



台灣民眾對日本觀感之研究

2009年4月

財團法人 交流協會

委託尼爾森行銷研究顧問股份有限公司調查台灣民眾對日本觀感之結果如下。

研究設計

調查方式: 網路訪問 + 電腦輔助電話訪問(Web-CATI)

- 網路訪問: 針對 40 歲以下的受訪者
- 電腦輔助電話訪問: 針對 40 歲以上的受訪者

目標受訪者: 20-80 歲的男性/女性。

樣本數: 共 1040 份

- 統計上來說, 樣本數 1,000 時, 抽樣誤差可以控制在 $\pm 3.10\%$ 以內, 符合媒體報導之具有公信力研究的要求。
- 網路訪問: 473 份
- 電腦輔助電話訪問: 567 份

研究地區: 全省

問卷長度: 10 分鐘

訪問時間: 11/17 ~ 12/12

抽樣方式: 性別、地區和年齡依人口比例分佈

- 40 歲以下的受訪者由尼爾森透過尼爾森 YourVoice Panel 隨機抽樣
- 40 歲以上的受訪者則透過電話訪問隨機抽樣

樣本加權設定:

本研究共完成了 1040 份樣本, 再依據台灣人口分佈, 進行實際樣本數的加權, 得出本次調查所代表的母體人數。

加權後樣本:

	Total	年齡				
		20-29	30-39	40-49	50-64	65-80
實際	1040	237	236	226	231	110
加權('000)	16,626	3,677	3,675	3,732	3,727	1,815

	Total	性別	
		男	女
實際	1040	520	520
加權('000)	16,626	8,320	8,307

	Total	地區			
		北部	中部	南部	東部
實際	1040	437	260	292	51
加權('000)	16,626	7,033	4,136	4,704	752

受訪者基本資料

	全體		全體
性別	%	教育程度	%
男性	50	國中或以下	17
女性	50	高中/高職	25
年齡		大學/專科/技術學院	50
20-29歲	22	研究所或以上	8
30-39歲	22	工作狀況	
40-49歲	22	全職工作	57
50-64歲	22	兼職工作	6
65-80歲	11	家庭主婦	14
地區		學生	6
北部	42	待業中/無工作	7
中部	25	退休	9
南部	28	家庭月收入	
東部	5	新台幣24,999元或以下	9
婚姻狀況		新台幣25,000元至49,999元	23
未婚	31	新台幣50,000元至99,999元	33
已婚	67	新台幣100,000元至139,999元	13
離婚/分居	1	新台幣140,000元或以上	9
鰥寡	1	拒答	2
		不知道	11

備註：

1. 結果表現方式：以下數字全部以百分比表示
2. 圖表當中「-」表示該選項無人回答；「*」表示該選項的回答人數比例低於 1%

Q1: 請問您最喜歡的國家是哪一個?

		38	5	3	2	2	2	2	2	2	44	12	7	4
		日本	美國	瑞士	大陸 / 中國	新加坡	加拿大	法國	紐西蘭	澳洲	亞洲	歐洲	美洲	大洋洲
%														
性別	男性	35	7	3	3	2	2	1	2	2	42	11	8	4
	女性	40	3	3	1	2	3	3	2	3	46	13	6	5
年齡	20-29	46	7	3	*	1	1	4	3	2	52	16	8	5
	30-39	57	4	3	-	2	*	1	3	2	61	11	5	5
	40-49	26	4	4	3	3	4	3	2	5	35	14	9	7
	50-64	27	5	3	3	2	3	3	1	1	32	11	8	2
	65-80	29	2	3	4	2	2	-	1	-	37	5	4	1
地區	北部	37	6	3	2	2	3	2	2	2	44	13	9	4
	中部	37	4	3	2	2	2	2	2	3	43	12	5	5
	南部	40	4	2	2	2	2	2	1	2	46	11	7	3
	東部	32	-	6	-	2	-	2	4	9	41	12	-	13
教育程度	國中或以下	26	2	1	4	4	1	-	1	-	34	4	4	1
	高中/高職	34	4	4	3	2	2	1	2	3	41	9	6	5
	大學/專科	44	5	3	1	2	3	4	2	3	50	15	8	5
	技術學院/研究所或以上	40	13	3	1	-	-	2	1	2	41	19	13	3

* 針對本題題目回答台灣或中華民國者佔 31%，但本題原設定之回答為對台灣以外之國家(地區)，因此不包含在本表內。

Q2: 請問您認為哪個國家是台灣今後最應該親近的?

