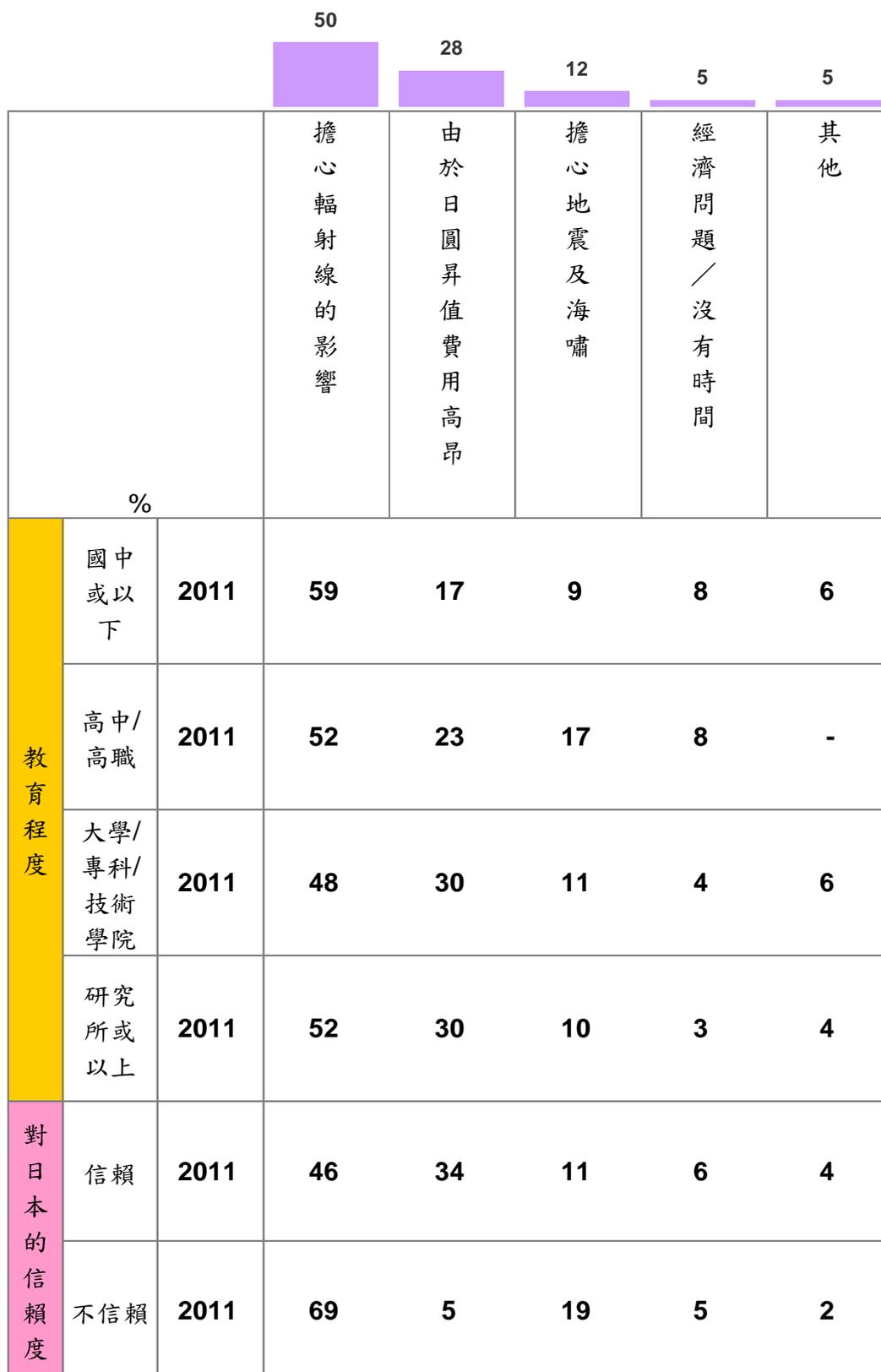
2011

		%					
		擔 心 輻 射 線 的 影 響	由 於 日 圓 昇 值 費 用 高 昂	擔 心 地 震 及 海 嘯	經 濟 問 題 ／ 沒 有 時 間	其 他	
性別	男性	2011	51	26	12	6	5
	女性	2011	50	29	12	4	4
年齡	20-29	2011	36	46	12	3	3
	30-39	2011	43	34	16	3	4
	40-49	2011	58	24	9	5	4
	50-64	2011	57	14	14	10	6
	65-80	2011	64	15	9	4	8
地區	北部	2011	58	20	12	6	3
	中部	2011	45	33	13	1	7
	南部	2011	48	30	11	6	4
	東部	2011	18	52	16	8	5

