

令和6年
2024年

台湾在留邦人安全の手引き

公益財団法人 日本台湾交流協会

台北事務所 (02-2713-8000)

高雄事務所 (07-771-4008)

(協力) 台湾日本人会安全対策委員会

この手引きでは、邦人の皆様が安全に台湾での生活を送ることができるよう、その一助として、台湾での生活ルールや習慣、防犯対策、緊急事態への備え・対応に関するポイントを簡潔にまとめています。本手引きや当協会が随時発信する安全情報（領事メール）、また警察など台湾当局が発表する情報等をご確認のうえ、皆様一人一人が日頃から安全対策を積極的に心がけてくださいますようお願いいたします。

目 次

第 1 台湾到着まで	- 3 -
(1) 「在留届」と「たびレジ」と「海外安全アプリ」	- 3 -
(2) 海外旅行保険	- 3 -
(3) 自動車運転免許証翻訳文	- 3 -
(4) 台湾到着時の制限・注意事項	- 3 -
(5) 外僑居留証の取得	- 3 -
(6) 住居選び	- 4 -
第 2 台湾生活の注意点	- 5 -
(1) 違法薬物（の密輸入・密売）	- 5 -
(2) 銃器所持等の禁止	- 5 -
(3) 肉類・卵製品の持込み禁止、野菜や果物の持込み規制	- 5 -
(4) 喫煙	- 5 -
(5) 現金等の持込み・持ち出し規制	- 5 -
(6) 売買春と賭博	- 6 -
(7) 軍事施設等での写真・動画撮影の制限	- 6 -
(8) 政治活動の制限	- 6 -
(9) 防空演習への参加	- 7 -
(10) 公共交通機関	- 7 -
(11) マッサージ店	- 8 -
第 3 犯罪の傾向と対策	- 9 -
(1) 侵入窃盗（空き巣、事務所荒らしなど）	- 9 -
(2) その他の窃盗	- 10 -
(3) 強盗	- 11 -
(4) 誘拐	- 12 -
(5) 性犯罪	- 13 -
(6) 詐欺・恐喝	- 14 -
(7) デモ・抗議活動・暴力犯罪（ヘイトクライム）	- 15 -
(8) サイバー犯罪	- 16 -
第 4 交通事故対策	- 17 -
第 5 病気と治療	- 19 -

（１）救急責任病院・救護所	- 19 -
（２）感染症	- 19 -
第６ 緊急事態への備えと対応	- 21 -
（１）大規模地震	- 21 -
（２）台風	- 21 -
（３）大規模事故	- 21 -
（４）テロ	- 21 -
（５）海峡兩岸情勢	- 21 -
（６）緊急事態への備えと対応	- 22 -
（７）退避（帰国又は第三国への出境）・避難の実施等	- 26 -
（８）退避（帰国又は第三国への出境）後の連絡	- 26 -
 【資料Ａ】日本台湾交流協会・日本人会連絡先	 - 29 -
【資料Ｂ】治安・緊急事態関連ラジオ放送	- 30 -
【資料Ｃ】警察（内政部警政署）連絡先	- 31 -
【資料Ｄ】居留証・出入境管理（内政部移民署）連絡先	- 32 -
【資料Ｅ】災害・火災（気象局・消防局）連絡先	- 33 -
【資料Ｆ】ライフライン・その他連絡先	- 34 -
【資料Ｇ】病院	- 35 -
【資料Ｈ】航空会社連絡先	- 42 -
【資料Ｊ】自然災害発生時の一時避難場所	- 47 -
【資料Ｋ】防空避難場所	- 52 -
【資料Ｌ】非常持出品・備蓄品・避難地図・連絡先リスト	- 54 -
【資料Ｍ】緊急通報先・いざというときの中国語	- 56 -

第1 台湾到着まで

(1) 「在留届」と「たびレジ」と「海外安全アプリ」

「在留届」(注)は海外に3か月以上滞在する場合、「たびレジ」はそれより短い期間海外旅行に行く場合に、それぞれ登録をお願いします。なお、在留届の提出は法律により義務付けられています(旅券法第16条。)

どちらも日本出発前に登録できますので、渡航が決まったら忘れずに登録してください。

- 当協会ホームページ(在留届): <https://www.koryu.or.jp/consul/stay/>



- オンライン登録: <https://www.ezairyu.mofa.go.jp/>

登録すれば外務省「海外安全ホームページ」(<https://www.anzen.mofa.go.jp/>)に掲載される治安状況や安全対策等などの最新情報を受け取ることができます。

また外務省では「海外安全アプリ」も提供しています。

- 海外安全アプリ http://www.anzen.mofa.go.jp/c_info/oshirase_kai_an_app.html



交流協会 HP
(在留届)



外務省 HP
(たびレジ・在留届)



外務省海外安全 HP



外務省海外安全 HP
(海外安全アプリ)

(注) 変更届、帰国・転出届

在留届を提出した後、転居や同居家族が移動する等、在留届の記載事項に変更があったときや帰国するときには、遅滞なく、変更届又は帰国・転出届を提出してください。



(2) 海外旅行保険

到着後、外僑居留証(以下(5)参照。)を取得できない方や同居留証を取得していても台湾での滞在期間が6か月未満の方のように、台湾の「全民健康保険卡」(全民健康保険カード)を入手できない方は、台湾で医療措置等を受けた際の保険料を全額負担することになりますので、来台する前に海外旅行保険に必ず加入してください。

(3) 自動車運転免許証翻訳文

台湾で自動車を運転する場合、日本の運転免許証と中国語翻訳文を携帯すれば、入域後1年以内かつ免許証の有効期間内に限り台湾で自動車等を運転できます。中国語翻訳文は台湾到着後に当協会事務所で入手できますが、台湾入域後すぐに運転する場合などは国内の日本自動車連盟(JAF)の支部窓口でも入手できます。

(4) 台湾到着時の制限・注意事項

- 台北松山空港など軍事施設・設備が設置されている場所では写真撮影が制限されています。着陸前からアナウンスが流れますので従ってください。
- 持ち込み禁止品については、第2(1)～(4)を参照してください。
- アメリカ・ドルに換算して10,000ドル以上の現金持ち込み・持ち出し等は事前に申請しなければなりません。申請しなかった場合は超過分が没収されますので注意してください(没収事例が多数報告されています。)。詳細は第2(5)を参照してください。

(5) 外僑居留証の取得

査証(ビザ)の種類や滞在目的によって異なりますが、一部の停留査証やワーキング・ホ

リデー査証を取得している場合を除き、日本人が台湾で長期滞在するには外僑居留証を取得しなくてはなりません。

台湾到着後、遅滞なく内政部移民署に対して外僑居留証を申請・取得してください。

また、外僑居留証に記載の姓名、居留事由、住所、パスポート番号等に変更があった際には、更新手続も忘れずに行ってください。特に、居留期限が旅券（パスポート）の有効期間満了日と同日となっている場合もあることから、十分に留意してください。

（６）住居選び

日本と同じく様々な立地と仕様の住宅が供給されていますが、空き巣や居直り強盗（第３（１）、（３）参照。）など、自宅で犯罪被害に遭う可能性を減らすため、できるだけ以下の点に注意して住居を選んでください。

- 守衛や防犯カメラにより 24 時間体制で出入者をチェックしている。
- 建物玄関やエレベーターに居住者のみ利用できる施錠装置が設置されている。
- 飲食店や事業所等が混在して不特定多数が自由に出入りする雑居ビルは避ける。
- 緊急時の逃げ道を確保するため、裏口や避難設備がある建物を可能な限り選ぶ。
- 玄関や窓・バルコニーなどの開口部に十分な施錠・防犯設備が設置されているか、不十分な場合には追加（鍵の増設など。）にオーナーが柔軟な姿勢を見せるか確認する。

第2 台湾生活の注意点

台湾では日本との共通点や日本語を見かける機会も多く、比較的便利で安全な生活を送ることができますが、法制度が異なる点も少なくありません。風俗や習慣の違いもあり、善意や無意識の行動、行為が犯罪に該当するとして拘束されるケースも発生しています。日本より厳しい処罰や強制退去になる行為も多いため、意図せず違反やタブーを犯すことのないよう注意してください。

(1) 違法薬物（の密輸入・密売）

取締りは非常に厳しく、最高刑は死刑となっています。

薬物に興味を示さないだけでなく、路地裏等犯罪の温床となるような場所には近付かない、不審と思った物（タバコや高級茶葉と称される例が多い。）は購入しないでください。

また、自分では気付かない間に「運び屋」として利用される可能性もありますので、よく知らない人から「〇〇さんへのおみやげを持って行ってほしい。」などと頼まれても毅然とした態度で断ってください。

さらに、空港などで知らない間に手荷物に違法薬物を入れられる可能性もあることから、手荷物に目を離すことのないよう管理を徹底してください。

(2) 銃器所持等の禁止

銃砲刀剣類等を許可なく製造、販売、密輸入、携帯するなどの行為は厳しく規制され、最高刑は死刑で罰金も高額です。

(3) 肉類・卵製品の持込み禁止、野菜や果物の持込み規制

諸外国・地域におけるアフリカ豚熱等の動物疾病の発生により、台湾でもその侵入を防ぐため、肉製品（牛、豚、家きん等由来のもの。）の持込みを厳しく取り締まっています。

また、日本を含む「高病原性鳥インフルエンザ発生国」から税関等への申告なしに卵・卵製品（半熟ゆで卵や半熟ゆで卵を使ったサンドイッチ等。）を持ち込んだ場合、動物検疫の観点から通常より厳しい罰則が科されます。違反者には高額の罰金に加え入境を拒否される可能性もあるので十分に注意してください。

野菜や果物等についても持込みが制限又は禁止されています。

詳細は農業部動植物防疫検疫署 (<https://www.aphia.gov.tw/>) に確認してください。



農業部
動植物防疫検疫署

(4) 喫煙

ほとんどの施設内及びパブリックスペースにおいて全面禁煙となっており、喫煙した者に罰金が科せられることがあります。

また、電子タバコの使用は全面禁止されており、加熱式タバコも認可されたもの以外の使用は禁止され、国外から台湾に持ち込むこともできません。

(5) 現金等の持込み・持ち出し規制

台湾において多額の現金等の持込み・持ち出しにあたっては、税関検査を受ける前に税関申告等手続きが必要です（未申告の場合、超過分が没収されます。）。台湾出入境時には、以下の額を超過する場合、税関申告等手続きが必要です（令和6年11月現在。）：外貨（日本円を含む） 1万米ドル、人民元 2万人民元、台湾元 10万台湾元、有価証券 総額1万米ドル、金地金（金塊） 総



台湾財政部関務署

額 2 万米ドル相当、自己使用のダイヤモンド・宝石・プラチナ等 総額 50 万台
湾元相当。

詳細は台湾財政部関務署 (<https://web.customs.gov.tw>)、及び渡航される国の
の手續に関してはその国の税関当局に確認してください。

なお、日本において 100 万円相当額を超える現金等（本邦通貨、外国通貨、小
切手等）を携帯して出国又は入国する場合には、「支払い手段等の携帯輸出・輸
入申告書」を記載し、税関に提出する必要があります。詳細については、下記を
ご参照の上、ご不明な点がございましたら、お近くの税関相談官までご相談くださ
い。

・ 財務省・税関HP 支払手段等の携帯輸出入の手續 (<https://www.customs.go.jp/kaigairyoko/shiharaishudan.htm>)

・ 税関相談官 (<https://www.customs.go.jp/question2.htm>)



日本税関：支払手段等
の携帯輸出入の手續き



日本税関：税関相談官

（６）売買春と賭博

売買春や財物を対象とする賭博は禁止されており、罰金が科せられます。過去に日本人が
検挙された例もあります。

（７）軍事施設等での写真・動画撮影の制限

軍事関連地域・施設では写真や動画の撮影が禁止されており（注）、有期懲役の罰則のほか、
カメラ等の没収も規定されています。台北松山空港、台中空港、台南空港など軍民共用の施
設では特に注意が必要です（離着陸時のアナウンスに注意してください。）。

過去には、花蓮空港で写真を撮っていた日本人が戦闘機を撮影していたのではないかと疑
われ、警察から事情聴取を受けた例があります。また、空港から一定の距離範囲では、ド
ローンなど無人飛行機を飛ばすことが禁止されています。

（注）2023 年 12 月成立の「軍事營区安全確保条例（軍事營區安全維護條例）」では、事前の許可なく軍事
營区（重要な軍事施設又は軍事機関の駐屯地で、国防部及び国防部所属機関である部隊や学校、国家安全
局及び中山科学研究院等も含まれる。）内で測量、映像録画、写真撮影、スケッチ、メモ取りその他の行為
を行った場合、3 年以下の懲役に処される可能性があります。また、軍事營区外でも類似の行為を行い軍
事營区の安全に損害を与えた場合には、3 万元以上 15 万元以下の罰金に処せられます。

（８）政治活動の制限

外国人が以下の各種選挙活動に参加することは禁止されています。目的外停留・居留とし
て退去強制処分を受けるおそれがありますのでご注意ください。

なお、台湾では、集会、座り込み、デモ行進等の街頭政治活動が頻繁に行われる傾向にあ
ります。各種報道等で最新の情報を確認するとともに、実際に抗議活動が行われている現場
に遭遇した場合には、不用意に近付かないようにしてください。

- 公開される演説又は署名記事により推薦し、候補者を宣伝すること。
- 候補者のために公開の場所でステージに立ち、又は大衆の前に現れて候補者を応援す
ること。
- 記者会見を開き、又はメディアの取材を受け、候補者を宣伝すること。
- 宣伝物を印刷頒布、貼付し、候補者を宣伝すること。
- 標語、看板、横断幕、布等の広告物を掲げ又は立て、候補者を宣伝すること。
- 公共放送を利用し、候補者を宣伝すること。
- 候補者とデモ、集票、募金活動に参加すること。

(9) 防空演習への参加

台湾では毎年夏頃、緊急事態に対する危機意識の向上と、緊急事態発生時の対応の練度向上を目的に防空演習が行われます（第6（6）キ参照。）。演習開始時には全土で防空警報が鳴り、携帯電話にメッセージが発信されます。

演習中には住民や車両に対する避難指示や交通規制が行われ、従わない場合に罰金が科せられるおそれがあります。演習地区では係員の指示に従ってください。

(10) 公共交通機関

一般的に日本より安価で移動に便利ですが、日本とは異なる事情に注意してください。

ア 鉄道

台北市や高雄市などの地下鉄・路面電車の駅や車内では、飲食やガム・檳榔（ビンロウ：噛みタバコのような物。）を噛むこと等が法令で禁止され、罰金が科せられることもあります。なお、高鐵（新幹線）や台鐵（在来線）では匂いのしない飲食は可能です。

イ バス

バス停で乗りたいバスが近づいて来たら手を挙げて運転手に合図する必要があります（立っただけでは通過されます。）。運転も日本のように丁寧ではなく、乗客の着席を待たずに発車や急ブレーキも多いため、つり革や手すりにしっかり掴まるようにしてください。