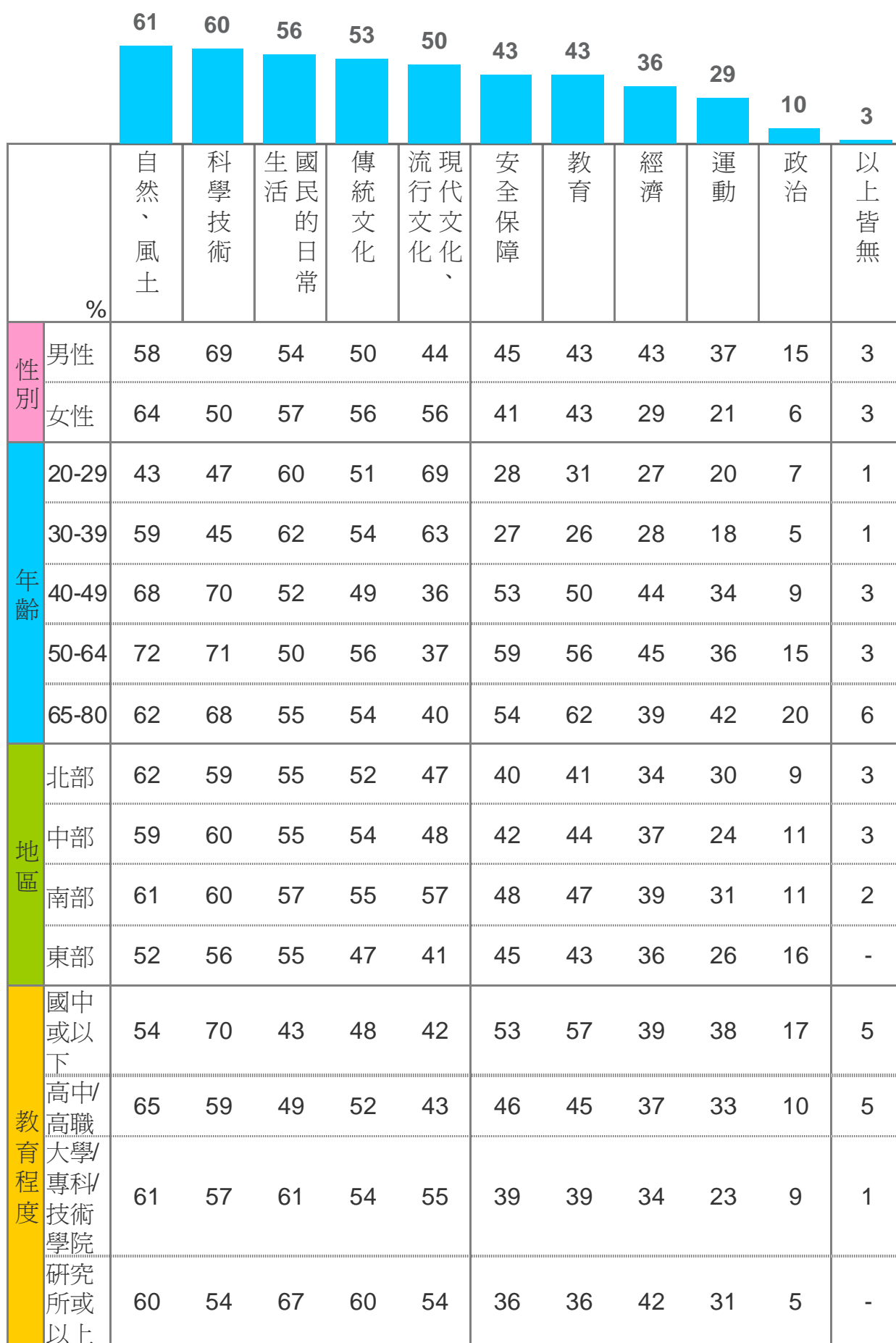
		34	31	20	3	1	1	1	3	3	70	20	3	1	
		大陸 / 中國	日本	美國	新加坡	韓國	英國	澳洲	不知道	沒有	亞洲	美洲	歐洲	大洋洲	
		%													
性別	男性	37	30	22	3	*	1	1	1	2	71	22	3	1	
	女性	31	33	19	2	1	*	*	5	3	69	19	2	1	
年齡	20-29	33	38	18	4	1	1	1	1	-	77	18	2	1	
	30-39	39	36	15	2	*	-	-	1	1	81	15	2	-	
	40-49	32	24	23	4	1	*	1	5	4	63	24	4	2	
	50-64	32	29	24	1	-	1	*	4	4	63	25	3	1	
	65-80	35	28	20	2	-	1	1	6	7	65	20	1	1	
地區	北部	36	30	20	2	*	*	*	3	3	71	20	3	1	
	中部	35	31	21	2	1	1	*	2	4	70	21	3	1	
	南部	31	34	19	3	*	1	1	4	2	70	19	3	1	
	東部	26	27	23	5	2	-	2	5	2	62	25	-	6	
教育程度	國中或以下	26	27	25	3	-	-	-	10	8	55	26	1	1	
	高中/高職	32	25	25	2	1	1	1	4	3	62	25	3	2	
	大學/專科/技術學院	37	36	16	2	1	1	*	1	1	78	16	3	1	
	研究所或以上	36	34	18	6	-	-	1	-	1	76	18	3	1	

Q3: 請問以"親近"的程度來說，日本是一個讓您感覺"親近"的國家嗎？

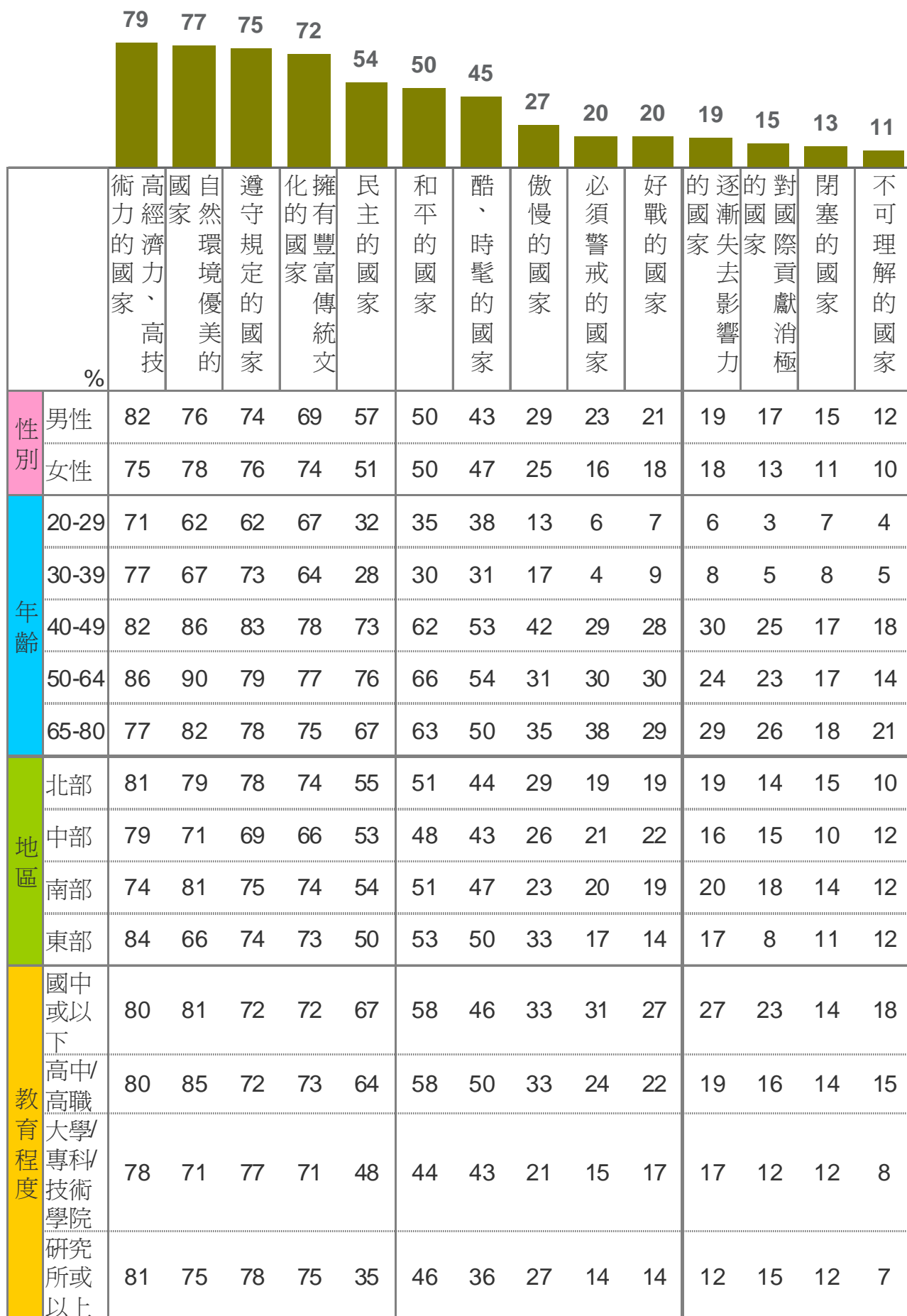
- 非常親近
- 還算是親近
- 說不上親近或是不親近
- 不算是親近
- 非常不親近