**Q26:** 您剛剛說您在震災後短期間內將不到日本旅行，請問下列那一個答案最符合您的想法？  
 (單選)(只限 Q25 回答“短期間內將不到日本旅行”者)

(II)

■ 2011



Q27: 在震災發生後, 您認為應該如何改善目前有些人不願意到日本旅行或是購買日本的產品的狀況?  
[可複選]

(I)

2011

			62	61	48	2	1	0	1	2	1
		%	本 家 以 在 由 的 提 數 出 嚴 密 精 準 / 足 以 依 賴	舉 辦 活 動 等 方 式 鼓 勵 日 大	電 視 、 報 紙 等 宣 傳	日 本 方 面 舉 辦 說 明 會	靜 待 輻 射 消 失	降 價 促 銷	其 他	不 需 要 / 沒 有 辦 法 改 善 / 不 知 道 / 沒 有	不 知 道 / 沒 有
性別	男性	2011	60	64	47	1	0	0	1	3	2
	女性	2011	64	58	48	2	1	0	0	2	1
年齡	20-29	2011	70	62	31	2	-	-	-	-	-
	30-39	2011	71	55	34	1	-	1	1	-	-
	40-49	2011	61	64	54	2	1	0	0	3	1
	50-64	2011	52	63	61	3	1	-	2	4	2
	65-80	2011	53	65	62	1	1	-	-	5	5
地區	北部	2011	64	63	47	3	1	-	1	3	1
	中部	2011	56	58	49	1	0	-	1	1	2
	南部	2011	64	64	47	1	1	1	0	2	2
	東部	2011	61	53	44	-	-	2	2	4	-

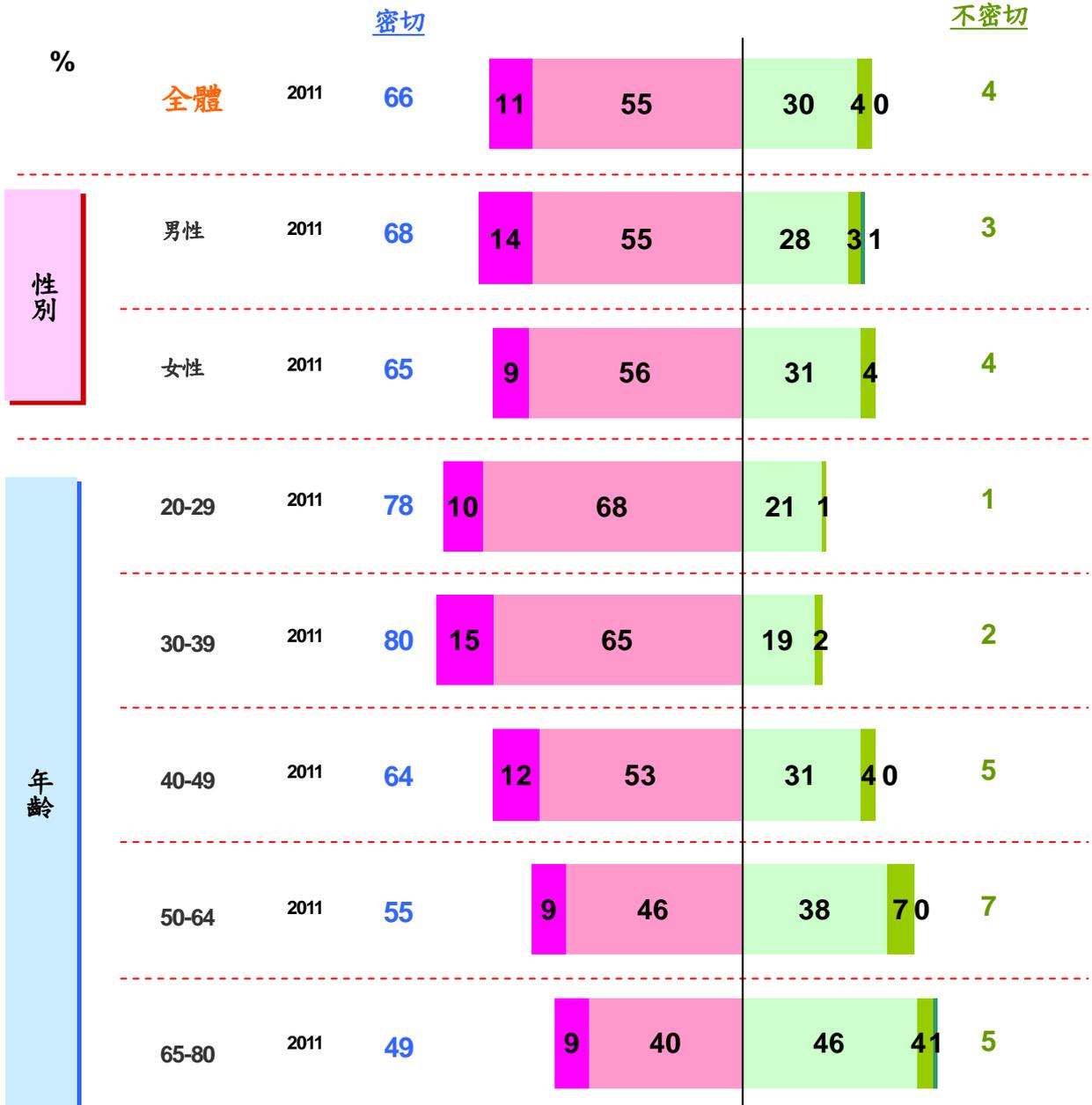
Q27: 在震災發生後，您認為應該如何改善目前有些人不願意到日本旅行或是購買日本的產品的狀況？  
[可複選]