ウ タクシー

黄色の車体に「計程車」や「出租汽車」という記載があり、流しのタクシーの利用も簡単ですが、事故やトラブルを避けるために、できるだけ以下の諸点を心がけてください。

- マンションの管理人やホテルのフロントに依頼してタクシーを呼んでもらう。
- 路上で流しのタクシーを拾う際には、車体の汚れがひどい、車体に傷が多い、窓に不透明なフィルムが貼ってあり車内が外から見えにくいといったタクシーは避ける。
- 乗車する際に運転手が酒臭かったり服装が乱れていたりする場合には、乗車を避ける。
- 女性一人でのタクシー乗車はできる限り避ける。
- 乱暴な運転や故意に遠回りをするタクシーに乗った場合には、注意したりすることはせず、早めに料金を払って降車して別のタクシーに乗り換える。
- 運転手から紙幣の交換を持ちかけられても、偽札の場合があるので安易に応じない。
- 降車時にはレシートをもらうとともに、運転手の名前や車両ナンバーを控えることを心掛け、車内に忘れ物をした場合等に備える。
- 降車時には、タクシーの脇をすり抜けるバイクがないかを十分に確認する。

エ エレベーター・エスカレーターなど

混雑している電車やエレベーターなどで、出入口が塞がると（奥が詰まっていない場合でも）列が止まり次を待つ習慣があります。無理に乗り込まないでください。

エスカレーターは一般に右側に立ち左側を歩きます（東京とは逆側。）。ながら歩きに注意して無用なトラブルを避けるようにしてください。

オ レンタサイクル

台北市、高雄市等の都市部では、YouBike 等のレンタサイクルを気軽に利用することができます。会員登録をすることにより、「悠遊卡」等の電子カードで安価に借りることができます。利用

する際には、自転車の前後のブレーキの利き具合、タイヤのパンクの有無、ライトの点灯状況等をしっかり確認し、周囲の車両の走行状況に気を付けながら安全運転に努めてください。

(11) マッサージ店

日本に比べて施術の力が強く、痛みを感じることもあり、日本人が帰国後に肋骨の骨折が判明した事例もあります。マッサージを受ける部位や強さを事前に確認するとともに、マッサージ中にも強さや気になることがあればしっかりと伝えるようにしてください。

第3 犯罪の傾向と対策

一般的に、台湾人は日本人に対して親切ですが、一方で自分たちよりも裕福で金品を所持しているというイメージは今でも根強く残っているとされます。犯罪のターゲットにならないためには、安全について気を緩ませず、適度な緊張感を失わないことが重要です。

また、不幸にも犯罪に遭遇した場合は、反撃したり持ち物を取り返そうとしたりせず、自身の身体と生命を最優先にし、より安全で人目のある場所に退避してください。

(1) 侵入窃盗（空き巣、事務所荒らしなど）

屋内に侵入する窃盗犯は、昼夜を問わず留守宅等を狙う傾向にあり、さらに家人等に発見されると居直り強盗に豹変する危険性も高いです。

対策としては、防犯設備をできるだけ外観からも見える形で強化し、「犯人のターゲットとして選ばれにくい」環境を作るとともに、管理人や隣人との関係を良好に保つことが効果的です。

過去の事例

- 1 台北市天母地区の日本人宅（住人は不在中。）に、工具と思われる物で二重ドアの施錠部分（外側ドア1か所、内側ドア3か所。）を全て抜き取って室内に侵入する窃盗事件が発生した。家人が帰宅した時にはドアが開いていたものの、異常を発見し管理人を呼んで再び戻ってきた際にはドアが閉まっていたことから、帰宅時に犯人が室内に潜んでいた可能性がある。
- 2 新北市のアパート2階に居住する日本人宅（住人は不在中。）で、現金等が盗まれる窃盗事件が発生した。犯人は、日中、アパートの外側から2階部分までよじ登り、無施錠のキッチンの窓から室内に侵入した可能性がある。

【対策例】

- 短時間の外出時でも玄関・窓を施錠し、施錠の有無を確認する習慣を身につける。
- 就寝前には、施錠の有無を必ず点検する。
- 貴重品は銀行の保管箱等に預け、多額の現金は自宅に置かないようにする。
- 夜間は、屋外灯を点灯し、見通しを良くしておく。
- 自宅の鍵を紛失した場合には、玄関錠を取り替える。
- 長期間留守にする場合には、信頼のおける知人等に郵便受けの配達物の収納、留守時の点検等を依頼し、必要に応じ、時々カーテン等を開けてもらう。
- 万一、帰宅時に異常を発見した場合は、二次被害を防止するため、決して1人では室内に入らず、警察や守衛等に通報する。

（２）その他の窃盗

スリ、置き引き、ひったくり等などは誰もが巻き込まれる可能性が高い犯罪です。いずれの手口も被害者の隙や油断を狙って行われるので、周囲の状況に十分に注意してください。

過去の事例

- 1 台湾警察から、日本人を狙う外国人スリグループが、国立故宮博物院、中正紀念堂、龍山寺、台北101ビル、士林夜市、九份、鼎泰豐の店舗周辺等に現れるとの情報が提供された。
- 2 松山空港で知人と談笑しながらキャリーケースに荷物を入れていたところ、そばに置いていた財布、旅券等が入ったショルダーバッグを盗まれた。
- 3 台北市内において、酒に酔っ払った日本人が地下鉄の駅付近の路上で寝込んでいる間に、財布や旅券等の貴重品を盗まれる被害に遭った。

【スリ、置き引き及び仮睡者ねらい対策】

- 空港、駅、ホテル等における各種手続の際には、荷物への注意が散漫になりがちなので、荷物が常に視界に入る又は体に触れるように置く。
- 人気の観光地や人混みで混雑する場所では、バックパックの使用は避け、ショルダーバッグ類は袈裟掛けにし、体の前に抱えるようにして持つようにする。
- 財布や貴重品は、ズボンの後ろポケットやバッグの外側ポケットに入れない。
- 貴重品を入れた上着やバッグを椅子などにかけてはならない。上着等は目の届く場所に置く。
- レストラン等で席を離れる際には、バッグ類を必ず持ち歩くか、数人いる場合は何人かを席に残して荷物から目を離さないようにする。
- 飲酒時は飲み過ぎないように注意し、複数人で帰宅するなど、仮睡者ねらい（酔っ払って寝込んでいる者の所持品を盗む手口。）の標的にならないようにする。

【ひったくり対策】

- 犯人は背後からバイクや徒歩で近づく例が多いので、バッグ類は車道と反対側かつ体の前方に抱える。
- 可能な限り、街灯が設置された明るい道や人通りの多い道を選んで歩く。暗い場所等では、前後から近づくバイクや歩行者等に注意する。
- 不審者に尾行されているように感じたら、できるだけ早く明るく人通りの多い場所に移ったり、近くのコンビニエンスストア等などに入ったりして、周囲の状況を確認する。
- 被害に遭った際は、犯人に抵抗することなく、荷物から手を離してバイク等に引きずられないようし、直ちに警察に通報する。

【自動車盗及び車上ねらい対策】

- 路上や人通りの少ない場所における駐車は避ける。
- 短時間の駐停車でも窓を閉め、ドアを必ずロックする。
- 車から離れる際には、車内やトランクには貴重品を一切置かない。
- ドア、ハンドル等に対する防犯装置を利用する。

(3) 強盗

拳銃や刃物等を携帯していることが多く、場合によっては生命にも関わる極めて危険性の高い犯罪です。

発生時間は深夜が多いものの、早朝や白昼でも路上で敢行されるケースもあります。

被害者の隙を狙って尾行や住居等への侵入を図るほか、セールスマン、工事業者、配達人等を装い、相手を油断させた後に犯行に及ぶケースもあります。

過去の事例

台北市内の日本人宅で、有線テレビ料金の集金と偽った犯人が玄関ドアを開けさせ室内に入り込み、テレビを触る素振りをした後、一旦玄関を出た。その後、犯人は仲間を室内に引き込んで折り畳みナイフのようなもので脅迫した上、電話線を切断し、現金・宝石等を強奪して逃走した。

【侵入強盗対策】

- 帰宅時に、尾行・待ち伏せの有無を確認する。
- 玄関ドアの開門時に一緒に自宅に押し入るケースが多いので、周囲に十分注意する。
- 見知らぬ来訪者にはまずドアを開けずに、又はドアチェーンやU字ロックを掛けたまま対応する。身元不明又は詐称が懸念される場合、ドアを開けないまま身分証の提示を求めたり、関係会社へ電話したりするなどして確認をする。
- 自宅室内の目立つ場所に、凶器として使用されるおそれのある物を置かない。
- 万一強盗に相対した場合は、生命の安全を第一に考え、相手を刺激しないように金品を与えて立ち去らせ、速やかに警察に通報する。その際には、可能な範囲で犯人の人相、服装、身体的特徴、逃走方向・手段等を警察に伝える。

【路上強盗対策】

- 昼夜を問わず、人通りが少ない場所を歩くことは避ける。
- 夜間や早朝の外出は控えるとともに、外出時には周囲に不審者がいないか注意する。
- 銀行やATMで多額の現金を引き出す際には、周囲の不審者等に十分に注意する。
- 強盗の被害に遭った際や引き出した後に目的地に向かう際には、生命の安全を第一に考え、犯人の要求に抵抗しない態度を示すことが肝要である。

（４）誘拐

誘拐の目的に合った人物を選び、実行のために下調べを行うなど、入念に準備された上で敢行されます。台湾では誘拐の発生件数は年々減少しており、1988年に台北市内で日本人児童に対する身代金目的誘拐事件が発生（無事に児童を保護している。）して以来、日本人に対する誘拐事件は起こっていません。しかしながら、営利目的や政治目的以外にも、個々の企業内部の事情や個人のプライベートな事情で誘拐の対象となる可能性があります。

過去の事例

- 1 不審者が日本人女兒をバイクに乗せようとしたが、日本人女性が声を掛けたため未遂に終わった。
- 2 日本人児童が自宅マンション前で遊んでいたところ、2人組の男が現れ児童を連れ去ろうとした。

【対策】

- 外出の際は目立たない服装を心掛け、一定の行動パターンを作らないよう心掛ける。
- 自宅や勤務先等の周辺に不審な人物や車両がないか注意するとともに、尾行、監視等がないか注意を払う。会社内や個人間でトラブル等が発生した場合は、特に気を付ける。
- 子どもに対し、見知らぬ人にはついて行かないこと、外出時に行き先・帰宅時間を親に知らせること、両親不在時の注意事項等を日頃からよく話して聞かせる。また、助けを呼ぶ際に最低限必要な連絡先と現地語を覚えさせ、防犯ブザー等を常に持ち歩かせるようにする。
- 自宅の電話番号、住所等は必要最低限の人にしか教えない。
- 犯人は間違い電話を装ったり、無言電話を掛けて探りを入れて来たりする可能性があるため、相手が名乗るまでは自分から名乗るのは避けるようにする。
- 電話機の側には、メモ帳、筆記用具、緊急連絡先リストを備えておく。
- 万一、脅迫電話が掛かってきた場合は、直ちに警察に通報する。再度犯人と電話する際は、警察の指示に従いながら、電話の相手の特徴や背後の物音等に気を付けつつ、話の内容とともにメモするなど落ち着いて対応する。

(5) 性犯罪

台湾でもタクシーやマッサージ店内で被害に遭っているほか、盗撮、性的な嫌がらせ等の被害も確認されています。万が一、性犯罪の被害に遭ってしまった場合には、妊娠や性感染症の危険もあることから、病院を必ず受診してください。

過去の事例

- 1 日本人女性が親切そうな男性にドライブに誘われたので、誘われるままドライブに行ったところ、人気のない場所に連れて行かれて、体を触られるなどの被害を受けた。
- 2 夜間帯に台北市内のマッサージ店で日本人女性がオイルマッサージを受けた際に、男性の施術師に胸や陰部を触られるなどの被害を受けた。
- 3 台北市内において、日本人女性が外国人の男に背後からジーンズに体液をかけられたという事案で、犯人は被害者と面識はなく無差別な犯行である旨を供述した。
- 4 日本人女性が交際していた外国人の男につきまとわれたり、女性の裸の写真を悪用され「俺と別れないでくれ」と男から脅迫されたりする被害に遭った。

【自宅での対策】

- 自宅に入る時は、周囲に人がいないことを確認した上で玄関ドアを開けるとともに、素早く室内に入って必ず施錠する。
- 就寝前には、玄関の戸締り、ベランダや風呂場等の窓の施錠も点検する。

【外出時の対策】

- 過度な肌の露出を避け、暗い場所、人通りの少ない道、公園等は通らないようにする。
- 夜間に歩く際には、音が鳴る笛や防犯ブザーを持ち歩くようにする。
- 不審者に尾行されていると感じた場合、大通り等の街灯が明るく人通りの多い場所に出たり、近くの商店、コンビニエンスストア等に入ったりするなど状況を確認する。
- 見知らぬ人から親切に話しかけられても、気軽に付いて行ったり、安易に二人きりになったり、相手の車に乗せてもらったりすることは避ける。
- 駅構内や商業施設においてエスカレーターを利用する時には、背後の様子も確認する。

【マッサージ店利用時の対策】

- ガイドブック等で紹介されている店だからといって安心せず、信頼のできる店を選ぶ。
- 店の外観や店員の雰囲気にな不審な様子を感じたら入店しない。
- マッサージのコース内容（部位）をしっかりと確認し、なるべく同性の施術師を指名する。
- 着衣を必要以上に脱がせようとする、マッサージとは言い難い施術を行ってくるなどの不審点があれば指摘し、拒絶の姿勢をはっきりと示す。

(6) 詐欺・恐喝

台湾でも詐欺の発生件数は多く、日本人の高額被害も確認されています。典型的な態様は特殊詐欺であり、犯罪組織はあらゆる手段を用いて言葉巧みに被害者を信頼させ、指定した預貯金口座に振り込ませるなどして現金等を騙し取ります。

犯人が公的機関の職員を装う場合は、相手の不安や恐怖心を煽って話を進めるのが常套手段であることから、落ち着いて対応することが重要です。また、最近では、日本人が仮想通貨を用いた詐欺や投資名目の詐欺被害に遭う事案が確認されています。

このほか、国際的詐欺メールの手口は、通称「419 事件（ナイジェリア刑法第 419 号にちなんで命名。）」とも呼ばれ、遺産相続を名目としたもの、宝くじの当選を装うもの、マネー・ローンダリングや投資の協力を持ちかけるもののほか、最近では、LINE、Facebook、X 等の SNS を通じたロマンス詐欺（SNS で知り合った海外の相手に甘い言葉を使い、恋人や結婚相手になったかのように振る舞って金銭を送金させる手口。）も世界的に横行しています。

さらに、いわゆるマッチングアプリや SNS の利用者の中にサクラと呼ばれる者や犯罪組織が存在し、利用者の恋愛感情や下心につけ込み高額な現金等を要求してくることもあります。

過去の事例

- 1 日本人は、警察を名乗る相手から「あなたの銀行口座が凍結されている」と言われた後、台北法務部を名乗る相手から「調査のために口座内の預金を法務部の口座に一時的に移し替える必要がある」と説明を受けた。指定された預金口座に現金を振り込んだがその現金が戻ってくることはなく、詐欺の被害に遭ったことが判明した。
- 2 日本人女性は、マッチングアプリを使って現役の外国軍人や外国人を名乗る男達と知り合った後にLINEを通じて連絡を取り合っていたが、先方から「事業のため自分を助けてほしい」、「あなたがとった行動はマネー・ローンダリングに該当し、外国治安機関があなたを間もなく逮捕しにいくので、逮捕されないためにはあなたが病気である旨の医師の診断書を発行する必要がある」などと説明されて高額な現金を送金したほか、「あなたは無罪を100パーセント勝ち取ることができる弁護士を雇う費用が必要である」と、更に高額な現金の送金を要求された。
- 3 日本人男性が、マッチングアプリを使って外国人女性からLINEの連絡先を教えてもらった後、その女性から「会いたいならばお金を払ってほしい」というメッセージを受けたり、待ち合わせの場所に行ったがその女性とは会えず、その女性の知人を名乗る男性から「お前は既に我々に監視されており、俺らの女と会いたければ金を払え」というメッセージにより脅されたりしたことから、相手の言うままにプリペイドカードを購入して高額なお金を何度も支払った。
- 4 日本人男性が、投資関係のLINEグループに入ったところ、仮想通貨で儲かる方法があると言葉巧みに誘導され、試しに10万元分の仮想通貨を購入して投資したところ、少額の利益が出たことから同仕組みを信用した。その後、複数回に渡り、1,600万元を犯人の指定する仮想通貨の取引を行うプラットフォームに送金したが、仮想通貨を運営する企業が実在しない可能性があることが判明した。