Q4: 請問您對日本的那些領域有興趣? (可複選)



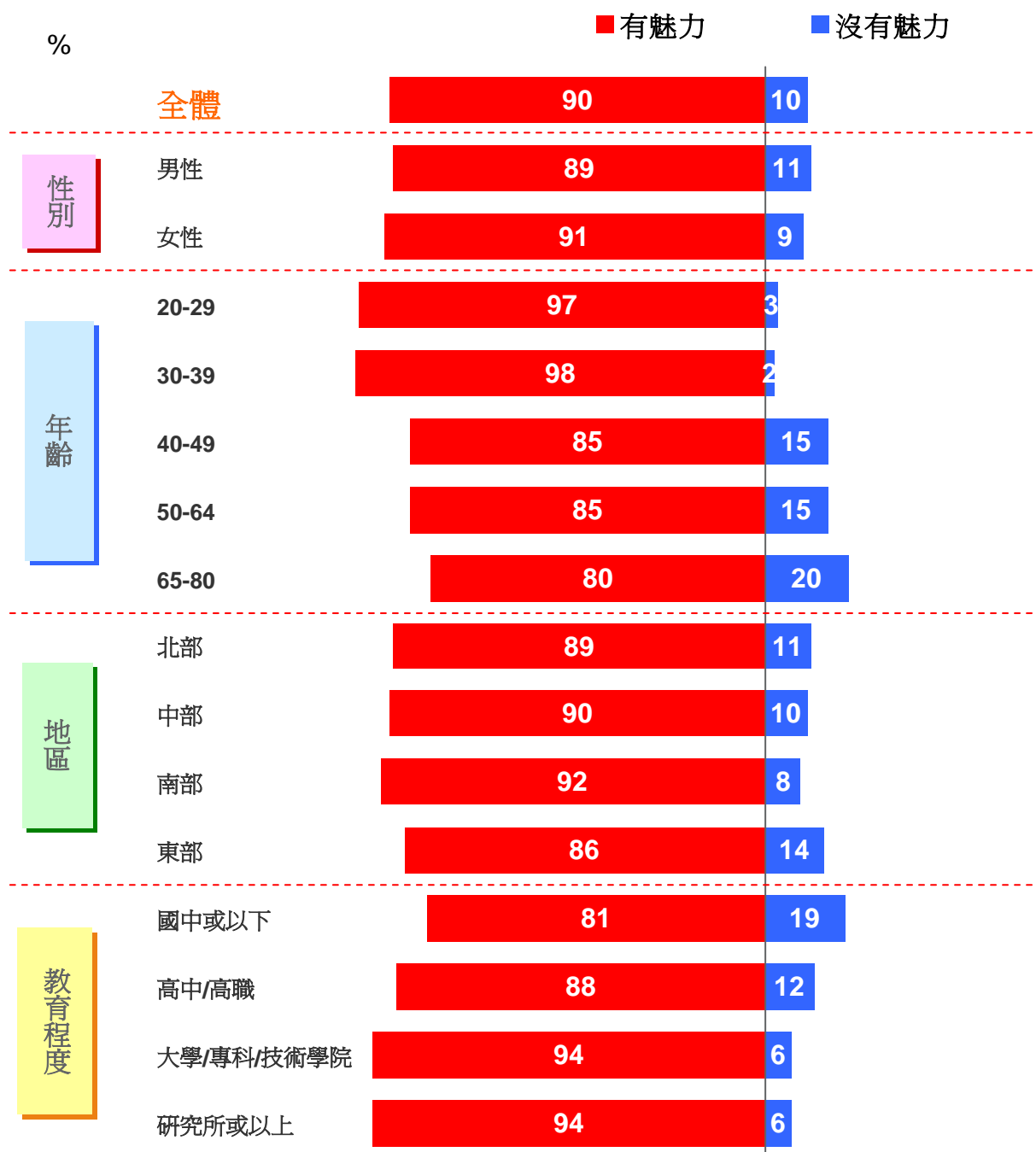
Q5: 請問對您來說，日本是一個怎麼樣的國家? (可複選)