(II)

		品前往日本觀光或購買日本產品 (包含食品)	以舉辦活動等方式鼓勵大家	在電視、報紙等宣傳	由日本方面舉辦說明會	數據及背書	提出嚴密精準 / 足以依賴的	靜待輻射消失	降價促銷	其他	需要	都沒用 / 沒有辦法改善 / 不	不知道 / 沒有
		%											
教育程度	國中或以下	2011	55	60	63	-	1	-	1	2	5		
	高中/高職	2011	56	67	56	0	1	-	1	3	2		
	大學/專科/技術學院	2011	63	59	44	3	0	0	1	2	1		
	研究所或以上	2011	72	59	39	3	-	1	-	2	1		
對日本的信賴度	信賴	2011	67	65	45	1	0	0	1	1	1		
	不信任	2011	44	51	42	4	1	-	1	8	6		

Q28: 請問在震災發生後，您認為日台的關係有何改變？(單選)  
(I)

■ 變的非常密切 ■ 變的有點密切 ■ 沒有變化 ■ 變的有點不密切 ■ 變的非常不密切



Q28: 請問在震災發生後，您認為日台的關係有何改變?(單選)

(II)

■ 變的非常密切 ■ 變的有點密切 ■ 沒有變化 ■ 變的有點不密切 ■ 變的非常不密切



Q29: 對於今後日本與台灣的关系，請問您期望如何發展？

(I)

2011 2009

23 20 11 10 10 6 9 3 8 6 7 5 6 8 6 12 5 5 5 6 5 4 3 3 3 2 2 2 2 1 1 3 1 1 1 1 1 1 3 5 19 23