【対策】

- 自分の個人情報を他人に安易に教えたり、SNS 上でむやみに公開したりしない。
- 身に覚えのない電話番号からの着信にはすぐに応じず、内政部警政署の「165 全民防騙網」(<https://165.npa.gov.tw/>) 等で詐欺電話に使用された電話番号か否かを確認する。
- 詐欺や不審電話のリスクや電話の相手が表示される携帯電話のアプリを活用する。
- 公的機関を名乗る者から電話等で振り込み要求があった場合には、その場では要求に応じず、相手が名乗った公的機関や連絡先が実在するものか否かを確認する。

- オンラインや SNS で知り合った相手（一度も直接会ったことがない相手）や素性の分からない相手の言うことを安易に信用せず、金銭を要求されたり、金銭的利益が得られるとして投資や送金をもちかけられた場合には、詐欺の可能性をまず疑い、知人や最寄りの警察分局・派出所に相談して第三者に客観的な意見を求める。
- 国際的な詐欺組織は、SNS でも英語で被害者と連絡を取っていることが多いことから、英語が堪能であっても油断せず、金銭の送金要求があった場合には特に注意する。

（７）デモ・抗議活動・暴力犯罪（ヘイトクライム）

台湾の人々は一般に親日的と言われていますが、過去の歴史認識や領有権等については様々な考えを持つ人もおり、日本人を含む外国人を恨んだり敵対視する人もいます。日本台湾交流協会台北事務所周辺では、一部団体によるデモや抗議活動が散発的に行われています。こうしたデモや抗議活動に遭遇した際は、トラブルに巻き込まれるのを防ぐため、不用意に近付かないようにしてください。

過去事例

- 1 台北日本人学校及びその周辺で「殺日本人」と書かれた落書き等が発見された事件において、犯人は「日本人に反感を持っているため犯行に及んだ」旨を供述した。
- 2 日本人数名が台北市内のレストランで食事をして店を出ようとしたところ、鉄パイプや模造刀、ビール瓶を持った台湾人十数名に襲われて重軽傷を負った事件において、犯人らは「日本人から罵られたと勘違いした」旨を供述した。
- 3 台北市内の繁華街において、日本人が交通上のトラブルから台湾人の運転手と口論になり、背後から刃物で背中等を切りつけられ、重傷を負った。

(8) サイバー犯罪

台湾でもスマートフォンに業者や役所等を装って送信されたショートメッセージ内のリンク先（以下の例示を参照）をクリックすると、スマートフォンがマルウェアや不正プログラムに感染して金融機関情報が盗まれ、使用者になりすましたオンラインショッピングでの不正購入、インターネットバンキングでの不正送金が行われる等の被害が確認されています。

台湾でよく見られるショートメッセージの例（出典：内政部警政署）

1 宅配業者を偽装するもの

【黑猫宅急便】您的快遞通知單、收件簽收電子憑證 <http://goo.gl/1pV82b>

2 オンライン決済を偽装し、取引の取消を誘引するもの

尊敬的客戶您好(不知被害人姓名)、您的手機正在申請網路支付、如非本人操作請加載電子憑證確認取消 <http://goo.gl/r1mPMV>

3 写真の添付を謳って、脅迫、誘惑するもの

李●●到底是怎樣、你再也不答應我、我就把照片曝光 <http://goo.gl/qSsDnD>

4 各種料金の請求を偽装して、クリックや取消を誘引するもの

陳●●先生、您的電信本月應繳費賬單。查詢電子賬單 <http://goo.gl/JWsQqU>

5 役所や銀行を偽装するもの

○ 您的門號有詐騙嫌疑、請到警局協助調查、案件進度查詢號。<http://goo.gl/>

○ 您好xxx女士、感謝您於06/09 10:38 持彰銀信用卡刷卡消費450元、詳情查詢 <http://goo.gl/>

また、公的機関等を装ったメールから非常に巧妙に作成された同機関等の偽のウェブサイト（フィッシングサイト）に誘導し、登録している個人情報、各種パスワード、金融機関情報等の入力を求める手口もよく確認されています。

サイバー犯罪の手口は日々多様化していることから、台湾の最新の事件報道にも留意していただき、日常的に被害防止を心掛けるようにしましょう。

なお、一般財団法人日本サイバー犯罪対策センターのホームページ（<http://www.jc3.or.jp/>）では、日本で確認されている最新のサイバー犯罪に関する注意喚起を行っていますので、最新の傾向・手口を理解することにより、台湾における被害防止策の参考としてください。



日本サイバー犯罪
対策センター

【対策】

- パソコンやスマートフォンを利用する際はセキュリティ対策ソフトを導入するとともに、パターンファイルを常に最新の状態に更新する。
- 複数のウェブサイトやアプリで同じ ID やパスワードを使い回さない。
- ウェブサイトの正規の URL をブックマークに登録しておき、ブックマークからアクセスするように習慣化する。
- 送信元や内容に心当たりのないメールの添付ファイルを不用意に開いたり、SMS や LINE のメッセージのリンク先を安易にクリックしたりしない。
- クレジットカードの利用明細を毎月確認し、不正に利用された履歴の有無を精査する。
- インターネットバンキングに利用している口座の入出金明細等を定期的に確認する。

第4 交通事故対策

日本に比べて交通ルールやマナーが遵守されない場面が多く、警察当局の統計（2023 年）によると、年間の交通事故発生件数は、40 万 2,926 件となっています。人口が日本の約5分の1であるにもかかわらず日本の発生件数（30 万 7,930 件）を上回っており、外出する際には交通事故防止に十分な注意が必要です。

交通事故対策で重要なことは、日本と台湾の交通事情や習慣の違いを明確に意識することです。特に以下の点に注意してください。

【歩行時】

- 歩行者よりも車両を優先する傾向が強い。
- 信号待ちの際は、交差点内での事故の二次被害に遭うことを防ぐため、車道から少し離れた位置に立つ（車道に近付きすぎない。）。
- 時間帯を問わず、青信号で横断歩道を渡る時も周囲の車両をしっかりと確認する。
- 路地から自動車やバイクが一時停止せずに飛び出して来ないか周囲をしっかりと確認する。
- スクータータイプのバイクを歩道に駐車することが一般的であり、バイクで歩道を走行することも見られることから、歩道を歩く際も前後のバイクの走行状況に注意する。
- バスやタクシーの乗降も、バイクが車両と歩道の間をすり抜けてこないかを確認する。
- 観光地等では落石の危険に注意する。

【運転時】

- 翻訳文に記載されている運転が可能な車両区分に従う。なお、台湾で一般的なレンタルバイクは排気量が大きいため、日本の普通自動車免許や原付免許では運転できない。
- 運転免許証や翻訳文とともに、警察官が入境日を確認するために旅券の提示を求める場合があるので忘れず携帯する。
- 車両は常に整備し、台湾の交通法規を遵守する。
- 日本と逆の右側通行で、ウィンカー、ワイパー等の操作位置が異なることに注意する。
- 車両に「行車執照」（車検証に該当。）が備えてあるかどうかを確認する。
- 車両購入時に義務づけられる「強制險」（強制保険）はその車両の運転者と同乗者のみが補償対象のため、相手への補償をカバーする「第三人責任險」（第三者責任保険）という任意保険にも加入する。レンタカーも同様（特約を追加する場合が多い。）。
- 飲酒運転は絶対にしない。
- 右左折時や車線変更時にウィンカーを出さない又は直前に出す車両も多いので、予測運転を常に心掛ける。
- 車間距離不足による追突事故も多いので、車間距離を十分取り、急停車は避ける。
- 右折時には、右ウィンカーを早めに出し、オートバイが自分の車両の右側を通過できない程に道路脇に寄ってから右折するなど、オートバイの巻き込み事故に注意する。
- 高速道路ではセンサーを活用して料金が徴収されるため、料金所が存在しない。
- 高速道路進入時、車線の合流点に信号が設置されている場合があるので注意する。
- 事故が発生した場合に備えて、できるだけドライブレコーダーを備え付ける。
- 交通違反をした場合、「違規告發單」（交通違反通知書に該当。）が現場で手交される又は車両の登録地に郵送されるので、当該通知書裏面の記載事項に従い、所定の金額を納付する。当該違反に異議がある場合には、違規告發單を発行した機関に申し立てる。
- 後部座席を含む車両の各座席でのシートベルト着用が義務付けられており、違反した場合には罰金の対象となる（同乗者が着用していない場合は運転者が罰金の対象となる）。

ので、同乗者にも着用するように促す。)

- 12 歳以下又は体重 36kg 以下の児童を乗車させる際には、成長段階に合わせた各種チャイルドシートの着用が義務付けられている。
- 運転中に、携帯電話やスマートフォン等を手に持って操作・通話等をした場合や、たばこを保持して他車の安全に影響を与えた場合には、罰金の対象になる。
- 停車後の車のドア開閉により交通事故を発生させた場合には、罰金の対象になる。

【交通事故発生時の措置】

交通事故の当事者となった場合に重要なことは、現場で事故の責任を言い争うことではなく、負傷者を救護すること及び早期に警察に通報することです。

- 後続車による追突等の二次被害を避けるため、警告灯や故障の標識を設置し、事故現場の周囲に対し注意を促す。
- 事故車両は可能な限り動かさないこととし、やむを得ず移動させる場合や当事者双方が同意した場合は、進行方向を記録しつつ、カメラ等で現場の状況を撮影しておく。
- 警察（110 番）及び救急車（119 番）を呼び、状況が許す限り、救急車が到着するまでは負傷者を動かさない。
- 警察の実況見分には必ず立ち会うようにし、調書等の書類に署名を求められた場合には、記載事項に誤りがないか確認した上で署名する。
- 警察への事後照会のため、事故発生時刻と場所、警察への届出番号等を記録しておき、保険会社やレンタカー会社への連絡時にも伝える。
- 事故発生後に病院で治療を受けた際には、負傷箇所に係る医師の診断証明書を取得する。
- 一般的に、台湾では交通事故により被害者に怪我をさせた場合には、警察の実務上、刑法の過失傷害罪で捜査することになるが、同罪は親告罪であることから、交通事故において加害者の刑事責任を追及したい場合には、当該事故が発生した時から 6 か月以内に担当する警察機関に刑事告訴を提起しなければならない。

第5 病気と治療

(1) 救急責任病院・救護所

救急責任病院（急救責任醫院）は24時間診療のほか、重度級及び中度級の病院は急性脳卒中、急性冠状動脈性心疾患、緊急外傷、ハイリスクな妊娠及び新生児に対応できる能力を備えています。台湾全土で重度級病院52か所、中度級病院73か所、一般級病院80か所あります（2024年6月時点）。これら救急責任病院は衛生福利部ホームページ（<https://dep.mohw.gov.tw/DOMA/cp-2710-7581-106.html>）で検索できます。



衛生福利部 HP
（救急医療網）

救急車を呼ぶ際には、希望する病院を指定し搬送してもらう方が望ましいため、安心して治療を受けることができる病院をあらかじめ調べておくことをお勧めします。

(2) 感染症

日本より高温多湿で東南アジアに近いので、多様な感染症に注意する必要があります。A型肝炎、ノロウイルス、細菌性赤痢等の消化器系の感染症は、季節を問わず感染するおそれがあるほか、季節性インフルエンザ（冬期）や手足口病（夏期）のように、感染時期にある程度の傾向が見られるものもあります。

予防策としては、事前に予防接種を受けておくほか、飲食前や外出後は手洗いを徹底する、レストラン等は衛生的な場所を選ぶ、加熱処理が十分でない物を口にしない、ミネラルウォーターを飲むなどの基本的な事項を日頃から心掛けるようにしてください。

ア 日本脳炎

日本脳炎ウイルスによって引き起こされるウイルス感染症で、ブタの体内で増殖し、ブタから感染した蚊に刺されることによりヒトへ感染します。多くの人は症状が出ませんが、原因不明の発熱、頭痛、意識障害等の症状のほか、重症化した場合に死に至る可能性があり、生存しても精神障害や運動障害等の後遺症が残ると言われています。

台湾では、毎年4月から9月頃までの間、中南部を中心に感染事例が確認されています。肌の露出を抑えた服装を心掛ける、虫除けスプレーを使用する、蚊の発生しやすい水田、池、溪流等には近づかないなど、蚊に刺されない対策を取ることが最も重要です。

また、日本脳炎にはワクチンがあることから、来台前又は台湾滞在中に予防接種を受けることをお勧めします。

イ デング熱

デングウイルスによる感染症で、日本脳炎と同様に、ウイルスを保有する蚊に刺されることによりヒトへ感染します。発症すると、頭痛、関節痛、筋肉痛が現れ、解熱とともに治りかけた際に発疹の症状が現れますが、特に関節等の痛みが激しく、英語では「Break bone fever」とも呼ばれています。重症化したものは「デング出血熱」又は「デングショック症候群」と呼ばれ、まれに死亡することもあります。

台湾では、毎年夏期を中心に感染事例が確認されており、海外からの輸入事例が多くあるほか、台湾域内でもクラスター事案が確認されています。日本脳炎と同様に、蚊に刺されない対策を取ることを心掛けましょう。

ウ ツツガムシ病

ダニの一種のツツガムシによって媒介され、有毒ダニの幼虫に吸着されて感染します。典型的な症状は、突発的な高熱が続くほか、皮膚にダニの刺し口（焦げたようなかさぶた。）が見られるようになります。発熱から数日後に皮膚に赤色の発疹が見られ、四肢に拡散します。

治療を受けなかった場合、致死率は 60 パーセントにも達すると言われています。

台湾では、毎年 4 月から 10 月までの間に感染事例が多く確認されていますが、花蓮縣、南投縣、高雄市、台東縣、金門縣及び澎湖縣において比較的多く見られます。ツツガムシが生息する草むらに行くことを避けるとともに、長ズボンを履くなどして肌の露出を抑えることにより、ツツガムシに刺されない対策を心掛けましょう。もし、ツツガムシ病に似た症状が現れた際には、すぐに医療機関を受診するとともに、最近の旅行先や旅行時の事情を申告することにより、医師の診断の判断材料としてもらってください。

エ 野生の動植物

日本では見られない珍しい動植物には、人間にとって有毒なものもあります。

例えば、公園や野原等に生息するアフリカマイマイは「広東住血線虫」という寄生虫を宿していることがあり、這った跡に触れるだけでも人間に寄生して「好酸球性髄膜（脳）炎」という症状を引き起こし、死に至る可能性もあります。物珍しさから安易に触れたりしないよう十分注意してください。

また、小黒蚊と呼ばれる非常に小さな蚊（季節を問わず見られます。）に刺されると、患部が腫れ上がったり、強いかゆみが長引いたりします。虫除けスプレーの使用や露出の少ない服装などの注意が必要です。

第6 緊急事態への備えと対応

ここでの緊急事態とは、不特定多数の人々が巻き込まれる大規模災害、事件・事故、大規模デモ、テロなど、突発的に発生し予測困難な事態をいいます。どこで事件や被害が発生しているかを確認し、危険な場所から離れ、決して近づかず、安全を最優先にしてください。