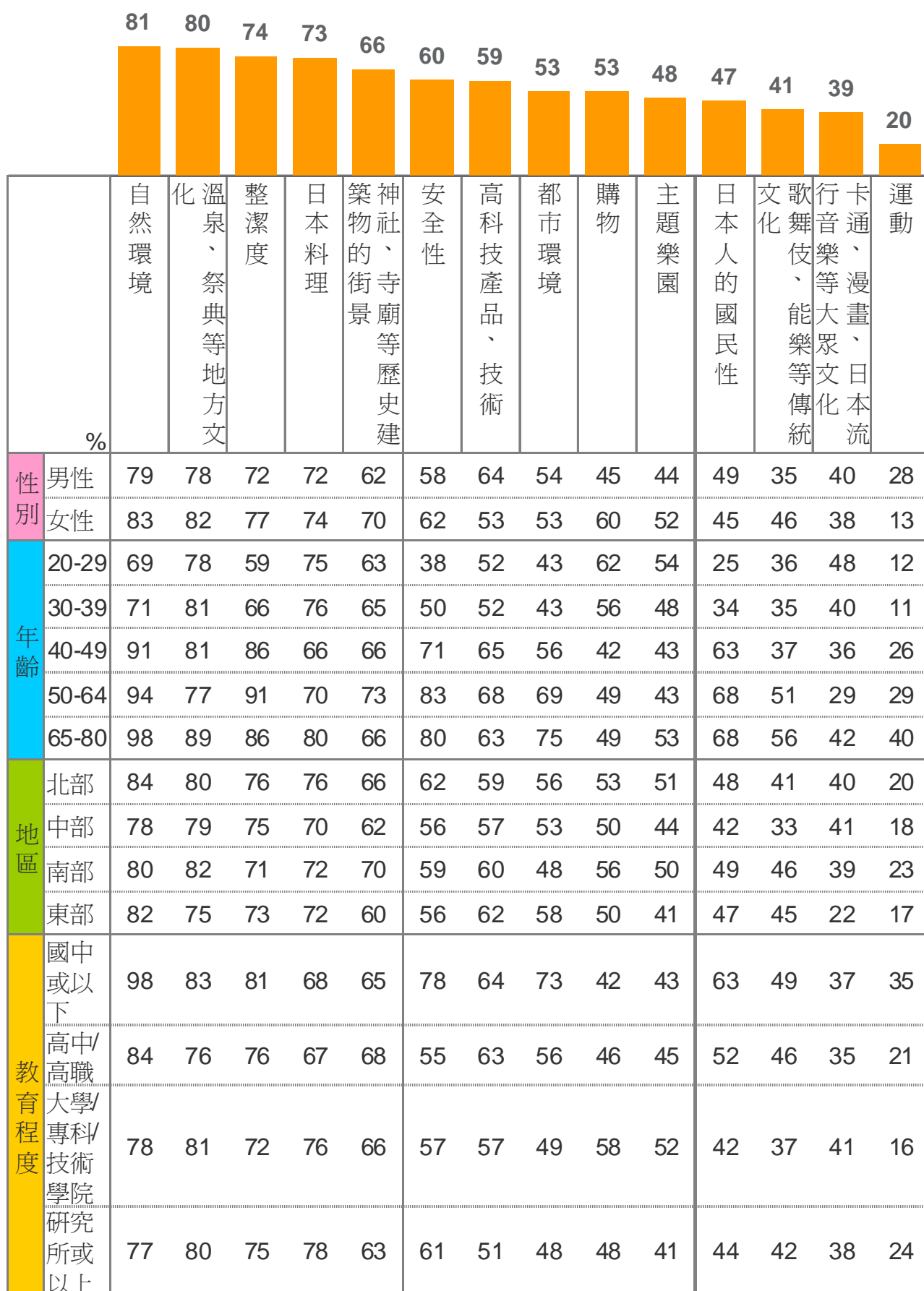
Q6: 如果要去旅行，請問您最想要去下列哪一個國家(或地區)?

		日本	歐洲	中國大陸	美國	東南亞	韓國	亞洲	歐洲	美洲	大洋洲
%		44	32	8	6	4	2	59	32	6	1
性別	男性	44	28	10	7	4	2	62	29	7	1
	女性	45	35	6	5	3	2	57	36	6	1
年齡	20-29	52	27	4	8	4	2	63	27	8	1
	30-39	59	27	3	4	5	2	68	27	4	-
	40-49	32	42	9	6	3	4	49	43	7	1
	50-64	35	36	12	6	4	1	53	37	7	1
	65-80	48	19	14	6	4	2	70	21	6	-
地區	北部	42	33	8	7	5	2	57	34	7	1
	中部	45	34	9	4	3	2	61	34	4	1
	南部	49	26	7	7	3	3	62	27	8	*
	東部	36	38	10	6	6	4	55	38	6	2
家庭月收入	未滿5萬	44	25	9	8	7	4	65	26	8	*
	5~10萬	47	33	8	5	1	1	59	33	6	1
	10萬以上	42	41	4	5	4	1	51	42	5	*

Q7: 請問日本是有魅力且會讓您想去旅行的嗎?



Q8: 請問日本的哪些部份吸引您讓您想要去旅行? (只限 Q7 回答“有魅力”者)(可複選)



Q9: 請問您對日本的相關資訊主要來自...?

		43	13	12	11	6	5	3	2	2	2	1	
		電視	報紙、雜誌	網路	自己的訪日經驗	家人、親戚	台灣的友人	書籍	電影	碟、DVD光碟	錄影帶、VCD光碟	日本的友人	學校教育
		%											
性別	男性	39	14	14	11	5	5	2	2	2	3	2	
	女性	46	11	9	10	7	6	4	3	1	2	1	
年齡	20-29	47	5	19	6	2	5	3	5	4	2	1	
	30-39	41	10	18	15	3	5	2	2	1	2	*	
	40-49	44	18	9	8	7	3	3	1	1	1	1	
	50-64	40	16	5	11	10	7	4	1	1	3	1	
	65-80	37	13	1	14	7	9	3	3	2	4	5	
地區	北部	40	11	12	13	5	6	3	2	2	3	1	
	中部	43	11	14	9	6	6	3	4	*	2	2	
	南部	46	16	9	8	6	4	3	1	3	2	1	
	東部	41	14	9	10	8	8	3	2	2	-	2	
教育程度	國中或以下	43	7	3	11	11	10	3	2	2	3	4	
	高中/高職	47	18	7	7	8	4	2	1	1	2	2	
	大學/專科/技術學院	41	13	15	12	4	4	3	2	2	2	*	
	研究所或以上	38	6	20	13	2	8	4	2	5	1	1	
工作狀況	有工作	41	13	15	11	5	5	2	2	2	2	1	
	家庭主婦	51	11	3	11	9	7	5	1	1	2	1	
	學生	41	8	23	5	2	3	5	6	3	2	-	
	退休	36	19	2	10	7	7	4	2	-	4	5	

Q10: 請問您知道日台交流的日方窗口機構 – "財團法人交流協會"嗎?

