

Q7-6 台湾の製造物責任法の概要と、日本から輸出した製品を台湾で販売する際の輸入者・販売者、日本の輸出者、製造業者に適用される法律の責任について教えてください。

台湾における製造物責任については、日本の製造物責任法のような独立した法律はないものの、主に民法および消費者保護法に規定されており、その内容は日本の法令と類似し、製品製造者、取次販売者、輸入者等の業者に、その生産、販売した製品によって消費者が受けた損害に対して賠償責任を負うように要求しています。その概要は以下のとおりです。

1. 民法

民法には、商品製造者の責任について以下の様に規定されています。

- (1) 商品製造者は、その商品の通常の使用または消費によって他人に損害を与えた場合、賠償責任を負う。ただし、その商品の生産、製造または加工、設計に欠陥がない場合、またはその損害が当該欠陥によるものではない場合、もしくは損害の発生防止に相当の注意が払われていた場合は、この限りではない。
- (2) 前項でいう商品製造者とは、商品の生産、製造、加工業者を指す。商品上の標章またはその他文字、符号によって、自身がその生産、製造、加工をした者と表現できる場合、商品製造者とみなす。
- (3) 商品の生産、製造または加工、設計につき、説明書または広告の内容に沿っていない場合も、欠陥とみなす。
- (4) 商品の輸入業者は、商品の製造者と同様の責任を負わなければならない。

2. 消費者保護法

消費者の保護事項に対して、消費者保護法は特別法に属し、原則として上記の民法の規定より優先適用されます。消費者保護法の関連規定の概要は以下のとおりです。

(1) 商品製造者またはサービス提供者の責任

- ① 商品の設計、生産、製造またはサービスの提供に従事する企業経営者が、商品を市場に流通させる、またはサービスを提供する際には、当該商品またはサービスが、当時の科学技術または専門的な水準に沿い、合理的に期待できる安全性を備えていることが確保されていなければならない。
- ② 商品またはサービスが消費者の生命、身体、健康、財産に危害を及ぼす可能性がある場合は、わかりやすい場所に警告標示および危険に対する緊急対処法を明記しなければならない。
- ③ 企業経営者が上記①と②の規定に違反し、消費者または第三者に損害を与えた場合は、連帯賠償責任を負わなければならない。ただし、企業経営者に過失がないことを証明できる場合、裁判所はその賠償責任を軽減することができる。

(2) 企業経営者の挙証責任

- ① 企業経営者は、その商品の市場流通時、またはそのサービス提供時において、当時の科学技術または専門的な水準に沿っており、合理的に期待できる安全性を備えていたと主張する場合、その主張の事実に対して挙証責任を負う。
- ② 商品またはサービスは、後日更に優れた商品またはサービスが現れたことのみを原因として、上記(1)①の安全性に沿わないとみなされてはならない。

(3) 取次販売者の責任

- ① 取次販売に従事している企業経営者は、商品またはサービスにより生じた損害について、商品を設計、生産、製造したまたはサービスを提供した企業経営者と連帯賠償責任を負うものとする。ただし、その損害の防止に相当の注意が払われ

ている、または相当の注意が払われていても損害の発生が防止できない場合は、この限りではない。

②上記①の企業経営者につき、商品の包装の変更、小分け、またはサービス内容の変更をした者も、前条の企業経営者とみなされる。

(4) 輸入業者の責任

商品またはサービスを輸入する企業経営者は、当該商品の設計・生産・製造者またはサービス提供者とみなされ、上記(1)の製造者責任を負う。

(5) 企業経営者の回収義務

①企業経営者は、その提供した商品またはサービスが消費者の安全および健康に危害を及ぼす恐れがあるのを認めることができる事実がある場合は、直ちに当該商品を回収し、またはそのサービスを停止しなければならない。ただし、企業経営者が行う必要な処理によりその危害を除去できる場合はこの限りではない。

②商品またはサービスに消費者の生命、身体、健康または財産に危害を及ぼす恐れがありながら、明確な場所に警告標示せず、かつ危険に対する緊急対処法も明記されていない場合は、上記①の規定に準ずる。

(6) 責任の軽減や免除の禁止

消費者保護法に定める企業経営者の消費者または第三者に対する損害賠償責任は、事前の約定により制限または免除することはできない。

(7) 懲罰的損害賠償の請求

本法に基づき提起された訴訟につき、企業経営者の故意による損害については、消費者は損害額の3倍以下の懲罰的損害賠償を請求することができる。また、重過失の場合は損害額の3倍以下、その他過失の場合は損害額の1倍以下の懲罰的損害