（１）大規模地震

世界有数の地震多発地帯に位置していることから、日本と同様に大地震が度々発生しています。1999年9月に死者が2,400人を超えた「921大地震」のほか、花蓮県では2018年2月（震度7）、2019年4月（同7）、2024年4月（同6強）に大きな地震が発生しています。

損害を防止・軽減するために、家具の転倒や落下物で怪我をしないよう、転倒防止金具等で固定しておく、窓や食器棚等のガラスに飛散防止フィルムを貼る、高い場所には重量物や危険物を置かないなどの対策を講じてください。

実際に揺れを感じた場合は、周囲の状況に応じて安全な場所に避難するとともに、海岸付近では、津波を警戒して高台に避難するなどの措置を講じましょう。

（２）台風

7月から9月のシーズンを中心に毎年多くの台風が来襲し、暴風雨による停電、浸水、土石流が発生しています。台風による自然災害が発生するおそれがある場合、自治体が「停班停课」（政府機関の業務停止や公・私立学校の休校。）を発令されることもあり、観光施設等の休業も考えられます。台風が接近している際には、最新の気象情報を入手し、警戒を怠ることのないように心掛けてください。

（３）大規模事故

2015年6月、新北市八里区のウォーターパーク「八仙水上樂園」において、ステージ上で音楽に合わせて踊る参加者に向けて緑色のパウダーを圧縮ガスで噴射中に大規模な爆発事故が発生し、15人が死亡し、日本人を含む多くの負傷者が出ました。

2018年10月及び2021年4月には、台湾鉄道の特急列車が大規模な脱線事故を起こし、多くの死者が出たほか、日本人の負傷も確認されています。

こうした大規模事故は予知予防が困難で、また日本国内よりも極端に多いわけでもありませんが、可能な限り補償内容が充実した海外旅行保険に加入するなどの対策を検討してください。

（４）テロ

現在の台湾では反政府団体や過激派によるテロ活動は確認されていません。しかしながら、テロは、日本人が数多く渡航する欧米やアジアをはじめとする世界中で発生しており、特に近年では、単独犯によるテロや、警備や監視が手薄で一般市民が多く集まる公共交通機関等（ソフトターゲット）を標的としたテロが頻発するなど、事前に予測し未然に防ぐことが困難となっています。どこでも起こり日本人も標的となり得ることを十分に認識し、報道等により最新の治安情報の入手に努め、状況に応じて適切で十分な安全対策を講じるよう心掛けてください。

（５）海峡兩岸情勢

2022年8月上旬に、中国が台湾周辺の空・海域で実弾訓練を含む軍事演習を実施し、また、当該軍事演習の前後において、台湾当局等へのサイバー攻撃、駅やコンビニエンスストアの

モニターへのハッキングを通じた偽情報・かく乱情報の拡散等の事案が見られるなど、台湾海峡をめぐる情勢についても不断の注視が必要となっています。

万が一緊急事態が発生する可能性が高まる場合には、早期の退避（帰国又は第三国への出境。）を念頭に行動してください。可能な限り商用定期便が運航されているうちに退避（帰国又は第三国への出境。）することが重要であり、外務省から発出される海外安全情報（危険情報）や滞在する地域における危険に関する報道・情報等に細心の注意を払ってください。

（６）緊急事態への備えと対応

以下では、緊急事態への備えと対応について簡潔にまとめていますので、平素からの準備に活用してください。

ア 電子メールアドレス・携帯電話番号の登録

緊急事態の発生時又は発生しそうな時、日本台湾交流協会は関連情報を当協会ホームページなどでお知らせするほか、在留届や「たびレジ」で登録されたメールアドレス宛てに領事メールをお送りします。また、安否や所在を確認するためのご本人や日本国内のご家族などへの連絡も、全て在留届記載の電話番号宛てに行います。

在留届を提出されていない場合や登録された電話番号・メールアドレスが正しくない場合、必要な情報が届かず、結果としてご本人に不利益な状況に陥る可能性がありますので、必ず提出の上、登録内容に変更が生じた場合には速やかに変更してください。

【帰国時の帰国届提出について】

台湾在住を終えて帰国するときには、在留届を提出した当協会事務所やオンラインで帰国届を提出してください。そのままにしておくと、緊急事態発生時に帰国済みの方にも安否確認等を行うことになり、結果として他の邦人への連絡に支障が生じる場合がありますので、速やかに提出していただくようお願いします。

イ 企業内・家族間の連絡体制

緊急事態の際は、勤務先企業や家族単位でスムーズに連絡を取り、情報を共有できる仕組みを整えておくことが大きな力を発揮します。緊急事態発生時に、どのように連絡を取り安否を確認するか、日本国内の本社等やご親族等の連絡先・連絡方法、可能であれば避難経路や集合場所もあらかじめ決めて共有してください。また、決めた連絡手段や避難方法等が機能することを確認する訓練を定期的に実施することをおすすめします。

なお、内政部消防署アプリ「消防防災 e 點通」には家族・友人検索機能があります。

ウ 情報収集先の確認・登録

緊急時に情報収集を集める手段としては以下の方法がありますが、発生時には通信網の遮断や、アクセスが集中して回線やウェブサイト障害が発生するなどして、スムーズに情報を得られない可能性がありますので、できるだけ多くの手段を準備しておいてください（前項の連絡体制構築も同様です。）。また、使う可能性が高い地図などは、あらかじめスクリーンショットなどで端末に保存したり、印刷しておくことをおすすめします。



外務省海外安全 HP



交流協会 FB



交流協会 HP



台湾日本人会 HP

（ア）ウェブサイト

- 外務省海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp/>
- 日本台湾交流協会ホームページ <https://www.koryu.or.jp/>

- 同 フェイスブック <https://www.facebook.com/JapanTaiwanExchangeAssociation/>
- 台湾日本人会ホームページ <https://www.japan.org.tw/home.html>

(イ) 海外安全アプリ

ウェブサイトと同様の情報に加え、スマートフォンのGPS機能を利用し、現在地周辺の安全情報を表示したり、「MY旅行情報」機能から国・地域を選択するとその地域の情報が発出された場合に受信したりできます。

http://www.anzen.mofa.go.jp/c_info/oshirase_kaian_app.html



(ウ) 警察ラジオ放送局

日本台湾交流協会では、緊急事態発生時には状況に応じて、警察廣播電臺（警察ラジオ放送局）に依頼し、ラジオで日本語での情報発信を予定しています。ラジオがない場合でも、内政部警政署作成の無料アプリ「警政服務」で放送を聞くことができます。

警察廣播電臺では地域毎に周波数が異なるほか、アンテナ局所在地の周波数も利用できますので、お近くの地域の周波数をご確認ください。また毎年テスト放送を実施していますので、実際に放送が聞き取れるかご確認ください。

（「各種資料」の【資料B】治安・緊急事態関連ラジオ放送」をご参照ください。）



警察廣播電台 HP

(エ) 全民國防應變手冊（中国語・英語）

国防部発行のガイドブックで、情報入手方法等が案内されています。

<https://adma.mnd.gov.tw/aodhlist/100004/6>



全民國防應變手冊

(オ) 内政部消防署ホームページ「全民防災 e 點通」「災區親友現況查詢平台」

「全民防災 e 點通」：災害情報や避難場所情報などを提供しています。

<https://bear.emic.gov.tw/MY/#/home/index>

「災區親友現況查詢平台」：家族友人の現況を検索できます。

https://portal2.emic.gov.tw/FIS2_Develop/Masses/Home/Login



全民防災 e 點通

(カ) 内政部消防署アプリ「消防防災 e 點通」

（オ）と同様に、災害や避難場所情報のほか、防災カードや家族友人検索機能があります。

○ 防災カード

家族、地域、学校、企業等のグループ機能として、緊急時の連絡先や集合場所、避難場所などをメンバーで相談して記録できます。また災害発生時に通知を送ったり、安否情報や位置情報等を報告したりできます。

○ 家族・友人検索

家族や友人と連絡が取れなくなった場合、システム内にプロフィールを作成すれば、災害対策本部の死傷者・避難者リスト等と自動的に照合し、一致した場合に通知されます。



災區親友現況查詢平台



消防防災 e 點通
(Google Play)



消防防災 e 點通
(App Store)

エ 避難経路・避難場所の確認

自然災害等が発生した場合の一時避難場所（防災公園や防災任務学校等。）が指定されていますので、各地方政府のサイトで、滞在地域の一時避難場所を事前に確認してください（「各種資料」の「【資料J】 自然災害発生時の一時避難場所」もご参照ください。）。

また、台湾では一定の条件を満たす建築物に、災害や騒乱などの際に一時的なシェルターとして使える避難場所の設置が義務付けられています。これらは警察や消防等のウェブサイトやアプリで検索できますので、自宅付近や通勤・通学経路などの避難場所を確認しておいてください（「各種資料」の「【資料K】 防空避難場所」をご参照ください。）。

なお、上記のスマートフォンアプリ及びホームページでは、平素からの準備として、スマートフォンのスクリーンショットで撮影した画像を保存するか、Google オフラインマップをダウンロードし、自宅や勤務先近くの防空避難場所を確認し、ネットワークが遮断されても表示できるように事前に自身のスマートフォン等に保存しておくことが勧められていますので、ご活用下さい。

オ 緊急事態発生時の配給販売所、被災者収容所

（ア）配給販売所

現在、各地方政府では、合計 5,852 か所の生活必需品配給販売所（民生必需品配售站）の設置を計画しています（2024 年 6 月現在。）。緊急事態発生時に米や食用油、塩等生活必需品が供給統制下に置かれた場合、配給販売所で一定の数量制限のもとで購入することができます（旅券等身分証明書類が必要。）。開設場所は、直轄市県（市）政府又は郷鎮市区役所に問い合わせるか、「消防防災 e 點通 App」で検索することができます。

（イ）被災者収容所

台湾全土には合計 4,430 か所の被災者収容所（災民收容救濟站）があります（2024 年 6 月時点。）。収容所の位置は、直轄市県（市）又は郷鎮市区役所に問い合わせるか、「消防防災 e 點通 App」で検索することができます。もし、緊急事態発生時、自宅が被災し住めなくなった場合、家族友人を頼るか、これら収容所に避難します（旅券等身分証明書類が必要。）。

カ 携行品・非常用物資等の準備

（ア）旅券・居留証・現金・預貯金通帳・クレジットカード等

旅券や居留証は期限切れに注意してください。残り 1 年未満になったときや査証欄の余白がなくなった場合は、早めに旅券の更新（切替発給）をしてください。

現金は、家族全員が 10 日間程度生活できる金額を、また海外へ出境・退避する必要が生じる場合に備えて正規航空券を購入できる台湾元を用意しておくことが望ましいです。

（イ）備蓄物品

安全な避難先が確保されない時には、一定期間自宅や職場で待機する方が良い場合があります。その間の非常用食料・飲料水（10 日～2 週間分程度。）、医薬品等を備蓄しておくといいでしょう。また、ライフラインの停止に備え、倒れにくいろうそく、簡易ガスコンロ、飲料水（1 人 1 日 3 リットル目安。）等の非常備蓄品も自宅に準備しておきましょう。

（ウ）避難時の非常持出品（巻末のリストもご参照ください。）

避難場所に移る際の非常持出品（3 日分程度。）をリュックサック等にまとめておき、すぐに持ち出せるよう、目のつきやすい場所に置いておきましょう。また、使用期限等を定期的に点検し、常に使用できるよう注意してください。

○ 食料品：携帯用飲料水、食品（缶詰、インスタント食品、アルファ米、チョコレート

等)

- 医薬品：救急医薬品（消毒液、ガーゼ、常備薬、慢性疾患用の薬）、ウェットティッシュ等
- 衣類等：ジャンパー、レインコート、下着、軍手、毛布、歩きやすい靴等
- その他：携帯ラジオ、乾電池、充電器、懐中電灯、ろうそく、ライター、簡易トイレ等

キ 防空演習への参加

毎年夏頃、台湾全土で、緊急事態に対する危機意識を高めるとともに、緊急事態が発生した際の対応の練度を高めることなどを目的とした防空演習が行われます。演習中は、台湾全土で防空警報（サイレン）（注）が鳴るほか、演習開始時と終了時に、各人の携帯電話にメッセージが発信されます。防空演習中には住民や車両に対する避難指示や交通規制が行われ、これらの指示や規制に従わなかった場合には、罰金が科せられるおそれがあります。関連報道に注意するとともに、演習地区内では係員の指示に従うようにしてください。

（注）防空警報

- （ア）緊急警報：長音（15 秒） 1 回、短音（5 秒） 2 回。5 秒間隔でそれぞれ 3 回繰り返されます（合計 115 秒）。
- （イ）警報解除：長音（90 秒） 1 回。
- （ウ）携帯電話の SMS やテレビ等でも防空警報を受信できます。

（７）退避（帰国又は第三国への出境）・避難の実施等

外務省から退避勧告（危険情報レベル４）が出された場合、又は、それ以前でも滞在する地域の事態が悪化し、危険が急迫している場合には各人や所属会社等の判断により、可能な限り速やかに退避（帰国又は第三国への出境。）をしてください。商用定期便が運航されている間にタイミングを失わずに退避（帰国又は第三国への出境。）することが重要です。危険情報（渡航中止勧告及び退避勧告。）における対応の目安は以下のとおりです。

ア 「渡航はやめてください（渡航中止勧告）：レベル３」

この段階では、個人や企業等の判断により、退避（帰国又は第三国への出境）等が行われることになります。特に、高齢者、子供及びその保護者、傷病者等は早期の帰国又は第三国への移動を心掛けてください。

渡航中止勧告の場合でも、退避の可能性や準備を促すメッセージを含む場合がありますので、その場合はできる限り早期の退避を心掛けてください。

イ 「退避してください。渡航は止めてください（退避勧告）：レベル４」

退避勧告が出された場合には、商用定期便が運航されている間に可能な限り速やかに退避（帰国又は第三国への出境。）してください。

事態が急速に悪化して空港等が閉鎖される等、退避（帰国又は第三国への出境。）が困難となった場合には、自宅もしくは付近の避難所で待機することになります。

自己及び家族の生命・身体の安全を第一に考えて行動してください。

防空避難場所への移動に当たっては、現地当局等の指示に従ってください。

旅券や居留証のほか、必要な携行品を持参してください（詳細は第６（６）力をご参照ください。）。

（８）退避（帰国又は第三国への出境）後の連絡

台湾から退避（帰国又は第三国への出境。）された際には、速やかに下記のいずれかにご連絡ください。

- 外務省海外邦人安全課（外務省代表 03-3580-3311）
- 日本台湾交流協会台北事務所（代表 +886-2-2713-8000、ryoji-k1@tp.koryu.or.jp）
- 日本台湾交流協会高雄事務所（代表 +886-7-771-4008、ryoji-k1@ka.koryu.or.jp）

帰国された旨の連絡がない場合、日本台湾交流協会では帰国された方も含めて安否確認を行うこととなりますので、行方不明として取り扱われる場合があるほか、現地に残っている方の安否確認に遅れが生じるおそれがあります。

海外安全情報：

外務省は海外安全ホームページ上で、日本人の海外への渡航・滞在に当たって、特に注意が必要な場合に海外安全情報（「危険情報」、「スポット情報」、「広域情報」、「安全対策基礎データ」、「テロ・誘拐情報」。）を発出します。