- 聽過,且非常清楚它的功能
- 聽過,還算清楚它的功能
- 聽過,但不是很清楚它的功能
- 只是聽過,但完全不知道它的功能
- 從來沒聽過

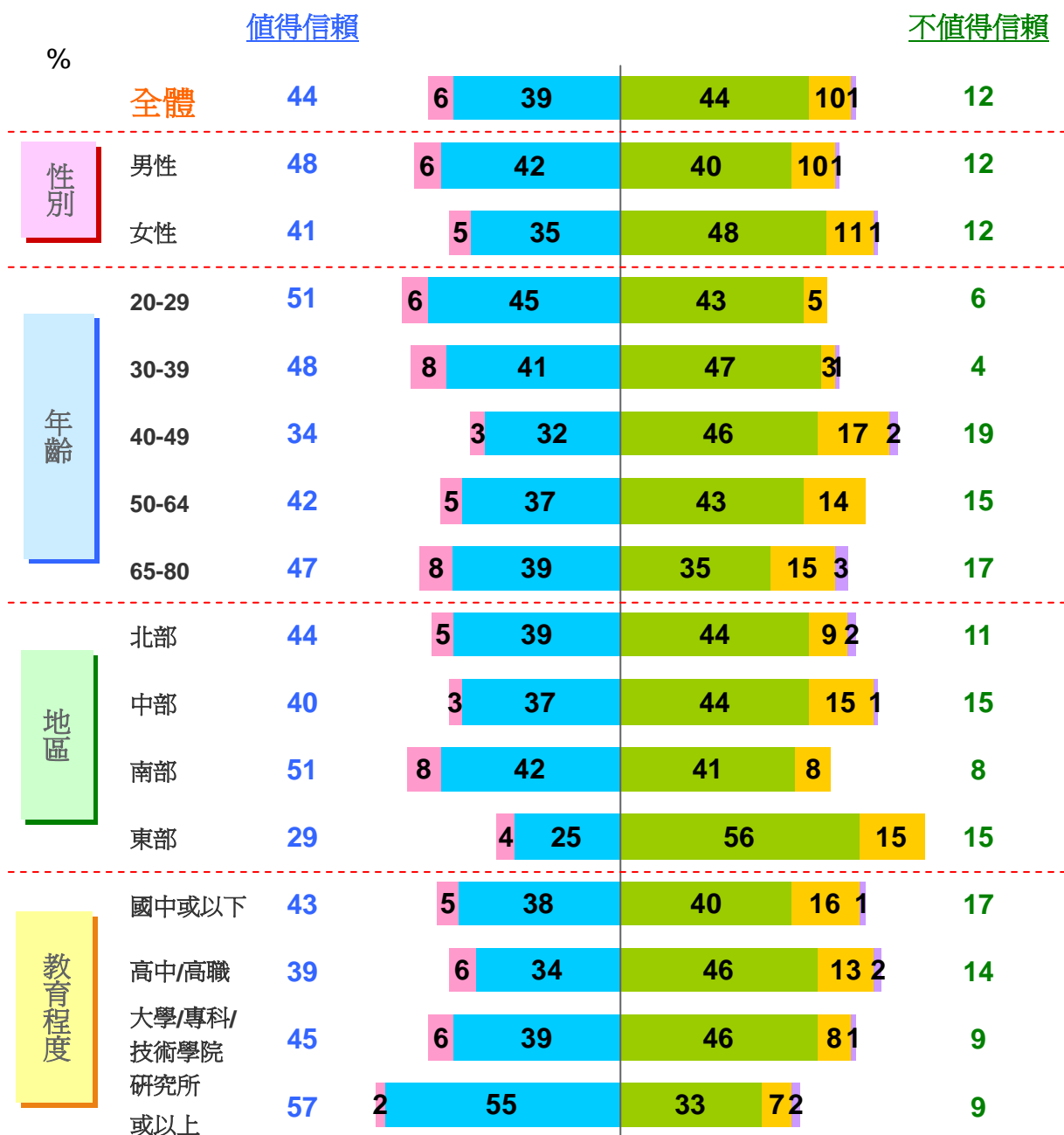


Q11: 請問您覺得目前的日本與台灣之間的關係如何?