		經濟、貿易領域交流／產業合作	文化的交流	文化交流／藝術文化多交流／傳統藝術	極往來／雙向互惠	各方面都要交流／更多的合作關係／積	觀光旅遊交流	交流	科學技術交流／高科技技能交流／技術	政治，外交，國防交流	全面性往好的方向發展／關係更好	和平相處	維持現狀	保持友好關係／穩定發展	學術教育交流	尖閣諸島相關事宜的解決	民間交流	尊重台灣，平等以待／不要打壓台灣	建交／建立邦交	／台日海域問題應該多加溝通與協商	農業，漁業交流／漁業方面的態度友善	日本對歷史的反省和謝罪	青少年，留學生交流	體育交流	人文交流	其他	不知道／沒有／順其自然
性別	男性	2011	24	12	13	6	9	8	5	4	5	5	5	5	5	3	3	1	1	1	1	1	1	1	4	17	
		2009	22	8	7	2	7	7	8	11	4	6	4	4	2	2	1	3	0	0	-	-	-	-	6	18	
	女性	2011	23	9	7	11	8	6	7	7	6	5	4	2	2	2	3	1	1	1	1	0	1	2	20		
		2009	18	11	5	4	6	2	7	14	5	5	4	3	2	3	1	2	1	1	-	-	-	-	4	28	
年齡	20-29	2011	16	10	13	5	4	2	10	8	2	9	5	3	2	3	3	1	2	1	0	0	0	3	24		
		2009	14	6	10	2	5	0	19	13	4	4	4	1	-	1	3	2	-	0	-	-	-	7	19		
	30-39	2011	16	7	11	9	6	3	5	6	4	10	2	3	1	1	3	1	2	-	1	1	2	24			
		2009	12	6	8	2	5	2	10	18	2	10	2	2	0	2	1	0	0	0	-	-	-	6	19		
	40-49	2011	32	13	7	9	10	8	5	5	9	1	8	4	2	2	2	1	1	0	1	0	2	14			
		2009	27	12	3	4	8	8	3	11	6	4	4	6	2	4	0	4	0	1	-	-	-	4	24		
	50-64	2011	26	13	10	11	11	13	5	5	6	2	6	4	5	3	-	2	1	3	1	1	5	14			
		2009	26	13	5	4	7	8	2	10	5	4	5	4	5	3	1	4	2	1	-	-	-	6	22		
	65-80	2011	25	7	8	10	10	9	6	6	4	6	3	4	2	3	2	1	-	1	1	-	4	18			
		2009	16	11	4	2	7	6	3	8	7	4	4	1	-	1	-	4	-	1	-	-	-	2	36		

Q29: 對於今後日本與台灣的關係，請問您期望如何發展？

(II)

■ 2011 ■ 2009

23 20 11 10 10 6 9 3 8 6 7 5 6 8 6 12 5 5 5 6 5 4 3 3 3 2 2 2 2 1 1 3 1 1 1 1 1 1 3 5 19 23

		經濟、貿易領域交流／產業合作的交流	文化、藝術交流／傳統藝術文化	來往／雙向互惠	各方面都要交流／更多的合作關係／積極往來	觀光旅遊交流	科學技術交流／高科技技能交流／技術交流	政治，外交，國防交流	全面性往好的方向發展／關係更好	和平相處	維持現狀	保持友好關係／穩定發展	學術教育交流	尖閣諸島相關事宜的解決	民間交流	尊重台灣，平等以待／不要打壓台灣	建交／建立邦交	日海峽問題應該多加溝通與協商	農業，漁業交流／漁業方面的態度友善／台	日本對歷史的反省和謝罪	青少年，留學生交流	體育交流	人文交流	其他	不知道／沒有／順其自然	
地區	北部	2011	22	10	10	8	9	7	7	6	6	5	4	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	4	18	
		2009	23	13	6	4	8	5	8	14	3	6	5	3	1	3	1	4	1	1	-	-	-	3	21	
	中部	2011	23	10	10	9	7	8	4	6	5	6	4	2	5	-	3	0	1	1	1	1	0	2	19	
		2009	18	10	3	3	5	5	7	9	3	4	5	4	2	2	2	4	0	0	-	-	-	4	31	
	南部	2011	24	10	9	8	7	6	6	6	5	7	5	4	1	2	2	2	1	1	1	0	0	3	20	
		2009	18	6	8	2	5	4	9	11	8	6	1	3	3	1	-	1	1	1	-	-	-	8	18	
	東部	2011	27	25	13	11	19	6	10	5	2	2	11	4	-	1	1	7	-	6	-	-	-	2	18	
		2009	11	-	7	-	4	6	4	19	6	4	1	1	4	-	-	1	-	-	-	-	-	11	27	
	教育程度	國中或以下	2011	15	9	9	10	13	5	3	5	2	6	3	4	1	2	-	4	-	6	-	-	-	3	20
			2009	27	9	4	5	6	5	2	8	5	2	3	3	2	1	-	2	-	1	-	-	-	4	38
		高中/高職	2011	25	8	7	9	6	7	7	6	10	3	5	4	4	3	2	2	-	1	-	-	1	1	20
			2009	21	13	4	3	6	7	3	14	7	3	4	5	1	2	1	2	0	1	-	-	-	4	25
大學/專科/技術學院		2011	24	11	11	9	8	8	6	5	4	5	5	4	2	2	2	1	1	0	1	0	4	18		
		2009	17	9	8	2	6	4	10	13	3	7	4	2	2	3	1	3	1	1	-	-	-	7	19	
研究所或以上		2011	20	14	15	3	9	6	7	10	3	11	5	2	3	3	1	2	4	2	1	-	-	3	17	
		2009	20	7	4	4	10	4	15	10	5	11	4	4	4	2	2	3	-	-	-	-	-	4	13	