海外安全情報のうち「危険情報」は、渡航・滞在に当たって特に注意が必要と考えられる国・地域に発出される情報で、中・長期的な観点からその国の治安情勢をはじめとする政治社会情勢等を総合的に判断し、それぞれの国・地域に応じた安全対策の目安をお知らせするものです。危険情報では、対象地域ごとに以下の4つの目安（カテゴリー）による安全対策の目安が冒頭に示されます。また、本文中には危険情報を出している地域ごとの詳細な治安情勢や具体的な安全対策等のきめ細かい情報を掲載しています。

【4つの目安（カテゴリー）】

「レベル1：十分注意してください。」

渡航・滞在に当たって危険を避けていただくため特別な注意が必要です。

「レベル2：不要不急の渡航は止めてください。」

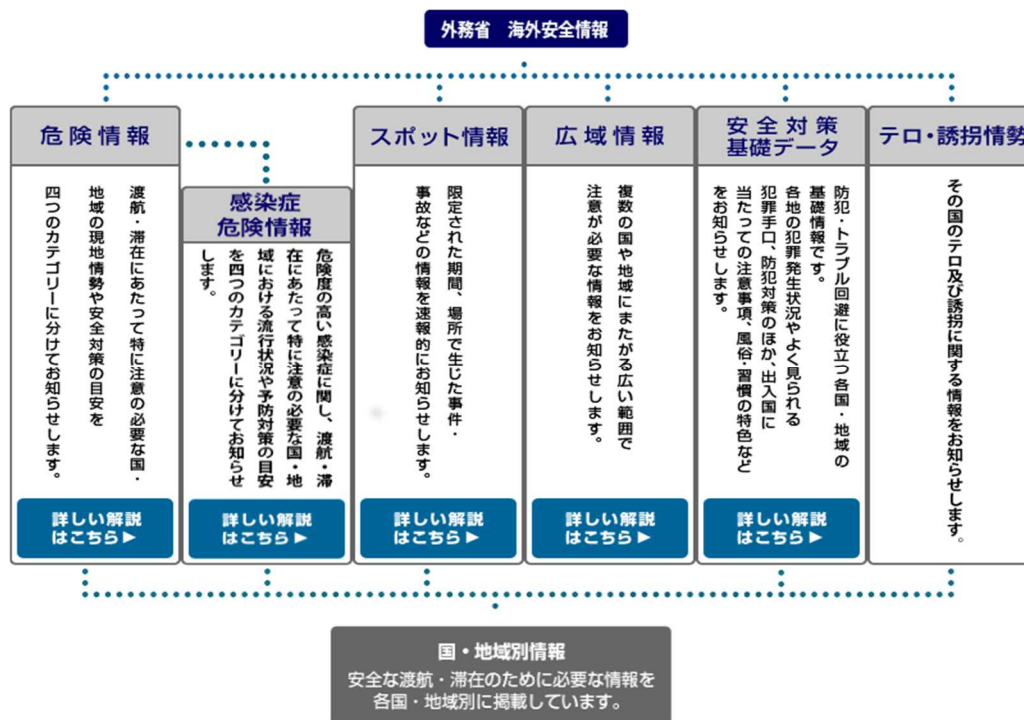
不要不急の渡航は止めてください。やむを得ず渡航する場合には特別な注意を払い、十分な安全対策をとってください。

「レベル3：渡航は止めてください。（渡航中止勧告）」

その国・地域への渡航は、どのような目的であれ止めてください（現地に滞在している日本人の方々に対して退避の可能性や準備を促すメッセージを含むことがあります。）

「レベル4：退避してください。渡航は止めてください。（退避勧告）」

その国・地域に滞在している方は、安全な国・地域へ退避してください。当然のことながら、どのような目的であれ新たな渡航は止めてください。



SMS による安否確認について

緊急事態が発生した際、邦人の皆様の安否を確認することは最も重要です。台湾に在留する邦人の安否確認は、在留届又は「たびレジ」に登録された連絡先（電話、FAX、携帯電話、メール。）に対して行われます。携帯電話番号を登録いただくと、安否確認の際に、以下のような安否確認を目的としたメッセージが携帯電話に送信されます（送信元番号 85296657304、SMS のみ、通話不可。）。

（例）

URGENT!! Ampi Kakunin / X mataha Y wo henshin shite kudasai
(Japan-Taiwan Exchange Association)

X HELP!
Y BUJI

ただし、上記「X」及び「Y」に該当する英文字はランダムに変更されます。

上記メッセージを受信した際に、

1. 救援・援護が必要である場合、「HELP」に該当する X（又はこれに相当する英文字。）を返信してください。
2. 救援・援護が必要でない場合、「BUJI」（無事）に該当する Y（又はこれに相当する英文字。）を返信してください。

日本台湾交流協会では、皆様の回答をもとに安否を確認します。

返信された内容によって、現状の確認をする場合がありますので、携帯電話を通話可能な状態にしておいてください。

在留届を提出いただいてから携帯電話番号等が変更となった場合には「変更届」を、日本に帰国又は第三国へ転出された場合には「帰国・転出届」を速やかに日本台湾交流協会にご提出願います。

また、さらに詳しい状況を把握するために、領事メールや SMS、インターネットを利用した安否確認を行うこともあります。

なお、インターネットを利用した安否確認の例は、次のとおりです。

電子メールを利用した安否確認

1. 「在留届」又は「たびレジ」に登録されたメールアドレスに、日本台湾交流協会のメールアドレスから安否確認のメールが送付されます。
2. 調査項目に回答を入力後、返信して完了です。

なお、回答内容により、電話、メール、SMS 等通じ、日本台湾交流協会より回答者に対して連絡が行われることがあります。

【資料A】日本台湾交流協会・日本人会連絡先

(1) 日本台湾交流協会台北事務所

管轄：台北市、新北市、基隆市、桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣、台中市、彰化縣、宜蘭縣、花蓮縣、南投縣、金門縣及び連江縣

住所：台北市松山區慶城街 28 號 通泰商業大樓

電話：02-2713-8000（平日 9:00～17:30）

平日の上記時間外及び土日祝日は、緊急電話代行サービスが対応。

E-mail：ryoji-k1@tp.koryu.or.jp

HP：<https://www.koryu.or.jp/safety/contact/taipei/>

(2) 日本台湾交流協会高雄事務所

管轄：高雄市、台南市、屏東縣、嘉義市、嘉義縣、雲林縣、台東縣及び澎湖縣

住所：高雄市苓雅區和平一路 87 號 南和和平大樓 9 樓

電話：07-771-4008（平日 9:00～17:30）

平日の上記時間外及び土日祝日は、緊急電話代行サービスが対応。

E-mail：ryoji-k1@ka.koryu.or.jp

HP：<https://www.koryu.or.jp/safety/contact/kaohsiung/>

(3) 台湾日本人会・台北市日本工商会

住所：台北市中正區襄陽路 9 號 富邦城中大樓 7 樓

電話：02-2361-0052

HP：台湾日本人会 <https://www.japan.org.tw/home.html>

台北市日本工商会 <https://www.jccit.org.tw/home.html>

(4) 台湾日本人会 高雄支部（高雄日本人会）

住所：高雄市苓雅區四維四路 7 號 國泰四維商業大樓 4 樓

電話：07-241-4558



交流協会 HP
（緊急連絡先）



台湾日本人会 HP



台北市日本工商会 HP

【資料B】 治安・緊急事態関連ラジオ放送

【警政署】警察廣播電台（警察ラジオ放送局）

（ア）FM 全国治安交通網

台北・桃園・嘉義・雲林・台南・高雄・宜蘭 FM104.9

新竹・苗栗・台中・彰化・南投 FM105.1

花蓮・台東 FM101.3

舞鶴 FM106.5

（イ）FM 地域治安交通局

台北支局・花蓮支局・台東支局 FM94.3

台中支局 FM94.5 高雄支局 FM93.1

宜蘭支局 FM101.3

（ウ）AM 地域治安交通局

新竹支局 AM1512

台南支局 AM1314



警察廣播電台 HP

【国防部】漢聲廣播電台（漢聲ラジオ放送局）

（ア）FM チャンネル

北部地区 106.5 高屏地区 107.3 台東地区 105.3

中部地区 104.5 宜蘭地区 106.5 關山地区 105.3

南部地域 101.3 花蓮地域 104.5 金門地域 107.3

（イ）AM チャンネル

台北 684/1116 桃園 693/936 台中 1287

雲林 1377 台南 693 高屏 1332/1251

宜蘭 1116 花蓮 1359/792 澎湖 1269/846



漢聲廣播電台 HP

※ 共通周波数のほか、お近くのアンテナ局所在地の周波数をご確認ください。

【資料C】警察（内政部警政署）連絡先

○ 外国人専用ホットライン（24 時間、英語対応）

組織	電話番号	備考
台北市政府警察局外事科 外事服務站	02-2556-6007	外国人サービス専用回線（24 時間、英語対応）
台中市政府警察局外事科 外僑服務專線	0922-958-110	外国人サービス専用回線（24 時間、英語対応）
高雄市政府警察局外事科 外事服務站	07-215-4342	外国人サービス専用回線（24 時間、英語対応）

○ 外事警察の連絡先

組織	住所	電話番号
内政部警政署	台北市中正區忠孝東路一段 7 號	02-2321-9011
警政署航空警察局國際科	桃園市大園區埔心里航勤北路 27 號	03-3834728
基隆港務警察總隊國際科	基隆市中正路 5 之 1 號	02-24258461
台中港務警察總隊國際科	台中市梧棲區中橫四路 2 號	04-26565849
花蓮港務警察總隊行政科	花蓮市港口路 13 號	03-8222701 (3550・3520)
台北市政府警察局外事科	台北市中正區延平南路 96 號	02-2375-2105・02-2381-7494
新北市政府警察局外事科	新北市板橋區府中路 32 號	02-2272-7822
基隆市警察局外事科	基隆市信二路 205 號	02-24252787
桃園市政府警察局外事科	桃園市桃園區縣府路 3 號	03-3335107
新竹市警察局外事科	新竹市中山路 1 號	03-5242103 03-5224168 (2122・2123)
新竹縣政府警察局外事科	新竹縣竹北市光明六路 12 號	03-5557953
苗栗縣警察局外事科	苗栗縣苗栗市建功里府前路 2 號	037-356950
台中市政府警察局外事科	台中市潭子區豐興路一段 500 號	04-23100128
彰化縣警察局外事科	彰化縣彰化市中正路二段 778 號	04-7615463
宜蘭縣政府警察局外事科	宜蘭縣宜蘭市中山路二段 167 號	03-9353921
花蓮縣警察局外事科	花蓮市府前路 21 號	03-8224023
南投縣政府警察局外事科	南投縣南投市南崗二路 133 號	049-2234302
金門縣警察局行政科	金門縣金城鎮金山路 15 號	0823-25653
連江縣警察局行政科	連江縣南竿鄉介壽村 260 號	0836-25859 (2040)
高雄港務警察總隊國際科	高雄市鼓山區蓬萊路 24 號	07-5515183
高雄市政府警察局外事科外事服務站	高雄市前金區中正四路 260 號	07-215-4342
台南市政府警察局外事科	台南市新營區中正路 3 號	06-6354531
雲林縣警察局外事科	雲林縣斗六市大學路三段 100 號	05-5329033
嘉義市政府警察局外事科	嘉義市中山路 195 號	05-222-0772
嘉義縣警察局外事科	嘉義縣太保市祥和一路東段 3 號	05-3620220、05-3622880
屏東縣政府警察局外事科	屏東市中正路 119 號	08-7336283
台東縣警察局外事科	台東縣台東市中山路 268 號	089-334756
澎湖縣政府警察局外事科	澎湖縣馬公市治平路 36 號	06-9278466

【資料D】居留証・出入境管理（内政部移民署）連絡先

○外国人専用ホットライン（外来人士在台生活諮詢服務熱線）1990

（24 時間、中国語・英語・日本語）

○移民署服務站

組織	住所	電話番号
台北市服務站	台北市中正區廣州街 15 號 1 樓・地下 1 樓	02-2388-9393 (3122・3123)
新北市服務站	新北市中和區民安街 135 號 1 樓	02-8228-2090
基隆市服務站	基隆市義一路 18 號 11 樓	02-2427-6374
桃園市服務站	桃園市桃園區縣府路 106 號 1 樓	03-331-0409
新竹市服務站	新竹市北區中華路三段 12 號 1 樓	03-524-3517
新竹縣服務站	新竹縣竹北市三民路 133 號 1 樓	03-551-9905
苗栗縣服務站	苗栗縣苗栗市中正路 1291 巷 8 號	037-322-350
台中市第一服務站	台中市南屯區文心南三路 22 號 1 樓	04-2472-5103
台中市第二服務站	台中市豐原區中山路 280 號	04-2526-9777
彰化縣服務站	彰化市中山路三段 2 號 1 樓	04-727-0001
宜蘭縣服務站	宜蘭縣羅東鎮純精路三段 160 巷 16 號 4 樓	03-957-5448
花蓮縣服務站	花蓮縣花蓮市中山路 371 號 5 樓	03-8329-700
南投縣服務站	南投縣南投市文昌街 87 號 1 樓	049-220-0065
金門縣服務站	金門縣金城鎮西海路一段 5 號 2 樓	082-323-695
連江縣服務站	連江縣南竿鄉福沃村 135-6 號 2 樓	0836-23736
高雄市第一服務站	高雄市苓雅區政南街 6 號 5・6 樓	07-7151660
高雄市第二服務站	高雄市岡山區岡山路 115 號	07-621-2143
台南市第一服務站	台南市中西區府前路一段 262 號	06-293-7641
台南市第二服務站	台南市善化區中山路 353 號 1 樓	06-581-7404
雲林縣服務站	雲林縣斗六市府前街 38 號 1 樓	05-534-5971
嘉義市服務站	嘉義市東區吳鳳北路 184 號 2 樓	05-216-6100
嘉義縣服務站	嘉義縣朴子市祥和二路西段 6 號 1 樓	05-362-3763
屏東縣服務站	屏東市中山路 60 號 1 樓	08-766-1885
台東縣服務站	台東縣台東市長沙街 59 號	089-361-631
澎湖縣服務站	澎湖縣馬公市新生路 177 號 1 樓	06-926-4545

【資料E】災害・火災（氣象局・消防局）連絡先

組織	電話番号
交通部中央氣象署	02-2349-1234（氣象に関する問合せ専用） 02-2349-1168（地震に関する問合せ専用） https://www.cwa.gov.tw/V8/C/
内政部消防署	02-8195-9119 https://www.nfa.gov.tw/cht/
台北市政府消防局	02-27297668
新北市消防局	02-89519119
基隆市政府消防局	02-24302691、02-24302692、02-24302693
桃園市政府消防局	03-3379119
新竹市政府消防局	03-5229508
新竹縣政府消防局	03-5513520、03-5513522
苗栗縣政府消防局	037-558119、037-271880
台中市政府消防局	04-23811119
彰化縣政府消防局	04-7512119
宜蘭縣政府消防局	03-9365027
花蓮縣政府消防局	03-8462119
南投縣政府消防局	049-2226119
金門縣政府消防局	0823-24021、0978-538243
連江縣政府消防局	0836-23812
高雄市政府消防局	07-8128111
台南市政府消防局	06-2975119
雲林縣政府消防局	05-5325707
嘉義市政府消防局	05-2716660
嘉義縣政府消防局	05-3620233
屏東縣政府消防局	08-7662911
台東縣政府消防局	089-322112
澎湖縣政府消防局	06-9263346、06-9279119