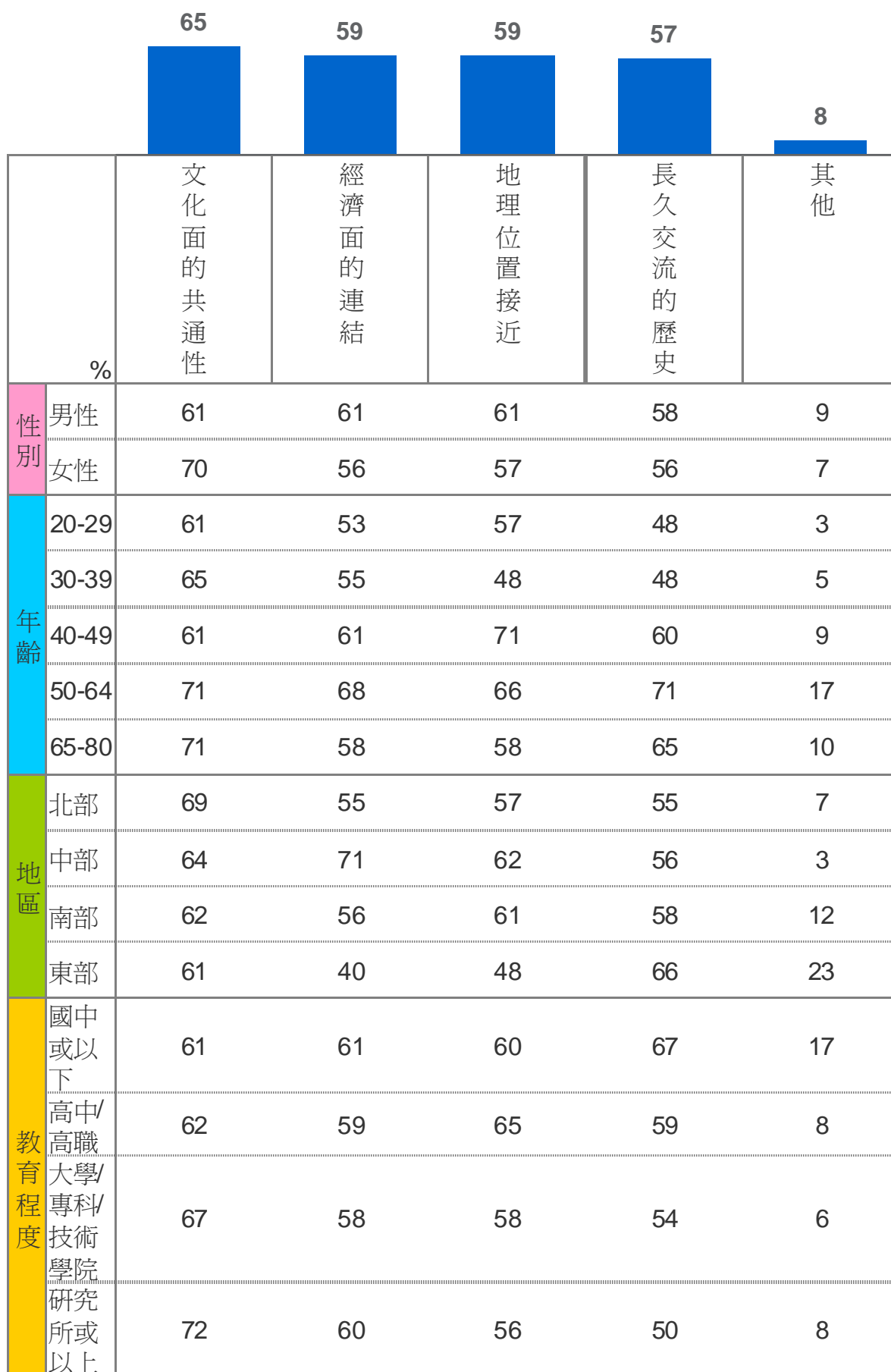


Q12: 請問您覺得日本是個值得信賴的國家嗎?

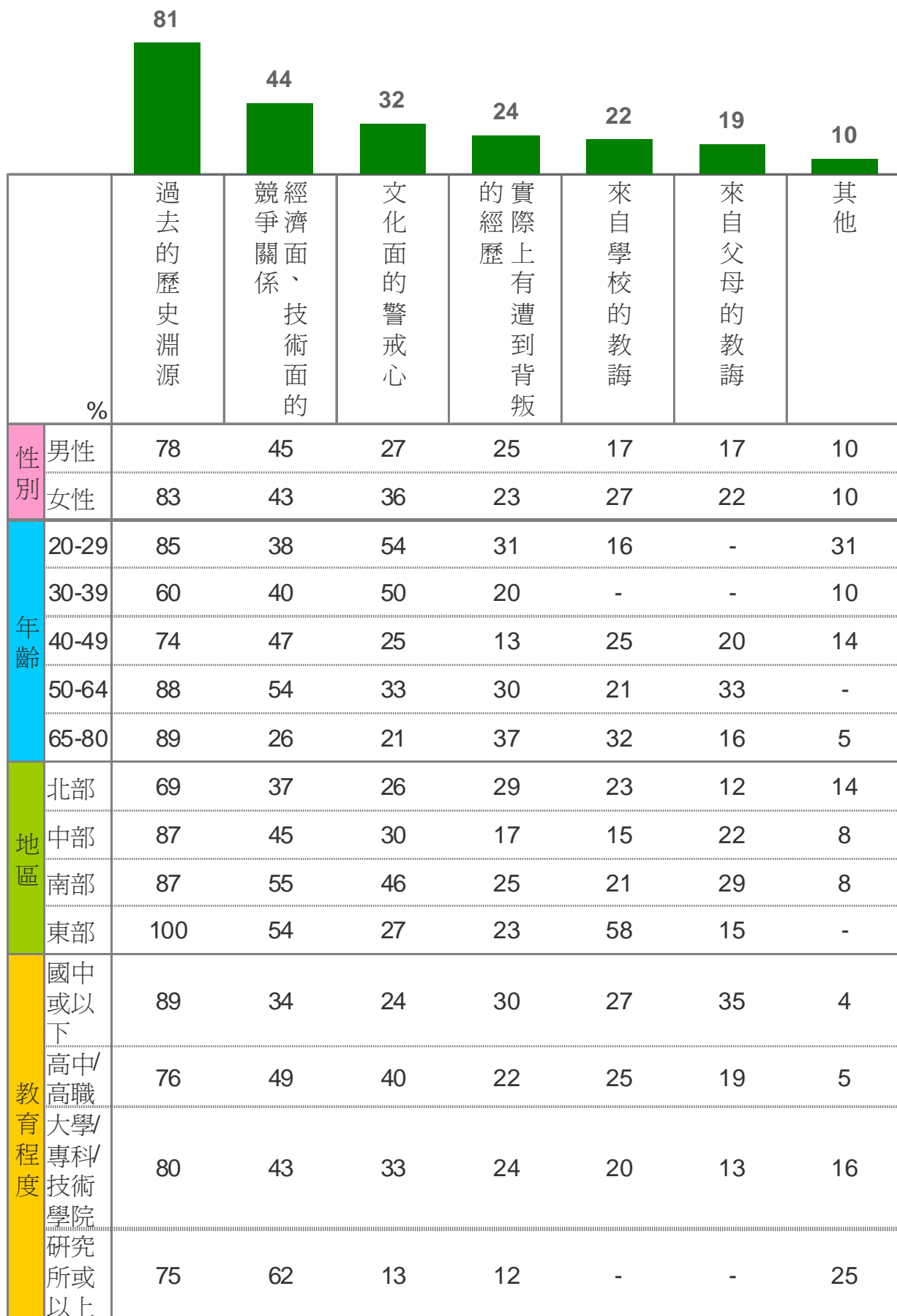
- 非常值得信賴
- 值得信賴
- 說不上值得信賴或是不值得信賴
- 不值得信賴
- 非常不值得信賴