## 結論

### 一、 對日本的意識和印象

1. 除了台灣之外，41%的民眾最喜歡的國家是日本(較前次調查結果減少 11 個百分點)，並以 40 歲以下的年輕族群最為顯著(20-29 歲：49%、30-39 歲：50%)。此外，仍有 29%的民眾認為日本是台灣今後應該親近的國家(較前次調查結果減少 2 個百分點)。
2. 只有 8%的台灣民眾對中國大陸表達喜好，但是依然有 37%的台灣民眾認為中國大陸是台灣未來應該親近的國家(較前次調查結果增加 4 個百分點)。相對於 40 歲以下的年輕族群偏好親近日本，40 歲以上的民眾則認為台灣應與中國親近。
3. 高達 75%的民眾認為日本是令人感覺親近的國家，這個比例較前次調查結果大幅成長 13 個百分點。其中，年紀在 40 歲以下的民眾，認為日本令人親近的比例更是超過 82%。若進一步以學歷區分，具大專以上教育程度的民眾，對於日本的喜好程度也是顯著性的偏高。
4. 自然風土(63%)、科學技術(58%)、日本國民日常的生活(57%)、傳統文化(55%)、現在文化流行文化(46%)等，仍是台灣民眾對日本最感興趣的前五大領域。而男性在對於運動方面，也特別感到有興趣。在年齡層的比較上，相對於 40 歲以下的年輕族群，對於日本的現代文化和流行文化較有顯著的興趣，40 歲以上的民眾，則對於日本的政治、經濟、教育、安全、自然、運動、科學等，較顯著的感興趣。
5. 整體而言，台灣民眾對日本印象的前六名，如同前次調查結果，日本仍是遵守規定(78%)、具高經濟力高技術力(76%)、自然環境優美(75%)、擁有豐富傳統文化(73%)、民主(57%)的國家、與和平(54%)的國家。

### 二、 日本旅遊和日本相關資訊來源

1. 39%的受訪民眾仍視日本為最想去旅遊國家的第一名(較前次調查結果減少 5 個百分點)，又以 40 歲以下年輕族群最為顯著。其次，14%受訪者則選擇中國大陸(較前次調查結果增加 4 個百分點)，32%選擇歐洲(較前次調查結果增加 3 個百分點)。
2. 88%的民眾仍認為日本具有讓人想去旅行的魅力(較前次調查結果減少 2 個百分點)，其中以具大專以上學歷的民眾最為顯著。
3. 日本吸引台灣民眾去旅行的原因與前次調查結果排序相同，主要仍是自然環境(83%)、溫泉祭祀等地方文化(76%)、整潔度(74%)、神社寺廟等歷史建築的街景(67%)及日本料理(64%)為主要吸引造訪的原因。其中，日本國民性(52%)對於台灣民眾的吸引力，較前次調查結果增加了 11 個百分點。此外，日本的自然環境、整潔度、安全性、高科技產品、日本人的國民性、技術、都市環境等，對 40 歲以上民眾的吸引力較明顯。就性別上的差異來說，運動較吸引男性(20%)，而主題樂園(51%)和購物(53%)則較吸引女性。
4. 電視(42%)仍是民眾獲取日本相關資訊的主要管道，且顯著集中在 40-49 歲的民眾。其次為網路(18%)，以 50 歲以下民眾(20-29 歲：29%、30-39 歲：25%、40-49 歲：17%)為主。另外回答報紙、雜誌(11%)的民眾，則以 40 歲以上(40-49 歲：14%、50-64 歲：16%)較多。
5. 59%的民眾聽過財團法人交流協會，較前次調查結果增加 7 個百分點。20-29 歲的年輕族群，聽過財團法人交流協會的比例，較前次調查結果減少 10 個百分點；而對 40 歲以上的民眾來說，則比前次調查結果增加了 15 至 21 個百分點。