【資料F】ライフライン・その他連絡先

組織	電話番号
台湾電力股份有限公司	1911（24時間対応のホットライン） 0800-019110（中央氣象局が陸上台風警報を発令した際 停電復旧状況の音声ガイダンスを行う）
台北自來水事業處 （台北市全域及び新北市の一部地域）	02-8733-5678（24時間対応のホットライン） 1999（台北市民ホットライン）
台湾自來水公司 （台北自來水事業處の管轄及び島部を除く）	1910（24時間対応のホットライン）
金門縣自來水廠	0800-002-117
連江縣自來水廠	0836-22708
中華電信	123（固定電話からの受付） 0800-080123（携帯電話・スマートフォンからの受付）
台湾中油股份有限公司	1912（24時間対応のホットライン）
金融監督管理委員会	1998（金融サービスホットライン） （午前8時30分から午後5時30分まで）
縣市サービスホットライン	1999（各自治体住民向けサービスホットライン）
国防部サービスホットライン	1985（国防部サービスホットライン）
毒物・薬物相談ホットライン	02-2871-7121、02-2875-7525 内線85500 （台北榮民総医院内の毒薬物防治諮詢中心）

組織	電話番号
台北市家庭暴力及性的侵害防治中心	02-2361-5295 内線226（DVや性暴力に関する相談先）
警察廣播電台（警察ラジオ）	02-2388-0066（タクシーで忘れ物をした際の相談先）
詐欺に関するホットライン（内政部警政署）	165（詐欺の可能性のある事案に関する相談先）

【資料G】 病院

① 日本語の通じる主なクリニック（内科及び小児科等）（令和6年9月現在）

【台北事務所管内】 ※1：日本語が通じる医師が在籍 ※2：日本語が通じるスタッフが在籍

地域	病院名	電話番号	住所・日本語 HP 等	診察時間	※1	※2
台北	むさしのクリニック	02-2876-6955	台北市士林區天母東路 8 巷 19 弄 5 號	月～木 9:00～12:00 16:00～20:00 金 9:00～12:00 18:00～20:00 土 9:00～11:00	○	
	天母英明診所	02-2874-5958	台北市士林區天母東路 69 巷 7 號 1 樓	月～金 8:00～12:00 16:00～19:30 土 8:00～12:00	○	○
	天母許内科 家醫科診所	02-2872-9367	台北市士林區天母北路 49 號 1 樓	月～金 9:00～12:00 18:00～21:00 土 9:00～12:00	○	
	黄文香兒科診所	02-2731-3305	台北市大安區忠孝東路四段 250 號 2 樓之 1	月・火・木・金 8:30～11:30 18:00～20:30 土 9:00～11:00 14:00～16:00 日 9:00～10:30	○	○
	陳詩明醫師診所	02-2731-6530	台北市大安區忠孝東路四段 126-3 號 3 樓	月～金 9:00～12:00 14:00～18:30 土 9:00～12:00	○	○
	輝雄診所	02-2560-2586 02-2541-6262 (日本語)	台北市中山區吉林路 302 號 https://care-u.com.tw/jp/index	月～土 9:00～12:00 14:00～17:30 (第2・4土曜は休診)	○	○
	台北 101 クリニック (臺北産業醫診所)	0967-350-119 (日本語)	台北市信義區信義路 5 段 7 號 35 樓(台北 101 大樓) https://taiwan.japandr.com/opd/	火・水・金 9:00～17:00 月・木 9:00～18:30	○	○
	劉雲祥診所	02-2503-6802	台北市中山區龍江路 246 號 1 樓	月・火・木・金 9:00～12:00 14:00～17:00 水 9:00～12:00	○	
	宗北内科診所	02-2541-1001	台北市中山區民生西路 24 號 2 樓	月・水・金 9:00～12:00 14:00～17:00 火・木・土 9:00～12:00	○	○
	劉内兒科診所	02-2760-3922	台北市松山區民生東路五段 148 號 1 樓	月～土 8:30～12:00 15:00～18:00	○	
新北	東壕齒科クリニック	02-2254-2287	新北市板橋區文化路二段 2 4 1 号 https://www.dra1berthuang.com/	月～土 9:00～12:00 14:00～21:30	○	
台中	高診所	04-2234-1032	台中市北屯區北屯路 281 號之 2	月～金 17:00～20:30 土 17:00～20:00 日 9:00～12:00	○	○

【高雄事務所管内】 (※○：日本語の通じる医師・スタッフ △：日本語の通じるスタッフ)

地域	病院名	電話番号	住 所	診察時間	※	備考
高雄	蔡忠雄外科診所 (内科も診察可)	07-226-5701	高雄市新興區五福二路 10 號	月-金 8:30-12:00 16:00-18:00 19:00-21:00 土 8:30-11:30 《土午後休・日休》	○	外 科 内 科

增田内兒科診所	07-236-3128	高雄市新興區八德一路155號	月-金 8:30-12:00 16:00-20:00 土 8:30-12:00 《土午後休・日休》	○	內科小兒科
永明診所	07-551-3436	高雄市鹽埕區五福四路161號	月-土 9:30-11:30 15:40-17:30 19:20-21:30 日 9:30-11:30 15:40-17:30	○	內科小兒科
建和耳鼻喉科診所 (陳醫師)	07-223-1828	高雄市三民區建國一路413-2號	月-土 8:00-12:00 16:00-18:00 19:00-21:30 《日休》	○	耳鼻喉科 內科小兒科
高杏診所 (王文明醫師)	07-727-7801	高雄市苓雅區大順三路46號	月-金 8:00-12:00 18:30-21:30 土 8:00-12:00 《土午後休・日休》	○	內科消化器 內科
段志憲婦產科 (段志憲醫師)	07-261-9888	高雄市前金區七賢二路347號	月-土 10:00-12:00 《日休》	○	產婦人科
維格皮膚科診所 (蕭長雄醫師)	07-229-1237	高雄市新興區五福一路120號	月-土 14:00-17:00 《日休》	○	皮膚科
孫正信牙科診所 (孫正信醫師)	07-272-6666	高雄市前金區自強二路184號	月-金 10:00-12:00 15:30-18:30 19:30-21:30 土 7:15-12:00 《日休》	○	齒科
馨高美牙科診所 (葛家銘醫師)	07-554-3456	高雄市鼓山區龍勝路148號1樓	月 14:30-17:00 18:30-21:00 火 9:00-11:30 14:30-17:00 木 9:00-11:30 14:30-17:00 18:30-21:00 金 9:30-11:00 土 9:00-11:30 《日休》	○	齒科
139牙科診所 (陳彥呈醫師)	07-719-1306	高雄市鳳山區光復路一段139號2樓	月-金 9:00-11:30 15:00-17:30 18:30-20:00 土 9:00-12:00 《日休》	○	齒科
劉精神科診所 (劉民昌醫師)	07-222-9450	高雄市三民區建國一路504號	月、火、木、金 9:00-12:00 15:00-18:00 19:00-21:00 《水・土・日休》	○	精神科
孫強峰中醫診所 (孫強峰醫師)	07-343-2777 0983185285 (電話により 予約要)	高雄市三民區明賢街106號	月、水、金 15:00-21:00 火、木 8:30-12:00 18:00-21:00 土 8:30-12:00 《土午後休・日休》	△	漢方医 内科 婦人科 鍼灸
芯四季診所 (周芝安醫師)	07-398-0000	高雄市三民區聯興路135號	水、金 9:00-12:00 金、土 14:00-17:30 月、木 18:30-21:30 《日休》	○	小兒科 母乳育児相談
劉志明耳鼻喉科 小兒科診所 (劉志明醫師)	07-336-3311	高雄市前鎮區一心一路482號	月、火、木、金 14:30-16:30 月、水、金 19:00-21:30 《土夜間・日午後夜間 休》	○	耳鼻喉科
張榮州婦產專科生殖 学センター(日本語対 応が希望の場合は事 前予約要)	07-522-2368	高雄市鼓山區文信路205號	月-土 9:30-12:00 18:30-21:30 《土午後休・日休》	○	產婦人科

注1：上記は、邦人が利用するクリニックに関する情報を記載したものであり、当協会が推薦するものではありません。

注2：各病院の医師・スタッフの日本語レベルは当協会において把握しておりませんので、御了承ください。

注3：日本語が通じる医師・スタッフは、曜日・時間等により対応できない場合や予約が必要な場合があるほか、診察時間が変更されている場合もあるので、事前に各病院に御確認ください。

② 日本人が利用する主な総合病院（令和6年9月現在）

【台北事務所管内】

地域	病院名	電話番号	住所	備考
台北	國立臺灣大學醫學院附設醫院	02-2312-3456	台北市中正區中山南路7號	- 英語・日本語が通じる医師・スタッフが在籍 - 国際医療センターの日本語HP （英語が通じる医師・スタッフのみが在籍） https://www.ntuh.gov.tw/IMSC-jp/Index.action 電話：02-2356-2900
	臺安醫院	02-2771-8151	台北市松山區八德路二段424號	- 英語・日本語が通じる医師・スタッフが在籍 - 国際特診センターの日本語HP https://www.tahsda.org.tw/jp/IPCC.php 電話：02-2776-2654
	臺北醫學大學附設醫院	02-2737-2181	台北市信義區吳興街252號	- 日本語が通じる医師が在籍 - 国際医療センターのHP （英語が通じる医師・スタッフのみが在籍） https://english.tmuh.org.tw/Home/International_Patients 電話：左記番号で内線 8488・8424・8427・8428・8429

	馬偕紀念醫院	02-2543-3535	台北市中山區中山北路二段 92 號	- 英語・日本語が通じる医師・スタッフが在籍 - 国際医療センターのHP https://www.mmh.org.tw/departmain.php?depid=62#intro - 国際医療センターのメールアドレス： mmhmsc@mmh.org.tw 電話：左記番号で内線 3380
	臺北榮民總醫院	02-2871-2121	台北市北投區石牌路二段 201 號	- 英語が通じる医師・スタッフが在籍 - 国際医療センターの HP https://vghtpeimsc.tw/zh-tw/home 電話：02-2875-7808
	新光吳火獅紀念醫院	02-2833-2211	台北市士林區文昌路 95 號	- 英語が通じる医師・スタッフが在籍 - 国際医療サービスセンターの日本語HP http://web.skh.org.tw/IHC/about_jp.aspx - 日本人外来予約用電話：0984-160-320
	國泰綜合醫院	02-2708-2121	台北市大安區仁愛路四段 280 號	- 英語が通じる医師・スタッフが在籍 - 国際医療サービスの日本語HP https://jp.cgh.org.tw/ - 電話 02-2325-7500（内線 1250～1253）
台中	大里仁愛醫院	04-2481-9900	台中市大里區東榮路 483 號	- 日本語が通じる医師・スタッフが在籍 - 国際医療サービスセンターの日本語 HP http://site.jah.org.tw/japanese/japanese.asp 電話：04-2481-9900（内線 12408） - 日本語ホットライン：0928-928-403
	中山醫學大學附設醫院	04-2473-9595	台中市南區建國北路一段 110 號	日本語が通じる医師・スタッフが在籍
花蓮	衛生福利部花蓮醫院	03-835-8141	花蓮市中正路 600 號	英語が通じる医師が在籍
	基督教門諾會醫院	03-824-1234	花蓮市民權路 44 號	日本語が通じるスタッフが在籍

【高雄事務所管内】

地域	病院名	電話番号	住 所	備 考
高雄	高雄醫學大學附設 中和紀念醫院	07-312-1101	高雄市三民區自由一路 100 號	- 国際医療センター 内線 5536 imsc.kmuh@gmail.com - 日本語が通じる医師が在籍

				(家庭医療科. 歯科. 皮膚科. 小児科) ・ 日本籍医師が在籍 (乳房外科. 内科) ・ 日本語が通じる ボランティアが在籍
	高雄長庚紀念醫院	07-731-7123	高雄市鳥松區大埤路 123 號	・ 国際医療センター 内線 6150
	阮 綜 合 醫 院	07-335-1121	高雄市苓雅區成功一路 162 號	・ 日本語が通じる看護婦長 及びボランティアが在籍 (電話により予約要)
	聖 功 醫 院	07-223-8153	高雄市苓雅區建國一路 352 號	・ 日本語が通じる医師が在籍 (家庭医療科. 外科) (秘書室・電話により予約要)
	高雄市立大同醫院	07-291-1101	高雄市前金區中華三路 68 號	・ 国際医療センター ・ 日本語が通じる医師及び 看護婦が在籍。 (心臓血管内科. 乳房外科. 内科) (電話により予約要)
	高雄市立聯合醫院	07-555-2565	高雄市鼓山區中華一路 976 號	・ 日本語が通じる職員が在籍
	高雄市立小港醫院	07-803-6783	高雄市小港區山明路 482 號	・ 国際医療センター 内線 3544 ・ 日本語が通じる医師が在籍 (職業病科)
	高雄榮民總醫院	07-342-2121	高雄市左營區大中一路 386 號	・ 国際医療センター 内線 75914 (日本語が通じる ボランティアが在籍。 但し常駐ではないので、 電話により予約要)
	義 大 醫 院	07-615-0011	高雄市燕巢區角宿里義大路 1 號	・ 日本語が通じる医師が在籍 (児童呼吸器科. 内科. 泌尿器科. 産婦 人科. 心臓内科. 放射線科. 麻酔科) ・ 日本語が通じる看護師監督長 が在籍
	高雄醫學大學附設 高醫岡山醫院	07-626-1000	高雄市岡山區捷安路 8 號	
台南	衛生福利部台南醫院	06-220-0055	台南市中西區中山路 125 號	・ 日本語が通じる医師が在籍 (外科) 但し常駐ではないので、電話 により予約要 ・ 日本語が通じるスタッフ が在籍。内線 2737 (月～金 8:00～17:30)
	奇 美 醫 院	06-281-2811	台南市永康區中華路 901 號	・ 国際事務室 内線 52940 llc@mail.chimei.org.tw ・ 日本籍医師が在籍 (内科) ・ 日本語が通じる ボランティアが在籍
	成 大 醫 院	06-235-3535	台南市北區勝利路 138 號	・ 国際医療センター 内線 8646 (英語のみ)

	郭綜合醫院	06-222-1111	台南市中西區民生路2段22號	・日本語が通じる医師が在籍 (産婦人科)
	台南市立醫院	06-260-9926	台南市東區崇徳路670號	・日本語が通じる職員が在籍
雲林	台大醫院雲林分院 斗六院區	05-532-3911	雲林縣斗六市雲林路二段579號	・日本語が通じる復健科医師 在籍 (リハビリテーション)
	台大醫院雲林分院 虎尾院區	05-633-0002	雲林縣虎尾鎮學府路95號	・日本語が通じる復健科医師が 在籍 (リハビリテーション)
	成大醫院斗六分院	05-533-2121	雲林縣斗六市莊敬路345號	
嘉義	天主教聖馬爾定 醫院	05-275-6000	嘉義市東區大雅路二段565號	・国際医療センター 内線3319;もしくは 専用番号05-278-0275
	嘉義基督教醫院	05-276-5041	嘉義市東區忠孝路539號	・国際医療センター (日本語が対応可) 内線8646
屏東	屏東基督教醫院	08-736-8686	屏東市大連路60號	・日本語が通じる医師が在籍 (家庭医療科) ・日本語が通じる 職員及びボランティアが在籍 ・内線2414-2417
	寶建醫院	08-766-5995	屏東市中山路123號	・日本語が通じる復健科職員が 在籍 (リハビリテーション)
	安泰醫院	08-832-9966	屏東縣東港鎮中正路一段210號	
	輔英醫院	08-832-3146	屏東縣東港鎮中山路5號	
	南門醫院	08-889-4568	屏東縣恆春鎮南門路10號	・日本籍医師が在籍 (外科)
	恆春基督教醫院	08-889-2293	屏東縣恆春鎮山腳里恆西路21號	・日本語が通じる医師が在籍 (眼科)
	屏東榮民總醫院	08-755-7885	屏東市榮總東路1號	
台東	台東馬偕紀念醫院	089-310-150	台東市長沙街303巷1號	
	台東基督教醫院	089-960-888	台東市開封街350號	・日本籍医師が在籍 (泌尿器科)
澎湖	衛生福利部澎湖醫院	06-926-1151	澎湖縣馬公市中正路10號	