Q13: 請問您為什麼會說日本是_____ (出示 Q12 「非常值得信賴」或「值得信賴」答案)? (可複選)

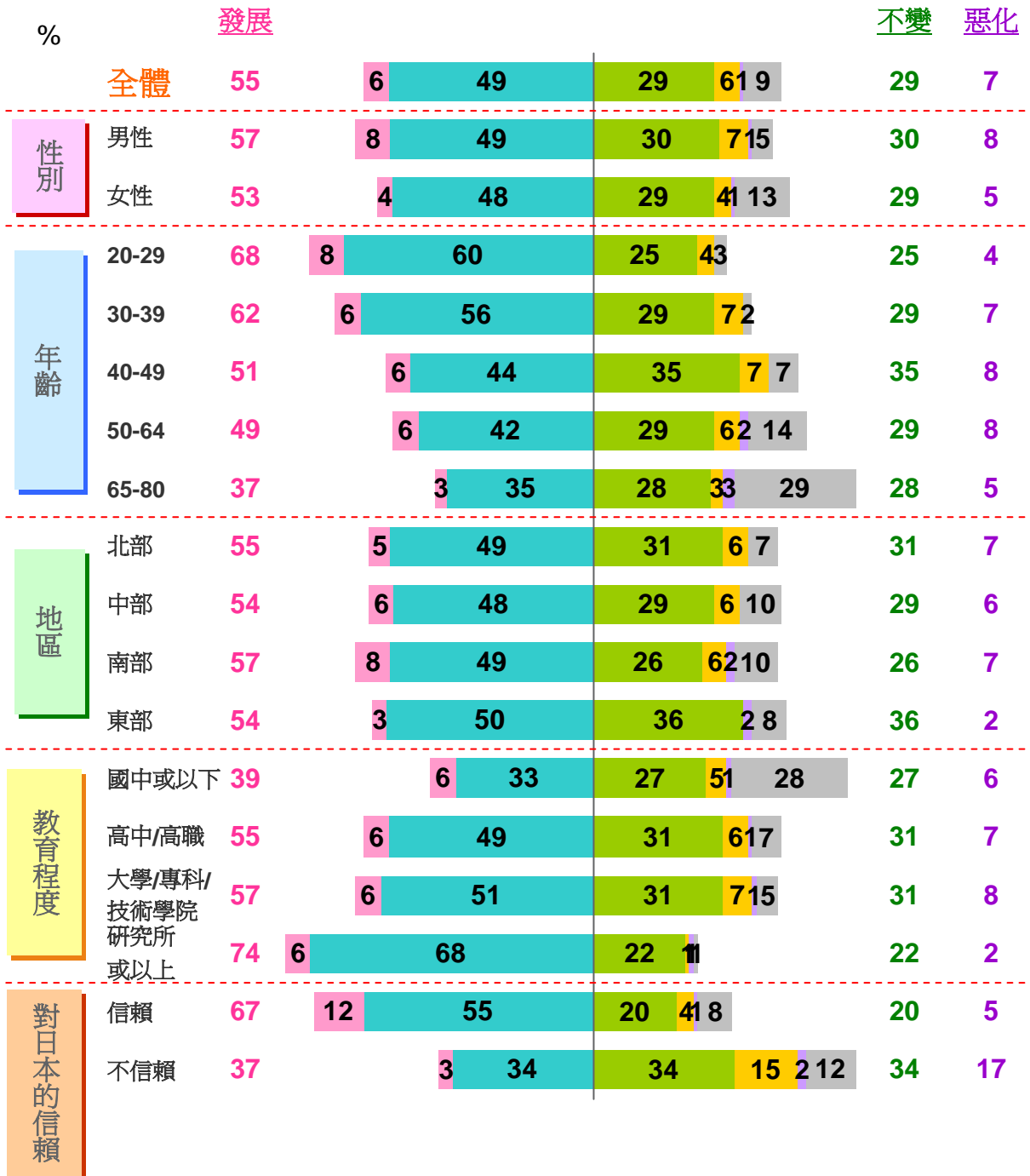


Q14: 請問您為什麼會說日本是_____ (出示 Q12「不值得信賴」或「非常不值得信賴」答案)? (可複選)



Q15: 請問您覺得日本與台灣的關係將來會如何發展?

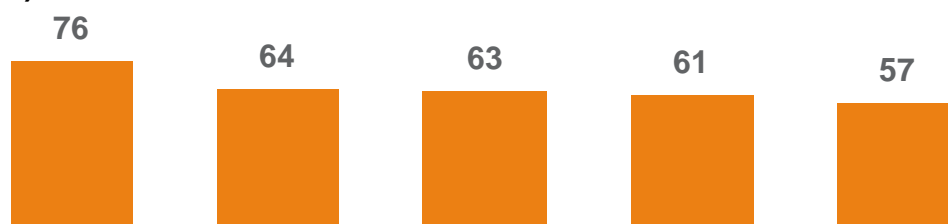
- 大為發展
- 某種程度發展
- 不變
- 某種程度惡化
- 大為惡化
- 不知道



Q16: 爲了發展日台關係，請問您覺得日本與台灣應該積極推展下列那些領域？(可複選)



Q17: 針對日台之間的文化交流方面，請問你覺得今後日本與台灣應該積極致力於下列那些領域? (可複選)



		學術、教育	現代藝術	流行文化	傳統藝術、藝能	運動
%						
性別	男性	76	62	59	59	64
	女性	75	66	67	62	49
年齡	20-29	68	65	68	53	42
	30-39	65	62	63	57	42
	40-49	83	65	62	63	69
	50-64	84	64	62	68	68
	65-80	79	63	54	66	66
地區	北部	76	64	61	64	58
	中部	73	61	63	54	53
	南部	77	65	65	61	56
	東部	82	68	65	65	69
教育程度	國中或以下	81	59	60	69	69
	高中/高職	74	63	68	62	62
	大學/專科/技術學院	74	65	62	57	50
	研究所或以上	79	69	55	63	55

Q18: 針對日台青少年交流方面，請問你覺得應該特別促進下列那些領域? (可複選)



Q19: 請問你覺得日台之間最令人憂心的是下列哪一個事件?