### 三、 日本和台灣的關係

1. 53%的民眾仍認為日本與台灣關係是好的，較前次調查結果大幅增加 25 個百分點，特別是 40 歲以下的年輕族群占 60%(此族群於前次調查結果則是占 40%以下)。此外，對於未來日台關係，63%台灣民眾也表示這個關係會持續的發展，較前次調查結果增加 13 個百分點，並以 40 歲以下的年輕族群顯著為主(達 70%)。
2. 54%的民眾認為日本是值得信賴的國家(較前次調查結果增加 13 個百分點)，特別是男性(60%)和 40 歲以下的年輕族群(超過 65%)。而民眾信賴日本的主要原因，依序是文化面的共通性、長久交流的歷史、地理位置接近及經濟面的連結。而對於不信賴日本的民眾(10%)來說，主要仍是因為過去的歷史淵源關係(84%)。
3. 85%的民眾仍認為經濟、貿易領域間的交流，是日台間應積極發展的，特別以 40-65 歲的民眾為顯著。此外，文化領域(74%)和學術領域(70%)也是未來日台間應積極發展的部份。
4. 在文化交流方面，76%的民眾認為應致力於學術、教育的發展上，並有超過 80%的 40 歲以上民眾具顯著性。而 40 歲以上的民眾，較 40 歲以下的年輕族群更重視文化交流中的運動方面。
5. 而在青少年交流方面，文化藝術(81%)、留學生(75%)、打工渡假(69%)、研究者(68%)交流等，仍是民眾認為特別應促進的。
6. 然而，民眾對日台間首要憂心的是日本和中國大陸的關係(34%)。次要憂心的則是漁業問題(30%)，但其比重較前次調查結果減少 6 個百分點。

### 四、 日本地震對日本的意識和印象的影響

1. 311 地震後，68%的台灣民眾持續購買日本的食物，而 91%的民眾也持續的購買日本電器產品。
2. 在持續購買食品者(68%)當中，沒有地域之分。從性別差異來分析，持續購買日本食品的男女比例，男性(76%)較女性(61%)高。而從年齡層來看，40 歲以下較會持續購買(77%~89%)。而具大學以上學歷的民眾(73-77%)，持續購買日本食品的比例較高中以下(53-59%)為高。
3. 32%的民眾表示會減少購買(25%)，或完全不購買日本的食物(7%)，並以 40 歲以上民眾較為明顯(超過 40%)。而主要減少的食物，以水產品(30%)、畜牧產品(21%)和穀類蔬果(21%)為主。
4. 93%持續購買日本食品者(除了回答完全不購買的人(7%)以外)當中，45%持續和減少購買日本食品的民眾會先行確認安全性，29%的民眾則與地震之前沒有特別改變。
5. 旅遊方面，51%的民眾表示短期內將不到日本旅行，主因是擔心輻射線的影響(50%)與日圓升值費用高昂(28%)。
6. 就改善民眾至日本旅遊，和購買日本產品的意願，民眾主要認為可藉舉辦活動(62%)和電視、報紙宣傳(61%)。40 歲以下的年輕族群顯著認為可利用舉辦活動的方式鼓勵旅遊(超過 70%)；電視、報紙宣傳的宣傳方式則是受各年齡層支持的。
7. 311 地震發生後，民眾認為日台關係是變密切的(66%)，其中又以 40 歲以下年輕族群、北部、東部民眾和大專以上學歷者，所占比例為顯著。
8. 未來，23%的台灣民眾，尤其是 40-65 歲的民眾，仍期望日台關係在經貿領域和產業合作上能有更多交流。此外，表示不知道/沒有/順其自然的民眾有 19%，加強文化藝術交流為

11%，而各方面都要積極發展的則是 10%。其中，文化藝術交流(11%)，已取代前次調查結果的和平共存(前次調查為 12%，本次則為 6%)，成為 2011 年台灣民眾第二期待的發展關係。尤其是 25%的東部居民，對於日台間文化藝術的交流顯著感到期待。

就年齡層來說，40 歲以上的族群顯著期許日台關係需加強觀光、高科技、政治，外交、國防的發展；20-29 歲的年輕族群則期待日台關係能夠朝全方位的友好關係進展。

(完)