注1：上記は、日本人が利用する主な総合病院の情報を記載したものであり、当協会が推薦するものではありません。

注2：各病院の医師・スタッフの日本語レベルは当協会において把握しておりませんので、御了承ください。

注3：日本語が通じる医師・スタッフは、診療科目・曜日・時間等により対応できない場合や予約が必要な場合がありますので、事前に各病院に御確認ください。

注4：「主な診療科目」欄は、当該病院にて診療可能な主な診療科を記載したものであり、日本語が通じる医師やスタッフが当該科目全てに在籍していることを意味するものではありません。

【資料H】 航空会社連絡先

(令和6年9月現在)

台湾桃園国際空港 第1ターミナル

サービスカウンター 03-306-5081

略称	英語	中国語	チケット予約	空港カウンター
3K	Jetstar Asia Airways	捷星航空		0800-185-2015
3U	Sichuan Airlines	四川航空		03-398-8888
4V	Fly Gangwon	江原航空	03-383-3519	03-383-3519
5J	Cebu Pacific Air	宿霧太平洋航空	+86-400-6700-0780	03-383-3608
7C	Jeju Air	済州航空	+82-1599-1500	
7G	StarFlyer	星悦航空	02-2537-0088	03-351-7755
9C	Spring Airlines	春秋航空	002-86-21-95524	02-8712-3390
AE	Mandarin Airlines	華信航空	412-8008	03-398-8888
AK	Air Asia	亜細航空	02-7728-3080	02-7728-3080
BI	Royal Brunei Airlines	汶萊皇家航空	02-2567-7589	03-383-3608
BL	Pacific Airlines	越南太平洋航空	+84-1900-1550	0800-185-2015
CI	China Airlines	中華航空	02-412-9000	03-398-8888
CX	Cathay Pacific Airlines	国泰航空		03-398-2501
D7	AirAsia X	全亜細航空		02-7728-3080
FD	Thai AirAsia	泰国商業亜細航空	02-7728-3080	02-7728-3080
GA	Garuda Indonesia	印尼航空		03-398-8888
GK	Jetstar Japan	捷星日本航空		0800-185-2015
HB	Greater Bay Airlines	大灣區航空	02-2568-3131	03-383-3608
ID	Batik Air	巴澤航空		02-8770-5008
IT	Tigerair Taiwan	台灣虎航	02-7753-1088	02-7753-1088
JX	Starlux Airlines	星宇航空	02-2791-1199	03-260-1899#2527
KE	Korean Air	大韓航空	02-2518-2200	03-383-3248
LJ	Jin Air	真航空	+82-1600-6200	03-398-2002
MH	Malaysia Airlines	馬來西亞亞細航空	02-7743-7461	03-398-2521
MM	Peach Aviation	樂桃航空	070-1010-3828	03-383-3608
NX	Air Macau	澳門航空	02-2717-0377	03-383-4140
OD	Batik Air Malaysia	馬來西亞峇迪航空	02-8770-5008	03-398-2408
PR	Philippine Airlines	菲律賓航空	02-2506-7255	03-398-2419
QD	JC International Airlines	景成柬埔寨國際航空		03-383-3519
QH	Bamboo Airways	越竹航空	0800-008-328	03-398-2408
RF	Aero K	可依航空		03-383-3519
RW	Royal Air	菲律賓皇家航空	02-8502-2337	
S7	S7 Airlines	西伯利亞航空	02-2740-7722	03-351-7755

SL	Thai Lion Air	泰獅航空	0800-666-272	02-8770-5008
TG	Thai Airways	泰国航空	02-2515-0188	03-383-3858
TR	Scoot	酷航		02-7753-5370
TW	T'Way Airlines	德威航空	02-2509-0020	02-2509-0020
UO	HK Express	香港快運航空	+852-3702-7618	03-383-3608
VJ	Vietjet Air	越捷航空		0800-661-886
VN	Vietnam Airlines	越南航空	02-2567-8286	03-398-3026
VU	Vietravel Airlines	越旅航空		03-398-2408
VZ	Thai Vietjet Air	泰越捷運	0800-661-886	03-398-2408
Z2	AirAsia Philippines	菲亞洲航空	02-7728-3080	02-7728-3080
ZE	Eastar Jet	易斯達航空	03-383-3519	03-393-2970

台湾桃園國際空港 第2ターミナル

サービスカウンター 03-306-5086

略称	英語	中国語	チケット予約	空港カウンター
AC	Air Canada	加拿大航空		080-909-9101
AE	Mandarin Airlines	華信航空	412-8008	03-398-8888
B7	UNI Air	立榮航空	02-2501-1999	03-351-6805
BR	EVA Air	長榮航空	02-2501-1999	03-351-6805
BX	Air Busan	釜山航空		02-2516-3355
CA	Air China	中国国際航空		03-398-2777
CI	China Airlines	中華航空	02-412-9000	03-398-8888
CZ	China Southern Airlines	中国南方航空		03-398-3998
DL	Delta Air Lines	美国達美航空	+1-800-221-1212	0+886-3-393-1702
EK	Emirates	阿聯酋航空	02-7745-0420	03-393-2888
HO	Juneyao Airlines	吉祥航空		02-7725-3616
HU	Hainan Airlines	海南航空	+86-898-95339	
HX	HONG KONG AIRLINES	香港航空		02-2713-2212
JL	Japan Airlines	日本航空	0080-181-2727	03-398-2282
JX	Starlux Airlines	星宇航空	02-2791-1199	03-260-1899#2527
KL	KLM Royal Dutch Airlines	荷蘭皇家航空	02-7752-7424	03-398-2769
MF	Xiamen Airlines	廈門航空		02-2711-5166
MU	China Eastern Airlines	中国東方航空		02-412-8118
NH	All Nippon Airways	全日本空輸	02-2521-1989	02-2521-1989
NS	Hebei Airlines	河北航空		02-2711-5166
NZ	Air New Zealand	紐西蘭航空		0800-185-2038
OZ	Asiana Airlines	韓亜航空	02-2581-4000	03-398-6010
SC	Shandong Airlines	山東航空		02-2718-0299
SQ	Singapore Airlines	新加坡航空	02-7750-7708	03-398-2777

TK	Turkish Airlines	土耳其航空	02-2718-0849	
UA	United Airlines	聯合航空	02-2325-8868	03-398-2781
ZH	Shenzhen Airlines	深圳航空	00800-86-100-999	

台北松山空港（国際線）

サービスカウンター (02) 8770 3430

略称	英語	中国語	チケット予約	空港カウンター
3U	Sichuan Airlines	四川航空	(02) 2719-6222	(02) 2719-6222
AE	Mandarin Airlines	華信航空	(02) 412-8008	(02) 2514-2077
BR	EVA Air	長栄航空	(02) 2501-1999	(02) 2715-6988
CA	Air China	中国国際航空	(02) 8101-1196	008-008-6100-999
CI	China Airlines	中華航空	(02) 412-9000	(02) 2514-2026
FM	Shanghai Airlines	上海航空	(02) 412-8118	(02) 412-8118
JL	Japan Airlines	日本航空	(02) 8177-7006	(02) 2719-0028
MF	Xiamen Airlines	厦門航空	(02) 2711-5166	(02) 2711-5166
MU	China Eastern Airlines	中国東方航空	(02) 412-8118	(02) 412-8118
NH	All Nippon Airways	全日本空輸	(02) 2521-1989	(02) 2521-1989
TW	T'Way Airlines	德威航空	02-2509-0020	02-2545-3154

台北松山空港（国内線）

サービスカウンター (02) 8770 3460

略称	英語	中国語	チケット予約	空港カウンター
AE	Mandarin Airline	華信航空	(02) 412-8008	(02) 2514-2077
B7	UNI Air	立栄航空	(02) 2501-1999	(02) 2715-6988

台中国際空港（国際線）

サービスカウンター 04-26244100

略称	英語	中国語	チケット予約	空港カウンター
AE	Mandarin Airlines	華信航空		04-26155080
BR	EVA Air	長栄航空		04-26155188
CI	China Airlines	中華航空		04-26155080
CX	Cathay Pacific Airlines	国泰航空		
HX	HONG KONG AIRLINES	香港航空		立栄航空代理
IT	Tigerair Taiwan	台湾虎航		
JX	Starlux Airlines	星宇航空		04-36011068
KE	Korean Air	大韓航空		
MU	China Eastern Airlines	中国東方航空		
QH	Bamboo Airways	越竹航空		
TW	T'Way Airlines	德威航空		華信航空代理

UO	HK Express	香港快運航空		02-77516587(台北)
VJ	Vietjet Air	越捷航空		

台中国際空港（国内線）

サービスカウンター 04-26244100

略称	英語	中国語	チケット予約	空港カウンター
AE	Mandarin Airline	華信航空		04-26155080
B7	UNI Air	立栄航空		04-26155188

高雄国際空港（国際線）

サービスカウンター 07-8057631

略称	英語	中国語	チケット予約	サービス
AE	Mandarin Airlines	華信航空	4128008 手機加 02	4128008 手機加 02
AK	AirAsia	馬亜洲航空		臺灣航勤代理
BR	EVA Air	長栄航空	02-25011999	07-8061477
BX	Air Busan	釜山航空	02-25163355	長栄航空代理
CI	China Airlines	中華航空	4129000 手機加 02	07-8051300
CX	Cathay Pacific	国泰航空	02-77524883	02-77524883
FD	Thai AirAsia	泰国亜洲航空		臺灣航勤代理
H0	Juneyao Airlines	吉祥航空		02-27576616 +86 21 95520
IT	Tiger Air	台灣虎航	02-77531088	
JL	Japan Airline	日本航空	02-81777006	02-81777006
MF	Xianmen Air	廈門航空	02-27115166	長栄航空代理
MM	Peach Aviation	樂桃航空		臺灣航勤代理
MU	China Eastern Airlines	中国東方航空	4128118, 手機加 03	中華航空代理
NX	Air Macau	澳門航空	02-27170377	02-27170377
TG	Thai Airways International	泰国国際航空	02-87725111	長栄航空代理
TW	t'way	德威航空		中華航空代理
VJ	Vietjet Air	越捷航空	0800661886	
VN	Vietnam Air	越南航空	07-8010503	07-8010503
Z2	AirAsia Philippines	菲亜洲航空		臺灣航勤代理

高雄国際空港（国内線）

サービスカウンター 07-8057631

略称	英語	中国語	チケット予約	サービス
AE	Mandarin Airlines	華信航空	4128008 手機加 02	4128008 手機加 02
B7	UNI Air	立栄航空	02-25086999	07-8010189
DA	Dailyair	德安航空	07-8014711	07-8069397

【資料Ⅰ】鉄道・バス

組織	電話番号
國營臺灣鐵路股份有限公司 (台鐵)	一般問合せ 02-21910096 代表電話 02-23815226 (サービスに関する問い合わせは営業科)
鉄道各営業区	臺北運務段 02-89691108 臺中運務段 04-7623320 高雄運務段 07-5810186 花蓮運務段 03-8563064 宜蘭運務段 03-9372973
鉄道各駅	台北駅 02-23713558、02-23111024 新竹駅 03-5237441 台中駅 04-22216492、04-2227236、04-7623320 彰化駅 04-0663000、04-7278263 雲林斗六駅 05-5332900 嘉義駅 05-2228904 台南駅 06-2261314 高雄駅 07-2352376 屏東駅 08-7655240 台東駅 08-9229687 花蓮駅 03-8355941 宜蘭駅 03-9323801 基隆駅 02-24263743
台湾高速鉄道	代表電話 02-8789-2000 (国際業務は企劃處) 一般問合せ 02-4066-3000
統聯汽車客運股份有限公司	長距離バスサービス 0800-241560 ※路線：台北→桃園、高雄、台南、屏東、嘉義、台中等
国光客運	旅客サービス 0800-010138 台北轉運站 02-23617965 高雄站 07-2352616 ※路線：台北→桃園、宜蘭、苗栗、台中、南投、彰化、嘉義、台南、高雄、屏東等
和欣客運	旅客サービス 0800-002377 台北轉運站 02-25595511 高雄站 07-2360209 ※路線：台北→桃園、新竹、台中、嘉義、台南、高雄等

【資料 J】自然災害発生時の一時避難場所

自宅・職場近くの一時的避難場所は各地方政府のサイト等で事前に確認してください。

【台北市の防災公園】 <https://eoc.gov.taipei/Default.aspx>

	防災公園名	住所	電話番号
1	青年公園	台北市萬華區水源路 199 號	02-2303-2451
2	大安森林公園	台北市大安區新生南路以東、信義路 3 段以南	02-2303-2451
3	士林官邸公園	台北市士林區福林路 60 號	02-2881-2512
4	南港公園	台北市南港區東新街 170-1 號	02-2788-4255
5	大湖公園	台北市内湖區成功路 5 段 31 號旁	02-2658-6601
6	玉泉公園	台北市大同區西寧北路 28 號	02-2585-0192
7	榮星花園公園	台北市中山區民權東路 3 段 1 號	02-2585-0192
8	復興公園	台北市北投區中和街 200 號	02-2883-2130
9	民權公園	台北市松山區民權東路 4 段、新中街交叉口	02-2585-0192
10	二二八和平公園	台北市中正區凱達格蘭大道 3 號	02-2303-2451
11	松德公園	台北市信義區松德路 180 巷 興雅國中東側	02-2788-4255
12	景華公園	台北市文山區景興路與景華街交叉口	02-2788-4255

【台北市の防災任務学校】

行政区	学校名	位置	防災任務			
			土石流時	水害時	地震時	物資保管
萬華區	龍山國中	南寧路 46 號		○	○	○
萬華區	雙園國小	莒光路 315 號		○	○	○
中正區	弘道國中	公園路 21 號			○	○
中正區	螢橋國中	汀洲路 3 段 4 號		○		
中正區	市大附小	公園路 29 號			○	○
中山區	中山國小	民權東路 1 段 69 號		○		
中山區	新興國中	林森北路 511 號		○	○	○
中山區	五常國中	復興北路 430 巷 1 號			○	○
大同區	忠孝國中	西寧北路 32 號			○	○
大同區	延平國小	昌吉街 97 號		○		
大同區	重慶國中	敦煌路 19 號		○		
大同區	建成國中	長安西路 37 之 1 號			○	○
文山區	萬興國小	秀明路 2 段 114 號		○		
文山區	景興國中	景興路 46 巷 2 號		○	○	○
文山區	景興國小	景華街 150 巷 21 號			○	○
大安區	民族國中	羅斯福路四段 113 巷 13 號		○		○