Q20: 對於今後日本與台灣的关系，請問您期望如何發展？

		27	17	16	11	7	6	6	6	6	5	3	3	2	2	2	1	1	1
		發展經貿交流	發展文化交流	和平相處	發展政治、外交、國防交流	發展科學技術交流	解決釣魚台主權問題	發展學術教育交流	發展觀光旅遊交流	全面性往好的方向發展	維持現狀	日本對歷史的反省和謝罪	尊重台灣、平等以待	建交	發展體育交流	發展民間交流	發展青少年、留學生交流	發展農業、漁業交流	發展人文交流
		%																	
性別	男性	29	17	14	12	8	7	6	6	8	4	3	3	2	3	2	1	2	1
	女性	24	18	18	9	6	4	7	7	4	6	2	2	2	1	1	1	*	1
年齡	20-29	28	22	16	9	7	5	8	9	6	3	3	3	4	3	*	1	1	*
	30-39	26	25	18	9	7	3	7	11	6	4	2	4	2	1	1	*	2	1
	40-49	28	12	13	15	6	8	4	4	6	7	4	2	2	2	2	*	1	1
	50-64	26	13	18	12	7	7	8	3	6	4	2	2	2	2	3	2	1	2
	65-80	22	9	14	7	7	6	5	3	5	6	-	4	1	-	4	3	-	-
地區	北部	28	16	12	12	7	8	6	7	4	5	3	3	1	3	2	2	1	1
	中部	27	17	17	10	8	7	6	5	4	4	2	2	3	*	2	1	1	*
	南部	24	19	20	11	6	2	8	6	10	5	2	2	3	1	2	1	1	*
	東部	21	19	24	9	6	2	6	3	8	8	2	4	2	-	-	-	4	6
教育程度	國中或以下	19	8	18	4	5	5	3	3	7	4	1	1	2	1	2	1	*	-
	高中/高職	21	9	16	12	10	8	6	3	6	6	2	3	2	2	2	1	2	1
	大學/專科/技術學院	31	23	14	12	7	5	8	8	5	4	3	3	3	2	1	1	1	1
	研究所或以上	29	29	23	14	5	5	5	14	7	3	3	6	-	5	1	1	-	-

結論 - 對日本的意識和印象

- 大約 **4** 成的台灣民眾最喜歡的國家為日本。但整體而言，**69%** 的民眾認為日本讓其感覺“親近”，其中男性的比例略高於女性。以年齡層來說，喜歡日本與覺得日本親近的民眾以 **40** 歲以下的族群為主，但各地區無明顯差異。有大專學歷以上的民眾，相對對日本的偏好程度較高。
- 雖然只有 **2%** 的民眾表示最喜歡的國家為中國，但卻有 **34%** 的人認為中國為台灣今後最應親近的國家，其次為日本的 **31%** 和美國的 **20%**。
- 女性民眾對日本的自然、風土最有興趣，而男性則是對日本的科學技術最為嚮往。各年齡層來說，**40** 歲以下的族群對流行文化最感興趣，**40** 歲以上則是最喜歡日本的自然、風土以及科學技術。
- 接近八成的民眾認為日本是一個高經濟力、高技術力的國家，其中又以男性的比例較高。但在中高年齡的族群中，則最多人認為日本是一個自然環境優美的國家。

結論 - 日本旅遊&日本相關資訊來源

- 超過 **90%** 的台灣民眾認為日本是有魅力且會讓人想去旅行的國家，更有 **44%** 的民眾表示最想去旅遊的國家為日本。以年齡層來說，**40** 歲以下的青壯年族群，仍是相對的日本旅遊偏好者。若以地區區分，南部的民眾對於到日本旅遊的興致較高。
- 日本讓國人最想去旅遊的原因主要是關於自然環境和溫泉、祭典等地方文化的部份，特別是 **40** 歲以上的族群。女性的民眾的是對於去日本購物和主題樂園明顯的較男性民眾有較高的興趣。
- 電視是台灣民眾對日本相關資訊的主要來源管道，佔了 **43%**，其中又以女性和年輕族群比例較高。除了電視之外，吸收日本相關資訊的第二來源，**40** 歲以下的青壯年族群是以網路為主，**40** 歲以上的中高年齡族群則是以雜誌為主。

結論 - 日本和台灣之關係

- 大約 **30%** 的民眾認為日本與台灣目前的關係是友好的。此外，**44%** 的民眾認為日本是值得信賴的國家，但同時有 **55%** 的台灣民眾對於日台關係未來的發展表示樂觀。普遍來說，**40** 歲以下的青壯年族群對日台關係相對持正面的態度。**40-49** 歲的族群則是對日台關係最為悲觀。
- 台灣民眾認為日本值得信賴的原因主要為文化面的共通性，女性的比例高於男性，且 **50** 歲以上的民眾對於日本和台灣在文化上面的共通性認同度較高。不信賴日本的原因則主要是因為過去歷史淵源的關係。
- 一般民眾普遍認為經濟、貿易領域的交流為日本和台灣之間應該推展的領域(**86%**)。在文化交流方面，學術、教育(**76%**)為最多民眾認為應該推展的領域。在青少年交流方面，文化、藝術交流(**77%**)則是最多民眾認為應該推展的領域。
- 日台之間最令人憂心的事件以漁業問題為最多(**34%**)。其中各年齡層最憂心的事件則是以漁業問題與日本與中國大陸的關係為最多。另外不論性別或是年齡，台灣民眾認為未來的日台關係最應往經濟、貿易等領域交流。(完)