行政區	學校名	位置	土石流時	水害時	地震時	物資保管
大安區	龍門國中	建國南路 2 段 269 號			○	○
大安區	大安國小	芳和里臥龍街 129 號		○		
大安區	幸安國小	仁愛路 3 段 22 號			○	○
松山區	敦化國中	南京東路 3 段 300 號		○		
松山區	民生國小	敦化北路 199 巷 18 號		○		
松山區	民生國中	新東街 30 巷 1 號			○	○
松山區	中崙高中	八德路 4 段 101 號				○
松山區	三民國小	民權東路 5 段 1 號			○	
信義區	興雅國中	松德路 168 巷 15 號			○	○
信義區	博愛國小	松仁路 95 巷 20 號			○	○
信義區	信義國中	松仁路 158 巷 1 號		○		○
信義區	信義國小	松勤街 60 號		○		
信義區	吳興國小	松仁路 226 號	○			○
南港區	舊莊國小	舊莊街 1 段 100 號	○			○
南港區	育成高中	重陽路 366 號		○		
南港區	南港國小	惠民街 67 號				○
南港區	成德國小	東新街 65 號			○	
南港區	成德國中	東新街 108 巷 23 號			○	○
南港區	南港高中	向陽路 21 號		○		
內湖區	康寧國小	星雲街 121 號			○	
內湖區	麗湖國小	金湖路 363 巷 8 號		○		
內湖區	東湖國小	東湖路 115 號				○
內湖區	麗山國小	港華街 100 號	○	○		○
內湖區	碧湖國小	金龍路 100 號	○	○		○
內湖區	大湖國小	大湖山莊街 170 號			○	
士林區	社子國小	延平北路 6 段 308 號		○		
士林區	福林國小	福志路 75 號		○	○	○
士林區	至善國中	至善路 2 段 360 號	○			○
士林區	溪山國小	至善路 3 段 199 號	○			
士林區	士林國小	大東路 165 號	○		○	○
士林區	陽明山國小	仰德大道 3 段 61 號	○			
士林區	福安國中	延平北路 7 段 250 號		○		○
北投區	逸仙國小	新民路 2 號	○		○	○
北投區	桃源國中	中央北路 4 段 48 號		○		
北投區	新民國中	新民路 10 號	○		○	○
北投區	北投國小	中央北路 1 段 73 號		○		

【高雄市における主要な防災公園】 <https://dpr.kcg.gov.tw/Default.aspx>

	防災公園名	住所	電話番号
1	三民敦新公園	高雄市三民區同盟二路 217 號	07-322-8160
2	三民公園	高雄市三民區松江街 250 號	07-322-8160
3	衛武營都會公園	高雄市鳳山區輜汽路 281 號	07-342-1418
4	大東公園	高雄市鳳山區光遠路及博愛路段	07-742-2111
5	原生植物園	高雄市左營區重光路	07-342-1418
6	中正公園	高雄市苓雅區中正一路	07-742-2111
7	仁武運動公園	高雄市仁武區里仁和街	07-799-8366
8	五甲公園	高雄市前鎮區瑞南街 2 號	07-799-8366
9	勞工公園	高雄市前鎮區中山三路	07-799-5678
11	高雄市二二八和平公園	高雄市鹽埕區中正四路	07-799-5678
12	凹子底森林公園	高雄市鼓山區神農路南屏路	07-342-1418
13	小港森林公園	高雄市小港區高松路	07-812-2260

【高雄市における主な防災任務学校】

https://socbu.kcg.gov.tw/index.php?prog=2&b_id=29&m_id=147&s_id=603

行政區	学校名	位置	防災任務			
			津波時	台風・ 水害時	地震時	空襲時
三民區	高雄醫學大學	自由一路 100 號				○
三民區	愛國國民小學	十全一路 1 號	○	○	○	
三民區	三民國中	十全一路 200 號	○	○	○	○
三民區	博愛國小	十全一路 202 號	○	○	○	
三民區	十全國小	十全二路 162 號	○	○	○	○
三民區	高雄中學體育館	建國三路 50 號				○
三民區	高雄中學	建國三路 51 號	○	○	○	○
三民區	三民國小	建國三路 216 號	○	○	○	
三民區	陽明國中	義華路 166 號	○	○	○	○
三民區	陽明國小	義德路 52 號	○	○	○	○
三民區	光武國小	光武路 35 號	○	○	○	○
三民區	正興國小	大豐二路 20 號	○	○	○	○
三民區	樹德家商	建興路 116 號				○
三民區	聖愛幼稚園	建興路 392 號				○
三民區	民族國中	覺民路 363 號	○	○	○	
三民區	正興國中	覺民路 850 號	○	○	○	○
三民區	民族國小	平等路 197 號	○	○	○	○

三民區	文藻大學	民族一路 900 號				○
三民區	三民高中	金鼎路 81 號	○	○	○	
三民區	鼎金國小	灣成里鼎山街 375 號	○	○		○
三民區	諾亞幼兒園	立志街 154 巷 28 號				○
三民區	立志中學	立志街 38 號				○
三民區	鼎金國中	鼎山街 445 號	○	○	○	○
三民區	東光國小	黃興路 206 號	○	○	○	○
三民區	高雄高級工業職業學校	建工路 419 號	○	○	○	
三民區	獅湖國小	鼎山後路 495 號	○	○	○	○
三民區	莊敬國小	大昌一路 200 號	○	○	○	
三民區	河濱國小	市中一路 339 號	○	○	○	
前金區	高雄女子高級中學	五福三路 122 號	○	○	○	
前金區	前金國中	六合二路 278 號	○	○	○	
前金區	前金國小	大同二路 61 號	○	○	○	
前金區	前金幼稚園	大同二路 76 號				○
前金區	七賢國中	河南二路 196 號				○
前金區	建國國小	自立二路 111 號	○	○	○	
前鎮區	心心幼兒園	中山二路 208 號				○
前鎮區	中正高工	光華二路 80 號	○	○	○	
前鎮區	獅甲國中	中山三路 43 號	○	○	○	
前鎮區	瑞豐國小	瑞隆路 100 號	○	○	○	
前鎮區	興仁國中	德昌路 345 號	○	○	○	
前鎮區	光華國中	和平二路 170 號	○	○	○	
前鎮區	光華國小	廣西路 57 號	○	○	○	
前鎮區	樂群國小	育樂路 61 號	○	○	○	
前鎮區	前鎮國中	新衙路 17 號	○	○	○	
前鎮區	明正國小	明道路 2 號	○	○	○	
前鎮區	瑞祥國小	班超路 20 號	○	○	○	
前鎮區	佛公國小	后平路 135 號	○	○	○	
前鎮區	鎮昌國小	樹人路 261 號	○	○	○	
前鎮區	瑞豐國中	瑞興街 99 號	○	○	○	
前鎮區	前鎮高中	鎮中路 132 號	○	○	○	
前鎮區	前鎮國小	新生路 200 號	○	○	○	
前鎮區	愛群國小	二聖二路 194 號	○	○	○	
前鎮區	民權國小	沱江街 200 號	○	○	○	
前鎮區	復興國小	民權二路 331 號	○	○	○	
前鎮區	瑞祥高中	班超路 63 號	○	○	○	

苓雅區	三信家商	三多一路 186 號				○
苓雅區	國際商工	三多二路 84 號				○
苓雅區	高雄師範大學	和平一路 116 號				○
苓雅區	高雄師範大學附屬中學	凱旋二路 89 號				○
苓雅區	福康國小	漢陽街 17 號	○	○	○	
苓雅區	苓洲國小	四維四路 61 號	○	○	○	○
苓雅區	明道高中	建國一路 354 號				○
苓雅區	四維國小	青年一路 103 號	○	○	○	○
苓雅區	五權國小	三多二路 100 號	○	○	○	○
苓雅區	英明國中	英明路 147 號	○	○	○	○
苓雅區	中正高中	中正一路 8 號	○	○	○	○
苓雅區	中正國小	輔仁路 100 號	○	○	○	○
苓雅區	成功國小	華新街 59 號	○	○	○	○
苓雅區	苓雅國中	四維三路 176 號	○	○	○	
苓雅區	實踐大學高雄校區	苓南路 2 號				○
苓雅區	五福國中	五福一路 12 號				○
苓雅區	凱旋國小	憲政路 235 號	○	○	○	
苓雅區	福東國小	福德三路 96 號	○	○	○	
新興區	七賢國小	七賢一路 393 號	○	○	○	
新興區	高雄高商	五福二路 3 號	○	○	○	
新興區	大同國小	大同一路 231 號	○	○	○	
新興區	信義國小	中正三路 32 號	○	○	○	
新興區	新興高中	五福二路 218 號	○	○	○	
新興區	新興國小	林森一路 60 號	○	○	○	
鹽埕區	鹽埕國小	必忠街 186 號	○	○	○	
鹽埕區	光榮國小	大智路 150 號	○	○	○	
鹽埕區	鹽埕國中	新樂街 46 號	○	○	○	
鹽埕區	忠孝國小	大智路 71 號	○	○	○	

【資料K】 防空避難場所

台湾では、地下施設を有する建物が防空避難場所として指定され、内政部警政署のアプリ「警政服務」及び同署ホームページ「防空疏散避難專區」：<https://adr.npa.gov.tw/>（台湾各地域の防空避難場所等）において台湾各地域の防空避難場所の情報提供を行っています。自宅・職場近くの防空避難場所について、事前に確認してください。

- 内政部警政署のアプリ「警政服務」及び同署ホームページ「防空疏散避難專區」：<http://adr.npa.gov.tw/>（台湾各地域の防空避難場所）

回首頁 其他防空處所			
編號	地區	分區	Google My Maps 連結
1	臺北市	北投區、士林區、中山區、大同區	請點選
		中正區、萬華區、大安區、信義區	請點選
		內湖區、松山區、南港區、文山區	請點選
2	新北市	全區	請點選
3	桃園市	全區	請點選
4	臺中市	北區、西區、中區、東區、南區	請點選
		北屯區、西屯區、南屯區	請點選
		其他地區	請點選



防空疏散避難專區 HP



警政服務
(Google Play)



警政服務
(App Store)

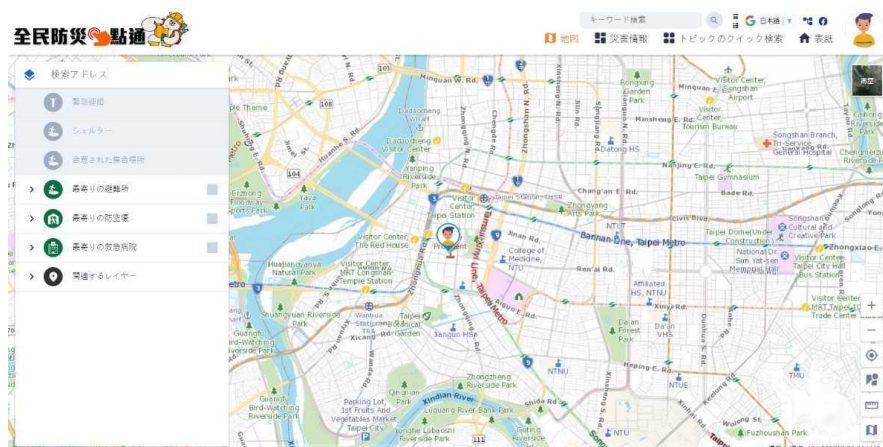
(防空避難場所の表示例：

上記地図で黄色のマークで示された場所が防空避難場所)

- 台北市・新北市・桃園市では市政府警察局のスマートフォンアプリがあり、こちらでも市内の防空避難場所が確認できます（台北市の市政府警政署アプリケーション画面例は以下ご参照。）。



- 内政部消防署のアプリ「消防防災 e 點通」及び同署ホームページ「全民防災 e 點通」(<https://bear.emic.gov.tw/MY/#/home/index>) でも、避難場所を確認することができます。



全民防災 e 點通 HP



消防防災 e 點通
(Google Play)



消防防災 e 點通
(App Store)

【資料L】 非常持出品・備蓄品・避難地図・連絡先リスト

本ページを印刷・記入して非常持出袋に入れておく等、ご活用ください。

(1) 非常持出品

ア 非常持出袋

☐リュック

イ 貴重品

☐旅券

☐居留証

☐現金（10日間生活費＋航空券代）

☐預貯金通帳

☐クレジットカード

☐合い鍵

ウ 食料品

☐携帯用飲料水

☐食品（缶詰、インスタント食品、アルファ米、チョコレート等保存が容易な食べ物）

エ 医薬品

☐救急医薬品（消毒液、ガーゼ、常備薬等）

☐慢性疾患用の薬

☐処方箋の写し

オ 衣類

☐ジャンパー、レインコート等

☐下着

☐軍手

☐歩きやすい靴

カ その他

☐保温用品（寝袋、毛布、防寒具等）

☐懐中電灯（及び電池）

☐重要な証明書の写し（旅券、保険等）

☐ホイッスル

☐簡易サバイバル用具（小刀、缶切り、金属製食器等）

☐携帯電話（及び充電器）

☐ラジオ（及び電池）

☐ライター・ろうそく

☐ペットフード

☐衛生用品（トイレットペーパー、ウェットティッシュ、タオル、生理用品等）

☐乳幼児用品（おむつ、粉ミルク、哺乳瓶等）

☐簡易トイレ

等

(2) 家庭備蓄品

☐食糧と飲料水（10日～2週間分程度。飲料水は1人1日3リットル目安）

☐救急箱（常備薬含む）

☐簡易ガスコンロ

☐ろうそく（倒れにくいもの）、ライター

☐小型の手回し発電機

(3) 緊急避難地図

「消防防災 e 点通」アプリ等から印刷した自宅又は勤務先付近の緊急避難地図を貼ることができます。

緊急時の家族集合場所を記入しましょう。

緊急集合場所① : _____

緊急集合場所② : _____

緊急集合場所③ : _____

(4) 家族友人等の連絡先

□氏名 : _____ 電話 : _____ 備考 : _____

□氏名 : _____ 電話 : _____ 備考 : _____

□氏名 : _____ 電話 : _____ 備考 : _____

□氏名 : _____ 電話 : _____ 備考 : _____

【資料M】 緊急通報先・いざというときの中国語

(1) 緊急通報先

- 警察 「110」

(英語ホットライン (台北市) 02-2556-6007 (台中市) 0922-958-110 (高雄市) 07-215-4342)

- 消防・救急 「119」

- DV等 「113」

DV、性犯罪、セクハラ、虐待等に関する相談ホットラインであり、24 時間体制で日本語による相談が可能となっています。

- 緊急救難 「112」

携帯電波が届かない、又はSIM カードがない等により 110 番や 119 番に発信できない場合に使用します。112 番にかけた後、音声案内に従って、110 番又は 119 番に接続します。電話がつながる場合はまず 110 番又は 119 番におかけください。

(2) いざというときの中国語

(日本語) 私は日本人です。_____ といいます。

(中国語) 我是日本人 (wǒ shì rì běn rén) 。我叫 (wǒ jiào) _____。

(日本語) 私は _____ に泊まっています。

(中国語) 我住在 (wǒ zhù zài) _____。

(日本語) 私を _____ まで連れて行ってください。

(中国語) 請帶我到 (qǐng dài wǒ dào) _____。

(日本語) _____ (電話番号) _____ まで電話をかけてください。

(中国語) 請幫我打電話給 (qǐng bāng wǒ dǎ diàn huà gěi) _____ (電話番号) _____。

(日本語) 助けて！

(中国語) 救命！ (Jiù mìng !)

(日本語) 警察を呼んでください。

(中国語) 請幫我叫警察 (qǐng bāng wǒ jiào jǐng chá) / 請幫我報警 (qǐng bāng wǒ bào jǐng)。

(日本語) 救急車を呼んでください。

(中国語) 請幫我叫救護車 (qǐng bāng wǒ jiào jiù hù chē) 。

(日本語) 病院に連れて行ってください。

(中国語) 請帶我去醫院 (qǐng dài wǒ qù yī yuàn)。